

マネジメントサービス(大型公共案件のサービスマネージャ) (無期雇用)

募集ポスト番号	MS-1905
募集ポスト名	マネジメントサービス(大型公共案件のサービスマネージャ) (無期雇用)
応募期間	2020年3月31日 ※ただし、採用者が確定した時点で応募期間中であっても募集を終了いたします。
採用部署名	マネジメントサービス部 開発運用部門 第七グループ
役職	主査
部下数	1
仕事内容	<p>【大型公共案件のサービスマネージャ業務】大型公共案件へのデータ流通プラットフォームモデルの導入やクラウド基盤におけるサーバ・デスクトップ、セキュリティ運用等のフルレイヤ仮想化・マネジメントサービスの提供、防災をキーワードした新ビジネスや福島県復旧庁案件などにIOT活用による地方創生案件、スマートシティ案件等を新規ビジネス拡大に見据えた提案活動、既存お客様システムの安定稼働およびシステム運用サービスの高品質提供を目的として運用業務の標準化、自動化、改善PDCAの継続的な実施、案件収益・利益拡大をミッションとする業務になります。</p> <p>【具体的な業務内容】 NTTコムが現在担当している大型公共案件のサービスマネージャとして、お客様拠点に配置したサービスデスク、ヘルプデスク要員の業務を統制し、リスク管理・課題管理・各種SO業務の進捗管理を行います。月次定例会等を通じお客様とのコミュニケーション窓口の責務も行います。また担当案件の収支や契約管理などPJ全体の収支管理業務も行います。この他、調達期間終了時や公共系新規受注に向け調達仕様の先行した提案仕込み(データ流通プラットフォームモデルへの誘導、フルレイヤでのマネジメントサービス提供、IOT活用による地方創生、スマートシティ案件でのコムサービスの導入)とお客様への予算化支援、および受注に向けた提案活動(弊社営業部門、SS、IC本等と連携)を実施いただきます。</p>
必要な経験・能力・資格	<ul style="list-style-type: none"> ○大手公共案件のサービスマネージャ経験に3年以上従事経験がある事 ○FW、IPS、SV、NWの設計、設定、利用経験に3年以上従事経験がある事 ○O365、CDN、クラウドサービス、インターネット、UNO等に関する基礎知識がある事 ○ITIL Foundation、ネットワークスペシャリスト、CCNP、CCDP、MCP、LPIC等の基礎的なIT資格が1つ以上ある事(過去の取得実績も含む)
応募資格	当該職務、及び、それに準ずる職務の実務経験を有する方
雇用形態	無期雇用
勤務地	東京