

Smart Data Platformサービス利用規約 別冊(サポート) 【現改比較表】2023年6月12日現在

～2023年6月11日

2023年6月12日～

Smart Data Platformサービス利用規約 別冊(サポート)				Smart Data Platformサービス利用規約 別冊(サポート)			
別紙1 有償サポート 2 各メニューの提供条件等 (1) Professional Support Services (PSS) A 提供条件等 (A) 当社は、PSSを提供するにあたり、下表のとおりプラン等を定めます。				別紙1 有償サポート 2 各メニューの提供条件等 (1) Professional Support Services (PSS) A 提供条件等 (A) 当社は、PSSを提供するにあたり、下表のとおりプラン等を定めます。			
プラン等			内容	プラン等			内容
ネットワーク	(略)	(略)	(略)	ネットワーク	(略)	(略)	(略)
クラウド	SDPF タイプ2(クラウド/サーバー)	運用支援(ベシックプラス)	無償サポートに加えて、契約者が 電話 で故障状況について当社に問い合わせた場合、当該問合せに対し当社のサポートセンターから電話を行うもの	クラウド	SDPF タイプ2(クラウド/サーバー)	運用支援(ベシックプラス)	無償サポートに加えて、契約者が コールバック専用チケット により故障状況について当社に問い合わせた場合、当該問合せに対し当社のサポートセンターから電話を行うもの
セキュリティ	(略)	(略)	(略)	セキュリティ	(略)	(略)	(略)
その他	(略)	(略)	(略)	その他	(略)	(略)	(略)
(B)～(H) (略)				(B)～(H) (略)			
B 料金算定方法 (略)				B 料金算定方法 (略)			