

2024年9月30日

NTTコミュニケーションズ株式会社

「Webex Calling」上で固定電話を利用したハイブリッドワークを実現する 「Arcstar IP Voice (Webex Calling)」の提供を開始

ドコモグループの法人事業ブランド「ドコモビジネス」を展開する NTT コミュニケーションズ株式会社(以下 NTT Com)は、NTT Com が提供するシスコシステムズ合同会社(以下 シスコ社)のクラウド電話サービス「Webex Calling^{*1}」向けにオンプレミスの装置 (SBC^{*2} や GW^{*3} など) を設置することなく、各拠点や店舗で 0ABJ 番号^{*4} を利用できる「Arcstar IP Voice (Webex Calling)」(以下 本サービス) の提供を、2024年9月30日より開始します。

1.背景

ハイブリッドワークの需要が高まる中、「外出先や自宅で固定電話サービスを利用できない」という課題の解決が求められています。一方で変化の加速する現在のビジネス環境にあって、固定電話のシステムを簡単に導入し、運用・管理していくニーズが拡大しています。本サービスは固定電話機能をクラウド上で提供することで、場所を問わない働き方を実現し、ハイブリッドワークの促進に貢献します。

2.本サービスの概要と特長

本サービスは、NTT Com が提供するシスコ社のクラウド電話サービス「Webex Calling」と接続可能なクラウド接続型音声サービスです。今まで必要だったオンプレミスの装置 (SBC や GW など) が不要になるため、フルクラウドでの外線発着信が可能になります。

特長として、以下3点があげられます。

特長①：拠点ごとの外線通話設備が不要

各拠点や店舗に設置していたオンプレミスの装置 (SBC や GW など) が不要となり、管理コスト・スペースコストが削減可能です。0ABJ 番号を利用するための音声固定回線手配も不要となるため、回線敷設コストや手間を大幅に削減できます。

特長②：NTT Com の IP 電話サービス^{*5} などへの通話が無料

NTT Com の IP 電話サービスの通話が無料です。「Webex Calling」にて提供される本社～支店間やセンター間内線通話、外出中の社員が利用するアプリとの内線通話だけではなく、NTT Com の IP 電話サービスをご利用されているグループ企業や取引先などとの通話料も無料です。

特長③：フリーダイヤル・ナビダイヤルの利用が可能

着信はもちろん特定番号通知機能オプションのご利用で、「フリーダイヤル」、「ナビダイヤル」の番号を発信者番号として通知することもできます。

<本サービスのイメージ図>



なお、本サービスのご利用に際しては、別途 NTT Com が提供する「Webex Calling」のライセンスのご契約が必要になります。

3.提供開始日

2024年9月30日

4.利用料金

月額 330 円/ID(税込)^{※6}

5.お申し込み方法

NTT Com 営業担当または [Web サイト](#)よりお問い合わせください。

6.今後の展望

NTT Com では今後もさまざまな音声サービスを提供していくことで、お客さまのハイブリッドワークの実現を推進していきます。

7. エンドースメント

シスコシステムズ合同会社 専務執行役員 パートナー事業統括 大中 裕士

「シスコは、NTT コミュニケーションズ様が「Arcstar IP Voice (Webex Calling)」の提供を開始することを大変嬉しく思います。ハイブリッドワークやリモートワークの普及に伴い、企業の電話利用に対するニーズも多様化しています。フルクラウドでの外線発着信が可能な本サービスは、コスト削減を実現しつつ、お客様にとって最適かつ柔軟な環境を提供いたします。シスコは、これからも NTT コミュニケーションズ様との強力なパートナーシップを通じて、先進的なソリューションを提供し、お客様のビジネス革新を支援してまいります。」

NTT ドコモ、NTT Com、NTT コムウェアは、ドコモグループの法人事業を統合し、法人事業ブランド「ドコモビジネス」を展開しています。「モバイル・クラウドファースト」で社会・産業にイノベーションを起こし、すべての法人のお客さま・パートナーと「あなたと世界を変えていく。」に挑戦します。



https://www.ntt.com/business/lp/docomobusiness/db2024_sol.html

※1：「Webex Calling」とは、NTT Com が提供するシスコ社のクラウド電話サービスです。クラウド上にある PBX 機能を利用することで、スマホや PC、固定電話などで場所を選ばず、信頼性の高い固定電話番号を利用できるサービスです。

クラウド上で設備を管理しているため、オフィスの移転やデスクフリーアドレス化の際にも工事や追加コストは不要です。専用アプリを経由して固定電話あての通話を受けられるため、在宅勤務やテレワークに利用でき、内線転送やグループ着信、部署別の番号振り分けにも対応しています。東京の市外局番「03」や大阪の市外局番「06」など、地域の番号を利用可能です。

詳しくは [Web サイト](#)をご確認ください。

※2：「SBC」とは「Session Boarder Controller」の略称で、IP ネットワーク上での音声通信を行うための装置のことです。

※3：「GW」とは「Gateway」のことです。

※4：「0ABJ 番号」とは、03、06 などから始まる地域ごとの電話番号です。

※5：「NTT Com の IP 電話サービス」とは、NTT Com の提供する「Arcstar IP Voice^{※7}」、「Arcstar IP Voice Connect^{※8}」などのサービスのことです。

※6：別途通話料が発生します。

※7：「[Arcstar IP Voice](#)」とは、NTT Com が提供する高品質な IP 電話サービスです。

※8：「[Arcstar IP Voice Connect](#)」とは、さまざまなクラウドサービスと接続可能な音声サービスです。