

2016年11月10日

SMS(ショートメッセージ)を活用したグローバルビジネスを支援する 「A2P SMS 国際中継サービス」の提供を開始

～日本の事業者として初めて、不正な通信をブロックする国際中継サービスを提供～

NTT コミュニケーションズ(略称：NTT Com)は、グローバル企業がマーケティングや認証などの用途で個人の携帯電話番号宛に配信する A2P SMS^{※1}のうち、国をまたいで送られるものについて、最適な経路で中継し、低遅延および確実な到達を実現する「A2P SMS 国際中継サービス」を、2016年11月10日から開始します。

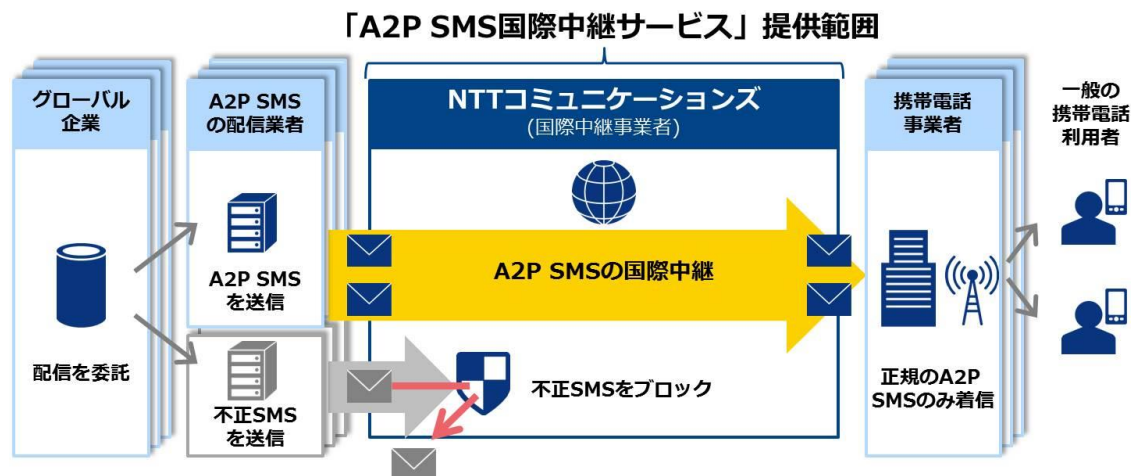
本サービスは、スパム SMS の配信などに用いられる不正な経路(グレイルート)をブロックし、A2P SMS の国際中継を行います。携帯電話事業者が本サービスを利用した場合、自社の携帯電話利用者(エンドユーザー)に届くスパム SMS を減少させることができるほか、A2P SMS 送信にかかる料金を不当に免れようとする配信業者からの着信を遮断できます。また、A2P SMS を配信する企業が本サービスを利用した場合には、配信遅延の低減と到達率向上を実現できます。

1. 背景

近年、コミュニケーションの手段が多様化し、対話アプリなど新しいツールの利用が浸透しています。そのような傾向にあっても、SMS は、その開封率の高さや、本人性確認に利用できるといった特長から企業による利用が増えており、電子クーポンや重要なお知らせの配信、あるいは認証コードの送信手段などに活用されています。国をまたいだ A2P SMS の市場規模は、年平均成長率 10%以上で拡大していると言われております^{※2}。

しかしそれに伴い、携帯電話利用者(エンドユーザー)に届くスパム SMS の量も年々増えているほか、不正な経路(グレイルート)を利用する SMS も増加していることから、NTT Com はこれらの課題に対処する国際中継サービスの提供を開始します。

<サービス提供イメージ>



2. 特長

NTT Com は本サービスにおいて、A2P SMS の配信業者(SMS アグリゲーター)から配信された SMS を、国をまたいで携帯電話事業者に中継する役割を担います。

(1) 日本の事業者で唯一、不正 SMS への対策機能を備えた国際中継サービスを提供

A2P SMS の送信にかかる料金を不当に免れたり、スパム SMS を送りつけたりするために、不正な経路(グレイルート)を通ろうとする SMS をブロックします。過去の不正 SMS に関するデータベースを参照するほか、新たな不正 SMS についてもそのルートを検知して防ぎます。

これにより、A2P SMS の着信によって着信料金が発生している携帯電話事業者は、A2P SMS の配信業者からその料金を得ることができます。

また、一般の携帯電話利用者(エンドユーザー)にとっては、迷惑なスパム SMS が減るメリットがあります。さらに、国際の A2P SMS を配信するグローバル企業にとっては、余計な SMS が排除されることによってユーザーへの到達率が上がる効果が見込めます。

(2) 高品質なルートと直接接続し、携帯電話事業者への確実な着信を実現

国をまたいで配信される A2P SMS に対して、迂回の少ないルートを提供し、遅延の少ない高品質な中継サービスを提供します。NTT ドコモ向けの A2P SMS については、NTT Com のネットワークから NTT ドコモのネットワークへの直接接続を予定しています。

今後はさらに、IPX^{※3}などを通じて世界で 700 以上の通信事業社と接続している NTT Com のネットワークを活かし、日本だけでなくグローバルで、接続先となる携帯電話事業者を拡大していく予定です。

3. サービス提供開始日

2016 年 11 月 10 日

4. 今後の予定

不正 SMS をブロックする SMS ファイヤーウォール機能について、検知ロジックなどの強化を予定しています。これによって、さらなる不正 SMS のブロック率向上が期待できます。

※1: A2P は Application to Person の略。人から人へ送られる SMS ではなく、Web サービスのサーバーなどから人へと自動送信される SMS のこと。

※2: HOT TELECOM 社「The Future of International Carriers 2015」より。

<http://www.hottelecom.com/reports/wholesale-2015.html>

※3: IP exchange の略。NTT Com が保有するグローバルネットワークをバックボーンとし、「国際ローミングデータ中継 (GRX)」、「国際ローミング信号中継」、「国際音声通話」、「RIM 接続」の 4 つのサービスを単一のネットワーク上で提供する通信事業者向けの国際中継サービス。