

「Professional Support Services (PSS) / オフィスリンクタイプ」 サービス利用規約

【現改比較表】 2026年8月3日現在

～2026年8月2日

2026年8月3日～

第5条 定義

- (4) 「本サービス」とは、オフィスリンクの利用にあたって必要となる[オフィスリンク機器の納入や設定構築業務および保守業務をいいます](#)。本サービスは、契約者がドコモの定める「専用回線等接続サービス契約約款」（<https://www.docomo.ne.jp/corporate/disclosure/agreement/>）に同意し、ドコモとオフィスリンク利用にかかる契約を締結していることを前提として提供します。
- (5) [設定構築業務とは](#)、別紙1に定める業務をいいます。
- (6) [保守業務とは](#)、別紙1に定める業務をいい、別に定める場合を除き、申込書記載の保守開始日を起算日として1年間提供します。
- (7) アクセス回線とは、オフィスリンク網と契約者のPBXを接続するための回線（ドコモ光等）のことをいいます。

第5条 定義

- (4) 「本サービス」とは、オフィスリンクの利用にあたって必要となる[基本サービス（オフィスリンク機器の納入や設定構築）、機器保守オプション、チケットオプションをいいます](#)。本サービスは、契約者がドコモの定める「専用回線等接続サービス契約約款」（<https://www.docomo.ne.jp/corporate/disclosure/agreement/>）に同意し、ドコモとオフィスリンク利用にかかる契約を締結していることを前提として提供します。
- (5) [基本サービスとは](#)、別紙1に定める業務をいいます。
- (6) [機器保守オプションとは](#)、基本サービスに対して追加できる別紙1に定める業務をいい、別に定める場合を除き、申込書記載の保守開始日を起算日として1年間提供します。
- (7) [チケットオプションとは](#)、追加でチケットを購入することで対応できる別紙1に定める業務をいいます。
- (8) アクセス回線とは、オフィスリンク網と契約者のPBXを接続するための回線（ドコモ光等）のことをいいます。

第13条 設定構築業務の完了・検査 2 契約者は、前項に規定する通知を受理した日から起算して10日以内（以下「検査期間」といいます。）に仕様書に基づいて成果物の検査（以下「本件検査」といいます。）を行い、本件検査に合格した場合はその旨を、不合格の場合はその旨及び理由を当社に通知するものとします。	第13条 設定構築業務の完了・検査 2 契約者は、前項に規定する通知を受理した日から起算して10日以内（以下「検査期間」といいます。）に完成図書に基づいて成果物の検査（以下「本件検査」といいます。）を行い、本件検査に合格した場合はその旨を、不合格の場合はその旨及び理由を当社に通知するものとします。				
第18条 料金	第18条 料金 2 契約者の責めに帰すべき事由により、当社が予定した工事を実施できない場合、または当該工事が予定どおり完了しない場合、当社は、工事の中止、延期または再実施を行うことができます。この場合、契約者は、当社が別途定める費用または当社に生じた追加費用を支払うものとします。				
第24条 契約不適合 設定構築業務の成果物について、本件検査において発見することのできなかった、種類、品質、数量、その他の仕様書に定める事項等、本契約に定める内容に適合しない部分（以下「契約不適合」といいます。）が発見された場合、契約者は当社に対して速やかに通知するものとします。	第24条 契約不適合 設定構築業務の成果物について、本件検査において発見することのできなかった、種類、品質、数量、その他完成図書に定める事項等、本契約に定める内容に適合しない部分（以下「契約不適合」といいます。）が発見された場合、契約者は当社に対して速やかに通知するものとします。				
別紙1 本サービスの業務内容等 1. 設定構築業務 <table border="1" data-bbox="161 1034 1066 1273"> <tr> <td data-bbox="161 1034 387 1273">機器搬入・設置業務</td><td data-bbox="387 1034 1066 1273"> 平日 09 時～17 時 30 分において、契約者が指定する日時において、構成機器を納入場所に搬入し、設計書に基づき機器を設置し、配線の接続を実施する。 平日とは、土日祝日及び年末年始（12/29～1/3）を除いた日とする。 </td></tr> </table>	機器搬入・設置業務	平日 09 時～17 時 30 分において、契約者が指定する日時において、構成機器を納入場所に搬入し、設計書に基づき機器を設置し、配線の接続を実施する。 平日とは、土日祝日及び年末年始（12/29～1/3）を除いた日とする。	別紙1 本サービスの業務内容等 1. 基本サービスの業務内容 <table border="1" data-bbox="1182 1034 2087 1273"> <tr> <td data-bbox="1182 1034 1408 1273">機器搬入・設置業務</td><td data-bbox="1408 1034 2087 1273"> 原則平日 9：00～17：30（土日祝日の実施についても相談可能）において、契約者が指定する日時において、構成機器を納入場所に搬入し、設計書に基づき機器を設置し、配線の接続を実施する。 平日とは、土日祝日及び年末年始（12/29～1/3）を除いた日とする。 </td></tr> </table>	機器搬入・設置業務	原則平日 9：00～17：30（土日祝日の実施についても相談可能）において、契約者が指定する日時において、構成機器を納入場所に搬入し、設計書に基づき機器を設置し、配線の接続を実施する。 平日とは、土日祝日及び年末年始（12/29～1/3）を除いた日とする。
機器搬入・設置業務	平日 09 時～17 時 30 分において、契約者が指定する日時において、構成機器を納入場所に搬入し、設計書に基づき機器を設置し、配線の接続を実施する。 平日とは、土日祝日及び年末年始（12/29～1/3）を除いた日とする。				
機器搬入・設置業務	原則平日 9：00～17：30（土日祝日の実施についても相談可能）において、契約者が指定する日時において、構成機器を納入場所に搬入し、設計書に基づき機器を設置し、配線の接続を実施する。 平日とは、土日祝日及び年末年始（12/29～1/3）を除いた日とする。				

別紙1 本サービスの業務内容等

2. [オプション：機器保守業務](#)

(5) オフィスリンク網故障に関する対応業務	保守窓口は、上記（２）に定める業務の実施の結果、必要と判断する場合、オフィスリンク網の調査を行い、故障情報の提供を 甲 へ行うものとし、オフィスリンク網に故障が発生していると判断したときには、速やかに故障対応を行うものとする。
------------------------	---

(7) 業務実施時間帯	【平日日勤帯対応】 上記（１）以外の業務 平日 9：00～17：00 ※平日とは、土日祝日及び年末年始（12/29～1/3）を除いた日とする。 【24 時間 365 日対応】 ・上記（１）～（５）に定める業務
-------------	--

別紙1 本サービスの業務内容等

2. [機器保守オプションの業務内容](#)

(5) オフィスリンク網故障に関する対応業務	保守窓口は、上記（２）に定める業務の実施の結果、必要と判断する場合、オフィスリンク網の調査を行い、故障情報の提供を 契約者 へ行うものとし、オフィスリンク網に故障が発生していると判断したときには、速やかに故障対応を行うものとする。
------------------------	---

業務実施時間帯	【機器保守（平日日勤帯）の場合】 ・ 上記（１）～（６）に定める業務 平日 9：00～17：00 ※平日とは、土日祝日及び年末年始（12/29～1/3）を除いた日とする。
	【機器保守（24 時間 365 日）の場合】 ・ 上記（１）～（５）に定める業務 24 時間 365 日 ・ 上記（６）に定める業務 平日 9：00～17：00 ※平日とは、土日祝日及び年末年始（12/29～1/3）を除いた日とする。

	別紙1 本サービスの業務内容等 3. チケットオプションの業務内容 <table border="1"> <tr> <td data-bbox="1184 349 1677 703"> <u>管理者向け操作説明</u> </td><td data-bbox="1677 349 2130 703"> 契約者の管理者向けに1回あたり1時間で 下記内容にてリモートによる説明会を実施 する。 ・説明者1名、対象は最大5名で実施 ・当社が準備する「システム管理者向け基本 操作ガイド」を元に説明 </td></tr> <tr> <td data-bbox="1184 703 1677 1118"> <u>予備機付き構成</u> </td><td data-bbox="1677 703 2130 1118"> 基本サービスで構築する機器以外に下記内 容にて予備機を調達/設定し同時に納品す る。 ・基本サービスで納品した機器と同じコンフ ィグを設定 ・工事の際に予備機も接続し動作することを 確認 </td></tr> <tr> <td data-bbox="1184 1118 1677 1238"> <u>夜間工事対応</u> </td><td data-bbox="1677 1118 2130 1238"> 機器搬入・設置業務・総合試験を18:00～ 翌5:00の時間帯で実施する。 </td></tr> </table>	<u>管理者向け操作説明</u>	契約者の管理者向けに1回あたり1時間で 下記内容にてリモートによる説明会を実施 する。 ・説明者1名、対象は最大5名で実施 ・当社が準備する「システム管理者向け基本 操作ガイド」を元に説明	<u>予備機付き構成</u>	基本サービスで構築する機器以外に下記内 容にて予備機を調達/設定し同時に納品す る。 ・基本サービスで納品した機器と同じコンフ ィグを設定 ・工事の際に予備機も接続し動作することを 確認	<u>夜間工事対応</u>	機器搬入・設置業務・総合試験を18:00～ 翌5:00の時間帯で実施する。
<u>管理者向け操作説明</u>	契約者の管理者向けに1回あたり1時間で 下記内容にてリモートによる説明会を実施 する。 ・説明者1名、対象は最大5名で実施 ・当社が準備する「システム管理者向け基本 操作ガイド」を元に説明						
<u>予備機付き構成</u>	基本サービスで構築する機器以外に下記内 容にて予備機を調達/設定し同時に納品す る。 ・基本サービスで納品した機器と同じコンフ ィグを設定 ・工事の際に予備機も接続し動作することを 確認						
<u>夜間工事対応</u>	機器搬入・設置業務・総合試験を18:00～ 翌5:00の時間帯で実施する。						

	<u>附 則（令和8年7月28日 CAS 1 サ第000400011770-01号）</u> <u>（実施期日）</u> <u>この改正規定は、令和 8 年 8 月 3 日から実施します。</u>
--	--