

コンタクトセンタのDX化に向けたBPRコンサル営業（無期雇用）

| | |
|-------------|---|
| 募集ポスト番号 | VV-1903 |
| 募集ポスト名 | コンタクトセンタのDX化に向けたBPRコンサル営業（無期雇用） |
| 応募期間 | 2020年3月31日 ※ただし、採用者が確定した時点で応募期間中であっても募集を終了いたします。 |
| 採用部署名 | ボイス&ビデオコミュニケーションサービス部 サービス企画部門 |
| 役職 | 担当社員 |
| 部下数 | 0 |
| 仕事内容 | 【概要】 対話型AIエンジンとRPA/APIを組み合わせ、コンタクトセンタの応対から事務処理までのプロセス全体を自動化するソリューションの拡販に向けたコンサルティング営業 (https://www.ntt.com/about-us/press-releases/news/article/2018/1120.html) 【具体的な業務内容】 ・顧客の課題確認やコンタクトセンタDX提案において、各種要件やシステム連携方針などについてITコンサルしながら要件を固め、ソリューション導入を実現 ・顧客折衝を通じて得た知見と、今後の市場性を加味して、要件を開発側にフィードバック |
| 必要な経験・能力・資格 | 【必要な能力・経験】 ・論理的思考力や洞察力、コミュニケーション力のスキルを有している方 ・顧客のシステム責任者と支障なくコミュニケーションが図れる課題解決とICTソリューションの提案実績がある方 ・案件を確実にクロージングする力 【あると望ましい経験・知識・資格】 ・200席以上のコンタクトセンタ案件のITコンサルティング経験 ・大規模なシステムのプランニング・提案経験 ・困難な課題を突破するために自発的に行動できる積極的な方 |
| 応募資格 | 当該職務、及び、それに準ずる職務の実務経験を有する方 |
| 雇用形態 | 無期雇用 |
| 勤務地 | 東京 |