

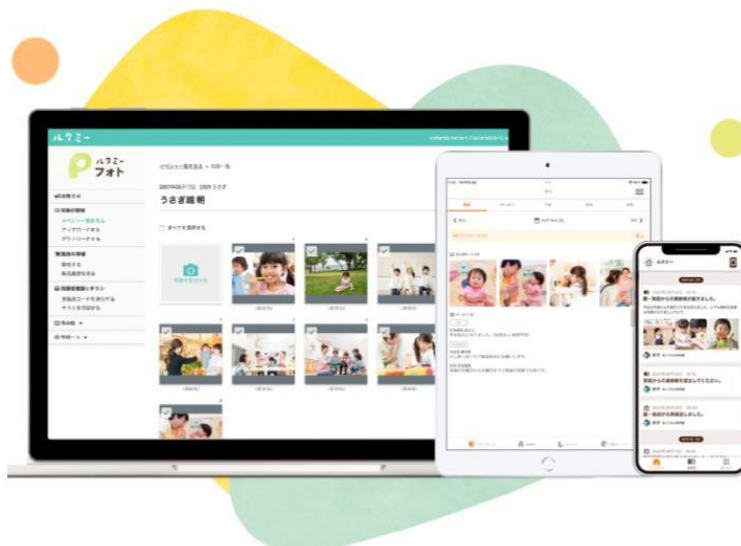


2024年4月22日

ユニファ株式会社
NTTコミュニケーションズ株式会社

ユニファとNTT Com、保育総合ICTサービス「ルクミー」で 保育サービスの充実と保育者の働き方改革を推進 ～葛飾区が運営する32の保育施設に「ルクミー」を導入～

ユニファ株式会社（以下 ユニファ）とNTTコミュニケーションズ株式会社（以下 NTT Com）は、ユニファが提供する保育総合ICTサービス「ルクミー®」を、2024年1月より東京都葛飾区が運営する32の保育施設に導入し、DXによる保育サービスの充実と保育者の働き方改革の推進に向けた取り組みを始めました。なお、ユニファはパートナー同士の共創を促進する「ドコモ5Gオープンパートナープログラム®※1」の加盟企業です。



東京都葛飾区



1. 保育業界を取り巻く現状・導入の背景

女性の就業率の向上とそれに伴う共働き世帯の増加により、1・2歳児の保育所などの利用率は過去10年で約2倍近くに増え、近年では50%を超えており※2、保育施設は働きながら子育てをする人達の

社会インフラとして重要な役割を担っています。一方、全国の保育士の有効求人倍率は約 2.5 倍と、全職種平均（約 1.4 倍）と比較すると依然として高い水準で推移^{※3}しており、保育士不足は深刻な社会課題のひとつです。

また、保育士資格を有しながら保育士として働いてない“潜在保育士”は約 100 万人^{※4}と、保育士有資格者全体の約 60%を占めていますが、その主因は長時間労働や業務負荷の大きさとされています^{※5}。こうした課題を解決するため、保育者が働きやすい環境を構築することが急務であり、ICT を活用した保育現場の DX が求められています。

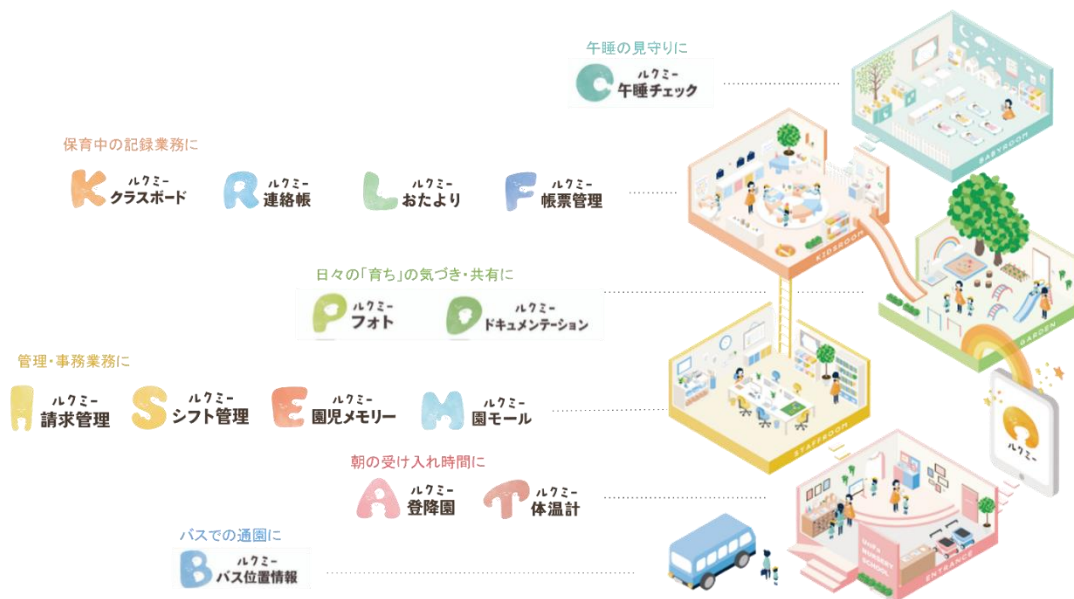
東京都葛飾区では、保護者負担の軽減と保育者の業務効率化を目的に、「ルクミー」の導入に至りました。業務の効率化によって生まれた時間を、保育や保護者対応、保育の質向上に向けたスキルアップなどに充てることで、保育サービスをより充実させることをめざします。

2.取り組み概要

葛飾区が運営する 32 の保育施設に保育総合 ICT サービス「ルクミー」を導入しました。今回導入した機能は以下の通りです。

機能	サービス名	サービス内容
記録・確認業務の負担軽減	ルクミークラスボード	クラス運営に必要な様々な情報を一元管理できるサービスです。連絡帳と連携し転記の手間を軽減、登降園機能と連携し出欠確認をスムーズに行えます。
	ルクミー連絡帳	保育施設と保護者の連絡をスムーズにするサービスです。体温や食事などの記録はクラスボードから自動で転記します。
	ルクミーおたより	保育施設からのおたより・お知らせを保護者へ確実に一斉送信できるサービスです。
	ルクミー帳票管理	指導計画や保育日誌などをデータ化し、管理できるサービスです。
	ルクミー園児メモリー	園児の基本情報や成長記録、発達記録などを一元管理できるサービスです。
写真を使った保育の振り返り	ルクミーフォト	専用アプリで撮影すると、写真のアップロードやクラス分け、プリントまで自動で行える写真サービスです。
園・施設の運営支援	ルクミー登降園	園児の登降園時間を記録・管理するサービスです。

<ルクミーを活用した次世代型保育施設イメージ>



3.各社の役割

ユニファ：ルクミーサービスの開発、導入および、習熟に関する遠隔支援

NTT Com：葛飾区への導入提案、導入後の駆け付けサポートおよび習熟のための現場訪問支援

4.今後の展開

ユニファは、「ルクミー」の提供・活用により、保育者が働きやすい環境作りのサポートを通じて「保育士不足」という社会課題の解決や働きながら子育てしやすい社会創りをめざします。

NTT Com は、今後、自社が提供するサービスと「ルクミー」を連携させ、全国 1,000 施設への導入をめざし、保育業界の DX を推進します。

【ユニファについて】

ユニファは、保育・育児関連の社会課題解決を目指す“Childcare-Tech”領域のスタートアップです。「家族の幸せを生み出すあたらしい社会インフラを世界中で創り出す」をパーパス（存在意義）に、IoT や AI/ChatGPT などの最新のテクノロジーを活用した保育支援サービス「ルクミー」を開発・提供しています。「スマート保育園®・スマート幼稚園®・スマートこども園®」構想を通じて、子育てしながら働きやすい豊かな社会作りに貢献しています。2017 年に Startup World Cup 初代チャンピオンへの選出をはじめ、これまでに著名なアワードを複数受賞している他、2021 年に J-Startup、2023 年 10 月には J-Startup Impact に選定されています。また、2022 年 10 月に設立された一般社団法人インパクトスタートアップ協会の代表理事を務めているほか、一般社団法人こども DX 推進協会の理事も務めています。



■ 会社概要

会社名	ユニファ株式会社
代表取締役 CEO	土岐泰之
設立	2013 年
所在地	東京都千代田区富士見 1-8-19 住友不動産千代田富士見ビル 2 階
事業概要	保育支援サービス「ルクミー」シリーズの企画、開発、販売、運営。 「スマート保育園・スマート幼稚園・スマートこども園」の展開、推進。
企業 URL	https://unifa-e.com/

【NTT Com について】

NTT Com は 1999 年に設立され、通信事業者ならではの高品質なインフラと技術を活かし、ネットワーク、クラウド、データセンター、アプリケーション、セキュリティ、AI などの多岐にわたる ICT サービスを展開しています。2022 年にドコモグループにおける法人事業の中核を担う企業となり、「ドコモビジネス」ブランドのもと 5G・IoT などを活用した社会・産業のグローバルレベルでの構造変革、新たなワークスタイルの創出、地域社会の DX 支援などの価値を提供しています。

■ 会社概要

会社名	NTT コミュニケーションズ株式会社
代表取締役社長	丸岡 亨
営業開始日	1999 年
所在地	東京都千代田区大手町 2-3-1 大手町プレイスウエストタワー
事業概要	国内電気通信事業における県間通話サービス、国際通信事業、ソリューション事業、およびそれに関する事業等
企業 URL	https://www.ntt.com/

※1：「ドコモ 5G オープンパートナープログラム[®]」は、NTT Com が運営するプログラムで、パートナーとの協創による 5G ソリューションの拡大と社会実装を支援します。本プログラムは無料でご参加いただけます。

詳細は下記専用サイトをご確認ください。

<https://www.ntt.com/business/lp/5g/5gbiz.html>

※2：「保育所等関連状況取りまとめ（こども家庭庁 令和5年4月1日）」を参照しています。

https://www.cfa.go.jp/assets/contents/node/basic_page/field_ref_resources/f699fe5b-bf3d-46b1-8028-c5f450718d1a/7803b525/20230901_policies_hoiku_torimatome_r5_02.pdf

※3：保育士の有効求人倍率推移（こども家庭庁 令和4年10月現在）

https://www.cfa.go.jp/assets/contents/node/basic_page/field_ref_resources/e4b817c9-5282-4ccc-b0d5-ce15d7b5018c/317fa7d2/20230401_policies_hoiku_05.pdf

※4：令和4年版厚生労働白書－社会保障を支える人材の確保を参照しています。

<https://www.mhlw.go.jp/wp/hakusyo/kousei/21/dl/1-01.pdf>

※5：令和2年度「保育の現場・職業の魅力向上に関する報告書」を参照しています。

<https://www.mhlw.go.jp/content/11922000/000677598.pdf>