



創造力で、さらに前へ。

Leopalace 21



Transform. Transcend.

2018年10月15日

株式会社レオパレス 21

NTT コミュニケーションズ株式会社

**レオパレスホテルズにおいて 3 種類の QR コード決済サービス
「WeChat Pay」、「支付宝® (Alipay)」、「LINE Pay」を同時提供開始
～NTT Com がマルチ決済アプリケーションサービス「StarPay」を導入し、
お客様の利便性を向上～**

株式会社レオパレス 21（本社：東京都中野区、代表取締役社長：深山 英世、以下 レオパレス 21）と NTT コミュニケーションズ株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：庄司 哲也、以下 NTT Com）は、10月16日より、レオパレス 21 が国内で運営するレオパレスホテルズにおいて、「WeChat Pay」※1、「支付宝® (Alipay)」※2、「LINE Pay」※3 による QR コード決済サービスを開始します。



微信支付
WeChat Pay



1. サービス導入の背景と狙い

日本における訪日外国人数は、直近 5 年間で累計 2,000 万人以上増加するなど急激に伸びています※4。レオパレスホテルズにおいても、直近 3 年間の訪日外国人の宿泊比率は、8%以上と大きく伸びています。特に中国や韓国のお客様に多く利用していただいておりますが、これらの国々のキャッシュレス決済比率は中国が 60%、韓国が 89.1%と非常に高い※5 ことから、その対応が求められています。

レオパレス 21 と NTT Com は、レオパレス 21 の賃貸アパートで提供するブロードバンドサービス「LEONET」での協業を 2002 年より行っています。2016 年には NTT Com の企業向けクラウドサービス「Enterprise Cloud」を基盤とした新たな「LEONET」を提供し、API による「L MOVIE」をはじめとする外部サービスとのスピーディな連携など、常にお客様の利便性向上を目指した取り組みを続けてきました。

今回両社は、レオパレスホテルズに「WeChat Pay」、「支付宝® (Alipay)」、「LINE Pay」の QR コード決済サービスを導入し、今後も増加することが見込まれるインバウンド需要に対応するとともに、決済手段の多様化によりお客様が利用しやすい、利用したいと思えるサービスを提供していきます。

2. 取り組み概要

NTT Com がマルチ決済アプリケーション「StarPay」※6 を決済用タブレットに導入します。これにより、レオパレスホテルズに宿泊のお客様がお持ちの「WeChat Pay」、「支付宝® (Alipay)」、「LINE Pay」で支払いが可能となるなどお客様の利便性向上を実現すると同時に、キャッシュレスによる決済業務の簡略化を実現することで、レオパレスホテルズの運営効率化に貢献します。

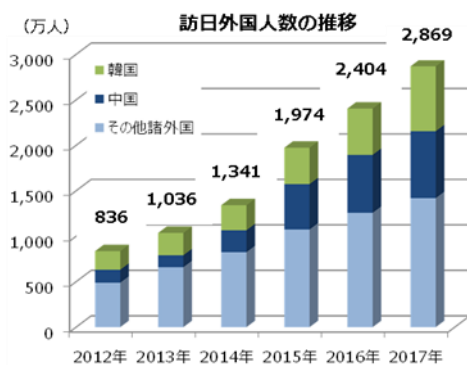
■導入ホテル（4 施設）

ホテル名	住所	連絡先
ホテルレオパレス札幌	〒060-0062 北海道札幌市中央区南 2 条西 8 丁目 6-1	011-272-0555
ホテルレオパレス仙台	〒983-0852 宮城県仙台市宮城野区榴岡 4 丁目 6-28	022-706-0001
ホテルレオパレス名古屋	〒464-0075 愛知県名古屋市千種区内山 3 丁目 4-4	052-741-3335
ホテルレオパレス博多	〒812-0013 福岡県福岡市博多区博多駅東 2 丁目 5-33	092-482-1212

3. 今後の展開について

今後両社は、API 連携機能を有している「LEONET」と「StarPay」を接続し、キャッシュレス決済で得られたお客さまの属性情報を活かしたコンテンツ配信など、新たなマーケティングへのデータ利活用を検討していきます。

- ※1：「WeChat Pay」は Tencent グループの財付通支付科技有限公司（Tenpay Payment Technology Co., Ltd.）が提供するモバイル決済サービスです。アカウント数は約 13 億と言われ、月間アクティブユーザー約 9 億人という中国で最も普及しているスマートフォン用 SNS アプリ「WeChat（微信）」のサービスの一つとして 2013 年 8 月からサービスを開始し、爆発的にユーザー数と取引金額を伸ばしています。
- ※2：「支付宝®（Alipay）」は、2004 年にアリババグループによって設立された世界最大規模の決済プラットフォームです。リアル店舗向けの対面決済をはじめ、スマートフォンをベースとした各種生活サービス、資産運用の商品も展開しています。
- ※3：「LINE Pay」は、コミュニケーションアプリ「LINE」内で提供されているモバイル送金・決済サービスで、国内 3,000 万人以上のユーザーに登録されています。銀行口座やコンビニエンスストアなどから事前にチャージした残高を、「LINE」の友だち同士での送金や、提携サービス・店舗での支払いに利用できます。
- ※4：日本政府観光局（JNTO）の「訪日外客統計」を参照しています。



- ※5：経済産業省の「キャッシュレスの現状と今後の取組」を参照しています。
- ※6：株式会社ネットスターズが開発・提供する QR コード決済アプリケーションです。「WeChat Pay」、
「支付宝®（Alipay）」、「LINE Pay」をはじめとするあらゆるモバイル QR 決済に対応しています。

■レオパレスホテルズについて

レオパレス 21 では、お客さまに「一步上の快適なご滞在を」をコンセプトとし、国内都市（札幌・仙台・名古屋・博多）にレオパレスホテルズを展開しています。各拠点それぞれに、観光・ビジネスの拠点として快適にご利用いただけるよう、設備はもちろんのこと、デザインにも配慮しています。2018 年 6 月にはホテルレオパレス札幌の本館をリニューアルオープンするなど、お客さまにより快適な滞在空間を提供できるよう、積極的に新サービスの導入を進めています。



ホテルレオパレス博多 外観



ホテルレオパレス札幌 客室