docomo business ANCARサービス利用規約 【現改比較表】2026年10月30日現在

～2026年10月29日

（2026年4月17日現在）

▲docomo business ANCARサービス利用規約　別冊（Chat）

第１条～第10条（略）

別紙1

1.　料金表
(1)(ｉ) 略

(ⅱ) 月額料金
サービス提供開始日以降は契約者の月間の送信通数に基づき、下記の料金表に従って算出した金額を当社から契約者に請求します。月間送信通数とは、当社が測定した月間利用送信通数をいいます。

スタンダードプランの月額料金は以下のとおりとします。

月間送信通数	月額料金（かっこ内税込）	備考
～ 100,000	200,000 円(220,000 円)	左記の料金には当社による以下のサービスが含まれます。 ・多要素認証 ・管理者ライセンス:1
以降 100,000 ごとに	50,000 円(55,000 円)	

管理者ライセンスの月額料金は以下のとおりとします。

月間ライセンス数	月額料金（かっこ内税込）	備考
1 ライセンスごとに	12,000 円(13,200 円)	左記の料金には当社による以下のサービスが含まれます。 ・管理者ライセンス:1

多要素認証の月額料金は以下のとおりとします。

認証リクエスト数	月額料金(かっこ内税込)	
	SMS	メール
0～1,000	47,000 円(51,700 円)	16,000 円(17,600 円)
1,001～2,000	78,000 円(85,800 円)	32,000 円(35,200 円)
2,001～3,000	110,000 円(121,000 円)	48,000 円(52,800 円)
3,001～4,000	156,000 円(171,600 円)	64,000 円(70,400 円)
4,001～5,000	187,000 円(205,700 円)	80,000 円(88,000 円)
5,001～6,000	218,000 円(239,800 円)	96,000 円(105,600 円)
6,001～7,000	250,000 円(275,000 円)	112,000 円(123,200 円)
7,001～8,000	298,000 円(327,800 円)	128,000 円(140,800 円)
8,001～9,000	328,000 円(360,800 円)	144,000 円(158,400 円)
9,001～10,000	358,000 円(393,800 円)	160,000 円(176,000 円)

・月額料金の日割り計算は行いません。
・契約者は、最低利用期間中に解約をした場合の定めは、本規約第 4 条（最低利用期間）に従うものとします。この場合、上記料金表の最低月額料金の金額を元に残余期間の料金を計算するものとします。

2026年10月30日～

（2026年10月30日現在）

▲docomo business ANCARサービス利用規約　別冊（Chat）

第１条～第10条（略）

別紙1

1.　料金表
(1)(ｉ) 略

(ⅱ) 月額料金
サービス提供開始日以降は契約者の月間の送信通数に基づき、下記の料金表に従って算出した金額を当社から契約者に請求します。月間送信通数とは、当社が測定した月間利用送信通数をいいます。

スタンダードプランの月額料金は以下のとおりとします。

月間送信通数	月額料金（かっこ内税込）	備考
～ 100,000	200,000 円(220,000 円)	左記の料金には当社による以下のサービスが含まれます。 ・多要素認証 ・管理者ライセンス:1 ・有人チャット
以降 100,000 ごとに	50,000 円(55,000 円)	

管理者ライセンスの月額料金は以下のとおりとします。

月間ライセンス数	月額料金（かっこ内税込）	備考
1 ライセンスごとに	12,000 円(13,200 円)	左記の料金には当社による以下のサービスが含まれます。 ・管理者ライセンス:1

多要素認証の月額料金は以下のとおりとします。

認証リクエスト数	月額料金(かっこ内税込)	
	SMS	メール
0～1,000	47,000 円(51,700 円)	16,000 円(17,600 円)
1,001～2,000	78,000 円(85,800 円)	32,000 円(35,200 円)
2,001～3,000	110,000 円(121,000 円)	48,000 円(52,800 円)
3,001～4,000	156,000 円(171,600 円)	64,000 円(70,400 円)
4,001～5,000	187,000 円(205,700 円)	80,000 円(88,000 円)
5,001～6,000	218,000 円(239,800 円)	96,000 円(105,600 円)
6,001～7,000	250,000 円(275,000 円)	112,000 円(123,200 円)
7,001～8,000	298,000 円(327,800 円)	128,000 円(140,800 円)
8,001～9,000	328,000 円(360,800 円)	144,000 円(158,400 円)
9,001～10,000	358,000 円(393,800 円)	160,000 円(176,000 円)

・月額料金の日割り計算は行いません。
・契約者は、最低利用期間中に解約をした場合の定めは、本規約第 4 条（最低利用期間）に従うものとします。この場合、上記料金表の最低月額料金の金額を元に残余期間の料金を計算するものとします。

～2026年10月29日

・月間送信通数により月額料金が変更となる場合、契約者は速やかに当社に月額料金の変更申込をするものとします。変更申込後、月間送信通数に応じた月額料金を支払うものとします。
・多要素認証は TOTP のみとなります。SMS 又はメールでの認証を希望する場合、別途申し込みが必要となり、利用料に合わせた月額料金が発生します。
・多要素認証は複数設定することはできません。契約毎に TOTP・SMS・メール何れかの認証方式のみとなります。

(1)(iii) ～(2)(ⅱ)略

(3)送信通数およびLLM実行回数

送信通数の基本的な考え方は次の通りとします。

2026年10月30日～

・月間送信通数により月額料金が変更となる場合、月間送信通数に応じた月額料金を支払うものとします。
・多要素認証は TOTP のみとなります。SMS 又はメールでの認証を希望する場合、別途申し込みが必要となり、利用料に合わせた月額料金が発生します。
・多要素認証は複数設定することはできません。契約毎に TOTP・SMS・メール何れかの認証方式のみとなります。
・管理者画面や有人チャットを利用する１人毎に管理者ライセンスが必要となります。

(1)(iii) ～(2)(ⅱ)略

(3) 生成AI回答オプション

(ⅰ) 初期費用

分類	料金(かっこ内税込)	備考
基本	400,000円(440,000円)	左記の料金には当社による以下のサービスが含まれます。 ・SaaS環境構築

(ⅱ) 月額料金

サービス提供開始日以降は、下記の料金表に従って算出した金額を当社から契約者に請求します。

生成AI回答オプションの月額料金は以下のとおりとします。

分類	単位	料金(かっこ内税込)	備考
基本		250,000円(275,000円)	左記の料金には以下が含まれます。 ・生成AI実行ポイント:40,000 ・生成AI・ナレッジ管理ポイント:30,000 ・生成AI・ナレッジ管理検索リクエスト数:100,000
生成AI実行ポイント(超過分)	20,000ごとに	20,000 円(22,000円)	
生成AI・ナレッジ管理ポイント(超過分)	20,000ごとに	20,000 円(22,000円)	
生成AI・ナレッジ管理検索リクエスト数(超過分)	100,000ごとに	50,000 円(55,000円)	

・月額料金の日割り計算は行いません。
・最低利用期間は、スタンダードプランの最低利用期間と同じになります。契約者は、最低利用期間中に解約をした場合の定めは、本規約第4条(最低利用期間)に従うものとします。この場合、上記料金表の基本料金の金額を元に残余期間の料金を計算するものとします。
・月額料金の基本料に含まれる各ポイントを超過した場合、それぞれの項目ごとに超過分の従量金額が発生します。

(4) 送信通数およびLLM実行回数、生成AI実行ポイント、生成AI・ナレッジ管理ポイント、生成AI・ナレッジ管理検索リクエスト数

送信通数の基本的な考え方は次の通りとします。

～2026年10月29日	2026年10月30日～
エンドユーザーが質問/コメントを入力し、「検索」/「Enter」等をクリックして検索を実行した、または表示されたコンテンツをクリックした時を1とする。	チャットボットから送信が行われた時を1とします。
LLM実行回数の基本的な考え方は次の通りとします。 エンドユーザーからの入力に応じて、生成AIを利用した実行が行われた時を1とする。	LLM実行回数の基本的な考え方は次の通りとします。 エンドユーザーからの入力に応じて、生成AIを利用した実行が行われた時を1とします。
	生成AI実行ポイントの基本的な考え方は次の通りとします。 エンドユーザーからの入力に応じて、設定されたプロンプト及びナレッジを基に生成AIが実行されます。入出力されるデータ及び生成AI側での処理に応じて、ポイントが加算されます。
	生成AI・ナレッジ管理ポイントの基本的な考え方は次の通りとします。 契約者の登録するドキュメントデータからナレッジ生成が実行されます。ドキュメントデータの量及び生成AI側での処理に応じて、ポイントが加算されます。
	生成AI・ナレッジ管理検索リクエスト数の基本的な考え方は次の通りとします。 エンドユーザーからの入力に応じて、全文検索またはベクトル検索の実行が行われた時を1とします。
(4) ProfessionalSupportServicesの提供 当社は、契約者からの申し込みにより、ProfessionalSupportServices(以下「PSS」と言います)を提供します。PSSの料金は以下のとおりです。なお、それぞれのPSSには利用条件があります。	**(5) ProfessionalSupportServicesの提供** 当社は、契約者からの申し込みにより、ProfessionalSupportServices(以下「PSS」と言います)を提供します。PSSの料金は以下のとおりです。なお、それぞれのPSSには利用条件があります。

導入支援

分類	料金(かっこ内税込)	内容
スタンダードプラン 設計支援(新規)	1,200,000円(1,320,000円)/回 (FAQ100個まで、以降100個ごとに同額)	・シナリオフロー作成/確認/修正 ・設計書作成/確認/修正 ・設計書に基づいたシナリオ設定・登録
ヒアリングオプション 設計支援(新規)	個別見積り	・シナリオ設計 ・生成AIフロー作成 ・生成AIフロー登録

運用支援

分類	料金(かっこ内税込)	内容
スタンダードプラン 設計支援(改善)	1,200,000円(1,320,000円)/回	運用分析、改善が契約者にて実施できるように以下の伴走型支援を提供。 ・実績データを分析し改善点の特定や改善提案まで実施 ・運用サポート
ヒアリングオプション 設計支援(改善)	個別見積り	・稼働後のログ確認 ・改善提案 ・定例会の開催 ・生成AIフロー作成レクチャ

導入支援

分類	料金(かっこ内税込)	内容
スタンダードプラン 設計支援(新規)	1,200,000円(1,320,000円)/回 (FAQ100個まで、以降100個ごとに同額)	・シナリオフロー作成/確認/修正 ・設計書作成/確認/修正 ・設計書に基づいたシナリオ設定・登録
ヒアリングオプション 設計支援(新規)	個別見積り	・シナリオ設計 ・生成AIフロー作成 ・生成AIフロー登録
生成AI回答オプション 設計支援(新規)	個別見積り	・回答BOT構築 ・ナレッジ生成 ・ナレッジ移行

運用支援

分類	料金(かっこ内税込)	内容
スタンダードプラン 設計支援(改善)	1,200,000円(1,320,000円)/回	運用分析、改善が契約者にて実施できるように以下の伴走型支援を提供。 ・実績データを分析し改善点の特定や改善提案まで実施 ・運用サポート
ヒアリングオプション 設計支援(改善)	個別見積り	・稼働後のログ確認 ・改善提案 ・定例会の開催 ・生成AIフロー作成レクチャ
生成AI回答オプション 設計支援(改善)	個別見積り	・月次分析・報告 ・ナレッジ変更 ・ナレッジ生成 ・ナレッジ移行

～2026年10月29日		
運用サポート	100,000円（110,000円）／月	・定例会（月1回） ・個別相談（月5回まで） ・月次レポートの提供

2.　PSS の利用条件

すべてのPSSの利用には、スタンダードプラン等の基本契約が必要となります。PSS単体での利用は行えません。

導入支援
(1) スタンダードプラン設計支援（新規）
・契約者から頂いたドキュメントデータを基に設計書作成を支援します。
・設計書には、FAQデータとして登録可能な形で記載します。
・作成した設計書を使用して、FAQデータとして設定・登録する作業を支援します。
・契約者の要望に応じて、作業の代行も可能です。

(2) ヒアリングオプション設計支援（新規）
・契約者から頂いたドキュメントデータを基に設計書作成を支援します。
・作成した設計書を基に、生成AIフロー作成・登録する作業を支援します。
・契約者の要望に応じて、作業の代行も可能です。

運用支援
(3) スタンダードプラン設計支援（改善）
・1回の契約で3ヶ月間実施します。
・期間を超えた支援が必要となる場合、再度契約が必要となります。

(4) ヒアリングオプション設計支援（改善）
・生成AIフロー作成レクチャは、希望する場合のみ実施します。

(5)運用サポート
・月額料金の日割り計算は行いません。
・個別相談の月上限に達した場合、追加の相談を受けることができません。
・個別相談の内容が別事案となった場合、追加でチケットを1回使用します。

2026年10月30日～		
運用サポート	100,000円（110,000円）／月	・定例会（月1回） ・個別相談（月5回まで） ・月次レポートの提供

2.　PSS
2.1. 利用条件
すべてのPSSの利用には、スタンダードプラン等の基本契約が必要となります。PSS単体での利用は行えません。

導入支援
(1) スタンダードプラン設計支援（新規）
・契約者から頂いたドキュメントデータを基に設計書作成を支援します。
・設計書には、FAQデータとして登録可能な形で記載します。
・作成した設計書を使用して、FAQデータとして設定・登録する作業を支援します。
・契約者の要望に応じて、作業の代行も可能です。

(2) ヒアリングオプション設計支援（新規）
・契約者から頂いたドキュメントデータを基に設計書作成を支援します。
・作成した設計書を基に、生成AIフロー作成・登録する作業を支援します。
・契約者の要望に応じて、作業の代行も可能です。

(3) 生成AI回答オプション設計支援（新規）
・回答BOT構築を支援します。
・契約者から頂いたドキュメントデータを基に、ナレッジ生成・移行する作業を支援します。
・契約者の要望に応じて、作業の代行も可能です。

運用支援
(4) スタンダードプラン設計支援（改善）
・1回の契約で3ヶ月間実施します。
・期間を超えた支援が必要となる場合、再度契約が必要となります。

(5) ヒアリングオプション設計支援（改善）
・生成AIフロー作成レクチャは、希望する場合のみ実施します。

(6) 生成AI回答オプション設計支援（改善）
・契約者から頂いたドキュメントデータを基に、ナレッジ変更・生成・移行する作業を支援します。

(7)運用サポート
・月額料金の日割り計算は行いません。
・個別相談の月上限に達した場合、追加の相談を受けることができません。
・個別相談の内容が別事案となった場合、追加でチケットを1回使用します。

2.2. 完了通知
(1) 当社はPSSの提供が完了した場合、その旨を契約者に通知します。契約者は当社 から契約者への通知が完了したときから5営業日以内に確認検査を行うものとしま す。当社から契約者への通知が完了したときから5営業日以内に契約者から当社に対 して確認検査の結果の通知がない場合、確認検査が完了したものとみなします。

(2) 契約者による確認検査の結果、申請内容と相違が確認された場合は、契約者は完了通知から5営業日以内に当社にその事実を申告し、当社は速やかに修補を行うものとします。

2.3. 免責
当社は、PSSの提供内容又は当該提供内容に基づき実施される設定、設計その他の措置により、契約者が期待する効果、成果又は結果が得られることを保証しません。また、当社は、PSSに

docomo business ANCARサービス利用規約 【現改比較表】2026年10月30日現在	
～2026年10月29日	2026年10月30日～
	ついて完成責任を負うものではなく、2.2. 完了通知に定める場合を除き、修補その他の義務を負わないものとします。
3. docomo business ANCAR Chat サービスで提供する機能 docomo business ANCAR Chatサービスにおいて提供する機能（オプションメニューを除く）は以下のとおりです。	3. docomo business ANCAR Chat サービスで提供する機能 docomo business ANCAR Chatサービスにおいて提供する機能（オプションメニューを除く）は以下のとおりです。
【ユーザーインターフェース（UI）】 (1)チャットボット FAQデータをチャット形式で回答するもので、以下の機能を提供します。 ・Webサイトへの埋め込み、またはURL発行によるチャットボット表示。 ・「複数回答形式」もしくは「一問一答形式」を選択可能。 ・ヒアリングオプション利用時には、ヒアリング用に事前設定された生成AIのプロンプトに従い応対します。	【ユーザーインターフェース（UI）】 (1)チャットボット FAQデータをチャット形式で回答するもので、以下の機能を提供します。 ・Webサイトへの埋め込み、またはURL発行によるチャットボット表示。 ・「複数回答形式」もしくは「一問一答形式」を選択可能。 ・ヒアリングオプション利用時には、ヒアリング用に事前設定された生成AIのプロンプトに従い応対します。 ・生成 AI 回答オプション利用時には、事前設定された生成 AI のプロンプト及びドキュメントデータに従い応対します。
【管理画面】 (1)ANCAR Chat管理画面 docomo business ANCAR Chatサービスの管理・分析をするためのアプリケーションで、以下の機能を提供します。 ・多要素認証機能 ・レポート機能 ・ログ閲覧・検索・ダウンロード機能 ・FAQデータの管理・編集・作成機能 ・チャットボット設定機能 ・生成AIのプロンプト設定機能	【管理画面】 (1)ANCAR Chat管理画面 docomo business ANCAR Chatサービスの管理・分析をするためのアプリケーションで、以下の機能を提供します。 ・多要素認証機能 ・レポート機能 ・ログ閲覧・検索・ダウンロード機能 ・FAQデータの管理・編集・作成機能 ・チャットボット設定機能 ・生成AIのプロンプト設定機能 ・有人チャット機能
	▲docomo business ANCARサービス利用規約 共通編 附則（令和8年10月30日 CAS1サ000400013012-01号） この改正規定は、令和8年10月30日から実施します。