

2021年1月21日

日本電信電話株式会社  
東日本電信電話株式会社  
西日本電信電話株式会社  
NTTコミュニケーションズ株式会社  
株式会社 NTTドコモ  
NTTファイナンス株式会社

## 新型コロナウイルス感染症の拡大を踏まえた料金請求の取り扱いについて

NTTグループ各社<sup>※1</sup>は、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、各社サービス料金等のお支払いを期限までに行うことが困難となっているお客さま<sup>※2</sup>からお申し出があった場合、お支払い期限を延長させていただきます。

※1: 東日本電信電話株式会社(以下、NTT 東日本)、西日本電信電話株式会社(以下、NTT 西日本)、NTTコミュニケーションズ株式会社(以下、NTTコミュニケーションズ)、株式会社 NTTドコモ(以下、NTTドコモ)、NTTファイナンス株式会社(以下、NTTファイナンス)

※2: 法人(卸先事業者を含む)、個人の全てのお客さまが対象

新型コロナウイルスに罹患された方々の一日も早い回復をお祈り申し上げるとともに、世界各国における新型コロナウイルスの流行が一刻も早く収まることをお祈り申し上げます。

### ■料金請求の取り扱い

#### (1)お支払い期限の延長

- ・お支払い期限が2020年12月末日以降となっている料金について、お客さまからのお申し出があった場合、2021年3月末日までお支払い期限を延長します。
  - ・今後の新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、上記の料金のお支払い期限を更に延長することや、お支払い期限が2021年3月末日以降となる料金のお支払い期限を延長することについても検討します。(延長する場合には、ホームページ等で別途お知らせいたします。)
- ※ 口座振替・クレジットカードによるお支払いをご指定のお客さまの場合、お客さまのお申し出日によっては、口座引き落としが行われる場合があります。

#### (2)お客さまからのお申し出の受付開始

2021年1月22日(金) 9:00～

(3) 本件に関するお客さまからのお申し出先・お問い合わせ先

- ・お手元の請求書等に記載されているお問い合わせ先にご連絡ください。(NTTドコモについては、別紙1のお申し出先・お問い合わせ先にご連絡ください。)
- ・請求書等が見当たらない場合は、別紙1のお申し出先・お問い合わせ先にご連絡ください。

【別紙1】 請求書等が見当たらない場合等のお申し出先・お問い合わせ先

| 対象                       | お問い合わせ先   |
|--------------------------|---|
| NTT 東日本に関するもの            | ・Web でのお申し出・お問い合わせ<br><a href="https://web116.jp/r/enshin/">https://web116.jp/r/enshin/</a><br>・電話でのお申し出・お問い合わせ<br>NTT ファイナンス料金センター<br>0800-333-0111  |
| NTT 西日本に関するもの            | ・Web でのお申し出・お問い合わせ<br><a href="https://www.ntt-west.co.jp/share/r/enshin.html">https://www.ntt-west.co.jp/share/r/enshin.html</a><br>・電話でのお申し出・お問い合わせ<br>NTT ファイナンス料金センター<br>0800-333-5550  |
| NTT コミュニケーションズに関するもの     | 〈電話サービス、個人向け OCN サービス等〉<br>・Web でのお申し出・お問い合わせ<br><a href="https://support.ntt.com/oshietecom/support">https://support.ntt.com/oshietecom/support</a><br>・電話でのお申し出・お問い合わせ<br>NTT コミュニケーションズ ビリングカスタマセンター<br>0120-506-100<br>〈法人向け NW サービス等〉<br>NTT コミュニケーションズ ビリングカスタマセンター<br>0120-047-128 |
| NTT ドコモに関するもの            | NTT ファイナンス料金センター<br>0800-333-0500   |
| NTT ファイナンス(おまとめ請求)に関するもの | NTT ファイナンス料金センター<br>0800-999-1000   |

※ 受付時間 9:00~17:00(土日祝日年末年始を除く)