

docomo business ANCARサービス利用規約【現改比較表】2026年9月30日現在																																					
～2026年9月29日	2026年9月30日～																																				
(2026年7月31日現在)	(2026年9月30日現在)																																				
▲docomo business ANCARサービス利用規約 共通編	▲docomo business ANCARサービス利用規約 共通編																																				
第1条～第4条(略)	第1条～第4条(略)																																				
(用語の定義)	(用語の定義)																																				
第5条 本規約において、次の用語はそれぞれ次の意味で使します。	第5条 本規約において、次の用語はそれぞれ次の意味で使します。																																				
<table><tr><th>用語</th><th>用語の意味</th></tr><tr><td>1 電気通信設備</td><td>電気通信を行うための機械、器具、線路その他の電氣的設備</td></tr><tr><td>2 電気通信サービス</td><td>電気通信設備を使用して他人の通信を媒介すること、その他電気通信設備を他人の通信の用に供すること</td></tr><tr><td>3 docomo business ANCAR</td><td>AIで進化する顧客接点プラットフォーム</td></tr><tr><td>4 docomo business ANCARサービス</td><td>次の各別冊に定めるdocomo business ANCARサービスを構成する電気通信役務等その他の機能等の総称 (1) 別冊(Rec) (2) 別冊(Analyze) (3) 別冊(Chat) (4) 別冊(Routing) (5) 別冊(Voice)</td></tr><tr><td>5 提携事業者</td><td>(1) docomo business ANCARサービスの全部又は一部を構成する機器・設備又はサービスを当社に供給する事業者 (2) docomo business ANCARサービスの提供の全部又は一部を当社が委託した場合の当該業務受託事業者(以下、「再委託先」といいます。) (3) 別冊において提携事業者に該当するものとして定める事業者</td></tr><tr><td>9 消費税相当額</td><td>消費税法(昭和63年法律第108号)及び同法に関する法令の規定に基づき課税される消費税の額並びに地方税法(昭和25年法律第226号)及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額</td></tr><tr><td>10 料金月</td><td>1の暦月の起算日(当社がdocomo business ANCARサービスに係る契約ごとに定める毎暦月の一定の日をいいます。)から次の暦月の起算日の前日までの間</td></tr><tr><td>11 お客様契約番号</td><td>docomo business ANCARサービスに係る契約を識別する番号であって、ご利用内容のご案内に記載される番号</td></tr></table>	用語	用語の意味	1 電気通信設備	電気通信を行うための機械、器具、線路その他の電氣的設備	2 電気通信サービス	電気通信設備を使用して他人の通信を媒介すること、その他電気通信設備を他人の通信の用に供すること	3 docomo business ANCAR	AIで進化する顧客接点プラットフォーム	4 docomo business ANCARサービス	次の各別冊に定めるdocomo business ANCARサービスを構成する電気通信役務等その他の機能等の総称 (1) 別冊(Rec) (2) 別冊(Analyze) (3) 別冊(Chat) (4) 別冊(Routing) (5) 別冊(Voice)	5 提携事業者	(1) docomo business ANCARサービスの全部又は一部を構成する機器・設備又はサービスを当社に供給する事業者 (2) docomo business ANCARサービスの提供の全部又は一部を当社が委託した場合の当該業務受託事業者(以下、「再委託先」といいます。) (3) 別冊において提携事業者に該当するものとして定める事業者	9 消費税相当額	消費税法(昭和63年法律第108号)及び同法に関する法令の規定に基づき課税される消費税の額並びに地方税法(昭和25年法律第226号)及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額	10 料金月	1の暦月の起算日(当社がdocomo business ANCARサービスに係る契約ごとに定める毎暦月の一定の日をいいます。)から次の暦月の起算日の前日までの間	11 お客様契約番号	docomo business ANCARサービスに係る契約を識別する番号であって、ご利用内容のご案内に記載される番号	<table><tr><th>用語</th><th>用語の意味</th></tr><tr><td>1 電気通信設備</td><td>電気通信を行うための機械、器具、線路その他の電氣的設備</td></tr><tr><td>2 電気通信サービス</td><td>電気通信設備を使用して他人の通信を媒介すること、その他電気通信設備を他人の通信の用に供すること</td></tr><tr><td>3 docomo business ANCAR</td><td>AIで進化する顧客接点プラットフォーム</td></tr><tr><td>4 docomo business ANCARサービス</td><td>次の各別冊に定めるdocomo business ANCARサービスを構成する電気通信役務等その他の機能等の総称 (1) 別冊(Rec) (2) 別冊(Analyze) (3) 別冊(Chat) (4) 別冊(Routing) (5) 別冊(Voice) (6) 別冊(Insight)</td></tr><tr><td>5 提携事業者</td><td>(1) docomo business ANCARサービスの全部又は一部を構成する機器・設備又はサービスを当社に供給する事業者 (2) docomo business ANCARサービスの提供の全部又は一部を当社が委託した場合の当該業務受託事業者(以下、「再委託先」といいます。) (3) 別冊において提携事業者に該当するものとして定める事業者</td></tr><tr><td>9 消費税相当額</td><td>消費税法(昭和63年法律第108号)及び同法に関する法令の規定に基づき課税される消費税の額並びに地方税法(昭和25年法律第226号)及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額</td></tr><tr><td>10 料金月</td><td>1の暦月の起算日(当社がdocomo business ANCARサービスに係る契約ごとに定める毎暦月の一定の日をいいます。)から次の暦月の起算日の前日までの間</td></tr><tr><td>11 お客様契約番号</td><td>docomo business ANCARサービスに係る契約を識別する番号であって、ご利用内容のご案内に記載される番号</td></tr></table>	用語	用語の意味	1 電気通信設備	電気通信を行うための機械、器具、線路その他の電氣的設備	2 電気通信サービス	電気通信設備を使用して他人の通信を媒介すること、その他電気通信設備を他人の通信の用に供すること	3 docomo business ANCAR	AIで進化する顧客接点プラットフォーム	4 docomo business ANCARサービス	次の各別冊に定めるdocomo business ANCARサービスを構成する電気通信役務等その他の機能等の総称 (1) 別冊(Rec) (2) 別冊(Analyze) (3) 別冊(Chat) (4) 別冊(Routing) (5) 別冊(Voice) (6) 別冊(Insight)	5 提携事業者	(1) docomo business ANCARサービスの全部又は一部を構成する機器・設備又はサービスを当社に供給する事業者 (2) docomo business ANCARサービスの提供の全部又は一部を当社が委託した場合の当該業務受託事業者(以下、「再委託先」といいます。) (3) 別冊において提携事業者に該当するものとして定める事業者	9 消費税相当額	消費税法(昭和63年法律第108号)及び同法に関する法令の規定に基づき課税される消費税の額並びに地方税法(昭和25年法律第226号)及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額	10 料金月	1の暦月の起算日(当社がdocomo business ANCARサービスに係る契約ごとに定める毎暦月の一定の日をいいます。)から次の暦月の起算日の前日までの間	11 お客様契約番号	docomo business ANCARサービスに係る契約を識別する番号であって、ご利用内容のご案内に記載される番号
用語	用語の意味																																				
1 電気通信設備	電気通信を行うための機械、器具、線路その他の電氣的設備																																				
2 電気通信サービス	電気通信設備を使用して他人の通信を媒介すること、その他電気通信設備を他人の通信の用に供すること																																				
3 docomo business ANCAR	AIで進化する顧客接点プラットフォーム																																				
4 docomo business ANCARサービス	次の各別冊に定めるdocomo business ANCARサービスを構成する電気通信役務等その他の機能等の総称 (1) 別冊(Rec) (2) 別冊(Analyze) (3) 別冊(Chat) (4) 別冊(Routing) (5) 別冊(Voice)																																				
5 提携事業者	(1) docomo business ANCARサービスの全部又は一部を構成する機器・設備又はサービスを当社に供給する事業者 (2) docomo business ANCARサービスの提供の全部又は一部を当社が委託した場合の当該業務受託事業者(以下、「再委託先」といいます。) (3) 別冊において提携事業者に該当するものとして定める事業者																																				
9 消費税相当額	消費税法(昭和63年法律第108号)及び同法に関する法令の規定に基づき課税される消費税の額並びに地方税法(昭和25年法律第226号)及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額																																				
10 料金月	1の暦月の起算日(当社がdocomo business ANCARサービスに係る契約ごとに定める毎暦月の一定の日をいいます。)から次の暦月の起算日の前日までの間																																				
11 お客様契約番号	docomo business ANCARサービスに係る契約を識別する番号であって、ご利用内容のご案内に記載される番号																																				
用語	用語の意味																																				
1 電気通信設備	電気通信を行うための機械、器具、線路その他の電氣的設備																																				
2 電気通信サービス	電気通信設備を使用して他人の通信を媒介すること、その他電気通信設備を他人の通信の用に供すること																																				
3 docomo business ANCAR	AIで進化する顧客接点プラットフォーム																																				
4 docomo business ANCARサービス	次の各別冊に定めるdocomo business ANCARサービスを構成する電気通信役務等その他の機能等の総称 (1) 別冊(Rec) (2) 別冊(Analyze) (3) 別冊(Chat) (4) 別冊(Routing) (5) 別冊(Voice) (6) 別冊(Insight)																																				
5 提携事業者	(1) docomo business ANCARサービスの全部又は一部を構成する機器・設備又はサービスを当社に供給する事業者 (2) docomo business ANCARサービスの提供の全部又は一部を当社が委託した場合の当該業務受託事業者(以下、「再委託先」といいます。) (3) 別冊において提携事業者に該当するものとして定める事業者																																				
9 消費税相当額	消費税法(昭和63年法律第108号)及び同法に関する法令の規定に基づき課税される消費税の額並びに地方税法(昭和25年法律第226号)及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額																																				
10 料金月	1の暦月の起算日(当社がdocomo business ANCARサービスに係る契約ごとに定める毎暦月の一定の日をいいます。)から次の暦月の起算日の前日までの間																																				
11 お客様契約番号	docomo business ANCARサービスに係る契約を識別する番号であって、ご利用内容のご案内に記載される番号																																				
第6条～第24条 (略)	第6条～第24条 (略)																																				
(データの利用)	(データの利用)																																				
第25条 当社は、当社の電気通信設備の故障若しくは停止等の復旧等の設備保全又は docomo business ANCARサービスの提供の維持運営のため、契約者データ及び生成等データを確認、複写又は複製することがあります。	第25条 当社は、当社の電気通信設備の故障若しくは停止等の復旧等の設備保全又は docomo business ANCARサービスの提供の維持運営のため、契約者データ及び生成等データを確認、複写又は複製することがあります。																																				
2 当社は前項のほか、別冊に定めるところにより契約者データ及び生成等データを利用することがあります。	2 当社は前項のほか、別冊に定めるところにより契約者データ及び生成等データを利用することがあります。																																				
3 当社は前項に加え、保存データ及び生成等データのうち、複数の契約者に関する情報から共通要素を抽出し、集計して得られるデータ(以下「統計データ」という)に加工した上で、以下の目的において、自ら利用し、第三者に提供することができます。	3 当社は前項に加え、保存データ及び生成等データのうち、複数の契約者に関する情報から共通要素を抽出し、集計して得られるデータ(以下「統計データ」という)に加工した上で、以下の目的において、自ら利用し、第三者に提供することができます。																																				
(1) 利用する情報:通話録音データ、テキスト化データ、別冊(Analyze)第8条(データの利用)第1項に定めるデータ、別冊(Chat)第7条(データの利用)第1項に定めるデータ及び別冊(Voice)	(1) 利用する情報:通話録音データ、テキスト化データ、別冊(Analyze)第8条(データの利用)第1項に定めるデータ、別冊(Chat)第7条(データの利用)第1項に定めるデータ、別冊(Voice)第6条(データの利用)第1項に定めるデータ及び別冊(Insight)第8条(データの利																																				

docomo business ANCARサービス利用規約【現改比較表】2026年9月30日現在	
～2026年9月29日	2026年9月30日～
第6条(データの利用)第1項に定めるデータ 第26条～第44条（略） 料金表（略）	用)第1項に定めるデータ 第26条～第44条（略） 料金表（略） 附則(令和8年9月21日 CAS1サ000400012476-01号) この改正規定は、令和8年9月30日から実施します。 附則(令和8年9月27日 CAS1サ000400012514-01号) この改正規定は、令和8年9月30日から実施します。 附則(令和8年9月27日 CAS1サ000400011419-02号) この改正規定は、令和8年9月30日から実施します。