

企業名	業種・業務	テーマ	成果・ポイント
六甲バター株式会社	製造業	品質検査	・AIを活用した製品外観検査装置で検査員数を削減 ・検査員数を従来の約4分の1に削減できる見込みが立った
トヨタ自動車株式会社	製造業	品質向上 知識継承	・AIエージェント「O-Beya(大部屋)」で知識を共有 ・ベテランの知識を次世代に引き継ぐ基盤ができた
旭鉄工株式会社	製造業	保全・保守	・製造現場の改善活動に生成AIを活用 ・IoTのデータを自動解析した後に製造部長になりきった生成AIが自然言語で評価
株式会社三菱UFJ銀行	金融業	業務効率化	・AI部長を始め多くの業務で生成AIを活用して効率化 ・生成AIが相棒として業務を支えてくれる未来を目指す
株式会社横浜銀行	金融業	業務効率化	・生成AIが融資稟議作成を支援して業務時間を削減 ・融資担当行員1人あたり最大月間約8時間分の業務効率化が見込める
株式会社七十七銀行	金融業	業務効率化 情報管理	・インプット情報を指定フォーマットに自動転記するシステムを構築 ・企業文化改革の一環として生成AIの活用に取り組む
株式会社大林組	建設業	デザイン	・スケッチや3Dモデルからファサードデザインを提案できるAI技術を開発 ・顧客の要望を聞いてイメージを摺り合わせる時間と手間が大幅に削減
株式会社竹中工務店	建設業	情報共有 危険予知	・デジタルデータ利活用の中核として、建設デジタルプラットフォームを整備 ・社内の情報や経験を網羅して必要な情報の活用を目指す
NTTドコモビジネス株式会社	コールセンター	カスハラ対策	・顧客の感情や言葉遣いを分析してトラブルにならない対応を提案 ・オペレーターのモチベーション向上にも貢献
三菱UFJニコス株式会社	コールセンター	顧客対応	・営業時間外の問い合わせ対応に生成AIを活用 ・AIが通話内容を理解して自動で問い合わせに対応する
株式会社JR西日本カスタマーリレーションズ	コールセンター	業務効率化	・自動要約でオペレーターの後処理時間を短縮 ・実証実験では後処理時間が18%～54%効率化
株式会社パルコ	マーケティング	画像や音声の生成	・生成AIを駆使したファッション広告を作成 ・ナレーション・音楽もすべて生成AIを活用
サントリーホールディングス株式会社	マーケティング	企画提案	・ChatGPTに質問をしてキャスティング、台本などを決定 ・CM冒頭ではChatGPTを活用したことを明記
日清食品株式会社	営業	業務効率化 アイデア出し	・自社専用のセキュアなAIチャットツールを導入 ・セールス部門の約30業務に活用
都築電気株式会社	営業	顧客フォロー	・生成AIを活用して顧客に最適化したメールを作成 ・メールでのアプローチが強化できて一定期間のアポイント獲得数が増加した
江崎グリコ株式会社	バックオフィス・総務	業務効率化	・社内向けのAIチャットボットで問い合わせに対応 ・システム部門の問い合わせを約1%削減できた
株式会社Algomatic	バックオフィス・総務	勤怠管理	・生成AIを活用した勤怠管理システムで社員の働き方を管理 ・生成AIチャットボット側から働き方に関するアドバイスを提案
株式会社アトレ	全社員対象	業務効率化 生成AIの浸透	・全社員にGoogleの生成AI「Gemini」を導入して活用を促進 ・導入から約2ヵ月半で全社員の利用率は82%を超えた
パナソニックコネクト株式会社	全社員対象	業務効率化	・全社員に自社開発のAIアシスタントサービス「ConnectAI」を導入して活用を促進 ・2024年の業務時間削減効果は44.8万時間を達成した
東京海上日動火災保険株式会社	全社員対象	翻訳	・全社員に生成AIを活用した翻訳ツールを導入 ・翻訳にかかる時間を大幅に削減できた