



2021年3月18日
北海道旅客鉄道株式会社
東日本旅客鉄道株式会社
東海旅客鉄道株式会社
西日本旅客鉄道株式会社
九州旅客鉄道株式会社
NTTコミュニケーションズ株式会社

新幹線における列車公衆電話サービスの終了について

JR北海道、JR東日本、JR東海、JR西日本、JR九州の5社では、NTTコミュニケーションズの協力のもと新幹線車内にて列車公衆電話サービスを提供しております。

近年、携帯電話の普及により列車公衆電話サービスのご利用が減少していることに加え、トンネル内などを含め、すべての新幹線で携帯電話の利用が可能になったことから、新幹線車内における列車公衆電話サービスを終了いたします。

今後は、お手持ちの携帯電話をご利用いただくか、駅などに設置してある公衆電話にてご連絡をお済ませのうえ、ご乗車いただきますようお願いいたします。

サービス終了日

2021年6月30日（水）

※6月7日（月）以降、列車により公衆電話をご使用になれない場合がございます。予めご了承ください。