

## Smart Data Platformサービス利用規約 別冊(サポート) 【現改比較表】2023年6月12日現在

～2023年6月11日

2023年6月12日～

## Smart Data Platformサービス利用規約 別冊(サポート)

別紙1 有償サポート

2 各メニューの提供条件等

(1) Professional Support Services (PSS)

A 提供条件等

(A) 当社は、PSSを提供するにあたり、下表のとおりプラン等を定めます。

プラン等			内容
ネットワーク	(略)	(略)	(略)
クラウド	SDPF タイプ2(クラウド/サーバー)	運用支援(ベシックプラス)	無償サポートに加えて、契約者が <b>電話</b> で故障状況について当社に問い合わせた場合、当該問合せに対し当社のサポートセンターから電話を行うもの
セキュリティ	(略)	(略)	(略)
その他	(略)	(略)	(略)

(B)～(H) (略)

B 料金算定方法 (略)

## Smart Data Platformサービス利用規約 別冊(サポート)

別紙1 有償サポート

2 各メニューの提供条件等

(1) Professional Support Services (PSS)

A 提供条件等

(A) 当社は、PSSを提供するにあたり、下表のとおりプラン等を定めます。

プラン等			内容
ネットワーク	(略)	(略)	(略)
クラウド	SDPF タイプ2(クラウド/サーバー)	運用支援(ベシックプラス)	無償サポートに加えて、契約者が <b>コールバック専用チケット</b> により故障状況について当社に問い合わせた場合、当該問合せに対し当社のサポートセンターから電話を行うもの
セキュリティ	(略)	(略)	(略)
その他	(略)	(略)	(略)

(B)～(H) (略)

B 料金算定方法 (略)