

2021年7月14日

オンライン会議など映像コミュニケーションの通信品質を向上する 新オプションサービスの提供を開始 ～「OCN 光 IPoE サービス ワイドプラン アプリコントロール」で ニューノーマルな働き方に貢献～

NTT コミュニケーションズ株式会社（以下 NTT Com）は、リモートワーク環境下で急増するオンライン会議など、映像コミュニケーションの通信品質を向上する新たなオプションサービス「法人向け OCN 光 IPoE サービス ワイドプラン アプリコントロール」（以下 本オプション）の提供を、2021年7月14日より開始します。本オプションをご利用いただくことで、Microsoft Teams、Cisco Webex、Zoom によるオンライン会議を安定した通信環境でご利用いただくことができます。

1. 背景

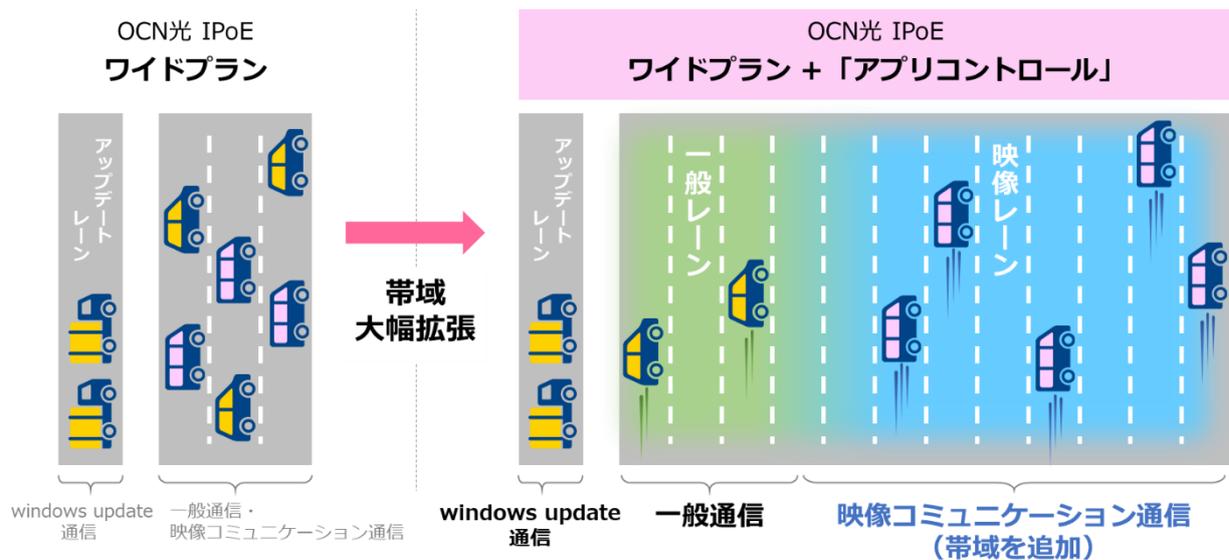
リモートワークが急速に拡大する中、ビジネスコミュニケーションの手段として、オンライン会議などの映像コミュニケーションへのニーズが大きく増加しています。主要なオンライン会議サービスである Microsoft Teams、Cisco Webex、Zoom（以下、オンライン会議 3 サービス）を合計した通信トラフィックは前年比 4.1 倍^{※1}に急増し、ネットワークの一時的な混雑による映像コミュニケーションの品質低下や、他の業務への影響も課題になりつつあります。

NTT Com はこのような課題を解決するため、オンライン会議 3 サービスをより快適に利用できる新たなオプションサービスを提供します。

2. 概要

NTT Com は、法人向けインターネット接続サービス「OCN 光 IPoE サービス ワイドプラン」（以下、ワイドプラン）を、従来の PPPoE サービスや IPoE サービス標準プランに比べて大容量化した通信設備で提供してきましたが、本オプションはさらに、オンライン会議 3 サービスの通信用として帯域を追加し、利用できる帯域幅を既存のワイドプランに比べて約 4 倍^{※2}に拡張するとともに、その他の通信と区別^{※3}して処理するものです。

本オプションのご利用によりお客さまは、オンライン会議サービスをより安定した快適な通信環境でご利用いただくことができます。^{※4 ※5}



「OCN 光 IPoE サービス ワイドプラン アプリコントロール」のイメージ図

3. 特長

(1) 映像コミュニケーションの安定化

オンライン会議3サービス用の帯域を追加し、これらのサービスで利用する通信を区別することで、音声や映像の途切れなどのトラブルを低減し、安定したオンライン会議環境を提供します。

(2) お客さまネットワークの負荷軽減

オンライン会議3サービスによるインターネット接続回線の負荷を抑え、SaaSなどを利用した他の業務への影響を低減できます。

(3) 手軽なトラフィック増加対策の実現

本オプションをご利用いただくだけで、大規模な回線増設工事を実施することなく、オンライン会議3サービスによるトラフィック増加への対策が可能です。回線コストを抑えつつ通信環境を改善したい場合や、ビルや設備上の要因で新たな接続回線の引き込みができない場合の代替手段として効果的です。また、本オプションのご利用にあたって、お客さま側機器の設定変更などは不要なため、手軽にオンライン会議サービスの通信品質を向上させることができます。

4. 提供開始日

2021年7月14日

5. 提供条件

法人向け「OCN 光 IPoE サービス ワイドプラン」をご契約のお客さま^{※6} ^{※7}

6. 月額利用料

税込 6,380 円 (税抜 5,800 円)

別途、法人向け「OCN 光 IPoE サービス ワイドプラン」の利用料金が必要です。

7. お申し込み方法

弊社営業担当もしくは法人コンタクトセンター（0120-106107 受付時間 9:30～17:00（土日祝日を除く））までお問い合わせください。

8. 今後の展開

2021年10月に、法人向けモバイルサービス「OCN モバイル ONE for Business」でも映像コミュニケーションの通信品質向上を実現するサービスを提供予定です。NTT Com では、引き続きお客さまのワークスタイル変革に貢献するサービスの提供に取り組んでいきます。

NTT Com は、事業ビジョン「Re-connect X™」にもとづき、生活者・ビジネス・社会を、安心・安全かつ柔軟に「新たな価値でつなぎなおす」ICT サービス・ソリューションを提供し、ニューノーマルの世界におけるサステナブルな未来の実現に貢献していきます。

Re-connect X™

<https://www.ntt.com/about-us/re-connectx.html>

- ※1：OCN 光 IPoE サービスにおける、2020 年度第 4 四半期と前年度同四半期比。
- ※2：お客さまのご利用状況に応じて設計を行っているため、今後変更する場合があります。
- ※3：OCN サービス設備内でトラフィックを区別する制御を行います。（NTT 東日本・西日本の NGN 区間やお客さま LAN 内は対象外です）
- ※4：本オプション追加時にも、ワイドプランで標準提供している Windows Update 通信の分離機能は引き続き提供します。
- ※5：対象となるアプリケーションを今後追加する場合があります。
- ※6：本オプションお申し込み時には、特定のアプリケーションのトラフィックを区別するため、事前に通信を識別する旨の同意をいただきます。
- ※7：ワイドプランの同時お申し込み時には、Windows Update のトラフィックを区別するため、事前に通信を識別する旨の同意をいただきます。

* Microsoft、Microsoft Teams は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

* Cisco、Cisco ロゴ、Webex by Cisco、および Webex は、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。

* Zoom は、Zoom Video Communications, Inc.の米国およびその他の国における登録商標または商標です。