

# SmartPRO®サービス利用規約（利用者用）契約約款 【現改比較表】 2024年6月6日現在

～2024年6月5日

2024年6月6日～

## 第3条

利用開始日	当社が利用者に通知する、本サービスの提供を開始した日をいいます。
本サービス	第1条1項の定めによります。
利用者	当社との間で本サービスの利用にあたり利用契約を締結したものをいいます。
依頼者	官公庁（中央省庁、地方自治体等を含む）・学術研究機関・医療機関・製薬企業等、当社との間で利用に関する契約を締結したもので、利用者に本サービスを利用した調査等の回答を依頼する者をいいます。
医療機関等	依頼者からの依頼にもとづき、利用者に対して、本サービスを利用して調査等への回答を依頼するものをいいます。
利用契約	本規約に基づき当社と利用者との間で締結される、本サービスの利用に係る契約をいいます。
調査等	第4条（本サービスの概要）の定めによります。

## 第3条

利用開始日	当社が利用者に通知する、本サービスの提供を開始した日をいいます。
本サービス	第1条1項の定めによります。
同意管理機能	SmartPRO®にて、医療機関等または依頼者が利用者に対して行う同意説明及び説明記録・説明文書の管理を行うための機能です。
利用者	当社との間で本サービスに利用にあたり利用契約を締結したものをいいます。
依頼者	当社との間で SmartPRO®サービス（依頼者用）の利用に関する契約を締結したもので、利用者に本サービスを利用した調査等の回答を依頼する者をいいます。
医療機関等	依頼者自身が医療機関ではない場合（製薬会社等）に、依頼者からの依頼にもとづき、利用者に対して、本サービスを利用して調査等への回答を依頼するものをいいます。
利用契約	本規約に基づき当社と利用者との間で締結される、本サービスの利用に係る契約をいいます。
調査等	第4条（本サービスの概要）の定めによります。

利用者データ	本サービスの利用にあたり利用者が本サービスのアカウント作成や管理のために登録する利用者情報（姓名、フリガナ、生年月日、性別）
回答データ	利用者が依頼者からの依頼を受けて、利用者が、本サービス上で入力・登録する調査等に対する回答のデータ（複製データを含みます）をいいます。
複製データ	本サービス上に保存される回答データを複製したデータをいいます。
ID	利用者を識別するためのサービス識別符号をいいます。
パスワード	ID との組み合わせにより、その者が利用者であることを識別するために設定される数字又は文字の組み合わせをいいます。

利用者データ	本サービスの利用にあたり利用者が本サービスのアカウント作成や管理のために登録する利用者情報（姓名、フリガナ、生年月日、性別）
回答データ	利用者が依頼者からの依頼を受けて、利用者が、本サービス上で入力・登録する調査等に対する回答のデータ（複製データを含みます）をいいます。
複製データ	本サービス上に保存される回答データを複製したデータをいいます。
署名データ	依頼者が利用者に対して本サービスを利用した調査等の回答を依頼する際に、その回答前に依頼者または医療機関等が同意管理機能を利用して利用者より取得する署名情報（氏名、日付等）に関するデータをいいます。
録画等データ	依頼者または医療機関等が利用者の事前同意を得たうえで、同意管理機能のビデオ通話を利用して、ビデオ通話を録画した際のデータおよびテキストチャット機能で送受信したテキストチャットの保存データをいいます。
ID	利用者を識別するためのサービス識別符号をいいます。
パスワード	ID との組み合わせにより、その者が利用者であることを識別するために設定される数字又は文字の組み合わせをいいます。
当社プライバシーポリシー	以下の URL で定める当社プライバシーポリシーをいいます <a href="https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html">https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html</a>

第4条 本サービスの概要

本サービスは、依頼者が行う試験や調査等に対して、利用者が利用者自身のスマートフォンやタブレット端末等を用いて回答を本サービス上で行うことができるサービスです。

利用者が依頼者より依頼される回答、または医療機関等を通じて依頼される回答は、依頼者が行う統計調査などあらゆる調査等（以下、「調査等」といいます）を対象としています。依頼者が学術研究機関の場合は利用者に対して説明・交付された研究に関する説明書に記載された研究の一環として行なわれる調査等（以下、「調査等」といいます）を対象としています。

2 本サービスにおいて、利用者は、以下の各号に掲げる機能を利用することができます。詳細は別紙のとおりです。

- (1) アカウント登録機能
- (2) 入力方法におけるトレーニング機能
- (3) 調査等に対する回答等のデータ入力機能
- (4) 入力したデータの閲覧機能
- (5) その他当社が随時追加する機能

第4条 本サービスの概要

本サービスは、依頼者が行う調査や試験に対して、利用者が利用者自身のスマートフォンやタブレット端末等を用いて回答を本サービス上で行うことができるサービスです。

利用者が依頼者または医療機関等を通じて依頼される回答は、依頼者が行う統計調査などあらゆる調査等を対象とし、また依頼者が学術研究機関の場合は利用者に対して説明・交付された研究に関する説明書に記載された研究の一環として行なわれる調査等を対象としています（以下、総じて「調査等」といいます）。

2 本サービスにおいて、利用者は、以下の各号に掲げる機能を利用することができます。詳細は別紙のとおりです。

- (1) アカウント登録機能
- (2) 入力方法におけるトレーニング機能
- (3) 調査等に対する回答等のデータ入力機能
- (4) 入力したデータの閲覧機能
- (5) 同意管理機能
- (6) その他当社が随時追加する機能

<p>第13条 個人情報の取扱い</p> <p>当社は本サービスの提供にあたり、当社が取得する個人情報の保護については、当社CISOを個人情報管理責任者として別紙2のとおり取扱います。なお、本サービスで当社が取り扱う個人情報は、利用者データのみです。</p>	<p>第13条 個人情報の取扱い</p> <p>当社は本サービスの提供にあたり、利用者データ等のデータを取得します。当社が取得した利用者の情報のうち個人情報の保護に関する法律（平成十五年法律第五十七号。以下「個人情報保護法」といいます。）が定義する個人情報（以下「個人情報」といいます。）に該当するものについては、本規約で特に定めた場合を除き、別紙2のとおり取扱います。</p> <p>2 当社が以下のとおり個人情報を第三者に提供することについて、利用者はこれに同意するものとします。</p> <p>(1) 同意管理機能を利用者に提供するために、同意管理機能を利用して利用者が同意または署名を行った相手方である依頼者又は医療機関等に対し、同意管理機能にて利用者から取得した情報（署名データを含む）を必要な範囲で開示します。</p> <p>(2) 利用者データを依頼者からの指示のもと、依頼者または医療機関等にSmartPRO®サービス（依頼者用）を通じて開示・提供します。</p>
<p>第14条 回答データ等の取扱い</p> <p>当社は、本サービスの提供にあたり、回答データはいかなる目的であっても、利用者の同意を得ることなく、アクセスしたり、それを使用したりすることはありません。</p>	<p>第14条 回答データ等の取扱い</p> <p>当社は、依頼者からの依頼により回答データを、本サービスを通じて収集し、収集した回答データを依頼者に対して提供します。</p> <p>2 当社は、本サービスの提供にあたり、回答データおよび同意管理機能により署名された同意文書の内容（署名データを除く）は、当社は一切関知せず、いかなる目的であっても、利用者の同意を得ることなく、アクセスしたり、それを使用したりすることはありません。</p>
	<p>第15条 通信ログの取扱い</p> <p>当社は、本サービスの利用にかかる通信ログについて、サービスの維持・継続およびネットワークの安定的運用等の業務の遂行のために必要かつ相当な目的の範囲内で利用する場合があります、利用者はこれに同意するものとします。</p>

	<p><b>第16条 録画等データの取扱い</b></p> <p>依頼者または医療機関等は、同意管理機能を利用して、ビデオ通話の録画等データを自身が指定する外部ストレージまたは自身の端末等に保存することができます。録画等データは当社の設備には一切保存されません。</p>
<p><b>第15条 データに関する責任</b></p> <p>当社は、本サービスの提供、維持、管理を行う目的で、本サービスの利用により当社設備に保存された利用者データおよび回答データ及び複製データ（以下、「保存データ」といいます。）を当社の定める周期でバックアップするものとし、一定期間保持するものとします。データに破損、エラー、不具合等があった場合、その内容の正確性、完全性、正常状態へのリカバリー等は保証の限りではなく、かつ、それらに起因し、または関連する不利益や損害については請求原因の如何を問わず責任を負わないものとします。</p>	<p><b>第17条 データに関する責任</b></p> <p>当社は、本サービスの提供、維持、管理を行う目的で、利用者による本サービスの利用により当社設備に保存されたデータ（利用者データ、回答データ、複製データおよび署名データ含む）（以下、「保存データ」といいます。）を当社の定める周期でバックアップするものとし、一定期間保持するものとします。データに破損、エラー、不具合等があった場合、その内容の正確性、完全性、正常状態へのリカバリー等は保証の限りではなく、かつ、それらに起因し、または関連する不利益や損害については請求原因の如何を問わず責任を負わないものとします。</p>
<p><b>第16条 責任の制限</b></p> <p>当社は、当社の故意または重過失に起因する場合を除き、本サービスに起因してお客様に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。</p> <p>2 当社の故意又は重大な過失により本サービスを提供しなかったときは、前項の規定は適用しないものとします。</p>	<p><b>第18条 責任の制限</b></p> <p>本サービスに起因して利用者に生じた損害について、当社が負う責任は、直接かつ現実に生じた通常の損害の範囲に限ります。ただし、かかる損害が当社の故意又は重過失により生じた場合、本条は適用されません。</p>

第17条 非保証・免責

当社は本規約で特に定める場合を除き、利用者に係る損害を賠償しないものとし、利用者は当社にその損害についての請求をしないものとします。また、利用者は、本サービスの利用により第三者に対し損害を与えた場合、自己の責任でこれを解決し、当社に責任も負担させないものとします。

2 本サービスは、利用者による依頼者が行う調査への回答を支援するものです。利用者が本サービスを介して依頼者からサービス、情報等の提供を受ける場合、その提供主体は依頼者であり、当社は依頼者による調査や情報等を提供する義務を負うものではありません。また、依頼者が提供する調査や情報等に関連して利用者が損害を被ったとしても、当社は一切責任を負いません。

3 当社は、本サービス及び本サービスにおいて提供される情報（依頼者から本サービスを通じて提供される情報を含みますがこれに限られません。）の正確性、即時性、完全性、商用性、信頼性、特定の目的適合性、第三者の権利又は利益の侵害の有無その他の本サービスに関する事項について何ら保証するものではなく、利用者等がこれらの事項に関連して損害を被ったとしても、当社は一切責任を負いません。

4 当社は、本サービスを通じて利用者が取得する情報、コンテンツについてその安全性、正確性、確実性、有用性、第三者の権利非侵害性等についていかなる保証も行わないものとし、利用者に損害が発生した場合であっても、責任を負いません。

5 当社は、利用者と医療機関、および依頼者との関係について、一切関与せず、その関係から生じた損害等について一切の責任を負いません。

6 本規約に定める免責に関する事項は、本規約の準拠法で強行規定として定められる、法的に免責又は制限できない範囲を免責することまでを目的とはしていません。そのため、準拠法

第19条 非保証・免責

利用者は、本サービスの利用により第三者に対し損害を与えた場合、自己の責任でこれを解決し、当社に責任も負担させないものとします。

2 本サービスは、利用者による依頼者が行う調査への回答を支援するものです。利用者が本サービスを介して依頼者からサービス、情報等の提供を受ける場合、その提供主体は依頼者であり、当社は依頼者による調査や情報等を提供する義務を負うものではありません。また、依頼者が提供する調査や情報等に関連して利用者が損害を被ったとしても、当社は一切責任を負いません。

3 当社は、本サービス及び本サービスにおいて提供される情報（依頼者から本サービスを通じて提供される情報を含みますがこれに限られません。）の正確性、即時性、完全性、商用性、信頼性、特定の目的適合性、第三者の権利又は利益の侵害の有無その他の本サービスに関する事項について何ら保証するものではありません。

4 当社は、本サービスを通じて利用者が取得する情報、コンテンツについてその安全性、正確性、確実性、有用性、第三者の権利非侵害性等について何ら保証するものではありません。

5 当社は、利用者と医療機関等との関係について関与するものではなく、利用者と医療機関等との間の紛争は、利用者と医療機関等との間で解決されるものとします。

<p>の強行規定の定めを超える免責事項が本規約に含まれる場合には、準拠法にて許容される最大限の範囲にて当社は免責されます。</p>	
<p>第18条 本サービスの変更</p> <p>当社は、当社の判断により、利用者等への通知なく、本サービスの一部または全部を変更、追加（以下「変更等」と総称します）することができます。本サービスの変更等による損害について、当社は責任を負いません。</p>	<p>第20条 本サービスの変更</p> <p>当社は、当社の判断により、利用者等への通知・公表により、本サービスの一部または全部を変更、追加（以下「変更等」と総称します）することがあります。本サービスの変更等による損害について、当社は責任を負いません。</p>
<p>第19条 本サービスの廃止</p> <p>当社は本サービスの一部又は全部を廃止することがあります。</p>	<p>第21条 本サービスの廃止</p> <p>当社は本サービスの一部又は全部を廃止することがあります。この場合、当社は、その旨を相当な期間をおいて、あらかじめ利用者に通知します。</p>
<p>第24条 存続規定</p> <p>利用契約が終了した後でも、第5条（申込みと承諾）第3項、第9条（利用中止）第3項、第13条（個人情報の取扱い）、第14条（回答データ等の取扱い）、第15条（データに関する責任）第3項、第17条（非保証、責任制限）、第19条（本サービスの廃止）第5項、第21条（利用者に対する通知）、第22条（当社の知的財産権）、本条（存続規定）、第25条（管轄裁判所）、第27条（準拠法）の定めについては、なお有効に存続するものとします</p>	<p>第26条 存続規定</p> <p>利用契約が終了した後でも、第5条（申込みと承諾）第3項、第9条（利用中止）第3項、第13条（個人情報の取扱い）、第14条（回答データ等の取扱い）、第17条（データに関する責任）第3項、第18条（責任制限）、第19条（非保証・免責）、第23条（利用者に対する通知）、第24条（当社の知的財産権）、本条（存続規定）、第27条（管轄裁判所）、第29条（準拠法）の定めについては、なお有効に存続するものとします</p>

別紙 サービス機能仕様

同意管理	試験同意機能	試験参加の同意事項の説明、および試験同意を取得する機能
	試験同意撤回機能	利用者が試験参加への同意を撤回できる機能
試験	試験入力機能	用意された設問に従い、試験内容に応じた患者日誌情報を入力する機能
	試験未入力通知	患者日誌情報が未入力の場合に SMS またはメールでリマインド通知する機能
	試験入力参照機能	試験入力したデータを参照する機能
	試験入力データ修正機能	試験設定で許可されている場合、試験入力データを再送信によって修正する機能
	複製データ削除機能	複製データを利用者が任意に削除できる機能

別紙 サービス機能仕様

同意管理	ビデオ通話機能	ビデオ通話により依頼者または医療機関等から同意事項に関する説明を受けられる機能
	署名機能	同意事項を確認し利用者が手書きで署名する機能
	文書閲覧・ダウンロード機能	同意文書や署名文書の閲覧とダウンロードをする機能
	立会人機能	立会人として同意事項に署名する機能
	テキストチャット機能	ビデオ通話中に、ビデオ通話画面上で依頼者（または医療機関等）と利用者間でテキストメッセージを送受信できる機能
	試験同意撤回機能	利用者が試験参加への同意を撤回できる機能
試験入力	試験入力機能	用意された設問に従い、試験内容に応じた回答を入力する機能
	試験未入力通知	回答データが未入力の場合に SMS またはメールでリマインド通知する機能
	試験入力参照機能	試験入力したデータを参照する機能
	試験入力データ修正機能	試験設定で許可されている場合、試験入力データを再送信によって修正できる機能
	画像貼付機能	試験内容に応じた回答として画像を添付する機能
	複製データ削除機能	複製データを利用者が任意に削除できる機能



附則（令和6年6月5日 SWBヘル第000400001178-01号）

（実施期日）この改正規約は、令和6年6月6日から実施します。