

2021年2月5日

日本電信電話株式会社  
東日本電信電話株式会社  
西日本電信電話株式会社  
NTTコミュニケーションズ株式会社  
株式会社 NTTドコモ  
NTTファイナンス株式会社

## 新型コロナウイルス感染症の拡大を踏まえた料金請求の取り扱いについて (期間延長)

NTTグループ各社<sup>※</sup>は、新型コロナウイルス感染症の拡大を踏まえ、2021年3月末日まで延長している各社サービス料金等のお支払い期限を2021年4月末日まで延長します。

※: 東日本電信電話株式会社(以下、NTT 東日本)、西日本電信電話株式会社(以下、NTT 西日本)、NTTコミュニケーションズ株式会社(以下、NTT コミュニケーションズ)、株式会社 NTTドコモ(以下、NTTドコモ)、NTTファイナンス株式会社(以下、NTT ファイナンス)

### ■料金請求の取り扱い

#### 1. お支払い期限の延長

##### (1) 新たにお申し出されるお客さま<sup>※1</sup>

- ・お支払い期限が2020年12月末日以降となっている料金について、期限までのお支払いが困難となっているお客さまからお申し出があった場合、2021年4月末日までお支払い期限を延長します。<sup>※2</sup>

※1: 法人(卸先事業者を含む)、個人の全てのお客さまが対象

※2: 口座振替・クレジットカードによるお支払いをご指定のお客さまの場合、お客さまのお申し出日によっては、口座引き落としが行われる場合があります。

##### (2) 既にお申し出されているお客さま

- ・既に、お支払い期限を2021年3月末日まで延長のお申し出をされているお客さまについては、お支払い期限を2021年4月末日まで自動的に延長いたしますので、再度のお申し出は不要です。

\* 今後の新型コロナウイルス感染症の流行状況を踏まえ、上記料金のお支払い期限を更に延長することや、お支払い期限が2021年4月末日以降となる料金のお支払い期限を延長することについても検討します。(延長する場合には、ホームページ等で別途お知らせします。)

\* お支払い期限を延長している料金のお支払い方法に関するご相談がある場合は、別紙1のお問い合わせ先までご連絡ください。

2. 本件に関するお客さまからのお申し出先・お問い合わせ先

- ・お手元の請求書等に記載されているお問い合わせ先にご連絡ください。(NTT ドコモについては、別紙1のお申し出先・お問い合わせ先にご連絡ください。NTT 東日本、NTT 西日本、NTT コミュニケーションズについては、Web でのお申し出・お問合わせもご利用ください。)
- ・請求書等が見当たらない場合は、別紙1のお申し出先・お問い合わせ先にご連絡ください。

【別紙 1】 請求書等が見当たらない場合等のお申し出先・お問い合わせ先

対象	お問い合わせ先
NTT 東日本に関するもの	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Web でのお申し出・お問い合わせ <a href="https://web116.jp/r/enshin/">https://web116.jp/r/enshin/</a></li> <li>・電話でのお申し出・お問い合わせ NTT ファイナンス料金センター 0800-333-0111</li> </ul>
NTT 西日本に関するもの	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Web でのお申し出・お問い合わせ <a href="https://www.ntt-west.co.jp/share/r/enshin.html">https://www.ntt-west.co.jp/share/r/enshin.html</a></li> <li>・電話でのお申し出・お問い合わせ NTT ファイナンス料金センター 0800-333-5550</li> </ul>
NTT コミュニケーションズに関するもの	<p>〈電話サービス、個人向け OCN サービス等〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Web でのお申し出・お問い合わせ <a href="https://support.ntt.com/oshietecom/support">https://support.ntt.com/oshietecom/support</a></li> <li>・電話でのお申し出・お問い合わせ NTT コミュニケーションズ ビリングカスタマセンター 0120-506-100</li> </ul> <p>〈法人向け NW サービス等〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>NTT コミュニケーションズ ビリングカスタマセンター 0120-047-128</li> </ul>
NTT ドコモに関するもの	<ul style="list-style-type: none"> <li>NTT ファイナンス料金センター 0800-333-0500</li> </ul>
NTT ファイナンス(おまとめ請求)に関するもの	<ul style="list-style-type: none"> <li>NTT ファイナンス料金センター 0800-999-1000</li> </ul>

\* 受付時間 9:00~17:00(土日祝日年末年始を除く)