

2020年4月23日

## AIで自然な要約文を作成する 「COTOHA Summarize」の提供を開始

～世界最高水準の精度で、日本語・英語の文章を指定した長さに要約可能～



NTTコミュニケーションズ株式会社(以下 NTT Com)は、AIによって長い文章から自然な要約文を自動生成する「COTOHA Summarize」の提供を、2020年4月23日より開始します。

「COTOHA API」の1つとして先行提供しているAPIに加え、利用シーンに応じたツールによって、高精度な自動要約機能を利用いただくことができます。

### 1. 背景

ビジネスで迅速な意思決定を行うためには、効率的な情報収集が欠かせません。一方で、ビジネス領域のボーダーレス化・グローバル化などによって、把握すべき情報は増加し続けています。このような課題を解決する手段として自動要約サービスが存在しますが、既存のサービスは原文から文章を抽出する機能のみであり、読みやすい文章にまとめる機能はありませんでした。

NTT Comの自然言語解析AI「COTOHA<sup>®</sup>」シリーズ<sup>※1</sup>の要約サービスである「COTOHA Summarize」は、原文からの文章抽出だけでなく、自然な要約文を生成することで、情報の効果的なインプットを実現します。このたび、「COTOHA API」として先行提供中のAPIに加え、さまざまな利用シーンですぐ活用できる状態にプリセットしたツールを提供することで、「COTOHA<sup>®</sup>」シリーズによるデジタルトランスフォーメーション(DX)の可能性を拡げていきます。

### 2. 「COTOHA Summarize」の特長

Webページ、ビジネス文書などの文章を入力すると、指定した文字数に近い長さの要約文を作成することができます。日本語だけでなく、英語の要約も可能です。

#### (1) 日本初の生成型要約

元の文章から重要な文章を抽出するだけでなく、抽出した結果を自然な要約文として自動生成することができます<sup>※2</sup>。要約文の自動生成機能の商用提供は、日本で初めて<sup>※3</sup>です。

## (2) 世界最高水準の要約精度

NTT 研究所による AI 技術の研究成果を活用しており、要約評価指標である「Rouge」※4 スコアで、世界最高レベルの要約精度を達成しています。

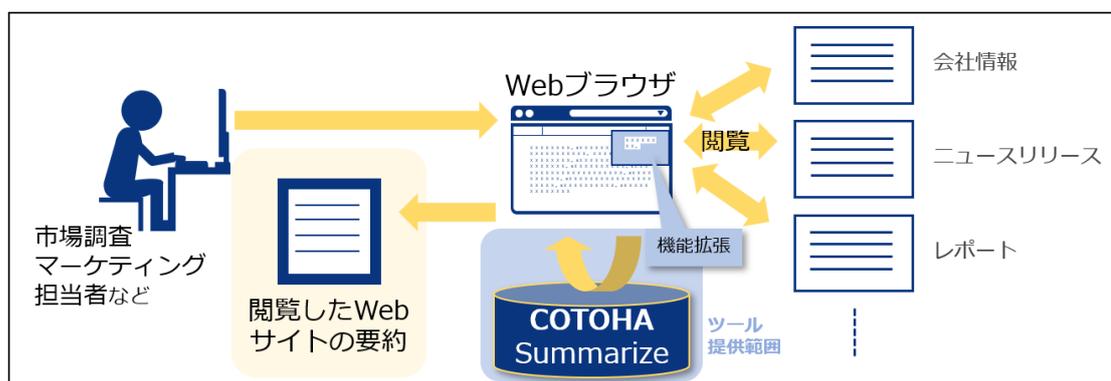
要約のサンプルについては【別紙】を参照ください。

## 3. ツールの概要

以下のようなシーンですぐに活用できるツール(プログラム)を提供します。ツールの種類は今後追加していく予定です。

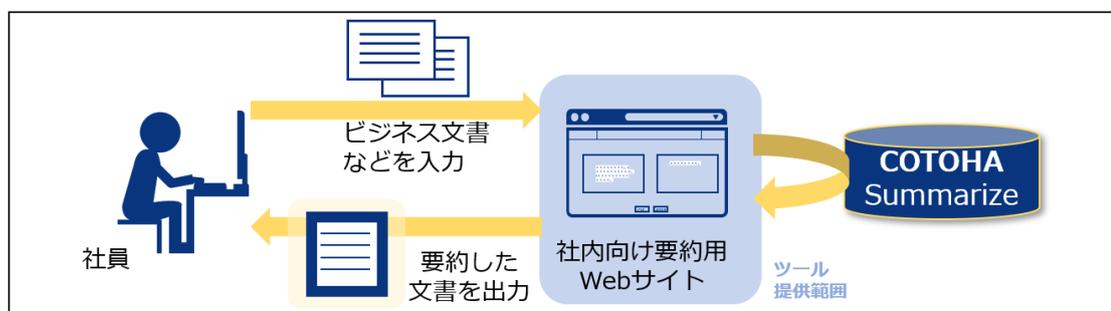
### (1) 閲覧している Web サイトの内容を要約するツール

Web ブラウザで閲覧したサイトの要約文を生成するツールです。市場調査やマーケティングにおける効率的な情報収集に役立ちます。



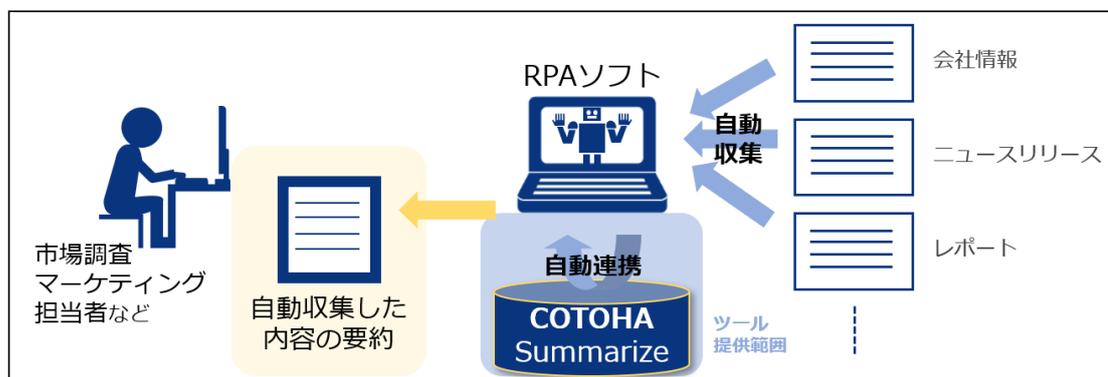
### (2) 社内で利用するビジネス文書を要約するツール

ビジネス文書などを入力すると、要約した文書を入力する Web アプリケーションを備えたツールです。社内向けの Web サイトに組み込むことで、社内文書を要約するケースなどに利用できます。※5



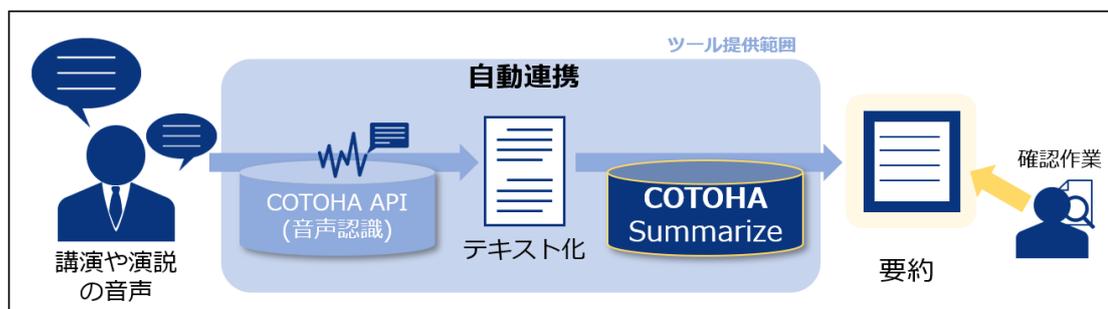
### (3) RPA と連携し、情報を自動収集して要約するツール

RPA ソフトとの自動連携機能を提供し、閲覧したサイトの要約文を自動生成するツールです。業務の大幅な省力化、効率化に貢献します。



### (4) 講演・演説などの音声データから自動で要約文を作成するツール

音声認識 API と組み合わせることにより、講演や演説などを文書として要約できるツールです。文字起こしの稼働を削減でき、確認作業のみで講演や演説の要約を作成することができます。



## 4. 提供開始日

2020年4月23日

(3)、(4)のツールは順次提供予定です

## 5. 提供方法

「COTOHA Summarize」は、「COTOHA<sup>®</sup> API Portal」内の下記 Web ページからお申し込みいただけます。

「COTOHA<sup>®</sup> API お問い合わせ」 <https://api.ce-cotoha.com/contents/contact.html>

## 6. 利用料金

NTT Com が提供する「COTOHA API」の料金プランが適用されます。

初期費用：無料

月額費用：13万円(税抜) (左記料金で原文約520万字<sup>※6</sup>までの要約が可能)

利用開始月を含む3カ月間の料金は無料です。

なお、上記の料金で、要約の他にも「COTOHA API」として提供するさまざまな自然言語解析 API をご利用いただくことが可能であり、音声認識、テキスト分類など計15種類の豊富な機能をラインアップしています。また、今後もAPIの追加を行っていく予定です。

#### 《「COTOHA API」とは》

NTT Comが2018年9月より提供している、AIによる自然言語解析APIです。NTTグループが40年以上にわたって蓄積・精練した210万語を超える日本語辞書およびAI関連技術「corevo<sup>®</sup>(コレボ)」<sup>※7</sup>と、NTT Comが独自開発した自然言語解析技術を実装しています。

構文解析／固有表現抽出／照応解析／キーワード抽出／類似度算出／文タイプ判定／感情分析／音声認識／音声合成／固有名詞補正／ユーザー属性推定(β版)／言い淀み除去(β版)／音声認識誤り検知(β版)／要約／テキスト分類のAPIを提供しています。

- ※1：「COTOHA<sup>®</sup>」シリーズは、NTTグループが40年以上にわたり蓄積したAI関連技術「corevo<sup>®</sup>(コレボ)」と、NTT Comが独自開発した自然言語解析技術を活用したAIサービスです。
- ※2：要約文を生成せず、重要な文章を抽出するだけの用途にもご利用いただけます。
- ※3：SIなどで個別に開発したものを除きます(2020年4月23日時点、NTT Com調べ)。
- ※4：「Rouge(ルーージュ)」とは、テキスト要約の評価に用いられ、人間の作成した要約と、システムが作成した要約との一致度を測る指標です。
- ※5：提供開始時点(2020年4月23日)では、入力したテキストデータの要約を行います。今後、Microsoft Office形式のファイルをそのまま要約する機能の追加を予定しています。
- ※6：「COTOHA Summarize」を含む「COTOHA API」はAPIの利用回数(コール数)に応じた課金体系となっています。月額費用13万円(税抜)でご利用可能な「COTOHA Summarize」のコール数は5,200回です。なお、ご利用可能な文字数は、以下の要素により変動します。
- [1] 1回(コール)につき最大原文1,000字まで要約することが可能です(一度に要約可能な分量は5コール分の最大5,000字)。1,000字未満の短い文章の要約であっても、1コールとしてカウントされるため、1,000字未満の要約を行った回数に応じて、要約可能な文字数が少なくなります。
- [2]月額費用13万円(税抜)でご利用いただけるコール数は、他の「COTOHA API」と共通になっています。このため、要約以外のAPIを利用される場合、そのコール数に応じて、要約可能な文字数が少なくなります。
- なお、月額費用に含まれるコール数を超過した場合は、従量課金にて利用いただくことが可能です。料金は、1コール(最大原文1,000字)あたり25円(税抜)です。
- ※7：「corevo<sup>®</sup>」は、日本電信電話株式会社の登録商標です。 <http://www.ntt.co.jp/corevo/>



## 【別紙】「COTOHA Summarize」で要約した文のサンプル

### 原文(本報道発表)

NTT コミュニケーションズ株式会社(以下 NTT Com)は、AI によって長い文章から自然な要約文を自動生成する「COTOHA Summarize」の提供を、2020 年4月23 日より開始します。  
「COTOHA API」の1 つとして先行提供している API に加え、利用シーンに応じたツールによって、高精度な自動要約機能を利用いただくことができます。

#### 1. 背景

ビジネスで迅速な意思決定を行うためには、効率的な情報収集が欠かせません。一方で、ビジネス領域のボーダーレス化・グローバル化などによって、把握すべき情報は増加し続けています。このような課題を解決する手段として自動要約サービスが存在しますが、既存のサービスは原文から文章を抽出する機能のみであり、読みやすい文章にまとめる機能はありませんでした。

NTT Com の自然言語解析 AI「COTOHA®」シリーズ※1 の要約サービスである「COTOHA Summarize」は、原文からの文章抽出だけでなく、自然な要約文を生成することで、情報の効果的なインプットを実現します。このたび、「COTOHA API」として先行提供中の API に加え、さまざまな利用シーンですぐ活用できる状態にプリセットしたツールを提供することで、「COTOHA®」シリーズによるデジタルトランスフォーメーション(DX)の可能性を上げていきます。

#### 2. 「COTOHA Summarize」の特長

Web ページ、ビジネス文書などの文章を入力すると、指定した文字数に近い長さの要約文を作成することができます。日本語だけでなく、英語の要約も可能です。

##### (1) 日本初の生成型要約

元の文章から重要な文章を抽出するだけでなく、抽出した結果を自然な要約文として自動生成することができます※2。

2. 要約文の自動生成機能の商用提供は、日本で初めて※3 です。

##### (2) 世界最高水準の要約精度

NTT 研究所による AI 技術の研究成果を活用しており、要約評価指標である「Rouge」※4 スコアで、世界最高レベルの要約精度を達成しています。要約のサンプルについては【別紙】を参照ください。

#### 3. ツールの概要

以下のようなシーンですぐに活用できるツール(プログラム)を提供します。ツールの種類は今後追加していく予定です。

##### (1) 閲覧している Web サイトの内容を要約するツール

Web ブラウザで閲覧したサイトの要約文を生成するツールです。市場調査やマーケティングにおける効率的な情報収集に役立ちます。

##### (2) 社内で利用するビジネス文書を要約するツール

ビジネス文書などを入力すると、要約した文書を出力する Web アプリケーションを備えたツールです。社内向けの Web サイトに組み込むことで、社内文書を要約するケースなどに利用できます。※5

##### (3) RPA と連携し、情報を自動収集して要約するツール

RPA ソフトとの自動連携機能を提供し、閲覧したサイトの要約文を自動生成するツールです。業務の大幅な省力化、効率化に貢献します。

##### (4) 講演・演説などの音声データから自動で要約文を作成するツール

音声認識 API と組み合わせることにより、講演や演説などを文書として要約できるツールです。文字起こしの稼働を削減でき、確認作業のみで講演や演説の要約を作成することができます。



### 要約文

NTT コミュニケーションズ株式会社は、「COTOHA Summarize」の提供を 2020 年4月23 日より開始する。AI によって長い文章から自然な要約文を自動生成することで、情報の効果的なインプットを実現。Web ページ、ビジネス文書などの文章を入力すると、指定した文字数に近い長さの要約文を作成できる。元の文章から重要な文章を抽出するだけでなく、抽出した結果を自然な要約文として自動生成することができる。要約文の自動生成機能の商用提供は、日本で初めて、世界最高水準の要約精度。要約評価指標である「Rouge」※4 スコアで、世界最高レベルの要約精度を達成している。