

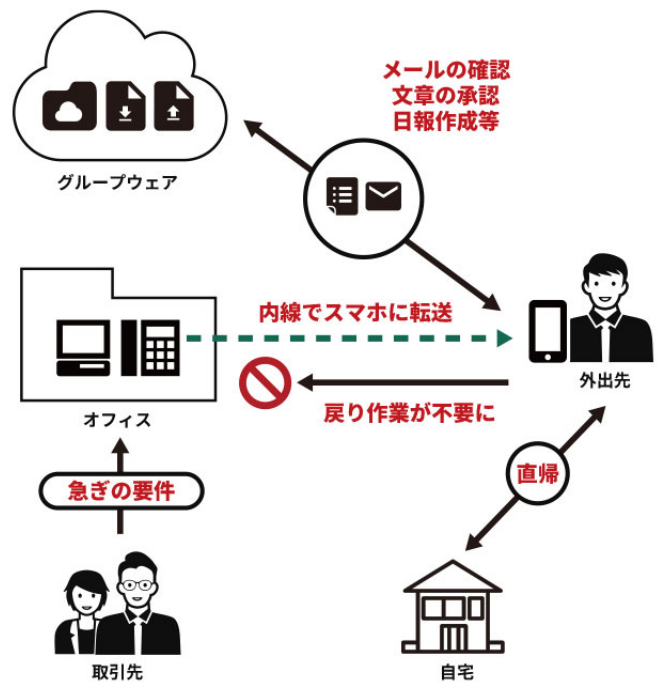
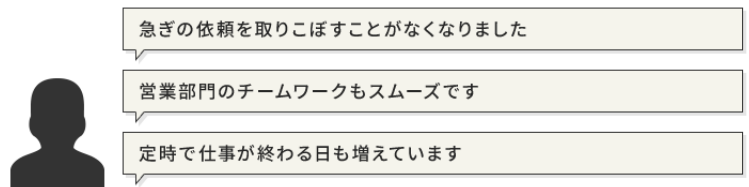
# 「スキマ時間」を活用したケーススタディ

従来はムダに浪費していたスキマ時間を、ITを駆使して仕事時間に変換することで、生産性を大幅に向上できます。いくつかのケーススタディをもとに、スキマ時間の活用法を解説していきます。

## 「空き時間をうまく活用して、仕事の“ムダ”を効率化できました」

保険・営業(男性・35歳)

朝からお客さまのもとに直行し、午後も外回りを経て残務整理のために帰社、夜深くに仕事を終える。そんな多忙な毎日でしたが、スキマ時間をうまく活用することで働き方が大きく変わりました。会社にかかってきた電話をスマホ内線で取れるようになったため、外出先での急ぎ要件の取りこぼしがなくなりました。スマホと連動したグループウェアによりメールによる社内連携はもとより、添付されたExcelの見積書の確認、PowerPointの企画書チェックなども容易にできるようになっています。最大の収穫は「いつ電話してもつかまらない!」という社内外の苦情がなくなったこと(笑)。日報もスマホで作成、送信できるので直行直帰できるのはうれしいですね。



## 「仕事と育児、上手に時間を使えば両立できるんですね」

製造・エンジニア(女性・26歳)

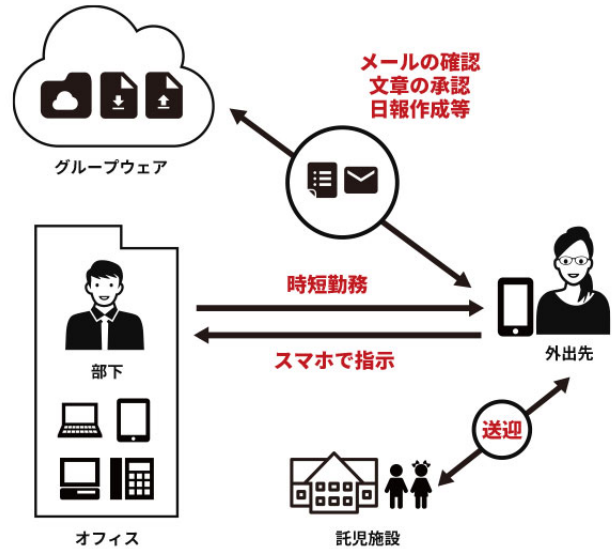
子育てしながらキャリアアップを目指す私は時短勤務で働いています。フルタイム勤務より短い時間で同等以上の成果を出すには5分、10分単位のスキマ時間を有効に活用するテクニックが不可欠です。肌身離さずスマホとタブレットを持ち歩き、電話やメールの返信はできる限り早く返すようにしています。部下から送られてくる仕様書、図面などは、すばやくタブレットで確認、タッチペンで指示、要望を入れて戻すようなことも日常です。想像以上に子育てには手がかかりますが、どこでも出られるスマホの内線化による意思疎通、グループウェアによる協働ができるため、おそらくフルタイム勤務の頃より仕事は回っている感覚です。もちろん、子供もすくすくと育っています。



ちょっとした空き時間にメールを返せるのはいいですね

指示が早く出せるので部下も仕事はかどるそうです

子供を預けて、家事の合間に仕事をする充実した毎日です



## 「スキマ時間の活用はBCPの観点からも有効です」

情報・経営企画(男性・52歳)

地震などの大規模災害に限らず、最近では台風や豪雨で交通機関が麻痺することがしばしば起こっています。そのような緊急の状況においても事業が継続できる強靱な体制づくりを視野に入れて、たとえオフィス外でもスマホがあれば仕事ができるIT基盤を整備しました。まずどこにいても電話が受けられるよう、社内と同じように内線通話ができるアプリをスマホに入れています。

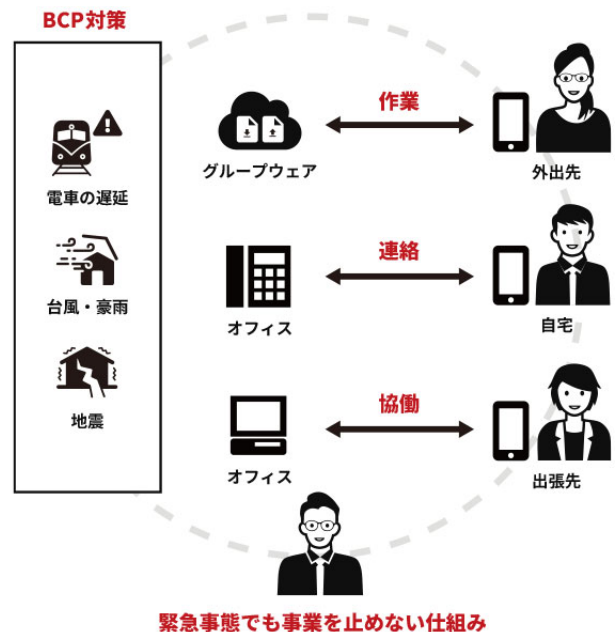
さらにグループウェアや作業ツールをスマホで利用できる環境を整え、スキマ時間にも仕事が回せるように配慮しました。もちろん、スマホの紛失、ウイルス感染のリスクを踏まえたセキュリティ対策も講じています。社員の評判も上々で、今後の働き方改革にも活かせると考えています。



打ち合わせの待ち時間にも周辺のカフェで仕事できると評判です

地方に出張中の社員でも普通に連絡がとれています

セキュリティ対策が手軽にできたことにも満足しています



## 関連サービス

### G Suite

G Suite とは、ビジネス向け Gmail や大容量ストレージ、ビデオ会議、文書作成など、仕事に必要なツールを1つのパッケージにしたサービスです。PC、スマートフォン、タブレットから利用できるのも、時間や場所に縛られず、効率的な仕事ができます。

### Office 365

Microsoft社のSaaS型サービス「Microsoft Office 365」を組み合わせ、オンプレミスを含めた認証連携を実現するソリューションと、いつでもどこでも簡単に仕事ができる利便性を実現するソリューションをワンストップで提供します。

### 連絡とれるくん

「連絡とれるくん」は社員・お客さま情報、コミュニケーションツールを一元管理。企業のコミュニケーションポータルとなるWeb電話帳ソリューションです。

### Arcstar IP Voice

多彩なサービス上で利用できる、高品質・リーズナブルな法人向けIP電話サービスです。Arcstar Universal OneやOCNと組み合わせてご利用いただくことで、電話基本料の大幅な削減が可能です。 ※アクセスメニューは別途契約が必要です。

### Arcstar Smart PBX

PBXやビジネスホンを使用せずに、クラウド上にあるIP電話サーバーによりPBX機能と内線機能を実現するクラウド型PBXサービスです。PBXやビジネスホンのクラウド化により、設備・保守コストを削減。スマートフォンやPCなど多様なデバイスで、ロケーションを問わず無料で内線電話を利用できます。

### マイセキュア ビジネス

Webベースの管理コンソールで、全端末を集中管理。ポリシー管理やスマホの位置情報取得・リモートロックを簡単に実施できます。定義ファイルがクラウド上にあるので、バージョン管理や端末への配布が不要です。