

グローバル運用サービスを設計／提供するプロジェクトマネージャー(有期雇用)

募集ポスト番号	WS-1904
募集ポスト名	グローバル運用サービスを設計／提供するプロジェクトマネージャー(有期雇用)
応募期間	2020年3月末 ※ただし、採用者が確定した時点で応募期間中であっても募集を終了いたします。
採用部署名	西日本営業本部 営業推進部門
役職	主査
部下数	0
仕事内容	<p>【グローバル運用サービスの設計業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・西日本営業本部管内のグローバルアカウントユーザを対象とし、マルチリージョンマルチリンガルの運用サービスを設計して提供する。 ・運用の対象となるサービスは、インフラレイヤからアプリケーションレイヤまで多岐にわたるが、アカウントユーザの海外展開に合わせて、NTTグループ内外のグローバルパートナーと連携し、シームレスな運用サービスを実現する。 <p>【具体的な業務内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・グローバルアカウントユーザからの運用要件のヒアリング(提案業務含む) ・要件に基づいたサービス提供体制の検討及び確立(コスト算定含む) ・マルチリージョン、マルチリンガルを意識した業務フローの確立 ・上記業務におけるNTTグループ内外のパートナー及び社内関連部署との交渉、調整、及び契約締結 ・運用サービス開始後フェーズにおける実運用のマネジメント ・運用サービス提供後に発生する課題へ対処と業務フローの見直し
必要な経験・能力・資格	<ul style="list-style-type: none"> ○TOEIC:800点程度以上もしくは同等のスキルを要し、日本語及び英語でのビジネスレベルでの緻密な交渉が可能であること。 ○ITIL Intermediate以上、もしくは同等の運用に関わる資格を有していること。 ○複数の国々にまたがるグローバルプロジェクトにおいて、リーダーとしての立場で、3年以上の業務従事経験があること。 ○Windows、Firewall、Server等、運用設計するうえで必要となるITスキルを有し、その運用経験を3年以上有すること。 ○当社のグローバル運用サービス分野を広げていくために、困難を乗り越え、情熱をもって取り組める方。
応募資格	当該職務、及び、それに準ずる職務の実務経験を有する方
雇用形態	有期雇用(契約期間:12ヵ月)
勤務地	大阪