

## 映像コミュニケーションサービス (NeWork) アプリケーション・プライバシーポリシー

### 第1条 (定義)

このアプリケーション・プライバシーポリシー（以下、「本プライバシーポリシー」といいます）は、NTT コミュニケーションズ株式会社（以下、「当社」といいます）が提供する Windows/MacOS PC 向け及びスマートフォン向けアプリケーション「NeWork」（以下、「本アプリケーション」といいます）並びに本アプリケーションに関するサービス（以下、「本サービス」といいます）における利用者情報の取扱いを定めたものです。なお、当社の連絡先は、第10条をご覧ください。

### 第2条 (取得される情報の項目、利用目的、取得方法)

#### 1. 利用者情報の取得と利用目的

本アプリケーションおよび本サービスのご利用に際して、以下の利用者情報を以下の利用目的のためにアプリケーション経由で自動的に取得し、または手入力により登録して頂くことにより取得いたします。

利用する利用者情報	利用目的	取得方法
メールアドレス	・本サービスへのユーザー情報登録及び認証のため ・テナント参加者への招待メール送信のため (Enterprise プランのみ)	お客様の手入力により登録頂く方法により取得
ビジネス d アカウント	・本サービスへのユーザー情報登録及び認証のため	
google アカウント	・本サービスへのユーザー情報登録及び認証のため	
Apple ID	・本サービスへのユーザー情報登録及び認証のため	
Microsoft アカウント	・本サービスへのユーザー情報登録及び認証のため	
プッシュ通知設定情報及び端末識別 ID、端末固有 ID、モバイル端末機種	・本サービス提供の際にお客様を識別し、本サービスからのお知らせ情報通知および端末や OS による動作を修正するため	アプリケーションによる自動取得
本アプリケーションおよび本サービスのご利	・本サービスの利用状況の分析および本サービスの向上、品質改善のため	

用状況や操作履歴	<ul style="list-style-type: none"> <li>・セキュリティ監査や利用状況効果測定を目的とした利用に関するログを閲覧・ダウンロードする機能を、Enterprise プランに係るプライマリテナント管理者及びテナント管理者に提供するため（Enterprise プランのみ）</li> </ul>	
----------	---	--

- (1) 本アプリケーションおよび本サービスにおける利用者情報の利用目的は上記に定めるとおりです。当社は、当社が別に定める「お客様の個人情報に関するプライバシーポリシー」その他お客様と当社との契約において別段の定めがある場合には、利用者情報を、これらに記載の利用目的の範囲で利用することがあります。
- (2) 当社は、本アプリケーションおよび本サービスの提供のために、本アプリケーション以外で当社が適正に取得したお客様の個人情報を利用することがあります。また、当社は利用者情報とこれらの個人情報とを組み合わせる上で、上記の利用目的の範囲で利用することがあります。

## 2. 情報収集モジュールによる取得

当社は、前項に記載の利用者情報を、本アプリケーション及び本サービス内に組み込まれた下記の情報収集モジュールにて取得します。情報収集モジュールとは、第三者が提供するプログラムであって、利用者情報を取得・解析するための機能を持つものをいいます。なお、当社は情報収集モジュールで取得した利用者情報を、お客様個人を識別する ID と組み合わせる上で、お客様の属性情報等を付加し、利用する場合があります。

情報収集モジュール名：Google Analytics、Google Analytics for Firebase

情報収集モジュール提供者：Google LLC およびその完全子会社

取得する利用者情報：本アプリケーション及び本サービスのご使用状況、各機能のアクセス・利用履歴

Google Analytics はアクセス情報の収集のためにクッキーを使用しています。このアクセス情報は匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。Google Analytics による情報収集を無効化したい場合は、Google 社が提供する「Google アナリティクス オプトアウト アドオン」からオプトアウトの設定をすることで実施可能です。詳細については、以下のサイトをご覧ください。

Google Analytics 利用規約

[\(https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/\)](https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/)

Google プライバシーポリシー (<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>)

Google Analytics オプトアウト アドオン

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>)

Google Analytics for Firebase は、アクセス情報の収集のためにクッキーを使用しています。このアクセス情報は匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。Google Analytics for Firebase は、スマートフォンアプリの利用状況及び不具合状況分析や利便性向上のために導入しています。仕様上オプトアウトすることができません。Firebase 向け Google アナリティクス利用規約

<https://firebase.google.com/terms/analytics>)

情報収集モジュール名：KARTE

情報収集モジュール提供者：株式会社プレイド

取得する利用者情報：本アプリケーション及び本サービスのご使用状況、各機能のアクセス・利用履歴

KARTE はアクセス情報の収集のためにクッキーを使用しています。このアクセス情報は匿名で収集されており、個人を特定するものではありませんが、利用状況を分析した結果に基づきアクションを実施します。当社サイトで取得したお客様のクッキー等の個人に関するデータのうち、株式会社プレイドのサービス「KARTE」により収集されたものについては、オプトアウト手段を通じてオプトアウトの設定をすることで実施可能です。詳細については、以下のサイトをご覧ください。

KARTE プライバシーポリシー (<https://karte.io/karte-policy.html>)

オプトアウト手段 (<https://karte.io/optout/>)

### 第3条（お客様ご自身によりご登録いただく情報）

本アプリケーションの初回起動時に、ユーザーID となるメールアドレス、google アカウント、ビジネス d アカウント又は Apple ID を登録していただきます。ご登録いただいた情報については、第三者へ提供することはありません。

### 第4条（同意）

本アプリケーションおよび本サービスは、本プライバシーポリシーをご確認いただき、内容をご理解したうえでご利用ください。本プライバシーポリシーは当社 Web ページに掲示されており、この掲示をもって公表したものとします。ご利用者は本アプリケーションをインストールする際または初回起動時、及び本サービスを利用開始時に本プライバシーポリシーをご確認ください。

### 第5条（外部送信）

第2条及び第3条に基づき取得された情報については、当社又は情報収集モジュールの設置するサーバーに転送され、目的の範囲で使用されます。

## 第6条（利用者関与の方法）

本サービスでは、ご利用者の操作やお申し出により、ご利用者の情報の全部もしくは一部の取得停止、変更、削除、利用の停止をすることができます。ただし、第2条に定める情報収集モジュールのうち Google Analytics for Firebase にて取得した情報については、情報収集モジュールの仕様上、本アプリケーション及び本サービス利用中の取得停止、変更、削除、利用の停止（オプトアウト）をすることができません。

## 第7条（サービスの終了と情報の取扱い）

1. 本アプリケーションは、ご利用者が本アプリケーションの削除（アンインストール）された場合、本アプリケーションのご利用を終了されたものとします。
2. 本アプリケーションは、ご利用者が本アプリケーションの削除（アンインストール）を行った場合でも、ご利用者によるサービスの解除の申し出が無い限り、本サービスの解約にはなりません。

この場合において、本サービスの解除があったときは、ご利用を終了されたものとします。

- (1) ご利用者が、本アプリケーションの削除（アンインストール）機能を利用して端末より削除（アンインストール）された場合、ご利用者より取得、保存したご利用者の情報は全て端末より直ちに削除されます。
  - (2) ご利用者が、本アプリケーションを本アプリケーションの削除（アンインストール）機能を利用せずに端末より削除された場合や端末を交換もしくは廃棄された場合、端末ではご利用者の情報は削除されませんのでご注意ください。
3. 本サービスのご利用終了については、当社の映像コミュニケーションサービス利用規約の定めによります。本サービスが終了した場合、ご利用者から取得、保存したご利用者の情報は、本サービスのサーバーからは適切な管理のもと定期的なメンテナンス時に廃棄されます。

## 第8条（個人情報保護方針（プライバシーポリシー）等へのリンク）

当社の個人情報保護方針（プライバシーポリシー）および本プライバシーポリシーの最新のものは、下記のリンクよりご確認ください。個人情報保護方針（プライバシーポリシー）と本プライバシーポリシーが異なる場合には、本プライバシーポリシーが優先するものとし、本プライバシーポリシーに定めがない場合は個人情報保護方針（プライバシーポリシー）が適用されるものとします。

■当社の個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

<http://www.ntt.com/privacy/>

■本アプリケーションおよび本サービスの利用規約

<https://www.ntt.com/content/dam/nttcom/hq/jp/about-us/disclosure/tariff/pdf/c322.pdf>

■本アプリケーションのアプリケーション・プライバシーポリシー

<https://www.ntt.com/content/dam/nttcom/hq/jp/about-us/hp/privacy/pdf/a322.pdf>

## 第9条（情報の開示、提供）

当社は、ご利用者の同意を得ることなく、本アプリケーションおよび本サービスにてご利用者より取得、保存した情報を、本プライバシーポリシーに明示している第三者以外に開示または提供することはありません。ただし、以下の場合は除きます。

1. 法令に基づく場合。
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
3. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが、法令の定めにより遂行することに協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによりその遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
4. その他、社会通念上、当社が必要と判断した場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。

## 第10条（問い合わせ窓口）

本アプリケーションおよび本サービスにおけるご利用者情報の取扱いに関するお問い合わせ、ご相談は以下の窓口でお受けいたします。

■窓口名称：個人情報の取扱いに関するお問い合わせ

■お問い合わせ方法：下記のお問い合わせフォーム

■お問い合わせフォーム：[https://www.ntt.com/contact-us/about-us/1000\\_03.html](https://www.ntt.com/contact-us/about-us/1000_03.html)

## 第11条（変更）

本プライバシーポリシーは改定されることがあります。

1. 本アプリケーションのバージョンアップに伴って、ご利用者情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合には、インストール前または本アプリケーション起動時に通知し、重要なものについてはインストール前もしくはインストール時または本アプリケーション起動時にあらためて同意を取得させていただきます。
2. その他、ご利用者情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合には、当社 Web ページに掲示し、重要なものについてはあらためて同意を取得させていただきます。

【附則（令和 3 年 12 月 15 日 APS1 サ第 00859623 号）】

この規定は、令和 3 年 12 月 21 日から実施します。

【附則（令和 4 年 6 月 20 日 APS1 サ第 00933209 号）】

この改正規定は、令和 4 年 6 月 28 日から実施します。

【附則（令和 5 年 6 月 7 日 C A S 1 サ第 000400000634-01 号）】

この改正規定は、令和 5 年 6 月 14 日から実施します。

【附則（令和 6 年 2 月 7 日 C A S 3 サ第 000400000800-01 号）】

この改正規定は、令和 6 年 2 月 8 日から実施します。