

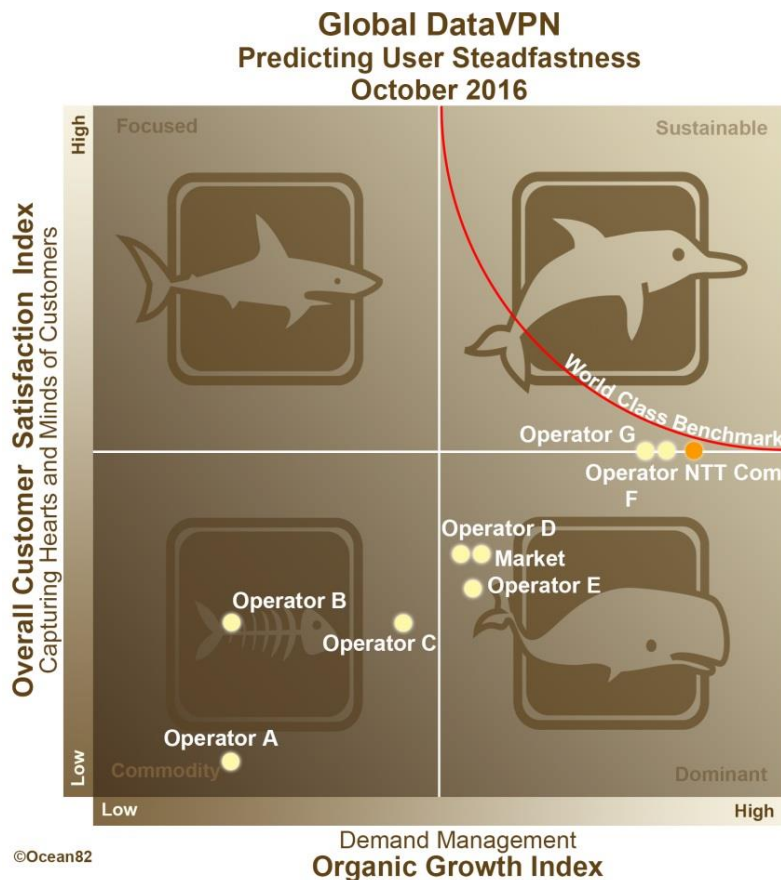
2016年10月31日

英国Ocean82社の 第21回「国際データ通信サービスのグローバル顧客満足度調査」において、 6回連続で総合顧客満足度1位を獲得

～企業向けネットワークサービス「Arcstar Universal One」が、
多国籍企業1,000社を対象とするアンケート調査で最高の顧客満足度獲得～

NTTコミュニケーションズ(略称：NTT Com)は、Ocean82 Limited (本社：イギリス マンチェスター、以下Ocean82 社)が実施した第21回「国際データ通信サービスに関するグローバル顧客満足度調査」において、6回連続となる総合顧客満足度1位を獲得するとともに、将来成長性においても最高評価を獲得しました。

また、ネットワークの信頼性、セキュアなデータ転送、スムーズな構築、透明性のあるオペレーション、正確な請求書などを含む9つの項目において、調査対象会社であるグローバル通信事業者の平均顧客満足度を上回る評価「Gold Award」を獲得しました。



本調査は、グローバルな多国籍企業1,000社以上のITマネジャーなどにインタビューした結果を集計したもので、各社が提供する国際データ通信サービスに関する6つの大項目(提示条件の充足度、価格、ネットワーク導入、ネットワーク運用、カスタマーサポート、請求)と、それに紐づく32の小項目について、顧客満足度を測るものです。評価対象となった通信事業者は、NTT Comを含め、AT&T、BT、Orange Business Services、T-Systems、Telefonica、Verizon、Vodafone Global Enterpriseの計8社で、NTT Comはアジアで唯一、評価対象事業者に選出されています。

NTT Comは、ネットワークサービスに加え、クラウド/コロケーション/アプリケーション/セキュリティ/マネージドICTなどをグローバルレベルで最適に組み合わせたシームレスICTソリューションを提供することで、お客さまの経営改革に貢献してまいります。

【Ocean82社について】

Ocean82 Limitedは、VoIP、ICT、ホスティングアプリケーションといった成長分野を含むIT・通信業界の顧客満足度調査、競争力分析、ベンチマーキング、トレンド分析などを専門とし、各種レポート、コンサルティング、出版、オンライン分析などのマーケティングサービスを提供しています。

<http://www.ocean82.com/>