

ビジネスプラス利用規約 【現改比較表】 2025年6月1日現在									
～2025年5月31日	2025年6月1日～								
	附則（令和 7 年 5 月 28 日 CAS2 サ第 000400012865-01 号） （実施期日） この改正規約は、令和 7 年 6 月 1 日から実施します。 （経過措置） 2 この改正規定実施の際現に、改正前の規定により締結している次表の左欄の契約は、この改正規定実施の日において、同表の右欄の契約とみなして取り扱います。 <table><tr><td>通話録音スモール</td><td>（旧）通話録音スモール</td></tr><tr><td>通話録音・テキスト化</td><td>（旧）通話録音・テキスト化</td></tr><tr><td>通話録音スモール 電話番号追加（ひかり電話）</td><td>（旧）通話録音スモール 電話番号追加（ビジネスフォン）</td></tr><tr><td>通話録音・テキスト化 電話番号追加（ひかり電話）</td><td>（旧）通話録音・テキスト化 電話番号追加（ビジネスフォン）</td></tr></table> 3 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。 4 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについては、なお従前のとおりとします。	通話録音スモール	（旧）通話録音スモール	通話録音・テキスト化	（旧）通話録音・テキスト化	通話録音スモール 電話番号追加（ひかり電話）	（旧）通話録音スモール 電話番号追加（ビジネスフォン）	通話録音・テキスト化 電話番号追加（ひかり電話）	（旧）通話録音・テキスト化 電話番号追加（ビジネスフォン）
通話録音スモール	（旧）通話録音スモール								
通話録音・テキスト化	（旧）通話録音・テキスト化								
通話録音スモール 電話番号追加（ひかり電話）	（旧）通話録音スモール 電話番号追加（ビジネスフォン）								
通話録音・テキスト化 電話番号追加（ひかり電話）	（旧）通話録音・テキスト化 電話番号追加（ビジネスフォン）								
別紙 1 1 ～ 4 - 3（略）	別紙 1 1 ～ 4 - 3（略）								

4-4 ビジネスプラスDタイプ

(1) (略)

(2)対象サービス

サービス提供者名	サービス名/オプション機器名	対象サービスの種別
(略)	(略)	(略)
株式会社シンカ	カイクラ 通話録音	基本サービス
株式会社シンカ	通話録音スモール	基本サービス
株式会社シンカ	通話録音・テキスト化	基本サービス
株式会社シンカ	カイクラ携帯通録	基本サービス
(略)	(略)	(略)

※ 1～19 (略)

4-4 ビジネスプラスDタイプ

(1) (略)

(2)対象サービス

サービス提供者名	サービス名/オプション機器名	対象サービスの種別
(略)	(略)	(略)
株式会社シンカ	カイクラ 通話録音	基本サービス
株式会社シンカ	(旧)通話録音スモール	基本サービス
株式会社シンカ	通話録音スモール	基本サービス
株式会社シンカ	(旧)通話録音・テキスト化	基本サービス
株式会社シンカ	通話録音・テキスト化	基本サービス
株式会社シンカ	カイクラ携帯通録	基本サービス
(略)	(略)	(略)

※ 1～19 (略)

(3)利用料金

①基本料金： 次の表に定める対象サービスに係る本ライセンスの利用料金は月額とし、その金額はそれぞれ当該表に定めるとおりとします。

基本サービス	基本料金
(略)	(略)
通話録音スモール	—
通話録音・テキスト化	—
カイクラ携帯通録	—
(略)	(略)

※1～11 (略)

②-1

a)～l) (略)

m) 「[通話録音スモール](#)」に係るもの

基本オプションサービス	オプション料金
基本サービス 月額費用 ※1	月額 11,000 円 (税込)
基本サービス レンタル費用 ※1	月額1,100円 (税込)
基本サービス SMS利用料金	従量料金： ～99通：19円/通 (税込) ～999通：16円/通 (税込) ～2,999通：13円/通 (税込) ～4,999通：12円/通 (税込) 5,000通～：11円/通 (税込)
追加機器費用 レンタル費用 ※2	月額1,100円 (税込)

(3)利用料金

①基本料金： 次の表に定める対象サービスに係る本ライセンスの利用料金は月額とし、その金額はそれぞれ当該表に定めるとおりとします。

基本サービス	基本料金
(略)	(略)
(旧)通話録音スモール	—
通話録音スモール	—
(旧)通話録音・テキスト化	—
通話録音・テキスト化	—
カイクラ携帯通録	—
(略)	(略)

※1～11 (略)

②-1

a)～l) (略)

m) 「[\(旧\)通話録音スモール](#)」に係るもの

基本オプションサービス	オプション料金
基本サービス 月額費用 ※1	月額 11,000 円 (税込)
基本サービス レンタル費用 ※1	月額1,100円 (税込)
基本サービス SMS利用料金	従量料金： ～99通：19円/通 (税込) ～999通：16円/通 (税込) ～2,999通：13円/通 (税込) ～4,999通：12円/通 (税込) 5,000通～：11円/通 (税込)

		<u>工事費用 時間外差額</u>	<u>土日祝は追加工事費用22,000円（税込）</u> <u>時間外は追加工事費19時～16,500円（税込）</u> <u>、22時～33,000円（税込）</u> 、24時～ <u>66,000円（税込）</u>
電話番号追加 <u>（ひかり電話）</u> 月額費用 <u>※3</u>	月額5,500円/番号（税込）	電話番号追加 <u>（ビジネスフォン）</u> 月額費用 <u>※2</u>	月額5,500円/番号（税込）
電話番号追加（クラウドPBX） 月額費用 <u>※3</u>	月額1,100円/番号（税込）	電話番号追加（クラウドPBX） 月額費用 <u>※2</u>	月額1,100円/番号（税込）
顧客データ追加 月額費用	従量料金： 10,000件:月額1,100円（税込） 30,000件:月額2,750円（税込） 50,000件:月額4,400円（税込） 100,000件:月額7,700円（税込） 300,000件:月額22,000円（税込） 500,000件:月額33,000円（税込）	顧客データ追加 月額費用	従量料金： 10,000件:月額1,100円（税込） 30,000件:月額2,750円（税込） 50,000件:月額4,400円（税込） 100,000件:月額7,700円（税込） 300,000件:月額22,000円（税込） 500,000件:月額33,000円（税込）
<u>通話録音時間追加 月額費用</u>	従量料金： <u>1,000時間：月額11,550円（税込）</u> <u>2,000時間：月額22,000円（税込）</u> <u>5,000時間：月額38,500円（税込）</u> <u>10,000時間：月額55,000円（税込）</u> <u>15,000時間：月額71,500円（税込）</u> <u>20,000時間：月額88,000円（税込）</u>	<u>通話録音時間追加 月額費用</u>	従量料金： <u>1,000時間：月額11,550円（税込）</u> <u>2,000時間：月額22,000円（税込）</u> <u>5,000時間：月額38,500円（税込）</u> <u>10,000時間：月額55,000円（税込）</u> <u>15,000時間：月額71,500円（税込）</u> <u>20,000時間：月額88,000円（税込）</u>
ボタン設定 <u>※4</u>	5,500円（税込）	ボタン設定 <u>※3</u>	5,500円（税込）
システム連携 月額費用 <u>※5</u>	別途当社またはサービス提供会社より提示する金額	システム連携 月額費用 <u>※4</u>	別途当社またはサービス提供会社より提示する金額
設定変更費用	別途当社またはサービス提供会社より提示する金額	設定変更費用	別途当社またはサービス提供会社より提示する金額
<u>※1 「基本サービス 月額費用」の並びに「基本サービス レンタル費用」他に以下が別途発生します。</u> <u>初期費用 165,000円（税込）</u> <u>工事費用 33,000円/回（税込）</u>		<u>※1 「基本サービス 月額費用」並びに「基本サービス レンタル費用」の他に初期費用、工事費用、配送費用が別途発生します。利用条件により、当社またはサービス提供会社より金額を提示します。</u>	

配送費用 1,100円/回（税込）

※2 初期費用 5,500 円/番号（税込）が別途発生します。

※3 初期費用 1,100 円/番号（税込）が別途発生します。

※4 1 回作業あたり 5,500 円（税込）/ボタン 1 個あたり 5,500 円（税込）となります。

※5 当社またはサービス提供会社より提示する初期費用金額が別途発生します。

※2 初期費用 1,100 円/番号（税込）が別途発生します。

※3 1 回作業あたり 5,500 円（税込）/ボタン 1 個あたり 5,500 円（税込）となります。

※4 当社またはサービス提供会社より提示する初期費用金額が別途発生します。

n)「通話録音スモール」に係るもの

基本オプションサービス	オプション料金
基本サービス 月額費用 ※1	月額 12,100 円（税込）
基本サービス レンタル費用 ※1	月額1,100円（税込）
基本サービス SMS利用料金	従量料金： ～99通：19円/通（税込） ～999通：16円/通（税込） ～2,999通：13円/通（税込） ～4,999通：12円/通（税込） 5,000通～：11円/通（税込）
工事費用 時間外差額	土日祝は追加工事費用22,000円（税込） 時間外は追加工事費19時～16,500円（税込）、22時～33,000円（税込）、24時～66,000円（税込）
電話番号追加（ビジネスフォン） 月額費用 ※2	月額5,500円/番号（税込）
電話番号追加（クラウドPBX） 月額費用 ※3	月額1,100円/番号（税込）
顧客データ追加 月額費用	従量料金： 10,000件:月額1,100円（税込） 30,000件:月額2,750円（税込） 50,000件:月額4,400円（税込） 100,000件:月額7,700円（税込）

		300,000件:月額22,000円（税込） 500,000件:月額33,000円（税込）
	ボタン設定 ※4	5,500円（税込）
	システム連携 月額費用 ※5	別途当社またはサービス提供会社より提示する金額
	設定変更費用	別途当社またはサービス提供会社より提示する金額
※1 「基本サービス 月額費用」の並びに「基本サービス レンタル費用」他に初期費用、工事費用、配送費用が別途発生します。利用条件により、当社またはサービス提供会社より金額を提示します。		
※2 初期費用5,500円/番号（税込）が別途発生します。		
※3 初期費用1,100円/番号（税込）が別途発生します。		
※4 1回作業あたり5,500円（税込）/ボタン1個あたり5,500円（税込）となります。		
※5 当社またはサービス提供会社より提示する金額が別途発生します。		

n)「[通話録音・テキスト化](#)」に係るもの

基本オプションサービス	オプション料金
基本サービス 月額費用 ※1	月額 22,000 円（税込）
基本サービス レンタル費用 ※1	月額1,100円（税込）
基本サービス SMS利用料金	従量料金： ～99通：19円/通（税込） ～999通：16円/通（税込） ～2,999通：13円/通（税込） ～4,999通：12円/通（税込）

o)「[\(旧\)通話録音・テキスト化](#)」に係るもの

基本オプションサービス	オプション料金
基本サービス 月額費用 ※1	月額 22,000 円（税込）
基本サービス レンタル費用 ※1	月額1,100円（税込）
基本サービス SMS利用料金	従量料金： ～99通：19円/通（税込） ～999通：16円/通（税込） ～2,999通：13円/通（税込） ～4,999通：12円/通（税込）

	5,000通～：11円/通（税込）		5,000通～：11円/通（税込）
<u>追加機器費用 レンタル費用 ※2</u>	<u>月額1,100円（税込）</u>		
		<u>工事費用 時間外差額</u>	<u>土日祝は追加工事費用22,000円（税込）</u> <u>時間外は追加工事費19時～16,500円（税込）</u> <u>22時～33,000円（税込）、24時～</u> <u>66,000円（税込）</u>
電話番号追加（ <u>ひかり電話</u> ） 月額費用 <u>※3</u>	月額5,500円/番号（税込）	電話番号追加（ <u>ビジネスフォン</u> ） 月額費用 <u>※2</u>	月額5,500円/番号（税込）
電話番号追加（クラウドPBX） 月額費用 <u>※4</u>	月額1,100円/番号（税込）	電話番号追加（クラウドPBX） 月額費用 <u>※3</u>	月額1,100円/番号（税込）
顧客データ追加 月額費用	従量料金： 10,000件：月額1,100円（税込） 30,000件：月額2,750円（税込） 50,000件：月額4,400円（税込） 100,000件：月額7,700円（税込） 300,000件：月額22,000円（税込） 500,000件：月額33,000円（税込）	顧客データ追加 月額費用	従量料金： 10,000件：月額1,100円（税込） 30,000件：月額2,750円（税込） 50,000件：月額4,400円（税込） 100,000件：月額7,700円（税込） 300,000件：月額22,000円（税込） 500,000件：月額33,000円（税込）
通録録音時間 月額費用	従量料金： 1,000時間：月額11,550円（税込） 2,000時間：月額22,000円（税込） 5,000時間：月額38,500円（税込） 10,000時間：月額55,000円（税込） 15,000時間：月額71,500円（税込） 20,000時間：月額88,000円（税込）	通録録音時間 月額費用	従量料金： 1,000時間：月額11,550円（税込） 2,000時間：月額22,000円（税込） 5,000時間：月額38,500円（税込） 10,000時間：月額55,000円（税込） 15,000時間：月額71,500円（税込） 20,000時間：月額88,000円（税込）
音声テキスト化サービス 追加パック 月額費用	従量料金： 10時間：月額11,000円（税込） 30時間：月額28,600円（税込） 50時間：月額39,600円（税込） 100時間：月額70,400円（税込）	音声テキスト化サービス 追加パック 月額費用	従量料金： 10時間：月額11,000円（税込） 30時間：月額28,600円（税込） 50時間：月額39,600円（税込） 100時間：月額70,400円（税込）

	300時間：月額198,000円（税込） 500時間：月額330,000円（税込） 1,000時間：月額616,000円（税込）
ボタン設定 ※5	5,500円（税込）
システム連携 月額費用※6	別途当社またはサービス提供会社より提示する金額
設定変更費用	別途当社またはサービス提供会社より提示する金額

※1 「基本サービス 月額費用」の並びに「基本サービス レンタル費用」他に以下が別途発生します。

初期費用 165,000円（税込）

工事費用 33,000円/回（税込）

配送費用 1,100円/回（税込）

※2 「追加機器費用 レンタル費用」の他に以下が別途発生します。

初期費用 55,000円（税込）

工事費用 33,000円/回（税込）

配送費用 1,100円/回（税込）

※3 初期費用5,500円/番号（税込）が別途発生します。

※4 初期費用1,100円/番号（税込）が別途発生します。

※5 1回作業あたり5,500円（税込）/ボタン1個あたり5,500円（税込）となります。

※6 初期費用が当社またはサービス提供会社より提示する金額が別途発生します。

	300時間：月額198,000円（税込） 500時間：月額330,000円（税込） 1,000時間：月額616,000円（税込）
ボタン設定 ※4	5,500円（税込）
システム連携 月額費用※5	別途当社またはサービス提供会社より提示する金額
設定変更費用	別途当社またはサービス提供会社より提示する金額

※1 「基本サービス 月額費用」の並びに「基本サービス レンタル費用」他に初期費用、工事費用、配送費用が別途発生します。利用条件により、当社またはサービス提供会社より金額を提示します。

※2 初期費用5,500円/番号（税込）が別途発生します。

※3 初期費用1,100円/番号（税込）が別途発生します。

※4 1回作業あたり5,500円（税込）/ボタン1個あたり5,500円（税込）となります。

※5 当社またはサービス提供会社より提示する金額が別途発生します。

p)「通話録音・テキスト化」に係るもの

基本オプションサービス	オプション料金
基本サービス 月額費用 ※1	月額 26,400 円（税込）
基本サービス レンタル費用 ※1	月額1,100円（税込）
基本サービス SMS利用料金	従量料金： ～99通：19円/通（税込） ～999通：16円/通（税込） ～2,999通：13円/通（税込）

		<u>～4,999通：12円/通（税込）</u> <u>5,000通～：11円/通（税込）</u>
	<u>工事費用 時間外差額</u>	<u>土日祝は追加工事費用22,000円（税込）</u> <u>時間外は追加工事費19時～16,500円（税込）、22時～33,000円（税込）、24時～66,000円（税込）</u>
	<u>電話番号追加（ビジネスフォン） 月額費用 ※2</u>	<u>月額5,500円/番号（税込）</u>
	<u>電話番号追加（クラウドPBX） 月額費用 ※3</u>	<u>月額1,100円/番号（税込）</u>
	<u>顧客データ追加 月額費用</u>	<u>従量料金：</u> <u>10,000件:月額1,100円（税込）</u> <u>30,000件:月額2,750円（税込）</u> <u>50,000件:月額4,400円（税込）</u> <u>100,000件:月額7,700円（税込）</u> <u>300,000件:月額22,000円（税込）</u> <u>500,000件:月額33,000円（税込）</u>
	<u>音声テキスト化サービス 追加パック 月額費用</u>	<u>従量料金：</u> <u>10時間：月額11,000円（税込）</u> <u>30時間：月額28,600円（税込）</u> <u>50時間：月額39,600円（税込）</u> <u>100時間：月額70,400円（税込）</u> <u>300時間：月額198,000円（税込）</u> <u>500時間：月額330,000円（税込）</u> <u>1,000時間：月額616,000円（税込）</u>
	<u>ボタン設定 ※4</u>	<u>5,500円（税込）</u>
	<u>システム連携 月額費用※5</u>	<u>別途当社またはサービス提供会社より提示する金額</u>
	<u>設定変更費用</u>	<u>別途当社またはサービス提供会社より提示する金額</u>

	示する金額
	※1 「基本サービス 月額費用」の並びに「基本サービス レンタル費用」他に初期費用、工事費用、配送費用が別途発生します。利用条件により、当社またはサービス提供会社より金額を提示します。 ※2 初期費用5,500円/番号（税込）が別途発生します。 ※3 初期費用1,100円/番号（税込）が別途発生します。 ※4 1回作業あたり5,500円（税込）/ボタン1個あたり5,500円（税込）となります。 ※5 当社またはサービス提供会社より提示する金額が別途発生します。
o) 「カイクラ携帯通録」に係るもの (略)	q) 「カイクラ携帯通録」に係るもの (略)
p) 「【月額】LINE WORKS スタンダードプラン」「【月額】LINE WORKS アドバンス プラン」に係るもの (略)	r) 「【月額】LINE WORKS スタンダードプラン」「【月額】LINE WORKS アドバンス プラン」に係るもの (略)
q) 「【月額】LINE WORKSラジャー スタンダード」「【月額】LINE WORKSラジャー ア ドバンスト」に係るもの (略)	s) 「【月額】LINE WORKSラジャー スタンダード」「【月額】LINE WORKSラジャー ア ドバンスト」に係るもの (略)
r) 「MobiConnect 有償設定サポートメニュー」に係るもの (略)	t) 「MobiConnect 有償設定サポートメニュー」に係るもの (略)
s) 「みえる通訳 for ビジネスプラス スタンダードプラン（旧）」「みえる通訳 for ビジネ スプラス 医療通訳プラン（旧）」に係るもの (略)	u) 「みえる通訳 for ビジネスプラス スタンダードプラン（旧）」「みえる通訳 for ビジネ スプラス 医療通訳プラン（旧）」に係るもの (略)
③支払条件 ③-1～4（略） ③-4 <u>「カイクラforオフィスリンク」「カイクラ スタンダード」「カイクラ コミュニケー ション」「カイクラ 通話録音」「通話録音スモール」「通話録音・テキスト化」「カイクラ</u>	③支払条件 ③-1～4（略） ③-4 <u>「カイクラforオフィスリンク」「カイクラ スタンダード」「カイクラ コミュニケー ション」「カイクラ 通話録音」「(旧)通話録音スモール」「通話録音スモール」「(旧)通話</u>

<u>携帯通録」に係るもの</u>	<u>録音・テキスト化」「通話録音・テキスト化」「カイクラ携帯通録」に係るもの</u>
5～別紙2 （略）	5～別紙2 （略）