

2023年6月28日

モバイルと固定の融合により音声通信環境を DX する 「Arcstar IP Voice ワイヤレス」と「モバイル オフィス番号セット」を提供開始

NTT コミュニケーションズ株式会社(以下 NTT Com)は、アクセス回線^{※1}をワイヤレス化することで、固定電話回線における場所の制約や工事の手間などを解消した「Arcstar IP Voice ワイヤレス」と、モバイル端末で固定電話番号による発着信を実現することで、オフィスの電話環境のフルモバイル化を可能とする「モバイル オフィス番号セット」の、2つの音声サービスを2023年6月30日より提供開始します。

1.背景

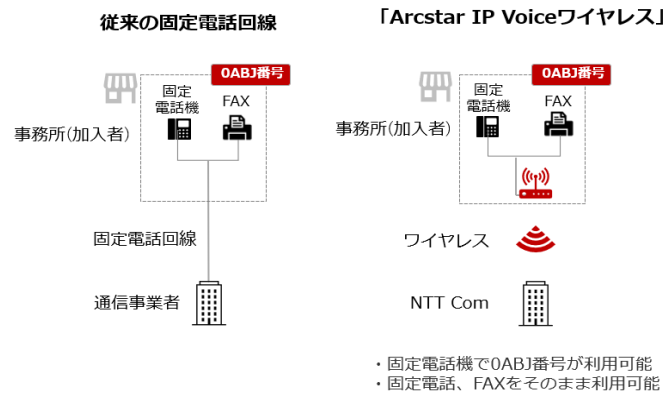
多様な働き方の実現やBCP対策への関心の高まりなどを背景に、柔軟性の高い音声通信環境を構築する必要性が高まっています。両サービスを提供することで、これまで以上に場所の柔軟性が高い最適な音声通信環境を実現します。

2.「Arcstar IP Voice ワイヤレス」について

(1)特長

- ・ 固定電話回線を敷設することなく固定電話機で0ABJ番号^{※2}が利用可能なサービスです。事務所間の通話が無料^{※3}であり、株式会社NTTドコモ(以下ドコモ)の法人モバイル向け音声通話が月額定額となるプランなども提供します。
- ・ アクセス回線がワイヤレス化されているため、固定電話回線の敷設が難しい場所での利用や固定電話回線の敷設に伴う工事の手配や費用を削減できます。
- ・ 利用中の端末(アナログの固定電話機やG3^{※4}のFAX)をそのまま利用できるため、新たな設備投資は不要です。転送などの付加機能も利用でき、従来の法人向け固定電話に求められる役割を遜色なく担うことが可能です。

<イメージ図>



(2)ユースケース

事務所、工場、郊外型のモールなどレイアウトやテナント位置の変更が多い場所で、都度、固定電話回線の手配をすることなく、自由に固定電話を利用できます。

(3)提供開始日

2023年6月30日

(4)利用料金

利用料金については以下 Web サイトの料金タブをご参照ください。

[「Arcstar IP Voice ワイヤレス」の利用料金](#)

(5)お申し込み方法

NTT Com 営業担当までお問い合わせください。

3. 「モバイル オフィス番号セット」について

(1)特長

- ・モバイル端末で、090 などのモバイル向け電話番号に加え、0ABJ 番号での発着信が可能なサービスです。ドコモのモバイルを利用した場合、他の通信事業者と比べ利用料金が割安です。
- ・モバイル向け電話番号と 0ABJ 番号を発着信できるため、モバイル端末 1 台でオフィスと個人の電話環境を構築できます。

<イメージ図>



- ・モバイル向け電話番号に加え、0ABJ番号での発着信が可能
- ・モバイル端末1台でオフィスと個人の電話環境を構築可能

(2)ユースケース

ハイブリッドワークやフリーアドレス、新規事務所の開設などを検討する企業が、特定の場所に限らない電話対応や、初期投資を抑えた音声通信環境の整備が可能です。

(3)提供開始日

2023年6月30日

(4)利用料金

利用料金については以下 Web サイトの料金タブをご参照ください。

[「モバイル オフィス番号セット」の利用料金](#)

(5)お申し込み方法

NTT Com 営業担当までお問い合わせください。

4.今後の展開

NTT Com は、固定とモバイルを融合した企業向け音声サービスのさらなる拡充により、業務効率の改善やワークスタイル変革の推進など、お客さま事業の DX に貢献します。

NTT ドコモ、NTT Com、NTT コムウェアは、ドコモグループの法人事業を統合し、法人事業ブランド「ドコモビジネス」を展開しています。「モバイル・クラウドファースト」で社会・産業にイノベーションを起こし、すべての法人のお客さま・パートナーと「あなたと世界を変えていく。」に挑戦します。



<https://www.ntt.com/business/lp/docomobusiness.html>

NTT Com は、事業ビジョン「Re-connect X[®]」にもとづき、お客さまやパートナーとの共創によって、With/After コロナにおける新たな価値を定義し、社会・産業を移動・固定融合サービスやソリューションで「つなぎなおし」、サステナブルな未来の実現に貢献していきます。

Re-connect X

<https://www.ntt.com/about-us/re-connectx.html>

- ※1：アクセス回線とは、通信事業者と加入者間を結ぶ回線です。
- ※2：0ABJ 番号とは、東京 03 など固定電話に割り当てられる電話番号です。
- ※3：NTT Com の IP 電話サービスを契約する拠点への通話が無料です。
- ※4：G3 とは、アナログ回線を利用した FAX の通信規格です。