

Your Connect利用規約 【現改比較表】 2026年1月30日現在

～2026年2月28日

2026年3月1日～

Your Connectサービスは、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社（以下「乙」といいます）が別途定める「サービス提供契約書」の条件に加え、以下に定める条件に基づき提供されるものとします（以下、「サービス提供契約書」とYour Connect サービス利用条件で構成される契約を「本契約」といいます）。

「サービス提供契約書」については、別途ご契約条件について弊社担当者にご連絡ください。

第1条 (Your Connectサービスの内容)

1. Your Connectサービスは、お客様（以下「甲」といいます）が本契約に基づきAmazon Connect東京リージョンを利用する場合に利用可能なサービスとして、以下の機能を含みます。乙が甲に許諾するYour Connectサービスの利用権は、譲渡不可、再許諾不可、かつ非独占的なものとします。

- (1) ソフトフォン機能
- (2) ビデオ機能
- (3) 音声テキスト化、要約機能（総称して以下、「AI要約機能」といいます。）

2～3（略）

4. 本条第1項に定める機能のうち（2）ビデオ機能および（3）AI要約機能の対価について、甲は「サービス提供契約書」の本文（以下「本契約本文」といいます）の支払条件に基づき支払いを行うものとします。

Your Connectサービスは、[NTTドコモビジネス株式会社](#)（以下「乙」といいます）が別途定める「サービス提供契約書」の条件に加え、以下に定める条件に基づき提供されるものとします（以下、「サービス提供契約書」とYour Connect サービス利用条件で構成される契約を「本契約」といいます）。

「サービス提供契約書」については、別途ご契約条件について弊社担当者にご連絡ください。

第1条 (Your Connectサービスの内容)

1. Your Connectサービスは、お客様（以下「甲」といいます）が本契約に基づきAmazon Connect東京リージョンを利用する場合に利用可能なサービスとして、以下の機能を含みます。乙が甲に許諾するYour Connectサービスの利用権は、譲渡不可、再許諾不可、かつ非独占的なものとします。

- (1) ソフトフォン機能
- (2) ビデオ機能
- (3) 音声テキスト化、要約機能（総称して以下、「AI要約機能」といいます。）
- (4) [CRMサービスとの連携（以下、「CRM連携機能」といいます）](#)

第1条2～3（略）

4. 本条第1項に定める機能のうち（2）ビデオ機能、（3）AI要約機能、[（4）CRM連携機能](#)の対価について、甲は「サービス提供契約書」の本文（以下「本契約本文」といいます）の支払条件に基づき支払いを行うものとします。

<p>5. 乙はYour Connectサービスに関し、甲に対し以下のサポート内容を以下に定める条件で行うものとします。</p> <p>(1) サポート内容</p> <ul style="list-style-type: none"> •本サービスの監視、故障対応 •本サービスに関する技術サポート、問合せ対応 •その他前各号に定める事項に付随する事項 <p>(2) サポート条件</p> <ul style="list-style-type: none"> •故障対応時の連絡先は、甲が予め乙に届け出た電子メールアドレスとします。 •Your Connectサービス利用条件に定める他は、本契約本文の第16条の条件を適用する 	<p>5. 乙はYour Connectサービスに関し、甲に対し以下のサポート内容を以下に定める条件で行うものとします。</p> <p>(1) サポート内容</p> <ul style="list-style-type: none"> •Your Connectサービスの監視、故障対応 •Your Connectサービスに関する技術サポート、問合せ対応 •その他前各号に定める事項に付随する事項 <p>(2) サポート条件</p> <ul style="list-style-type: none"> •故障時、当社が指定するサイト（https://support.ntt.com/yourconnect/）上にサポート方法等の情報を掲載することで、故障情報を通知します。サポート条件の詳細は当該通知内に記載のとおりとします。 •Your Connectサービス利用条件に定める他は、本契約本文の第16条の条件を適用する
--	---

<p>6. 乙は、Your Connectサービス利用条件又はYour Connectサービスの内容を変更することがあります。この場合のYour Connectサービス利用条件又はサービス内容は、変更後のYour Connectサービス利用条件によることとします。</p> <p>7. 乙は、本契約本文の第35条にかかわらず、Your Connectサービス利用条件又はYour Connectサービスの内容を変更するにあたり、甲に対し、その内容を以下に定める方法で通知するものとし、以下に定めた時をもって甲に対する通知が完了したものとみなします。なお、変更の効力発生時期は、通知時に定めるとおりとします。</p> <p>本規約の変更の効力が発生した後、甲が、特段の申し出なく、本サービスを利用したとき、利用料金を支払ったとき、その他当該変更の特段の異議無く承諾したものと乙が判断したときは、かかる変更同意したものみなし、特に断りの無い限り料金その他の提供条件は変更後の規約によります。</p> <p>(1) 乙の定めたWebサイト上 (https://portal.your-connect.com/terms) への掲載</p> <p>(2) 甲が予め乙に届け出た住所への郵送もしくは、電子メールアドレスへの電子メールの送信通知が発送もしくは発信された時</p> <p>(3) 乙が適切と判断する方法</p> <p>当該通知の中で乙が指定した時</p>	<p>6. 乙は、Your Connectサービス利用条件又はYour Connectサービスの内容を変更することがあります。この場合のYour Connectサービス利用条件又はサービス内容は、変更後のYour Connectサービス利用条件によることとします。</p> <p>7. 乙は、本契約本文の第35条にかかわらず、Your Connectサービス利用条件又はYour Connectサービスの内容を変更するにあたり、甲に対し、その内容を以下に定める方法で通知するものとし、以下に定めた時をもって甲に対する通知が完了したものとみなします。なお、変更の効力発生時期は、通知時に定めるとおりとします。</p> <p>本規約の変更の効力が発生した後、甲が、特段の申し出なく、Your Connectサービスを利用したとき、利用料金を支払ったとき、その他当該変更の特段の異議無く承諾したものと乙が判断したときは、かかる変更同意したものみなし、特に断りの無い限り料金その他の提供条件は変更後の規約によります。</p> <p>(1) 乙の定めたWebサイト上 (https://portal.your-connect.com/terms) への掲載</p> <p>(2) <u>甲が予め乙に届け出た電子メールアドレスへの電子メールの送信通知が発送もしくは発信された時</u></p> <p>(3) 乙が適切と判断する方法</p> <p>当該通知の中で乙が指定した時</p>
第1条8 (略)	第1条8 (略)

<p>第2条 (利用中止)</p> <p>1. 乙は、次の場合にはYour Connectサービスの一部又は全部の提供を中止することができるものとします。</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 乙の設備の保守上、工事上またはサービス提供上やむを得ないとき (2) 天災、事変、その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがあるとき (3) 本サービスが正常に動作せず、本サービスが継続して提供することが著しく困難なであるとき (4) 法令等に基づく強制的な処分により本サービスを提供することが著しく困難となったとき (5) 乙の設備を不正アクセス行為から防御するために必要であると乙が判断するとき (6) 乙が利用するAWSサービスにおいて、AWS起因で障害が発生したとき <p>2. 前項の他、乙が実施する定期メンテナンスにおいて、Your Connectサービスの一部又は全部の利用が中止されることがあります。当該メンテナンスは、平日20時から24時の間に実施されるものとします。但し、Your Connectビデオ機能のうちWebRTC Platform SkyWayを利用した箇所においては、当該メンテナンスは週1回以下、各データセンターの現地時間午後 10 時から 翌日 6 時に実施されるものとします。</p>	<p>第2条 (利用中止)</p> <p>1. 乙は、次の場合にはYour Connectサービスの一部又は全部の提供を中止することができるものとします。</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 乙の設備の保守上、工事上またはサービス提供上やむを得ないとき (2) 天災、事変、その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがあるとき (3) Your Connectサービスが正常に動作せず、Your Connectサービスが継続して提供することが著しく困難なであるとき (4) 法令等に基づく強制的な処分によりYour Connectサービスを提供することが著しく困難となったとき (5) 乙の設備を不正アクセス行為から防御するために必要であると乙が判断するとき (6) 乙が利用するAWSサービスにおいて、AWS起因で障害が発生したとき <p>2. 前項の他、乙が実施する定期メンテナンスにおいて、Your Connectサービスの一部又は全部の利用が中止されることがあります。当該メンテナンスは、平日20時から24時の間に実施されるものとします。ただし、緊急のメンテナンスの場合はこの限りではありません。 Your Connectビデオ機能のうちWebRTC Platform SkyWayを利用した箇所においては、当該メンテナンスは週1回以下、各データセンターの現地時間午後 10 時から 翌日 6 時に実施されるものとします。</p>
---	---

<p>第3条 (利用停止)</p> <p>1. 乙は甲が次のいずれかに該当するときは、Your Connectサービスの全部又は一部の提供を停止することができるものとします。</p> <p>(1) 本契約書の規定に違反したとき</p> <p>(2) 第4条（甲の義務）の規定に違反したとき</p> <p>(3) 前各号のほか、Your Connectサービス利用条件に反する行為であって、Your Connectサービスに関する乙の業務の遂行又は乙の設備等に著しい支障を及ぼし、又は及ぼすおそれがある行為をしたとき</p> <p>2. 乙は、前項の規定により必要な措置をとる場合は、あらかじめ理由を添えてその旨を甲に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。</p>	<p>第3条 (利用停止)</p> <p>1. 乙は甲が次のいずれかに該当するときは、Your Connectサービスの全部又は一部の提供を停止することができるものとします。</p> <p>(1) 本契約の規定に違反したとき</p> <p>(2) 第4条（甲の義務）の規定に違反したとき</p> <p>(3) 前各号のほか、Your Connectサービス利用条件に反する行為であって、Your Connectサービスに関する乙の業務の遂行又は乙の設備等に著しい支障を及ぼし、又は及ぼすおそれがある行為をしたとき</p> <p>2. 乙は、前項の規定により必要な措置をとる場合は、あらかじめ理由を添えてその旨を甲に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。</p>
--	---

<p>第4条 (甲の義務)</p> <p>1. 甲は本条に定める次の事項を遵守するものとします。</p> <p>(1) 乙の著作権その他の権利を侵害する行為をしないこと</p> <p>(2) 本サービスによりアクセス可能な当社又は第三者のデータを改ざん、消去する行為をしないこと</p> <p>(3) 第三者になりすましてYour Connectサービスを利用する行為をしないこと</p> <p>(4) 意図的に有害なコンピュータプログラム等へ送信しないこと</p> <p>(5) 乙の設備に無権限にアクセスし、その利用又は運営に支障を与える行為をしないこと</p> <p>(6) 乙の設備に過度の付加がかかるおそれのある行為をしないこと</p> <p>(7) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為をしないこと。</p> <p>(8) その他、法令、本規約若しくは公序良俗に反する行為、Your Connectサービスの運営を妨害する行為、乙の信用を棄損する行為、又は乙若しくは第三者に不利益を与える行為をしないこと</p> <p>(9) その他前各号に該当するおそれのある行為又はこれに類する行為をしないこと</p> <p>2. 甲は前項の規定に違反してYour Connectサービスに係る乙の設備等を棄損したときには、乙が指定する期日までにその修繕その他の工事等に必要な費用を支払うものとします。</p> <p>3. 乙は、甲の本条に規定する義務違反により甲又はその他の者に発生する損害について責任を負わないものとします。</p>	<p>第4条 (甲の義務)</p> <p>1. 甲は本条に定める次の事項を遵守するものとします。</p> <p>(1) 乙の著作権その他の権利を侵害する行為をしないこと</p> <p>(2) Your Connectサービスによりアクセス可能な当社又は第三者のデータを改ざん、消去する行為をしないこと</p> <p>(3) 第三者になりすましてYour Connectサービスを利用する行為をしないこと</p> <p>(4) 意図的に有害なコンピュータプログラム等へ送信しないこと</p> <p>(5) 乙の設備に無権限にアクセスし、その利用又は運営に支障を与える行為をしないこと</p> <p>(6) 乙の設備に過度の負荷がかかるおそれのある行為をしないこと</p> <p>(7) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為をしないこと。</p> <p>(8) その他、法令、Your Connectサービス利用条件若しくは公序良俗に反する行為、Your Connectサービスの運営を妨害する行為、乙の信用を棄損する行為、又は乙若しくは第三者に不利益を与える行為をしないこと</p> <p>(9) その他前各号に該当するおそれのある行為又はこれに類する行為をしないこと</p> <p>2. 甲は前項の規定に違反してYour Connectサービスに係る乙の設備等を棄損したときには、乙が指定する期日までにその修繕その他の工事等に必要な費用を支払うものとします。</p> <p>3. 乙は、甲の本条に規定する義務違反により甲又はその他の者に発生する損害について責任を負わないものとします。</p> <p>4. 甲は、Your Connectサービスに係る認証情報を管理する責任を負うものとし、その内容をみだりに第三者に知らせてはなりません。乙は認証情報の一致を確認した場合、当該認</p>
---	---

<p>4. 甲は、Your Connectサービスに係る認証情報を管理する責任を負うものとし、その内容をみだりに第三者に知らせてはなりません。乙は認証情報の一致を確認した場合、当該認証情報を保有する者として登録された契約者がYour Connectサービスを利用したものとみなして取り扱うものとします。</p>	<p>証情報を保有する者として登録された契約者がYour Connectサービスを利用したものとみなして取り扱うものとします。</p>
<p>第5条 (Your Connectサービスの廃止)</p> <p>1. 乙は、乙の判断によりYour Connectサービスの一部又は全部を廃止することがあります。</p> <p>2. 前項の規定によるYour Connectサービスの一部又は全部の廃止があったときは、Your Connectサービスの一部又は全部に係る契約は終了するものとします。</p> <p>3. 乙は、Your Connectサービスの一部又は全部の変更又は廃止に伴い、甲又は第三者に発生する損害については、責任を負わないものとします。</p> <p>4. 乙は第1項の規定によりYour Connectサービスの一部又は全部を廃止しようとするときには、その4か月前までに、あらかじめ甲に書面により通知するものとします。</p> <p>5. 乙は前項によらずYour Connectビデオ機能を廃止しようとするときには、その2か月前までに、あらかじめ甲に書面により通知するものとします。</p>	<p>第5条 (Your Connectサービスの廃止)</p> <p>1. 乙は、乙の判断によりYour Connectサービスの一部又は全部を廃止することがあります。</p> <p>2. 前項の規定によるYour Connectサービスの一部又は全部の廃止があったときは、Your Connectサービスの一部又は全部に係る契約は終了するものとします。</p> <p>3. 乙は、Your Connectサービスの一部又は全部の変更又は廃止に伴い、甲又は第三者に発生する損害については、責任を負わないものとします。</p> <p>4. 乙は第1項の規定によりYour Connectサービスの一部又は全部を廃止しようとするときには、その30日前までに、あらかじめ甲に電子メールにより通知するものとします。</p> <p>5. 乙は前項によらずYour Connectビデオ機能を廃止しようとするときには、その2か月前までに、あらかじめ甲に電子メールにより通知するものとします。</p>
<p>第6条～第10条 (略)</p>	<p>第6条～第10条 (略)</p>
<p>第11条 (ログの取得)</p> <p>乙は、甲の端末設備におけるYour Connectサービスの操作ログ（接続の開始・終了、発信・転送の操作履歴、及び当該操作ログに紐づくユーザー名。以下「操作ログ」と言います。）を取得します。乙は、取得した操作ログを、Your Connectサービス品質向上のために利用します。</p>	<p>第11条 (ログの取得)</p> <p>乙は、甲の端末設備におけるYour Connectサービスの動作ログ（接続の開始・終了、発信・転送の操作履歴等のYour Connectサービスの機能を動作するために必要な操作、及び当該操作に紐づくユーザー名。以下、「動作ログ」と言います）を取得します。乙は、取得した動作ログを、Your Connectサービス品質向上のために利用します。</p>
<p>第12条～第13条 (略)</p>	<p>第12条～第13条 (略)</p>

	<p><u>第14条 (CRM連携機能に関する条件)</u></p> <p><u>1. Your Connectサービス利用条件のその他の条件に関わらず、甲がCRM連携機能を利用する場合、次の条件にも合意するものとします。その他の各条と本条とで矛盾が生じる場合、本条の定めが優先して適用されます。</u></p> <p><u>2. 甲はYour Connectサービスと連携するCRMサービスを自らの費用負担、責任の下で選定し、甲は当該CRMサービスを提供する事業者（以下「CRMサービス事業者」といいます）との間で、自らの費用負担、責任の下で乙所定の手続を行うものとします。乙は甲とCRMサービス事業者との手続、やり取り等には一切関与せず、また何ら責任も負わないものとします。また、当該やり取り等の過程で又は結果として、CRM連携機能を用いたYour Connectサービスと当該CRMサービスとの連携ができない場合であっても、その原因を問わず、乙は何ら責任を負わないものとします。</u></p> <p><u>3. CRM連携機能を用い、甲がYour ConnectサービスとCRMサービスとを連携して利用することのできるよう、乙は甲からの指示に基づき、個人情報を含むCRM連携に必要な情報（詳細は、別途乙が定める仕様（以下「CRM連携仕様」といいます）の通りとします。）をCRMサービス事業者へ提供します。なお、CRMサービス事業者による当該情報の取り扱いに関して、乙は一切の責任を負わず、CRMサービス事業者における当該情報の取り扱いに関しては甲とCRMサービス事業者間での契約に基づくものとします。</u></p> <p><u>4. 乙はCRM連携機能において、CRMサービス事業者との間でデータの受渡を行います。が、CRMサービス事業者から受領したデータに対して一切の責任を負わないものとします。甲がCRM事業者に提供する個人情報を、CRM事業者が乙に提供しようとする場合（甲がCRM事業者にその旨を指示する場合を含みますが、この限りではありません。）、当該提供にあたり必要な対応等は甲とCRM事業者との間で行うものとします。</u></p>
--	---

	<p><u>5. CRM連携機能において、CRM連携仕様以外の方法でCRMサービスと連携したことに起因して、甲又は第三者に発生した損害について、乙は一切の責任を負わないものとします。</u></p> <p><u>6. 乙はCRM連携機能を提供するにあたり、CRM連携仕様に基づき保守を行います。ただし、CRM連携機能の技術サポート、問合せ対応等においてCRM連携仕様に定めのない内容（CRMサービス自体の仕様を含む）に関しては、甲がCRMサービス事業者との間で適宜実施し、これを解決するものとします。また、当該CRMサービス事業者とのやりとり等の過程で又は結果としてCRM連携機能を用いたYour Connectサービスと当該CRMサービスとの連携ができない場合であっても、その原因を問わず、乙は何ら責任を負わないものとします。</u></p>
	<p><u>附 則（令和8年1月27日 S S D S 000400007747-01号）</u></p> <p><u>（実施期日）</u></p> <p><u>1 この改正規定は、令和8年3月1日から実施します。</u></p>