

## 1 条. 利用者情報の取得と利用目的

(1) 当社が本アプリケーションにおいて取得する利用者情報（以下、「利用者情報」といいます）は以下のとおりです。当社は、利用者情報を、アプリケーション経由で自動的に取得、またはお客様が音声や画像データなどを入力していただくことにより取得します。

### ■取得する情報

①お客様識別情報(ユーザ ID、お客様管理用 ID)

②お客様が本サービスを通じて入力した登録情報(氏名(漢字・カナ)、保護者氏名(漢字・カナ)、住所、電話番号、メールアドレス、性別、生年月日、学校情報(学年、クラスなど)、本人性確認情報、外部試験情報(目標級、取得級など)、購入情報など)

③お客様(本サービスを利用する方全てを含みます)が、本サービスを通じて入力した動画・画像・テキストデータ

④お客様(本サービスを利用する方全てを含みます)が、本サービスを通じて入力した音声データ

⑤お客様(本サービスを利用する方全てを含みます)が、本サービスを通じて入力した解答用紙(画像・テキスト)

⑥本サービスを利用した際の全ての学習結果およびレベルチェックテスト回答結果

⑦本サービスの操作情報

### ■取得する情報の取得方法(アプリケーション側での情報取得には Cookie を使用)

①ユーザ ID はログイン時、お客様の手入力によりアプリケーション側で取得、お客様管理用 ID はアプリケーションにより払い出される

②本サービス契約者による手入力または初回ログイン時にお客様の手入力によりアプリケーション側で取得

③④⑤⑥お客様の手入力によりアプリケーション側で取得

⑦アプリケーションにより自動的に取得

### ■利用目的

(1)本サービスご利用にあたり、学習やテスト等の各種機能利用のために、下記情報を取得いたします。

[取得する情報]①~⑥

(2)本サービスの各種機能の有効性評価および機能改善その他本アプリケーションの品質向上、本サービスその他の製品・サービスの品質向上、ならびに新サービスの開発やマーケティング活動を目的とした統計・分析をするために下記の情報を利用いたします。

[取得する情報]①~⑦

(3)ご利用状況の計測・分析、障害・不具合時の調査・対応に下記の情報を利用いたします。

[取得する情報]①~⑦

(2) 本アプリケーションおよび本サービスにおける利用者情報の利用目的は上記に定めるとおりです。当社は、当社が別に定める「お客様の個人情報に関するプライバシーポリシー」「English 4skills 利用規約」その他お客様と当社との間の契約において別段の定めがある場合には、利用者情報を、これらに記載の利用目的の範囲で利用することがあります。

(3) 当社は、本アプリケーションおよび本サービスの提供のために、本アプリケーション以外で当社が適正に取得したお客様の個人情報を利用することがあります。また、当社は利用者情報とこれらの個人情報とを組み合わせる上で、上記の利用目的の範囲で利用することがあります。

## 第2条. 情報収集モジュールによる取得

当社は、前条に記載の利用者情報を、本アプリケーション内に組み込まれた下記の情報収集モジュールにて取得します。情報収集モジュールとは、第三者が提供するプログラムであって、利用者情報を取得・解析するための機能をもつものをいいます。なお、当社は情報収集モジュールで取得した利用者情報を、お客様個人を識別する ID と組み合わせる上で、お客様の属性情報等を付加し、利用する場合があります。

### ①

情報収集モジュール名： GoogleAnalytics

情報収集モジュール提供者： Google LLC およびその完全子会社

取得する利用者情報：本サービスの操作情報

### ②

情報収集モジュール名： Firebase 向け GoogleAnalytics

情報収集モジュール提供者： Google LLC およびその完全子会社

取得する利用者情報：お客様管理用 ID、本サービスを利用した際の全てのレベルチェックテスト回答結果、本サービスの操作情報

### ③

情報収集モジュール名： Google Speech API

情報収集モジュール提供者： Google LLC およびその完全子会社

取得する利用者情報：お客様(本サービスを利用する方全てを含みます)が、本サービスを通じて入力した音声データ

情報収集モジュール提供者による利用者情報の利用：利用者情報は Google の管理するサーバシステムに格納されます。

なお、Google は当該利用者情報を、Google が定める利用目的の範囲で利用します。Google が定める利用目的は <<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/>> をご参照ください。

### 第3条. 利用者情報の第三者提供

利用者情報は以下各号に定める場合を除き、第三者に送信され、または提供されることはありません。

- ① 本項の定める情報収集モジュール提供者へ送信する場合
- ② 法令に基づく提供、業務委託に伴う委託先への提供等、個人情報保護法上、本人の同意を得ることなく第三者への提供が認められる場合

### 第4条. 利用者情報の取得・蓄積・利用

お客様は本アプリケーションおよび本サービスの本アプリケーション・プライバシーポリシーをご確認いただき、内容を理解したうえでご利用ください。また、本アプリケーション・プライバシーポリシーは本アプリ内より遷移可能な利用規約・プライバシーポリシー表示画面に公開いたします。

### 第5条. 利用者情報の取得停止等

本アプリケーションでは、利用者情報の取得、利用を停止する手段を提供していません。これらを停止したい場合には、本アプリケーションをアンインストールしてください。なお、アンインストール時点で既に取得済みの利用者情報については、当社は、第1条に定める範囲で引き続き利用することがあります。

### 第6条. 利用者情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口

本アプリケーションおよび本サービスにおける利用者情報の取扱いに関して、ご意見・ご要望がございましたら、下記窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。

#### [問合せ窓口]

- 窓口名称： 個人情報の取扱いに関するお問い合わせ
- お問い合わせ方法： 下記問合せフォームにて受付けております。
- 問合せフォーム: [https://www.ntt.com/contact-us/about-us/1000\\_03.html](https://www.ntt.com/contact-us/about-us/1000_03.html)

### 第7条. 本アプリケーション・プライバシーポリシーの変更

当社は、本アプリケーションのバージョンアップに伴って、本アプリケーション・プライバシーポリシーを変更することがあります。変更内容については、新バージョンのアプリケーションに付随するアプリケーション・プライバシーポリシーをご参照ください。