

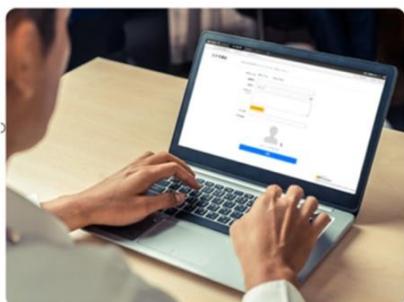
2021年8月20日  
株式会社メドレー  
株式会社NTTドコモ  
NTTコミュニケーションズ株式会社

本取り組みは、2022年7月31日(日)をもちまして終了いたしました。

## メドレー、ドコモ、NTT Comが新型コロナ自宅療養者への 速やかなオンライン診療を可能とするシステムを無償提供

～アプリやシステム導入作業なくオンライン診療の実施が可能、医師会・自治体と積極的な連携へ～

株式会社メドレー(代表取締役社長:瀧口 浩平、以下「メドレー」)、株式会社NTTドコモ(代表取締役社長:井伊 基之、以下「ドコモ」)、NTTコミュニケーションズ株式会社(代表取締役社長:丸岡 亨、以下「NTT Com」)は、直近の新型コロナウイルスの感染拡大および自宅療養者の増加にともなう社会的な要請の高まりを受け、医療機関が新型コロナウイルスの自宅療養者に対して速やかにビデオ通話を用いたオンライン診療を実施するためのシステム(以下「本システム」)を提供する<sup>\*1</sup>こととし、2021年8月20日(金)から本システムについての問い合わせ受付を開始します。本システムでは、医療機関が自宅療養者の携帯電話番号宛にオンライン診療用のURLをSMS送信し、患者がスマートフォンやタブレット端末で届いたURLをクリックするだけで、オンライン診療を利用することが可能です<sup>\*2</sup>。



①オンライン診療の通話用URLを医療機関が患者の電話番号宛にSMSで送信



②患者はスマートフォンなどで、SMSに届いたURLをクリック



③医師と患者でビデオ通話がスタート

なお、オンライン診療を実施するための通信環境や端末を持たない医療機関に対しては、必要な通信機器を貸し出します。一定の期間においてシステム提供および機器の貸し出しを無償とすることで、医療現場への貢献につとめてまいります<sup>\*3</sup>。

また、新型コロナウイルスの自宅療養者への対応は地域で取り組むことが重要であり、個別の医療機関に対してだけでなく、医師会や自治体などからの要請に対しても積極的に連携してまいります。

- ※1 本システムは、新型コロナウイルスの自宅療養者に対するオンライン診療に限定して提供するものです。
- ※2 オンライン診療の実施環境として「ビデオトーク powered by 空電」を活用します。
- ※3 無償での提供期間は未定。新型コロナウイルスの収束状況などを踏まえ今後検討します。

## ■取組みの背景

昨今、増加傾向にある新型コロナウイルスの自宅療養者において、患者と医療のつながりが途切れることによる重症化や往診時の医療従事者の感染リスクが課題となっています。これらを解決する選択肢としてオンライン診療の需要が高まっていますが、自宅療養者の体調変化への対応(急性期対応)においては、患者が事前にアプリのダウンロードやアカウント設定、診療予約などは行わずに、速やかにオンライン診療を開始できる仕組みが求められます。また、自宅療養者のフォローアップに関する医療費は公費負担であり、患者から医療機関への支払いは原則として発生しないため、クレジットカード登録も必要ありません。

そのため、かかりつけ患者へのオンライン診療を中心に設計された「CLINICSオンライン診療」ではなく、医療機関と自宅療養者の双方が負担なく速やかにオンライン診療を実施できる必要十分なシステムとして、本システムを提供することとしました。

本取組みを通じて、患者と医療とのつながりを絶やさぬ選択肢としてオンライン診療を活用いただくことで、自宅療養者の重症化予防や医療従事者の感染拡大防止に貢献したいと考えています。

引き続き、メドレー・ドコモ・NTT Comは連携し、オンライン診療の適切な普及に貢献するとともに、医療機関・患者双方にとってよりよい医療の実現をめざしてまいります。

詳細は、以下の窓口よりお問い合わせください。

### <導入相談窓口>

株式会社メドレー 事業連携推進室 山下・佐藤

MAIL: [online-for-covid@medley.jp](mailto:online-for-covid@medley.jp) (営業時間: 平日10:00-19:00)

本導入窓口についても2022年7月31日(日)をもちまして終了いたしました。

## ■「ビデオトーク powered by 空電」について

NTT Comのグループ会社であるNTTコムオンライン・マーケティング・ソリューション株式会社が提供するビデオ通話サービスです。システムにはNTT Comが開発したWebRTC基盤「SkyWay」が活用されています。

## ■株式会社メドレー 概要

【代表】代表取締役社長: 瀧口 浩平

【所在地】東京都港区六本木 3-2-1 住友不動産六本木グランドタワー22F

【URL】 <https://www.medley.jp>

### ■株式会社NTTドコモ 概要

【代表】代表取締役社長: 井伊 基之

【所在地】東京都千代田区永田町2-11-1 山王パークタワー

【URL】<https://www.nttdocomo.co.jp>

### ■NTTコミュニケーションズ株式会社 概要

【代表】代表取締役社長: 丸岡 亨

【所在地】東京都千代田区大手町2-3-1 大手町プレイスウエストタワー

【URL】<https://www.ntt.com/index.html>