

docomo business ANCARサービス利用規約【現改比較表】2026年9月30日現在																																							
～2026年9月29日		2026年9月30日～																																					
(2026年6月30日現在)		(2026年9月30日現在)																																					
▲docomo business ANCARサービス利用規約 別冊(Voice)		▲docomo business ANCARサービス利用規約 別冊(Voice)																																					
第1条～別紙1.2.(2).(A) (略)		第1条～別紙1.2.(2).(A) (略)																																					
(B) 加算料 加算料の規定する額に当社が測定した通話数・接続通信時間・送信通数を乗じた金額を適用します。		(B) 加算料 加算料の規定する額に当社が測定した通話数・接続通信時間・送信通数を乗じた金額を適用します。																																					
a. AI活用機能		a. AI活用機能																																					
<table><tr><th colspan="2">区分</th><th>月額料金 (かっこ内税込)</th><th>単位</th></tr><tr><td colspan="2">音声認識Q&A</td><td>36円(39.6円)</td><td>1通話ごと</td></tr><tr><td colspan="2">AI受付</td><td>72円(79.2円)</td><td>1通話ごと</td></tr><tr><td colspan="2">システム連携</td><td>90円(99円)</td><td>1通話ごと</td></tr></table>		区分		月額料金 (かっこ内税込)	単位	音声認識Q&A		36円(39.6円)	1通話ごと	AI受付		72円(79.2円)	1通話ごと	システム連携		90円(99円)	1通話ごと	<table><tr><th colspan="2">区分</th><th>月額料金 (かっこ内税込)</th><th>単位</th></tr><tr><td colspan="2">音声認識Q&A</td><td>36円(39.6円)</td><td>1通話ごと</td></tr><tr><td colspan="2">AI受付</td><td>72円(79.2円)</td><td>1通話ごと</td></tr><tr><td colspan="2">システム連携</td><td>90円(99円)</td><td>1通話ごと</td></tr></table>		区分		月額料金 (かっこ内税込)	単位	音声認識Q&A		36円(39.6円)	1通話ごと	AI受付		72円(79.2円)	1通話ごと	システム連携		90円(99円)	1通話ごと				
区分		月額料金 (かっこ内税込)	単位																																				
音声認識Q&A		36円(39.6円)	1通話ごと																																				
AI受付		72円(79.2円)	1通話ごと																																				
システム連携		90円(99円)	1通話ごと																																				
区分		月額料金 (かっこ内税込)	単位																																				
音声認識Q&A		36円(39.6円)	1通話ごと																																				
AI受付		72円(79.2円)	1通話ごと																																				
システム連携		90円(99円)	1通話ごと																																				
・ AI活用機能の加算料については1通話ごとの利用機能のうち、費用の最も高い1項目のみが請求対象となります。		・ AI活用機能の加算料については1通話ごとの利用機能のうち、費用の最も高い1項目のみが請求対象となります。 <u>ただし、オプション機能「レストランボード連携」を利用する場合は、上記区分のうち「システム連携」が適用され、レストランボードとの連携を行う通話1通話ごとに、システム連携区分の料金として90円(税込99円)が加算されます。</u>																																					
別紙1.2.(2).(B).b (略)		別紙1.2.(2).(B).b (略)																																					
c. オプション機能		c. オプション機能																																					
<table><tr><th colspan="2">区分</th><th>月額料金 (かっこ内税込)</th><th>単位</th></tr><tr><td>AI分析ダッシュボード</td><td>有償オプション</td><td>10,000円(11,000円)</td><td>1つの電話番号ごとに請求(月額)</td></tr><tr><td>Salesforce連携</td><td>有償オプション</td><td>20,000円(22,000円)</td><td>1つの電話番号ごとに請求(月額)</td></tr><tr><td>オートコール</td><td>有償オプション</td><td>個別見積</td><td>－</td></tr></table>		区分		月額料金 (かっこ内税込)	単位	AI分析ダッシュボード	有償オプション	10,000円(11,000円)	1つの電話番号ごとに請求(月額)	Salesforce連携	有償オプション	20,000円(22,000円)	1つの電話番号ごとに請求(月額)	オートコール	有償オプション	個別見積	－	<table><tr><th colspan="2">区分</th><th>月額料金 (かっこ内税込)</th><th>単位</th></tr><tr><td>AI分析ダッシュボード</td><td>有償オプション</td><td>10,000円(11,000円)</td><td>1つの電話番号ごとに請求(月額)</td></tr><tr><td>Salesforce連携</td><td>有償オプション</td><td>20,000円(22,000円)</td><td>1つの電話番号ごとに請求(月額)</td></tr><tr><td><u>レストランボード連携</u></td><td><u>無償オプション</u></td><td><u>0円(0円)</u></td><td><u>－</u></td></tr><tr><td>オートコール</td><td>有償オプション</td><td>個別見積</td><td>－</td></tr></table>		区分		月額料金 (かっこ内税込)	単位	AI分析ダッシュボード	有償オプション	10,000円(11,000円)	1つの電話番号ごとに請求(月額)	Salesforce連携	有償オプション	20,000円(22,000円)	1つの電話番号ごとに請求(月額)	<u>レストランボード連携</u>	<u>無償オプション</u>	<u>0円(0円)</u>	<u>－</u>	オートコール	有償オプション	個別見積	－
区分		月額料金 (かっこ内税込)	単位																																				
AI分析ダッシュボード	有償オプション	10,000円(11,000円)	1つの電話番号ごとに請求(月額)																																				
Salesforce連携	有償オプション	20,000円(22,000円)	1つの電話番号ごとに請求(月額)																																				
オートコール	有償オプション	個別見積	－																																				
区分		月額料金 (かっこ内税込)	単位																																				
AI分析ダッシュボード	有償オプション	10,000円(11,000円)	1つの電話番号ごとに請求(月額)																																				
Salesforce連携	有償オプション	20,000円(22,000円)	1つの電話番号ごとに請求(月額)																																				
<u>レストランボード連携</u>	<u>無償オプション</u>	<u>0円(0円)</u>	<u>－</u>																																				
オートコール	有償オプション	個別見積	－																																				
・ 上記オプション機能についてはお申込みが必要となります。		・ 上記オプション機能についてはお申込みが必要となります。 ・ <u>Salesforce連携及びレストランボード連携の利用には、当社所定のお申込みのほか、契約者の責任において各連携先サービスの利用契約を締結する等その他の利用資格を取得・維持し、各連携先サービス内で必要な設定を行う必要があります。各連携先サービスの利用料金その他の費用は、これらのオプション機能に係る料金には含まれません。各連携先サービスの提供状況又は仕様等その他の当社の責めによらない事由により、これらのオプション機能の全部又は一部を利用できない場合があります。</u>																																					
別紙1.2.(3) (略)		別紙1.2.(3) (略)																																					
		▲docomo business ANCARサービス利用規約 共通編																																					
		<u>附則(令和8年9月27日 CAS1サ000400011419-02号)</u> <u>この改正規定は、令和8年9月30日から実施します。</u>																																					