

## Your Connect利用規約 【現改比較表】 2026年3月31日現在

2026年1月30日～

2026年3月31日～

### 第1条 (Your Connect サービスの内容)

1. Your Connect サービスは、お客様（以下「甲」といいます）が本契約に基づき Amazon Connect 東京リージョンを利用する場合に利用可能なサービスとして、以下の機能を含みます。乙が甲に許諾する Your Connect サービスの利用権は、譲渡不可、再許諾不可、かつ非独占的なものとします。

- (1) ソフトフォン機能
- (2) ビデオ機能
- (3) 音声テキスト化、要約機能（総称して以下、「AI 要約機能」といいます。）
- (4) CRM サービスとの連携（以下、「CRM 連携機能」といいます）

2. 前項第2号に定めるビデオ機能については、乙が自らのウェブサイトにおいて定める「Smart Data Platform サービス利用規約」（共通編及び別冊（クラウド/サーバー）WebRTC Platform SkyWay）（<https://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff/yakkan.html>）（以下「利用規約」という）に基づいて提供されるものとし、乙の利用規約に変更があった場合は、変更後の利用規約の規定が適用されるものとします。本契約と乙の利用規約の内容に齟齬が生じた場合、また本契約に定めのない事項については、本契約の定めが優先するものとします。

第1条3（略）

### 第1条 (Your Connect サービスの内容)

1. Your Connect サービスは、お客様（以下「甲」といいます）が本契約に基づき Amazon Connect 東京リージョンを利用する場合に利用可能なサービスとして、以下の機能を含みます。乙が甲に許諾する Your Connect サービスの利用権は、譲渡不可、再許諾不可、かつ非独占的なものとします。

- (1) ソフトフォン機能
- (2) ビデオ機能
- (3) 音声テキスト化、要約機能（総称して以下、「AI要約機能」といいます。）
- (4) CRM サービスとの連携（以下、「CRM連携機能」といいます）

(5) [ナレッジレコメンド機能](#)

2. 前項第2号に定めるビデオ機能については、[「SkyWayサービス利用規約」及び「SkyWayサービスレベル同意書」](#)（<https://skyway.ntt.com/ja/terms/>）に基づいて提供されるものとし、変更があった場合は、変更後の規定が適用されるものとします。本契約と当該利用規約の内容に齟齬が生じた場合、また本契約に定めのない事項については、当該利用規約の定めが優先するものとします。

第1条3（略）

<p>4. 本条第1項に定める機能のうち(2)ビデオ機能、(3)AI要約機能、(4)CRM連携機能の対価について、甲は「サービス提供契約書」の本文(以下「本契約本文」といいます)の支払条件に基づき支払いを行うものとしします。</p>	<p>4. 本条第1項に定める機能のうち(2)ビデオ機能、(3)AI要約機能、(4)CRM連携機能、<u>(5)ナレッジレコメンド機能</u>の対価について、甲は「サービス提供契約書」の本文(以下「本契約本文」といいます)の支払条件に基づき支払いを行うものとしします。</p>
<p>第1条5~7(略)</p>	<p>第1条5~7(略)</p>

8. 第1項第3号に定めるAI要約機能については、AWS Bedrock上の生成AIサービスであるAnthropic社のClaudeを利用している為、乙は下記(1)～(4)に基づいて提供するものとし、(1)～(4)の利用規約に変更があった場合は、変更後の利用規約の規定が適用されるものとします(各利用規約中の「当社」、「AWS」、「Anthropic」等は、「乙」と読み替えることとします。)。本契約に定めのない事項については(1)～(4)の利用規約の内容が適用され、本契約と(1)～(4)の利用規約の内容に齟齬が生じた場合には、各利用規約の定めが優先するものとします。

(1) AWS Service Terms

[https://aws.amazon.com/service-terms/?nc1=h\\_ls](https://aws.amazon.com/service-terms/?nc1=h_ls)

(2) Amazon Bedrockサービスレベルアグリーメント

<https://aws.amazon.com/jp/bedrock/sla/>

(3) AWS Responsible AI Policy

<https://aws.amazon.com/jp/machine-learning/responsible-ai/policy/>

(4) Anthropic Usage Policy

<https://www.anthropic.com/legal/aup>

第2条 1 (略)

8. 第1項第3号に定めるAI要約機能、第5号ナレッジレコメンド機能については、[AWS \(アマゾン ウェブ サービス ジャパン合同会社\)](#) が提供する AWS Bedrock上の生成AIサービスであるAnthropic社のClaudeを利用している為、乙は下記(1)～(6)に基づいて提供するものとし、(1)～(6)の利用規約及びガイドに変更があった場合は、変更後の利用規約及びガイドの規定が適用されるものとします(各利用規約中の「当社」、「AWS」、「Anthropic」等は、「乙」と読み替えることとします。)。本契約に定めのない事項については(1)～(6)の利用規約及びガイドの内容が適用され、本契約と(1)～(6)の利用規約及びガイドの内容に齟齬が生じた場合には、各利用規約及びガイドの定めが優先するものとします。

(1) AWS Service Terms

[https://aws.amazon.com/service-terms/?nc1=h\\_ls](https://aws.amazon.com/service-terms/?nc1=h_ls)

(2) Amazon Bedrockサービスレベルアグリーメント

<https://aws.amazon.com/jp/bedrock/sla/>

(3) AWS Responsible AI Policy

<https://aws.amazon.com/jp/machine-learning/responsible-ai/policy/>

(4) Anthropic Usage Policy

<https://www.anthropic.com/legal/aup>

(5) [AWS Customer Agreement](#)

<https://aws.amazon.com/jp/agreement/>

(6) [Amazon Bedrock User Guide](#)

[https://docs.aws.amazon.com/ja\\_jp/bedrock/latest/userguide/data-protection.html](https://docs.aws.amazon.com/ja_jp/bedrock/latest/userguide/data-protection.html)

第2条～1 (略)

<p>2. 前項の他、乙が実施する定期メンテナンスにおいて、Your Connectサービスの一部又は全部の利用が中止されることがあります。当該メンテナンスは、平日20時から24時の間に実施されるものとします。ただし、緊急のメンテナンスの場合はこの限りではありません。Your Connectビデオ機能のうちWebRTC Platform SkyWayを利用した箇所においては、当該メンテナンスは週1回以下、各データセンターの現地時間午後 10 時から 翌日 6 時に実施されるものとします。</p>	<p>2. 前項の他、乙が実施する定期メンテナンスにおいて、Your Connectサービスの一部又は全部の利用が中止されることがあります。当該メンテナンスは、平日20時から24時の間に実施されるものとします。ただし、緊急のメンテナンスの場合はこの限りではありません。Your Connectビデオ機能のうちWebRTC Platform SkyWayを利用した箇所においてのメンテナンスは、<a href="#">「SkyWay サービス利用規約」</a> 及び <a href="#">「SkyWay サービスレベル同意書」</a> (<a href="https://skyway.ntt.com/ja/terms/">https://skyway.ntt.com/ja/terms/</a>) に基づく。</p>
<p>第3条～第12条（略）</p>	<p>第3条～第12条（略）</p>

第13条 (AI要約機能に関する条件)

Your Connectサービス利用条件のその他の条件に関わらず、甲がAI要約機能を利用する場合、次の条件にも合意するものとします。その他の各条と本条とで矛盾が生じる場合、本条の定めが優先して適用されます。

(1) 生成AIを用い要約を出力する関係上、これらの結果に誤りが含まれる可能性があります。AI要約機能の利用にあたっては、甲その他のYour Connectサービス利用者が出力結果を確認のうえ、利用するものとします。出力結果によって生じた甲又は第三者の損害等に関して、乙は責任を負いません。

(2) AI要約機能の利用により、Anthropic社は甲のAI要約機能の利用状況に関する情報を収集します。ただし、当該情報にAI要約機能及び、ナレッジレコメンド機能を利用することで甲がAnthropic社に提供する情報、及び生成AIによる出力結果は含まれません。

(3) AI要約機能を廃止する場合、乙は、その15日前までにあらかじめ甲に通知するものとします。廃止に関するその他の条件は、第5条（Your Connectサービスの廃止）の定めに従うものとします。

(4) Anthropic社が提供価格の著しい高騰のためClaudeの提供を停止する等、乙の責めに帰すことのできない事由により乙がAI要約機能の提供を停止する場合であっても、乙はそれにより甲又は第三者に生じる損害の責任を負いません。

第13条 (AI要約機能及び、ナレッジレコメンド機能に関する条件)

Your Connectサービス利用条件のその他の条件に関わらず、甲がAI要約機能及び、ナレッジレコメンド機能を利用する場合、次の条件にも合意するものとします。その他の各条と本条とで矛盾が生じる場合、本条の定めが優先して適用されます。

(1) 生成AIを用い要約及び、ナレッジレコメンド結果を出力する関係上、これらの結果に誤りが含まれる可能性があります。AI要約機能及び、ナレッジレコメンド機能の利用にあたっては、甲その他のYour Connectサービス利用者が出力結果を確認のうえ、利用するものとします。出力結果によって生じた甲又は第三者の損害等に関して、乙は責任を負いません。

(2) AI要約機能及び、ナレッジレコメンド機能の利用により、Anthropic社は甲のAI要約機能及び、ナレッジレコメンド機能の利用状況に関する情報を収集します。ただし、当該情報にAI要約機能及び、ナレッジレコメンド機能を利用することで甲がAnthropic社に提供する情報、及び生成AIによる出力結果は含まれません。

(3) AI要約機能及び、ナレッジレコメンド機能を廃止する場合、乙は、その15日前までにあらかじめ甲に通知するものとします。廃止に関するその他の条件は、第5条（Your Connectサービスの廃止）の定めに従うものとします。

(4) Anthropic社が提供価格の著しい高騰のためClaudeの提供を停止する等、乙の責めに帰すことのできない事由により乙がAI要約機能及び、ナレッジレコメンド機能の提供を停止する場合であっても、乙はそれにより甲又は第三者に生じる損害の責任を負いません。

<p>(5) 第10条 (Your Connectサービスに係る知的財産権の帰属等) の定めに関わらず、AI要約機能の利用により、甲が独自にデータ (音声通話の文字起こし、要約結果データを含むが、これらに限られない) を生成した場合であっても、甲は当該データを削除、変更することはできません。音声通話の文字起こし及び、ナレッジレコメンド結果のデータは一定時間経過後に自動で消去され、要約結果のデータは乙の電気通信設備には保存されません。</p>	<p>(5) 第10条 (Your Connectサービスに係る知的財産権の帰属等) の定めに関わらず、AI要約機能及び、<a href="#">ナレッジレコメンド機能</a>の利用により、甲が独自にデータ (音声通話の文字起こし、要約結果及び、<a href="#">ナレッジレコメンドのマニュアル</a>、<a href="#">結果</a>データを含むが、これらに限られない) を生成した場合であっても、甲は当該データを削除、変更することはできません。音声通話の文字起こしのデータは一定時間経過後に自動で消去され、要約結果のデータは乙の電気通信設備には保存されません。</p> <p><a href="#">(6) ナレッジレコメンド機能に関連して甲がアップロードしたマニュアル、資料その他のドキュメント類 (以下「関連ドキュメント」という) についての管理は甲が行い、当該機能の提供に必要な範囲で保存・処理に利用し、モデルの学習や第三者への利用及び、提供には使用しません。</a></p>
<p>第14条 (略)</p>	<p>第14条 (略)</p>
	<p><a href="#">附 則 (令和8年3月26日 S S D S 000400008263-01号)</a></p> <p><a href="#">(実施期日)</a></p> <p><a href="#">1 この改正規定は、令和8年4月1日から実施します。</a></p>