

2025 年 7 月 16 日

NTT ドコモビジネス株式会社

NTT ドコモソリューションズ株式会社

株式会社東芝

「写真一枚」で設備点検業務の効率が飛躍的に向上

～NTT ドコモビジネス・NTT ドコモソリューションズ・東芝による 現場の DX を実現するサービス提供開始～

NTT ドコモビジネス株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：小島 克重、旧 NTT コミュニケーションズ株式会社、以下 NTT ドコモビジネス）、NTT ドコモソリューションズ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：三ヶ尻 哲也、旧 NTT コムウェア株式会社、以下 NTT ドコモソリューションズ）、株式会社東芝（本社：東京都港区、代表取締役社長 執行役員 CEO：島田 太郎、以下 東芝）は、東芝府中事業所にて、NTT ドコモソリューションズが提供する「プラントコラボ^{※1}」と、東芝が提供する「ToruMeter[®]※2」を連携させ、設備の保全・点検業務での人為的ミスの低減や作業の効率化、省人化を図る実証実験（以下 本実証）を実施しました。本実証により、点検作業の業務効率化およびコスト削減の効果を確認しました。この結果をふまえ、工場など現場の DX を実現するサービスの提供を本日より開始しました。

1. 背景

製造業における工場などの現場では老朽化する設備の稼働率を維持するため、常に設備の点検作業が欠かせません。しかし、現場では作業員の高齢化に伴う人材不足や技術の継承が喫緊の課題となっており、点検業務の効率化が求められています。これまでの点検作業では、目視での数値確認や手作業での帳票入力が必要であり、作業時間や管理コストの増大、作業員の入力ミスなどが課題となっていました。そこで、今回は実際の工場における点検作業時に使用する複数のシステム間の連携や、AI 画像認識技術を活用することで、点検作業の効率化を実現するための検証を行いました。

2. 本実証の概要

本実証は東芝府中事業所において実際の点検作業を想定し、コンプレッサー^{※3}の点検作業で「プラントコラボ」と「ToruMeter[®]」を電子帳票システム「i-Reporter^{※4}」経由でリアルタイムに連携させ、取得したデータから自動で点検結果を記載した帳票を作成し、作業結果を時間や場所を選ばず閲覧可能とする機能を検証しました。加えて、AI 画像解析技術を用いて 1 枚の写真画像からコンプレッサーのメーターが示す数値情報を取得することで目視での点検作業を削減し、業務効率化への効果を検証しました。

結果として、システム間で即時に情報連携を行い、管理者が遠隔地にいても、リアルタイムで作成した帳票や作業ステータス・経過の閲覧ができ、業務効率化が可能であることを確認しました。また、メータ

一の数値を撮影した画像が証拠として記録されるため、従来は作業員と確認者の2名での現地作業が必要でしたが、作業員1名で点検が可能となることが確認でき、点検作業のコスト削減への効果も確認できました。

<本実証のイメージ>



3. 各社の役割

- ・ NTT ドコモビジネス：「プラントコラボ」、「ToruMeter®」の販売
- ・ NTT ドコモソリューションズ：「プラントコラボ」の提供、導入支援、運用
- ・ 東芝：「ToruMeter®」の提供、導入支援、運用

4. 今後の展望

今後、NTT ドコモビジネス、NTT ドコモソリューションズ、東芝の3社は「プラントコラボ」および「ToruMeter®」を、工場やプラント設備を持つお客さまを中心に提供してまいります。お客さまのご利用やニーズに合わせて各システムを組み合わせたソリューションを共同でご提案することで、設備点検業務の効率化・省人化を実現し、従業員が働きやすいウェルビーイングな現場づくりへ貢献します。

なお、本実証で行った「プラントコラボ」と「ToruMeter®」の連携については、2025年7月23～25日開催の「メンテナンス・レジリエンス TOKYO 2025」で展示します。

[メンテナンス・レジリエンス TOKYO 2025 | 日本能率協会](#)（小間番号：東6ホール 6-C09）

「NTT コミュニケーションズ株式会社」は2025年7月1日に社名を「NTT ドコモビジネス株式会社」に変更しました。私たちは、企業と地域が持続的に成長できる自律分散型社会を支える「産業・地域 DX のプラットフォーム」として、新たな価値を生み出し、豊かな社会の実現をめざします。

つながろう。驚きを。幸せを。



<https://www.ntt.com/about-us/nttdocomobusiness.html>

※1:「プラントコラボ」は、現場 DX ソリューションである、「CollaboWorkSolution」を構成するプロダクトのひとつで、設備保全業務の計画立案から実施、データ蓄積、改善までを一元管理するサービスです。

「プラントコラボ」は、NTT ドコモソリューションズ株式会社の登録商標です。

製品 HP [CollaboWorkSolution](#)

製品 HP [プラントコラボ](#)

※2:「ToruMeter®」は、電気やガス、圧力計などのメーターの数値をスマートフォンのカメラで撮影し、AI 画像解析を用いて数値情報を読み取ることが可能なサービスです。

「ToruMeter®」は、株式会社東芝の登録商標です。

製品 HP [ToruMeter®](#)

※3:「コンプレッサー」は、気体を圧縮して圧力を高め、連続的に送り出す装置のことで、工場の産業機械や建設現場などで用いられる機械です。

※4:「i-Reporter」は、製造現場の DX を推進する現場向けの電子帳票アプリです。

「i-Reporter」は、株式会社シムトップスの登録商標です。