

必要な対応の確認方法について（スマートフォンをご利用の場合）

対象：ドコモ回線をご利用で、NTTドコモ以外で購入された端末をご利用のお客様

- 音声通話（090、080、070番号）を利用できる機能が搭載された端末（スマホなど）をご利用の場合、VoLTE設定をご確認ください。
- VoLTE OFFの場合は、VoLTE ONに設定変更をお願いいたします。
- VoLTE設定が変更できない端末をご利用の場合は、端末メーカーまたは購入元へご相談をお願いします。
- 設定の確認や変更方法がご不明の際は、お客様にて端末メーカーまたは購入元へお問い合わせいただきますようお願いいたします。
- 2026年9月30日までに実施いただきますよう、よろしくお願いいたします。

【音声通話（090、080、070番号）を利用できる機能が搭載された端末（スマホなど）に対する設定および対処の確認フロー】

