

セキュリティ対策と運用効率化を実現する MDM サービス 「あんしんマネージャーNEXT」を提供開始 ～ドコモ以外のデバイスにも幅広く対応～

株式会社 NTT ドコモ（以下 ドコモ）は、MDM（モバイルデバイス管理）サービス「あんしんマネージャーNEXT」（以下 本サービス）を、NTT コミュニケーションズ株式会社（以下 NTT Com）を通じて 2022 年 9 月 29 日（木）から提供開始します。



本サービスは、スマートフォンなどモバイルデバイス（以下 デバイス）のセキュリティ対策と運用効率化に必要な機能を、デバイス 1 台あたり月額 275 円（税込）で提供します。また、デバイスの種類・OS や、ドコモ以外の携帯電話事業者の契約回線に幅広く対応しているため、複数の機種や携帯電話事業者を併用するお客さまにもご活用いただけます。

1. 背景

リモートワークの拡大に伴い、スマートフォン・タブレットなどデバイスの業務利用が進むなか^{※1}、デバイスの紛失や盗難におけるセキュリティリスクのほか、異なる機種や携帯電話事業者が混在するデバイスへ業務用アプリをインストールする作業などの負荷が、企業にとって課題となっています。

これまで「あんしんマネージャー」^{※2}はドコモが販売するデバイス用のサービスとして提供してまいりましたが、本サービスは各種 OS やドコモ以外の携帯電話事業者のデバイスに幅広く対応したため、安心してご利用いただくことが可能となります。

2. 本サービスの概要

(1) MDM サービス基本機能^{※3}

- ・ 盗難、紛失対策として、遠隔からのデバイスのロック・初期化および位置情報把握が可能
- ・ 業務に不要な機能やアプリの利用制限による業務外利用の抑止
- ・ Web 管理サイトからのアプリや各種設定の一括配信による運用管理の負荷を軽減
- ・ デバイスの利用状態の遠隔監視

(2)付加機能・サービス

- ・ ネットワーク制御による回線の利用中断/再開機能により、不正利用を防止※4
- ・ ドコモメールの一括設定※4
- ・ 「ビジネスdアカウント」に対応、また「ドコモビジネスメンバーズ」のステージ判定およびポイント付与の対象
- ・ お申し込み後最短で即日の利用開始が可能

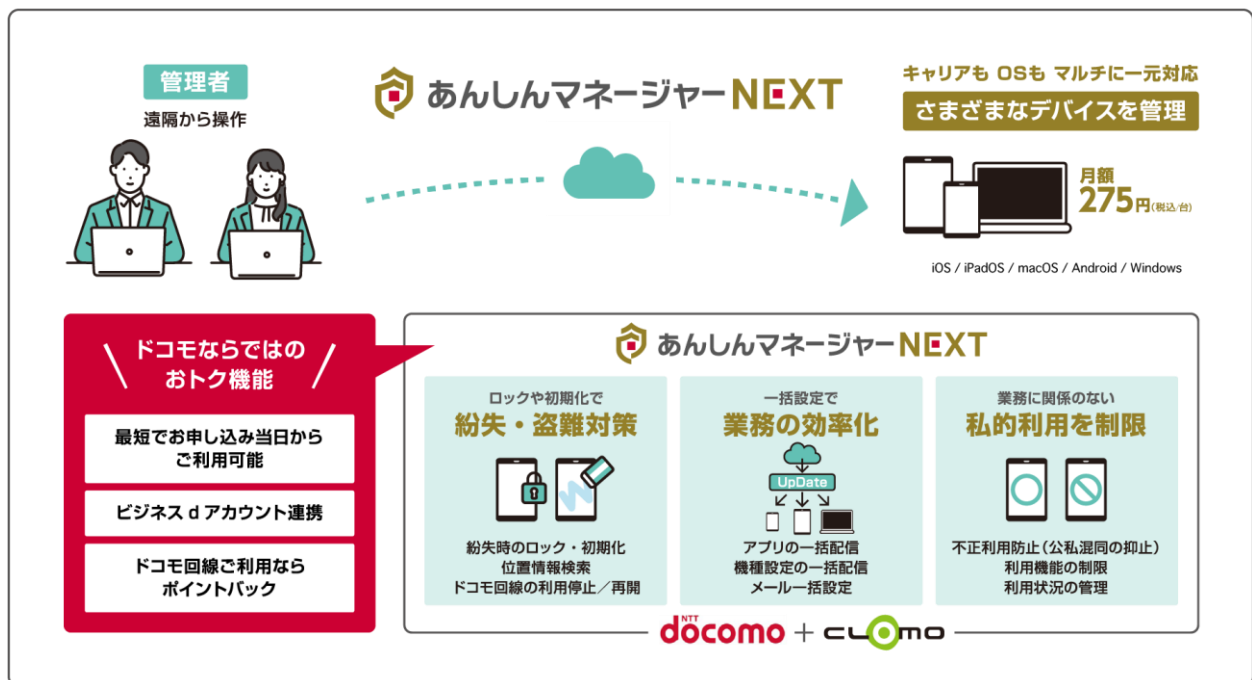
(3)幅広いデバイスへの対応

- ・ iOS / iPadOS / macOS / Android / Windows に対応
- ・ ドコモの回線だけでなく、他の携帯電話事業者の回線、Wi-Fiのみ利用するデバイスも一元管理可能
- ・ 会社支給のデバイスだけでなく、個人所有のデバイス管理にも対応（BYOD※5 対応）

(4)充実したサポート

- ・ 「あんしんマネージャーNEXT お客さま専用窓口」を設置し、導入から運用までお客さまをサポート

<あんしんマネージャーNEXT のイメージ図>



3.提供開始日

2022年9月29日（木）

4.利用料金

- ・ デバイス1台あたり月額275円（税込）
- ・ 初回契約後、31日間無料※4

5.お申し込み方法

NTT Com 営業担当までお問い合わせください。

[あんしんマネージャーNEXT に関するお問い合わせ]

0120-003300

受付時間：平日 9:00～17:00（土・日・祝日・年末年始を除く）

6.今後の展開

2022 年度中に、24 時間 365 日対応の紛失サポートデスク、および閉域ネットワーク機能を有料オプションサービスとして提供予定です。また、NTT Com のサービスとも連携し、セキュリティ強化など、より付加価値のある提案をしております。

NTT ドコモ、NTT Com、NTT コムウェアは、新ドコモグループとして法人事業を統合し、新たなブランド「ドコモビジネス」を展開しています。「モバイル・クラウドファースト」で社会・産業にイノベーションを起こし、すべての法人のお客さま・パートナーと「あなたと世界を変えていく。」に挑戦します。



<https://www.nttdocomo.co.jp/biz/special/docomobusiness/>

NTT Com は、事業ビジョン「Re-connect X[®]」にもとづき、お客さまやパートナーとの共創によって、With/After コロナにおける新たな価値を定義し、社会・産業を移動・固定融合サービスやソリューションで「つなぎなおし」、サステナブルな未来の実現に貢献していきます。

Re-connect X

<https://www.ntt.com/about-us/re-connectx.html>

- ※1: 業務用携帯電話を支給している企業の比率は大企業で 42.1%、中小企業で 30.4%。出典:MMD 研究所「2022 年法人向け携帯電話の利用実態調査」（2022 年 7 月）
- ※2: 現在ご提供している「あんしんマネージャー」は、2023 年 3 月末をもって新規販売を停止します。なお、現在ご契約いただいているお客さまのデバイスの追加および 3G 回線（ドコモフィーチャーフォン）のご契約については、2024 年 3 月末までの対応となります。
- ※3: 本サービスは、ドコモの ICT 基盤と、株式会社アイキューブドシステムズの MDM サービス「CLOMO」を連携させ開発しました。
- ※4: ドコモ回線の利用時に限ります。
- ※5: Bring Your Own Device（個人が所有するスマートフォンなどのモバイル端末を業務で利用すること）
- * iOS は、Apple Inc.の OS 名称です。
- * MAC OS、iPad は米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。
- * Android は Google LLC の商標です。
- * Windows は Microsoft Corporation の商標または登録商標です。

* CLOMOは株式会社アイキューブシステムの登録商標です。