

## コンタクトセンターソリューション導入PJにおけるプロジェクトマネージャ(有期雇用)

募集ポスト番号	WS-1808
募集ポスト名	コンタクトセンターソリューション導入PJにおけるプロジェクトマネージャ(有期雇用)
応募期間	2019年9月30日 ※ただし、採用者が確定した時点で応募期間中であっても募集を終了いたします。
採用部署名	西日本営業 営業推進部門
役職	主査
部下数	0
仕事内容	コンタクトセンターシステム導入のプロジェクトマネジメント及びコンサル型提案業務 <ul style="list-style-type: none"> <li>・CCシステム導入PJのプロジェクトマネジメント</li> <li>・CCシステムのコンサル型提案業務</li> <li>・オムニチャネル、音声マイニング、AIなど新規ソリューションの提案・導入</li> </ul>
必要な経験・能力・資格	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中規模CC(100席以上)の提案、設計・構築のPL/PM経験があること。</li> <li>・音声系PBX/CRM/FAQなどのCCシステムのいずれかの構築経験があること。</li> <li>・システム連携のためのソフトウェア開発とカスタマイズ経験があると望ましい</li> <li>・オムニチャネル(メール、SNS、Line、チャットなどテキスト系)、音声マイニング、AI商材等の提案・構築経験があると望ましい</li> </ul>
応募資格	当該職務、及び、それに準ずる職務の実務経験を有する方
雇用形態	有期雇用(契約期間:12カ月)
勤務地	大阪