

ユースケース：スマートストア（コンビニ、ドラッグストア等の小売業向け）

非接触・レジレスのショッピング体験を提供するスマートストア。低遅延大容量のIOWNによって、自然なロボット対応や、店舗のカメラの活用による顧客行動の把握など、さらなる店舗の効率化・安全安心に向けて進化していきます。

背景/課題

人手不足による店舗やAM※の働き方改革

※AM:エリアマネージャー

対話遅延の無いロボット、遠隔接客のニーズ

非購買来店者把握などのデータ活用ニーズ

Why IOWN

遅延のない遠隔接客やロボットとの自然な対話

多数のカメラ映像をリアルタイムで収集・伝送

顧客行動等の情報を漏洩リスクなく分析・活用

構成イメージ

