

別添 2 セキュリティヘルプデスク

1. 適用

当社は、契約者にセキュリティヘルプデスクサービスを提供するための条件として、本別添及び当社サービスサイト（(<https://sdpf.ntt.com/>)）に記載のサービス仕様を含みます。）を定めます。本別添に定めのない事項には、Smart Data Platform サービス利用規約共通編及び別冊（ネットワーク）の定めによります。

2. 定義

本別添において用いる用語の意味は次のとおりです。

「セキュリティヘルプデスクサービス」とは、セキュリティヘルプデスク、当社ルーター等に関する遮断設定代行（以下「遮断設定代行」といいます。）、東京海上日動火災保険株式会社が提供するサイバーリスク保険、の各機能を組み合わせた内容にて構成されます。なお、各機能の詳細は、当社のサービスサイト（<https://sdpf.ntt.com/>）に定めます。

3. 提供条件

- (1) 当社は、当社のサービスサイト（<https://sdpf.ntt.com/>）に定める課金対象ルーター数（当社が指定する方法により算出した当該月における同時利用ルーター数とします。）が当社の指定する方法での確認時点で 0 となった場合、セキュリティヘルプデスクサービスに係る契約は自動的に終了します。
- (2) 問合せに対する当社の回答に基づき契約者が実施した設定変更、サービスの導入等の行動及びその結果等について、当社は一切の責任を負わないものとします。
- (3) 当社は、契約者からの依頼に基づく、遮断設定代行の実施に伴い生じた結果等について、当社は一切の責任を負わないものとします。
- (4) 当社はセキュリティヘルプデスクサービスが契約者の利用目的に合致していること又は有用であること、障害その他の故障がないこと、完全性、正確性及び第三者の権利を侵害していないこと（これらを含みますが、これらに限りません。）について、何ら保証を行わず、これらに関連して契約者に損害が発生したとしても責任を負いません。また、契約者は契約者の利用目的に合った結果を得るためセキュリティヘルプデスクサービスを利用したこと、セキュリティヘルプデスクサービスを利用するための準備およびその利用方法、セキュリティヘルプデスクサービスの利用によって得られた結果についてすべての責任とリスクを負うものとし、当社はそれらについて責任を負いません。

4. 料金

本サービスの料金は、共通編料金表第 1 表（利用料金の適用等）の規定、B（料金算定方法等）に定める

算定方法等及び当社のサービスサイト (<https://sdpf.ntt.com/>) に掲載する Web 料金表に基づいて適用します。

5. データの確認・複製

当社は、当社の電気通信設備の故障もしくは停止等の復旧等の設備保全または本サービスの維持運営のため、保存データを確認、複写または複製することがあります。

2 当社は前項に加え、保存データおよび生成等データのうち、本サービスの提供にあたり、複数の契約者に関する情報から共通要素を抽出し、集計して加工するデータ（以下「統計データ」という）について、以下の目的において、自ら利用し、第三者に提供することができます。

A) 利用する情報：セキュリティ問い合わせ内容

B) 利用する目的：公表を目的としたセキュリティ統計情報の作成、当社またはグループ会社のサービス等のご提案

3 契約者は、統計データに関する権利が当社に帰属することに同意します。

6. データの利用

当社は、以下に定める情報を以下の目的の範囲内で利用することがあります。

A) 利用する情報：セキュリティ問い合わせ内容

B) 利用する目的：セキュリティヘルプデスクサービスの改善・新機能の開発、新サービスの開発、契約者または契約者以外への当社またはグループ会社のサービス等のご提案にあたっての参考材料としての利用。

C) 利用する主体：当社