

「まなびポケット保護者ポータル」利用規約【現改比較表】 2026 年 10 月 2 日現在

～2026 年 10 月 1 日

2026 年 10 月 2 日～

第 16 条(生成 AI を活用した機能)

1. 当社は、本サービスにおいて、生成 AI を活用した機能又はサービス(本サービスが連携・提供するコンテンツ等において生成 AI により出力された情報やフィードバックを表示する機能を含み、以下、「生成 AI 機能」といいます。)を提供することがあります。当社は、安全性、信頼性及び教育上の適切性等を考慮して生成 AI 機能の基盤となる大規模言語モデル(LLM)及びその提供事業者を選定し、必要に応じて変更又は見直しを行うことがあります。
2. 当社は、生成 AI 機能において取り扱うデータ(生成 AI へ入力するデータ及びこれに基づく出力結果を含みます。)を日本国内で処理するものとし、当該データを日本国外へ移転しません。
3. 当社は、生成 AI 機能の提供にあたり外部の生成 AI サービス提供事業者の生成 AI サービスを利用する場合、当該事業者が入力されたデータを当社への応答結果の提供その他当社が委託した業務の遂行のためにのみ取り扱い、自らの生成 AI サービスの機械学習その他自己の目的に利用しないよう、契約その他の方法により必要な措置を講じます。
4. 生成 AI 機能による出力結果の非保証及びその利用については、第 18 条(データに関する責任)及び第 21 条(免責・非保証)の定めによるものとします。生成 AI の技術的特性上、本サービス上で表示・提供される出力結果(AI によるフィードバック等を含みます。)には誤り(いわゆるハルシネーション等)や偏りが含まれることがあり、利用者はその特性を理解し、自己の判断と責任においてこれを参照・利用するものとします。

第 16 条(個人情報の取扱い)

1. 本サービスの提供にあたり当社が取得する個人情報のうち、利用者を本人とする個人情報の取扱いについては、当社が定める「プライバシーポリシー」(<https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html>)によります。
2. 前項の定めに加え、次に定めるとおり、本サービスの利用にあたっては、利用者の情報を他の利用者等第三者が閲覧できる状態になることについて、利用者はこれに同意するものとします。
 - (1) 提供する情報の項目: 当該児童生徒に紐づく利用者の氏名
 - (2) 第三者に提供する目的: 同じ児童生徒に紐づく保護者アカウントの有無及び利用者を確認できるようにするため
 - (3) 提供の手段又は方法: 本サービス上で、当該児童生徒に紐づく保護者アカウントとして一覧で表示
 - (4) 当該情報の提供を受ける者(一覧を閲覧できる者): 同じ児童生徒に紐づく保護者アカウントを有する利用者、並びに、当該児童生徒が所属する学校等の学校管理者及び教職員アカウントを有する者
 - (5) 当該情報の提供を受ける者との間で情報の取扱いに関する契約がある場合はその旨: 該当あり
3. 本サービスの提供にあたり当社が利用者より取得する個人情報のうち、児童生徒情報の取扱いについては、当社は学校等からの委託を受けて、当該委託を受けた事務の範囲内で、利用者及び児童生徒に対する本サービスの適切な提供、及び本サービスの品質向上のためにこれを取扱います。
4. 当社は、本サービスの提供、学校等による児童生徒の管理、及び保護者との連絡その他教育活動及び学校運営に関連する業務の実施のため、学校等からの指示に基づき、利用者が本サービスに入力し、又は登録した情報(生成等データや児童生徒情報を含みます。)を、学校等又は学校等が利用する校務支援システムその他の教育関連システムに提供することがあります。当該提供後における、これら情報の管理、利用、更新その他の取扱いに係る条件は、これら情報を受領した学校等又は当該教育関連システムの提供者若しくは運営主体の定めるところによります。
5. 利用者は、本サービスを利用するにあたり、学校等からの指示に基づき前項に定める情報提供が行われる可能性があることを、あらかじめ了承するものとします。

第 17 条(データに関する責任)

1. 当社は、保存データが滅失、毀損若しくは漏洩した場合又は滅失、毀損、漏洩その他の事由により本来の利用目的以外に使用された場合に利用者に発生した損害については、第 19 条(責任の制限)の定めに従うものとします。
2. 生成等データについては、当社はその内容等について保証しません。

第 17 条(個人情報の取扱い)

1. 本サービスの提供にあたり当社が取得する個人情報のうち、利用者を本人とする個人情報の取扱いについては、当社が定める「まなびポケット保護者ポータル・アプリケーション・プライバシーポリシー」(<https://www.ntt.com/content/dam/nttcom/hq/jp/about-us/hp/privacy/pdf/a437.pdf>)によります。
2. 本サービスの提供にあたり当社が利用者より取得する個人情報のうち、児童生徒情報の取扱いについては、当社は学校等からの委託を受けて、当該委託を受けた事務の範囲内で、利用者及び児童生徒に対する本サービスの適切な提供、及び本サービスの品質向上のためにこれを取扱います。

第 18 条(データに関する責任)

1. 当社は、保存データが滅失、毀損若しくは漏洩した場合又は滅失、毀損、漏洩その他の事由により本来の利用目的以外に使用された場合に利用者に発生した損害については、第 20 条(責任の制限)の定めに従うものとします。
2. 生成等データについては、当社はその内容等について保証しません。

第 18 条(データの削除・バックアップ等) - 第 21 条(本サービスの変更及び廃止)による本サービスの廃止の他、原因の如何を問わず本契約が終了したときは、当社は当社所定の方法により保存データを削除することができるものとします。この場合において、保存データの削除に起因して利用者に発生した損害については、第 19 条(責任の制限)の定めに従うものとします。 - 当社は、保存データのバックアップ又は復元を行いません。	第 19 条(データの削除・バックアップ等) - 第 22 条(本サービスの変更及び廃止)による本サービスの廃止の他、原因の如何を問わず本契約が終了したときは、当社は当社所定の方法により保存データを削除することができるものとします。この場合において、保存データの削除に起因して利用者に発生した損害については、第 20 条(責任の制限)の定めに従うものとします。 - 当社は、保存データのバックアップ又は復元を行いません。
第 19 条(責任の制限) - 当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき事由によりその提供をしなかったときは、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻から起算して 24 時間以上その状態が連続した場合に限り、これに起因して利用者に生じた逸失利益、派生損害等を除く通常の損害に限り、賠償する責任を負うものとします。なお、当社は予見の有無、予見すべき場合を問わず、特別の事情から生じた損害については、責任を負わないものとします。 - 当社の故意又は重大な過失により利用者に損害を与えた場合は、前項の規定は適用しないものとします。	第 20 条(責任の制限) - 当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき事由によりその提供をしなかったときは、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻から起算して 24 時間以上その状態が連続した場合に限り、これに起因して利用者に生じた逸失利益、派生損害等を除く通常の損害に限り、賠償する責任を負うものとします。なお、当社は予見の有無、予見すべき場合を問わず、特別の事情から生じた損害については、責任を負わないものとします。 - 当社の故意又は重大な過失により利用者に損害を与えた場合は、前項の規定は適用しないものとします。
第 20 条(免責・非保証) - 利用者は、本サービスの利用により第三者に損害を与えた場合又は第三者との間で紛争が生じた場合、自己の責任でこれを解決し、当社に責任を負担させないものとします。 - 当社は、本サービス及び本サービスを通じて学校等より提供される情報の正確性、即時性、完全性、商用性、信頼性、特定の目的適合性、第三者の権利又は利益の侵害の有無その他の本サービスに関する事項について、何ら保証するものではありません。また、本サービスの利用により利用者及び児童生徒に生じる結果についても、当社は何ら保証しません。 - 利用者が本サービスを利用する際に利用する携帯通信網、又は契約者が利用するインターネット網等の利用者の利用環境の不具合により本サービスの提供に支障があった場合、当社は責任を負いません。	第 21 条(免責・非保証) - 利用者は、本サービスの利用により第三者に損害を与えた場合又は第三者との間で紛争が生じた場合、自己の責任でこれを解決し、当社に責任を負担させないものとします。 - 当社は、本サービス及び本サービスを通じて学校等より提供される情報の正確性、即時性、完全性、商用性、信頼性、特定の目的適合性、第三者の権利又は利益の侵害の有無その他の本サービスに関する事項について、何ら保証するものではありません。また、本サービスの利用により利用者及び児童生徒に生じる結果についても、当社は何ら保証しません。 - 利用者が本サービスを利用する際に利用する携帯通信網、又は契約者が利用するインターネット網等の利用者の利用環境の不具合により本サービスの提供に支障があった場合、当社は責任を負いません。
第 21 条(本サービスの変更及び廃止) 当社は本サービスの一部又は全部を、変更又は廃止することがあります(以下総称して、「廃止等」といいます。)	第 22 条(本サービスの変更及び廃止) 当社は本サービスの一部又は全部を、変更又は廃止することがあります(以下総称して、「廃止等」といいます。)

2. 前項の規定により本サービスの一部又は全部を廃止しようとするときは、その旨を相当な期間をおいて、あらかじめ利用者に通知します。廃止があったときには、本契約は終了するものとします。 3. 当社は、本サービスの一部又は全部の廃止等に伴い、利用者又は第三者に発生する損害については、責任を負わないものとします。	2. 前項の規定により本サービスの一部又は全部を廃止しようとするときは、その旨を相当な期間をおいて、あらかじめ利用者に通知します。廃止があったときには、本契約は終了するものとします。 3. 当社は、本サービスの一部又は全部の廃止等に伴い、利用者又は第三者に発生する損害については、責任を負わないものとします。
--	--

第 22 条(法令に規定する事項) 本サービスの提供又は利用にあたり、法令に定めがある事項については、その定めるところによります。	第 23 条(法令に規定する事項) 本サービスの提供又は利用にあたり、法令に定めがある事項については、その定めるところによります。
第 23 条(利用者の義務・禁止事項) 1. 本サービスの利用にあたり、利用者は次の事項を遵守するものとします。 (1) 保護者アカウントの作成にあたり、虚偽又は不正な情報を登録しないこと (2) 当社又は第三者の著作権その他の権利を侵害する行為をしないこと (3) 本サービスによりアクセス可能な当社又は第三者のデータの改ざん、消去等をしないこと (4) 第三者になりすまして本サービスを利用しないこと (5) 意図的に有害なコンピュータプログラム等を送信しないこと (6) 当社の設備に無権限でアクセスし、その利用又は運営に支障を与える行為をしないこと (7) 本サービスの利用に伴い知り得た個人情報や学校等からの連絡内容を含む情報を、第三者に開示若しくは漏洩し、又は本サービスを利用する目的以外に使用しないこと (8) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為をしないこと (9) 申込みの際又はその後に当社に届け出た事項について変更が生じた場合、遅滞なくその旨を当社所定の方法により届け出ること (10) 法令、本規約若しくは公序良俗に反する行為、本サービスの運営を妨害する行為、当社の信用を毀損する行為、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為をしないこと (11) 犯罪的行為、犯罪的行為に結びつく行為又は法令に違反する行為をしないこと (12) 当社又は第三者の名誉又は信用を毀損する行為をしないこと (13) 本サービスを利用する際に使用する ID 及びパスワード(以下「ID 等」といいます。)を不正に使用しないこと (14) 本サービスに係る設備に対して過度な負担を与える行為、当社による本サービスの提供を不能にする行為その他当社による本サービスの提供に支障を与え、又はその運営を妨げる行為をしないこと (15) 本サービスに付されている著作権表示その他の権利表示を除去し、又は変更する行為をしないこと (16) 前各号に該当する恐れのある行為、又はこれに類する行為をしないこと 2. 利用者が前項の規定に違反して本サービスに係る当社の業務遂行又は当社の	第 24 条(利用者の義務・禁止事項) 1. 本サービスの利用にあたり、利用者は次の事項を遵守するものとします。 (1) 保護者アカウントの作成にあたり、虚偽又は不正な情報を登録しないこと (2) 当社又は第三者の著作権その他の権利を侵害する行為をしないこと (3) 本サービスによりアクセス可能な当社又は第三者のデータの改ざん、消去等をしないこと (4) 第三者になりすまして本サービスを利用しないこと (5) 意図的に有害なコンピュータプログラム等を送信しないこと (6) 当社の設備に無権限でアクセスし、その利用又は運営に支障を与える行為をしないこと (7) 本サービスの利用に伴い知り得た個人情報や学校等からの連絡内容を含む情報を、第三者に開示若しくは漏洩し、又は本サービスを利用する目的以外に使用しないこと (8) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為をしないこと (9) 申込みの際又はその後に当社に届け出た事項について変更が生じた場合、遅滞なくその旨を当社所定の方法により届け出ること (10) 法令、本規約若しくは公序良俗に反する行為、本サービスの運営を妨害する行為、当社の信用を毀損する行為、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為をしないこと (11) 犯罪的行為、犯罪的行為に結びつく行為又は法令に違反する行為をしないこと (12) 当社又は第三者の名誉又は信用を毀損する行為をしないこと (13) 本サービスを利用する際に使用する ID 及びパスワード(以下「ID 等」といいます。)を不正に使用しないこと (14) 本サービスに係る設備に対して過度な負担を与える行為、当社による本サービスの提供を不能にする行為その他当社による本サービスの提供に支障を与え、又はその運営を妨げる行為をしないこと (15) 本サービスに付されている著作権表示その他の権利表示を除去し、又は変更する行為をしないこと (16) 前各号に該当する恐れのある行為、又はこれに類する行為をしないこと 2. 利用者が前項の規定に違反して本サービスに係る当社の業務遂行又は当社の

設備に著しい支障を及ぼし、又は及ぼす恐れがあると当社が判断した場合、当社は ID 等の変更その他必要な措置をとる場合があります。当該措置により利用者に発生する損害について、当社は責任を負いません。 3. 前項の規定により必要な措置をとる場合、当社はあらかじめ理由を添えてその旨を利用者に通知します。ただし、緊急又はやむを得ない場合を除きます。	設備に著しい支障を及ぼし、又は及ぼす恐れがあると当社が判断した場合、当社は ID 等の変更その他必要な措置をとる場合があります。当該措置により利用者に発生する損害について、当社は責任を負いません。 3. 前項の規定により必要な措置をとる場合、当社はあらかじめ理由を添えてその旨を利用者に通知します。ただし、緊急又はやむを得ない場合を除きます。
---	---

第 24 条(利用者に対する通知) 当社から利用者への通知は、当社の判断により、次のいずれかの方法で行うことができるものとします。 (1) 利用者が保護者アカウントの作成時に登録する利用者の電子メールアドレス宛に電子メールを送信することで通知します。この場合、利用者の電子メールアドレス宛に電子メールを送信した時をもって、利用者への通知が完了したものとみなします。 (2) 当社所定の Web サイト上に掲載して通知します。この場合、掲載された時をもって、利用者への通知が完了したものとみなします。 (3) その他、当社が適切と判断する方法で通知します。この場合、その通知の中で当社が指定した時をもって、利用者への通知が完了したものとみなします。	第 25 条(利用者に対する通知) 当社から利用者への通知は、当社の判断により、次のいずれかの方法で行うことができるものとします。 (1) 利用者が保護者アカウントの作成時に登録する利用者の電子メールアドレス宛に電子メールを送信することで通知します。この場合、利用者の電子メールアドレス宛に電子メールを送信した時をもって、利用者への通知が完了したものとみなします。 (2) 当社所定の Web サイト上に掲載して通知します。この場合、掲載された時をもって、利用者への通知が完了したものとみなします。 (3) その他、当社が適切と判断する方法で通知します。この場合、その通知の中で当社が指定した時をもって、利用者への通知が完了したものとみなします。
第 25 条(当社の知的財産権) 1. 本サービスに関する著作権及びそれに含まれるノウハウ等一切の知的財産権は、当社又は当社の指定する者に帰属します。また、本サービスの提供にあたり、当社が掲示している商標、ロゴ等は利用者その他の第三者に対して、商標、ロゴ等を譲渡し、又はその使用を許諾するものではありません。 2. 本条の規定は本契約の終了後も効力を有します。	第 26 条(当社の知的財産権) 1. 本サービスに関する著作権及びそれに含まれるノウハウ等一切の知的財産権は、当社又は当社の指定する者に帰属します。また、本サービスの提供にあたり、当社が掲示している商標、ロゴ等は利用者その他の第三者に対して、商標、ロゴ等を譲渡し、又はその使用を許諾するものではありません。 2. 本条の規定は本契約の終了後も効力を有します。
第 26 条(第三者への委託) 1. 利用者は、当社が本サービスの提供に必要な範囲で、本サービスの全部又は一部を当社の指定する第三者に委託することを了承するものとします。 2. 前項に基づき当社が再委託した場合、当社はその再委託先の選任及び監督について、当社の故意又は重大な過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。	第 27 条(第三者への委託) 1. 利用者は、当社が本サービスの提供に必要な範囲で、本サービスの全部又は一部を当社の指定する第三者に委託することを了承するものとします。 2. 前項に基づき当社が再委託した場合、当社はその再委託先の選任及び監督について、当社の故意又は重大な過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。
第 27 条(準拠法・管轄裁判所) 本規約は日本法を準拠法とし、本規約及び本サービスに関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。	第 28 条(準拠法・管轄裁判所) 本規約は日本法を準拠法とし、本規約及び本サービスに関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
	附則(令和8年 10 月 2 日 SOIエド 000400000356-01 号) (実施期日) この改正規約は、令和8年 10 月 2 日から実施します。