

臨床研究向けSmartPRO®サービス利用規約（利用者用） 【現改比較表】 2023年8月2日現在

～2023年8月3日

2023年8月4日～

第3条	
依頼者	製薬会社等、当社との間で SmartPRO®サービス（依頼者用） 締結したもので、医療機関等を通じて、利用者に本サービスを を依頼する者をいいます。
医療機関等	依頼者からの依頼にもとづき、利用者に対して、本サービスを 答を依頼するものをいいます。
利用契約	本規約に基づき当社と利用者との間で締結される、本サービス います。
調査等	第 4 条（本サービスの概要）の定めによります。
利用者データ	本サービスの利用にあたり利用者が本サービスのアカウント 録する、 姓名、フリガナ、生年月日、性別等の利用者情報
回答データ	利用者が依頼者からの依頼を受けて、利用者が、本サービス上 等に対する回答のデータをいいます。
ID	利用者を識別するためのサービス識別符号をいいます。
パスワード	ID との組み合わせにより、その者が利用者であることを識別 数字又は文字の組み合わせをいいます。
当社プライバシーポリシー	以下の URL で定める当社プライバシーポリシーをいいます （https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html）

第3条	
依頼者	官公庁（中央省庁、地方自治体等を含む）・学術研究機関・医療機関・製薬 当社との間で利用に関する契約を締結したもので、利用者に本サービスを利 査等の回答を依頼する者をいいます。
医療機関等	依頼者からの依頼にもとづき、利用者に対して、本サービスを利用して調査 答を依頼するものをいいます。
利用契約	本規約に基づき当社と利用者との間で締結される、本サービスの利用に係る います。
調査等	第 4 条（本サービスの概要）の定めによります。
利用者データ	本サービスの利用にあたり利用者が本サービスのアカウント作成や管理の 録する 利用者情報（姓名、フリガナ、生年月日、性別）
回答データ	利用者が依頼者からの依頼を受けて、利用者が、本サービス上で入力・登録 等に対する回答のデータ （複製データを含みます） をいいます。
複製データ	本サービス上に保存される回答データを複製したデータをいいます。
ID	利用者を識別するためのサービス識別符号をいいます。
パスワード	ID との組み合わせにより、その者が利用者であることを識別するため 数字又は文字の組み合わせをいいます。

<p>第4条</p> <p>本サービスは、依頼者が行う調査や試験に対して、利用者が利用者自身のスマートフォンやタブレット端末等を用いて回答を本サービス上で行うことができるSaaS型サービスです。</p> <p>利用者が依頼者より、医療機関等を通じて依頼される回答は、治験や医薬品の製販後調査、臨床試験をはじめ、一般的なマーケティング調査、さらには大規模な統計調査・疫学調査などあらゆる調査等（以下、「調査等」といいます）を対象としています。</p> <p>2 本サービスにおいて、利用者は、以下の各号に掲げる機能を利用することができます。詳細は別紙1のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) アカウント登録機能 (2) 入力方法におけるトレーニング機能 (3) 調査等に対する回答等のデータ入力機能 (4) その他当社が随時追加する機能 	<p>第4条</p> <p>本サービスは、依頼者が行う試験や調査等に対して、利用者が利用者自身のスマートフォンやタブレット等を用いて回答を本サービス上で行うことができるサービスです。</p> <p>利用者が依頼者より依頼される回答、または医療機関等を通じて依頼される回答は、依頼者が行う統計調査などあらゆる調査等（以下、「調査等」といいます）を対象としています。依頼者が学術研究機関の場合は利用者の説明・交付された研究に関する説明書に記載された研究の一環として行なわれる調査等（以下、「調査等」といいます）を対象としています。</p> <p>2 本サービスにおいて、利用者は、以下の各号に掲げる機能を利用することができます。詳細は別紙1のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) アカウント登録機能 (2) 入力方法におけるトレーニング機能 (3) 調査等に対する回答等のデータ入力機能 (4) 入力したデータの閲覧機能 (5) その他当社が随時追加する機能
<p>第5条 申込みと承諾</p> <p>本サービスの利用を希望する場合は、本規約および当社プライバシーポリシーに同意の上、当社所定の方法により申し込むものとします。</p> <p>2 本サービスの申込画面上に表示される本規約および当社プライバシーポリシーへの同意を行うチェックボックスを選択し、</p>	<p>第5条 申込みと承諾</p> <p>本サービスの利用を希望する場合は、本規約に同意の上、当社所定の方法により申し込むものとします。</p> <p>2 本サービスの申込画面上に表示される本規約への同意を行うチェックボックスを選択し、</p>
<p>第13条 個人情報の取り扱い</p> <p>当社は本サービスの提供にあたり、当社が取得する個人情報として当社プライバシーポリシーの定めにより取扱います。</p>	<p>第13条 個人情報の取り扱い</p> <p>当社は本サービスの提供にあたり、当社が取得する個人情報の保護については、当社CISOを個人情報管理して別紙2のとおり取扱います。なお、本サービスで当社が取り扱う個人情報は、利用者データのみです。</p>

<p>第15条 データに関する責任</p> <p>当社は、本サービスの提供、維持、管理を行う目的で、本サービスの利用により当社設備に保存された利用者データおよび回答データ（以下、「保存データ」といいます。）を当社の定める周期でバックアップするものとし、一定期間保持するものとします。</p> <p>5 利用者は、利用者のご家族の情報を本サービスに登録する場合、登録前に必ず、そのご家族に対して登録する情報の内容を説明し、その内容が真実かつ最新であることを確認し、かつ、当社プライバシーポリシーに対してそのご家族から同意を得るものとします。</p>	<p>第15条 データに関する責任</p> <p>当社は、本サービスの提供、維持、管理を行う目的で、本サービスの利用により当社設備に保存された利用者データ、回答データ及び複製データ（以下、「保存データ」といいます。）を当社の定める周期でバックアップするものとし、一定期間保持するものとします。</p> <p>5 利用者は、利用者のご家族の情報を本サービスに登録する場合、登録前に必ず、そのご家族に対して登録する情報の内容を説明し、その内容が真実かつ最新であることを確認し、かつ、別紙2に定める個人情報の取扱いに対してそのご家族から同意を得るものとします。</p>
<p>第17条 非保証・免責</p> <p>5 当社は、利用者と医療機関等との関係について、一切関与せず、その関係から生じた損害等について一切の責任を負いません。</p>	<p>第17条 非保証・免責</p> <p>5 当社は、利用者と医療機関、および依頼者との関係について、一切関与せず、その関係から生じた損害等について一切の責任を負いません。</p>
<p>第21条</p> <p>(1) 利用者がシステム機能「利用者情報仮登録」で設定した電話番号に対するショートメッセージ通信モード（以下、「SMS」といいます。）により通知します。この場合は、当社がSMSによる通知を発信したときをもって、通知が完了したものとみなします。</p>	<p>第21条</p> <p>(1) 利用者がシステム機能「利用者情報仮登録」で設定した電話番号に対するショートメッセージ通信モード（以下、「SMS」といいます。）もしくはメールにより通知します。この場合は、当社がSMSもしくはメールによる通知を発信したときをもって、通知が完了したものとみなします。</p>

別紙1 サービス機能仕様

1. 提供機能

本サービスにおいて利用者に提供する機能は、下表のとおりです。

分類	機能名	概要
利用者管理	ユーザー登録機能	<u>依頼者</u> から提供された QR コードを読み取り、ユーザー登録をする機能
	ユーザー情報変更機能	登録した氏名等のユーザー情報の変更、ID・パスワード忘れ対応、生体認証情報の登録等を実施する機能
トレーニング	トレーニング機能	初回利用時に本サービスの利用法についてトレーニングする機能
試験	試験入力機能	用意された設問に従い、試験内容に応じた患者日誌情報を入力する機能
	試験未入力通知	患者日誌情報が未入力の場合に SMS でリマインド通知する機能

別紙1 サービス機能仕様

1. 提供機能

本サービスにおいて利用者に提供する機能は、下表のとおりです。

分類	機能名	概要
利用者管理	ユーザー登録機能	<u>医療機関等</u> から提供された QR コードを読み取り、ユーザー登録をする機能
	ユーザー情報変更機能	登録した氏名等のユーザー情報の変更、ID・パスワード忘れ対応、生体認証情報の登録等を実施する機能
	<u>ユーザー退会機能</u>	<u>本サービスからユーザーが退会する機能</u>
<u>同意管理</u>	<u>試験同意機能</u>	<u>試験参加の同意事項の説明、および試験同意を取得する機能</u>
	<u>試験同意撤回機能</u>	<u>利用者が試験参加への同意を撤回できる機能</u>
トレーニング	トレーニング機能	初回利用時に本サービスの利用法についてトレーニングする機能
試験	試験入力機能	用意された設問に従い、試験内容に応じた患者日誌情報を入力する機能
	試験未入力通知	患者日誌情報が未入力の場合に SMS <u>またはメール</u> でリマインド通知する機能
	<u>試験入力参照機能</u>	<u>試験入力したデータを参照する機能</u>
	<u>試験入力データ修正機</u>	<u>試験設定で許可されている場合、試験入力データを再送</u>

	能	信によって修正する機能
	複製データ削除機能	複製データを利用者が任意に削除できる機能

別紙2 個人情報の取扱いについて

(適切な取り扱い)

当社は、個人情報に関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守し、利用者の大切な個人情報の保護に努め、適切に取扱いをいたします。

(利用目的)

当社は、NTTドコモグループとして「NTTドコモ パーソナルデータ憲章」の行動原則の精神に則り、お客様の個人情報の取扱いを行います。本サービスで取得する利用者の個人情報のうち利用者データは、依頼者による調査目的で本サービスを利用するの範囲内でのみ、取り扱います。なお、回答データはいかなる目的であっても、同意を得ることなく、アクセスしたり、それを使用したりすることはありません。

(安全管理措置)

当社は、利用者の個人情報を適正に取り扱い、目的外利用を防止するため、社内規程および社内管理体制の整備、従業員の教育、並びに、個人情報への不正アクセスや個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩など防止に関する安全管理措置を以下のとおり講じ、また、その見直しを継続して図ることにより、個人情報の保護に努めます。

(1) 基本方針の策定：個人情報の適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」等に関する「個人情報保護の取扱いの指針」等について、基本方針を社内規程にて策定します。

(2) 個人情報の取扱いに係る規律の整備：個人情報の取扱方法、責任者・担当者およびその任務等に関する「個人情報の社内規程」を策定します。

(3) 組織的安全管理措置

① 個人情報の取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人情報を取り扱う従業員の責任と権限を規定します。

② 従業員を監督するとともに、法や社内規程に違反している事実または兆候を把握した場合の責任と報告連絡体制を整備します。

③ 個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、適切な監査を実施します。

(4) 人的安全管理措置：個人情報の取扱いについて、従業員に定期的な教育研修を実施します。

(5) 物理的安全管理措置：

① 個人情報を取り扱う区域において、従業員の入退室管理を行うとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施します。

② 個人情報の持出し手段の制限（外部記録媒体へ記録することの原則禁止など）を実施します。

(6) 技術的安全管理措置：

① アクセス制御を実施して、担当者および取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定します。

② 個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護するためにセキュリティ対策を導入します。

(7) 外的環境の把握：個人情報を保管している外国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で、適切な安全管理措置を実施します。

（お問い合わせ）

お客さまが、お客さまの個人情報の開示、苦情および相談などをご希望される場合には、下記当社プライバシーポリシー「9.（お問い合わせ）」に記載のお問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ先

<<https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html>>