

2016年3月22日

SAP 社による

グローバルアウトソーシングオペレーションプロバイダー認定の取得について

～国内事業者として初！ ホスティング、SAP HANA、クラウドの3カテゴリで認定～

NTTコミュニケーションズ株式会社(略称：NTT Com)は、2016年3月に、SAP社がグローバルでお客様のSAPアプリケーション環境を運用する事業者に対して付与する品質認定「SAP認定アウトソーシングオペレーションプロバイダー」を取得しました。

NTT Comはこれまでも、日本において「SAP認定ホスティングサービスプロバイダー」および「SAP認定クラウドサービスプロバイダー」を取得しておりましたが、今回新たにグローバルでの認定とともに、SAP HANAの運用を認定カテゴリとして取得しました。ホスティング、SAP HANA およびクラウドの3つのカテゴリでグローバル認定を取得した事業者は、NTT Comが日本で初となります。

NTT Comのクラウドサービス「Enterprise Cloud」上でのSAPアプリケーション構築運用実績のみならず、お客様の要件に応じて適切なソリューション設計・構築・運用サービスをグローバルで提供してきた実績が評価されての認定取得となりました。特にお客様ニーズに合わせてオンプレミス・自社クラウド(Enterprise Cloud)・他社クラウドを含むハイブリッド環境で設計し、構築から運用までをITIL V3準拠の標準化されたプロセスでサービス提供するGlobal Management One(GMOne)の提供能力が高く評価されました。

GMOneではSybaseやOracleといった現在SAP環境で主に使用されているデータベースだけでなく、今後需要が高まるSAPのインメモリデータベースSAP HANAの運用サポートにいち早く対応しており、SAP BASISレベルの運用サポートをメニュー化しています。

NTT Comは今回のグローバル認定を得て、SAPアプリケーションのクラウド移行サポート、性能管理(インフラチューニング)やディザスターリカバリーサポートなど、お客様のビジネスアプリケーションの最適化、継続性を実現する運用サービスを通してグローバルに展開するお客様のビジネスに貢献いたします。

