

2022年12月20日

オンライン環境の体感品質低下の原因を特定し快適なビジネス環境の実現に貢献する 「お客さま体感品質モニタリング・スマート」の提供を開始 ～サービス内容を最適化することで企業が導入しやすい価格設定を実現～

NTT コミュニケーションズ株式会社(以下 NTT Com)は、ネットワークやクラウドなどオンライン環境利用時にストレスを感じることがある体感品質の低下について、原因を特定する「お客さま体感品質モニタリング・スマート」(以下 本サービス)を2022年12月20日より提供開始します。本サービスの提供により快適なビジネス環境の実現に貢献します。

1. 背景

ネットワークやクラウドなどのオンライン環境は、ビジネスにおいて欠かせないものとなっています。それに伴い発生する「つながらない、遅い」といった体感品質の低下は、あらゆる企業が経験する事象です。本サービスにより、体感品質の低下を招く原因を迅速に特定することで、早期の対処を可能とし、これまで以上に快適なビジネス環境の実現に貢献します。

2. 本ソリューションの特長

本サービスは、オンライン環境をエンド・ツー・エンドで品質モニタリングすることにより、体感品質の低下を招く原因を特定するものです。主な特長は以下の通りです。

(1) 導入しやすい価格設定

本サービスは、お客さま自身で品質モニタリングを実施するサービス形態を採用しています。必要最低限のサービス内容に最適化することで、導入しやすい価格を実現しています。

(2) 他社サービスやクラウドを含めたエンド・ツー・エンドの品質モニタリングが可能

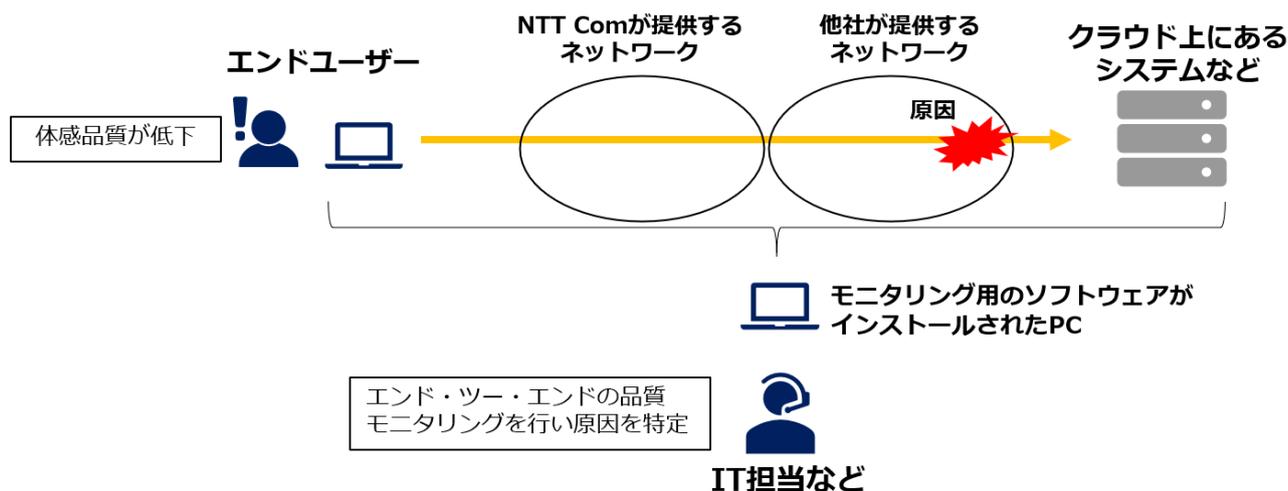
本サービスは、NTT Comのネットワークサービスだけでなく、他社のネットワークサービスやクラウドを含めたエンド・ツー・エンドの品質モニタリングが可能です。そのため部分的な品質モニタリングにとどまらず、すべての範囲で体感品質低下を招く原因を特定することができます。

(3) 手軽な導入が可能

本サービスは、PCにモニタリング用のソフトウェアをインストールするだけで利用できます。最低利用期間がなく、月単位の課金体系であるため、短期間での利用も可能です。また、最低契約数もないため、PC1台からお手軽に導入できます。

NTT コミュニケーションズ株式会社 広報室
NTT Communications Corporation Public Relations Office
〒100-8019 東京都千代田区大手町 2-3-1 大手町プレイスウエストタワー
OTEMACHI PLACE WEST TOWER 2-3-1 Otemachi, Chiyoda-ku, Tokyo 100-8019, Japan
Tel (03)6700-4010 International +81 3 6700 4010

<サービスイメージ図>



3. 提供開始日

2022年12月20日

4. 利用料金

初期工事費用：22,000円(税込)

月額：8,800円/ID(税込)

5. お申し込み方法

法人向けICTサービス注文サイト「[ICT ビジネスモール](#)」でのお申し込み、またはNTT Com 営業担当でお問い合わせください。

6. 今後の展開

体感品質の低下について頻繁にストレスを感じることもあるお客さまを中心に、2026年度中に3,500ユーザーへの提供をめざします。また本サービスとNTT Comのマネージドサービス「X Managed™」※などを連携し、特定した原因の解決策提示や事象改善を行うサービスを提供していきます。

NTTドコモ、NTT Com、NTTコムウェアは、新ドコモグループとして法人事業を統合し、新たなブランド「ドコモビジネス」を展開しています。「モバイル・クラウドファースト」で社会・産業にイノベーションを起こし、すべての法人のお客さま・パートナーと「あなたと世界を変えていく。」に挑戦します。



<https://www.ntt.com/business/lp/docomobusiness.html>

NTT Com は、事業ビジョン「Re-connect X[®]」にもとづき、お客さまやパートナーとの共創によって、With/After コロナにおける新たな価値を定義し、社会・産業を移動・固定融合サービスやソリューションで「つなぎなおし」、サステナブルな未来の実現に貢献していきます。

Re-connect X

<https://www.ntt.com/about-us/re-connectx.html>

※:「X Managed™」とは、NTT Com が提供する、選択型の定型メニューを中心に ICT 戦略の企画立案、システムの設計・構築、運用・保守をワンストップで対応可能なマネージドサービスです。