

2021年6月30日

## リモートワークのコミュニケーション不足を解消する オンラインワークスペース「NeWork™」、100人までの大人数利用に対応

NTT コミュニケーションズ株式会社(以下 NTT Com)は、リモートワークのコミュニケーション不足を解消するオンラインワークスペース「NeWork™ (ニューワーク) 」(以下 本サービス)において、ご要望が多かった大人数向けのプランを、有料プランとして2021年7月1日より提供開始します。また、無料プランにてご利用いただける人数の変更を行います。

### 1. 背景

リモートワークの急速な拡大により働き方の選択肢が増える一方で、リモートワークならではの課題も浮き彫りになりました。その1つが、隙間時間を見計らった簡単な相談や、チームワーク円滑化やアイデア創出の源となる雑談(casual collision)が難しい、というものです。

本サービスは、この課題の解決のためリモートワーク環境下においても「リアルより気軽に話しかけられる」ことをめざして開発されたコミュニケーションツールです。Web 会議ツールを利用する際に必要となる、事前のスケジュール調整や会議 URL 発行といった手間を省き、立ち話感覚でのちょっとした相談や雑談を活性化できるようにデザインされています。

2020年8月に提供を開始し、5万人を超えるユーザーの皆さまに、ビジネス利用のみならず教育分野や趣味のコミュニティ、オンラインイベントなどさまざまな形で活用いただいています※、今後より多くの皆さまにご利用いただけるよう、大人数の組織やプロジェクトなどの用途でもお使いいただける有料プランの提供を開始します。

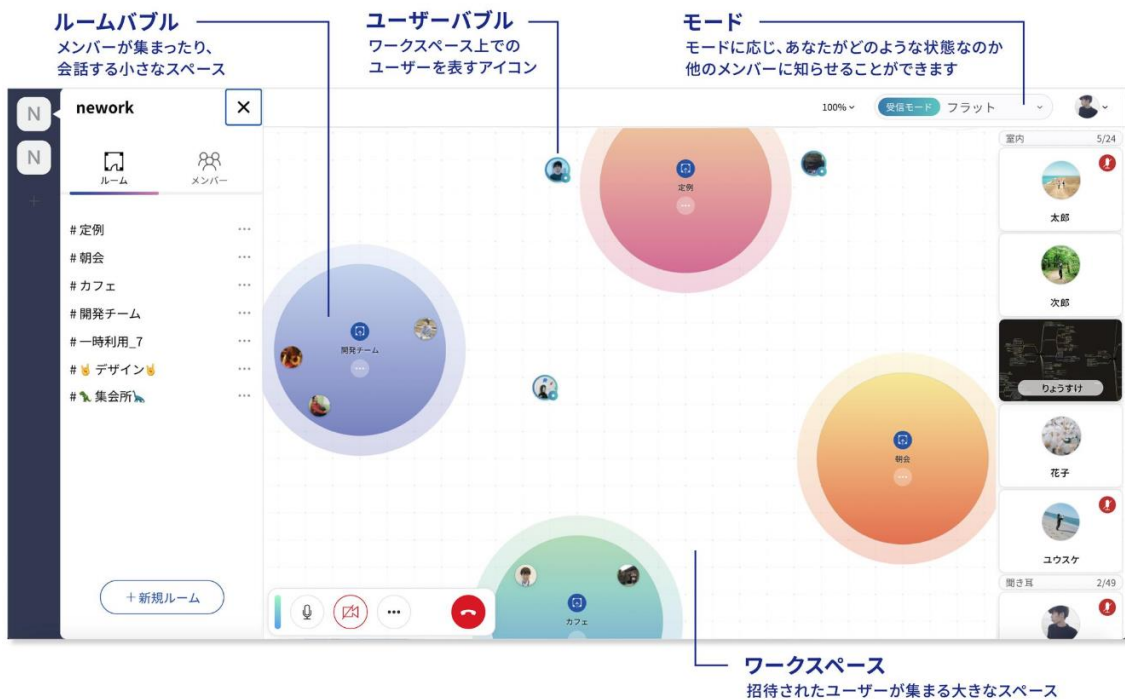
※ご活用事例詳細は別紙参照

### 2. 「NeWork™」の概要

パソコンもしくはタブレット端末(iPad)のWebブラウザで利用できるコミュニケーションツールで、本サービスにログインすると自分の居場所にあたる「ワークスペース」に入ることができます。「ワークスペース」内にはプロジェクトや話題ごとに「バブル」を作ることができます。この「バブル」が仮想的な部屋(会話スペース)として機能します。

メンバーごとに、「ウェルカム」「フラット」「ゾーン」の受信モードを選択でき、今、話しかけることのできる人がひと目で分かります。同じ「ルームバブル」に入ることによって、同じオフィスや部屋にいるかのように、クリアな音ですぐに会話することができます。

機能の詳細は、公式 Web サイト <https://network.app/> をご覧ください。



また本サービスは、昨年の提供開始以降、ユーザーからの 2,000 件近いフィードバックにもとづき、機能やデザインの改善を続けてきました。2021 年 4 月には、UI の大幅な刷新も行っています。

<これまでに追加した機能の例>

- ・「ルームバブル」内の会話を「聞くだけ」の参加ができる「聞き耳機能」の追加
- ・より親しみやすく、より直感的な使いやすさを目指した UI への刷新
- ・会話に加わってほしい人、話したい人へ、アイコンのクリックで声をかけることができる「呼び出し機能」の追加
- ・タブレット端末(iPad)への対応

### 3. 新プランの内容・利用料金

ワークスペースに最大 50 人まで登録できる「Team50」と、最大 100 人まで登録できる「Team100」の有料プランを追加します。ご利用のユーザーごとではなく、ワークスペース単位（組織やチーム単位）での課金となります。

Free	Team50	Team100
まずはNeWorkを試してみたい方へ	チームやプロジェクトメンバーとのコミュニケーションを活性化させたい方へ	チームやプロジェクトをまたいだコミュニケーションを活性化させたい方へ
<ul style="list-style-type: none"> <li>最大20名まで登録可能</li> <li>最大4ルームまで作成可能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>最大50名まで登録可能</li> <li>最大14ルームまで作成可能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>最大100名まで登録可能</li> <li>最大14ルームまで作成可能</li> </ul>
<b>無料</b>	<b>27,500</b> 円(税込)/月 <small>(1ワークスペースあたり)</small>	<b>55,000</b> 円(税込)/月 <small>(1ワークスペースあたり)</small>
ワークスペースに登録できる人数 20人	ワークスペースに登録できる人数 50人	ワークスペースに登録できる人数 100人
ルームに参加できる人数 20人	ルームに参加できる人数 24人	ルームに参加できる人数 24人
聞き耳を含めた最大参加人数 20人	聞き耳を含めた最大参加人数 50人	聞き耳を含めた最大参加人数 80人*
作成できるルーム数 4個	作成できるルーム数 14個	作成できるルーム数 14個
		<small>*今後、人数を拡張予定です</small>

これまで、ワークスペースへの最大登録人数が 50 人でしたが、無料の新プラン(以下 Free プラン)では最大登録人数が 20 人となります。

2021 年 6 月 30 日時点で、21 人以上登録されているワークスペースについては、移行期間として 2021 年 10 月 31 日まで、そのまま継続してお使いいただけます。2021 年 11 月 1 日以降は、自動的に Free プランとなるため、2021 年 11 月以降も 21 人以上でご利用を継続される場合は、有料プランのお申し込みをご検討ください。

#### 4. 有料プランのお申し込み方法

有料プランのお申し込み方法詳細は、公式 Web サイト <https://network.app/plan/> をご覧ください。

#### 5. 提供開始日

2021 年 7 月 1 日(予定)

#### 6. 今後の展開

ユーザーからのフィードバックを通じて、アジャイル開発で継続的に機能の追加やサービスの改善を行っていきます。

<追加を予定している機能の例>

- ・ゲスト会議機能（ワークスペース登録者以外の方が一時的に参加し会話できる機能）

- ・ 1on1 通話機能
- ・ デスクトップアプリ、スマートフォンアプリへの対応
- ・ ワークスペース管理者向け機能の強化
- ・ ワークスペース参加人数のさらなる拡張
- ・ 二要素認証などセキュリティの強化

NTT Com は、事業ビジョン「Re-connect X™」にもとづき、生活者・ビジネス・社会を、安心・安全かつ柔軟に「新たな価値でつなぎなおす」ICT サービス・ソリューションを提供し、ニューノーマルの世界におけるサステナブルな未来の実現に貢献していきます。

**Re-connect X™**

<https://www.ntt.com/about-us/re-connectx.html>