

COTOHA Voice Insight音声マイニングプラン利用規約 【現改比較表】 2026年7月31日現在

～2026年7月30日

2026年7月31日～

第1条 1～4（略）

5 当社は本規約（通話要約オプション（タイプGにあってはChatGPT要約をいいます。以下同じとします。）を契約している場合はMicrosoft Corporationの提示する製品条項（<https://www.microsoft.com/licensing/terms/productoffering/MicrosoftAzure/EAEAS>）およびAzure OpenAI Service のドキュメント（<https://learn.microsoft.com/ja-jp/azure/ai-foundry/>）（以下、「Microsoft提供条件」といいます。）を含みます。）に定める条件に従い、契約者に本サービスを自己の業務の範囲内において利用する目的で利用権を許諾するものとします。

第2条～第24条（略）

（免責）

第25条 当社は本規約で特に定める場合を除き、契約者に係る損害を賠償しないものとし、契約者は当社にその損害についての請求をしないものとします。また、契約者は、本サービスの利用により第三者に対し損害を与えた場合、自己の責任でこれを解決するものとし、当社に責任も負担させないものとします。

2 当社は、本サービスの利用により生じる結果（通話要約オプションを契約している場合は[通話要約オプション](#)の利用による生じる結果（Microsoft 提供条件によるものとします。）も含むものとします。）について、契約者に対し、本サービスの提供に必要な設備の不具合、故障、第三者による不正侵入、商取引上の紛争、法令等に基づく強制的な処分又はその他の原因を問わず、この責任を負わないものとします。

第1条 1～4（略）

5 当社は本規約（通話要約オプション（タイプGにあってはChatGPT要約をいいます。以下同じとします。）[又はAIオプション](#)を契約している場合はMicrosoft Corporationの提示する製品条項（<https://www.microsoft.com/licensing/terms/productoffering/MicrosoftAzure/EAEAS>）およびAzure OpenAI Service のドキュメント（<https://learn.microsoft.com/ja-jp/azure/ai-foundry/>）（以下、「Microsoft提供条件」といいます。）を含みます。）に定める条件に従い、契約者に本サービスを自己の業務の範囲内において利用する目的で利用権を許諾するものとします。

第2条～第24条（略）

（免責）

第25条 当社は本規約で特に定める場合を除き、契約者に係る損害を賠償しないものとし、契約者は当社にその損害についての請求をしないものとします。また、契約者は、本サービスの利用により第三者に対し損害を与えた場合、自己の責任でこれを解決するものとし、当社に責任も負担させないものとします。

2 当社は、本サービスの利用により生じる結果（通話要約オプション[又はAIオプション](#)を契約している場合は[当該オプション](#)の利用による生じる結果（Microsoft提供条件によるものとします。）も含むものとします。）について、契約者に対し、本サービスの提供に必要な設備の不具合、故障、第三者による不正侵入、商取引上の紛争、法令等に基づく強制的な処分又はその他の原因を問わず、この責任を負わないものとします。

3～4 （略）	3～4 （略）
第26条 （略）	第26条 （略）
（契約者の義務） 第27条 契約者は次のことを守っていただきます。 （1）本規約（通話要約オプションを契約している場合はMicrosoft提供条件も含みます。）に定める許諾を超えて本サービスの利用をしないこと	（契約者の義務） 第27条 契約者は次のことを守っていただきます。 （1）本規約（通話要約オプション 又はAIオプション を契約している場合はMicrosoft提供条件も含みます。）に定める許諾を超えて本サービスの利用をしないこと
（2）～（12） （略） 2～6 （略）	（2）～（12） （略） 2～6 （略）
第28条～第35条 （略）	第28条～第35条 （略）
別紙 メニュー一覧 1. 料金に関する通則 （略） 2. 機能及び料金 2-1 基本機能料金内訳 （略）	別紙 メニュー一覧 1. 料金に関する通則 （略） 2. 機能及び料金 2-1 基本機能料金内訳 （略）
2-2 オプション機能料金内訳 オプション機能とは、基本機能に加えて任意での申込みであるものをいいます。 料金は、別途当社担当者より個別に提示するものとします。 （1）タイプ G （略）	2-2 オプション機能料金内訳 オプション機能とは、基本機能に加えて任意での申込みであるものをいいます。 料金は、別途当社担当者より個別に提示するものとします。 （1）タイプ G （略）
（2）タイプ A	（2）タイプ A

メニュー	料金項目	料金パ ターン	説明	単位	備考
(略)	(略)		(略)	(略)	(略)
通話要約 オプション	通話要約オプション システム利用料		Azure OpenAI Service による要約の 作成機能のシステム 利用料です。	/契約	
	通話要約 オプショ ン機能利 用料	GPT-4- 8K	Azure OpenAI Service による要約の 作成機能の利用料で す。	/契約	どれか 1 つのみを ご選択い ただきま す。
		GPT-4- 32K			
		GPT- 4o- mini- 128K			
		GPT- 4o- 128K			

メニュー	料金項目	料金パ ターン	説明	単位	備考
(略)	(略)		(略)	(略)	(略)
通話要約 オプション	通話要約オプション システム利用料		Azure OpenAI Service による要約の 作成機能のシステム 利用料です。	/契約	
	通話要約 オプショ ン機能利 用料	GPT-4- 8K	Azure OpenAI Service による要約の 作成機能の利用料で す。	/契約	どれか 1 つのみを ご選択い ただきま す。
		GPT-4- 32K			
		GPT- 4o- mini- 128K			
		GPT- 4o- 128K			
AI オプション	AI オプションシステ ム利用料		Azure OpenAI Service による機能の	/契約	

			システム利用料で す。		
	AI オプ ション （通話要 約）機能 利用料	スタンダ ード エントリ 二	Azure OpenAI Service による要約の 作成機能の利用料で す。	/契約	
	AI オプション（注目 ワード）機能利用料		Azure OpenAI Service による注目ワ ード検出機能の利用 料です。	/席数	基本機能 の契約席 数と同一 数としま
	AI オプション（コー ルリーズン）機能利 用料		Azure OpenAI Service によるコール リーズン判定機能の 利用料です。	/席数	す。
	AI オプション（トー クスクリプト）機能 利用料		Azure OpenAI Service によるトーク スクリプト検出機能 の利用料です。	/席数	
	AI オプション（対応 分析）機能利用料		Azure OpenAI Service による対応ス コアの評価等の機能	/席数	

										の利用料です。																							
感情認識 オプション	感情認識オプション システム利用料		カスタマーの感情を 評価する機能のシス テム利用料です。	/契約		感情認識 オプション	感情認識オプション システム利用料		カスタマーの感情を 評価する機能のシス テム利用料です。	/契約		感情認識 オプション	感情認識オプション システム利用料		カスタマーの感情を 評価する機能のシス テム利用料です。	/契約																	
	感情認識 オプショ ン機能利 用料	席数型	カスタマーの感情を 評価する機能の利用 料です。席数型又は 同時接続数型のいず れかのみが適用され	/席	基本機能 の契約席 数と同一 数としま す。		感情認識 オプショ ン機能利 用料	席数型	カスタマーの感情を 評価する機能の利用 料です。席数型又は 同時接続数型のいず れかのみが適用され	/席	基本機能 の契約席 数と同一 数としま す。		感情認識 オプショ ン機能利 用料	席数型	カスタマーの感情を 評価する機能の利用 料です。席数型又は 同時接続数型のいず れかのみが適用され	/席	基本機能 の契約席 数と同一 数としま す。																
		同時接 続数型	ます。	/同時 接続	基本機能 の契約同 時接続数 と同一数 としま す。			同時接 続数型	ます。	/同時 接続	基本機能 の契約同 時接続数 と同一数 としま す。																						
(略)	(略)		(略)	(略)	(略)	(略)	(略)		(略)	(略)	(略)	(略)	(略)		(略)	(略)	(略)																
VPN 連携オプショ ン	VPN 接続オプション システム利用料		閉域網を利用して接 続する機能のシステ ム利用料です。	/契約		VPN 連携オプショ ン	VPN 接続オプション システム利用料		閉域網を利用して接 続する機能のシステ ム利用料です。	/契約		VPN 連携オプショ ン	VPN 接続オプション システム利用料		閉域網を利用して接 続する機能のシステ ム利用料です。	/契約																	
・基本機能の契約期間中にオプション機能を追加する場合、オプション機能についても第 6 条（最低利用期間）が適用されるものとします。この場合、オプション機能の最低利用期間																	・基本機能の契約期間中にオプション機能を追加する場合、オプション機能についても第 6 条（最低利用期間）が適用されるものとします。この場合、オプション機能の最低利用期間に																

については、オプション機能の提供開始日を初日とみなし、基本機能の契約満了日を最低利用期間の末日とします。 ・マニュアル表示オプション機能利用料及び感情認識オプション機能利用料は、基本機能利用料として席数型を選択した契約者についてはそれぞれ席数型のものが、基本機能利用料として同時接続数型を選択した契約者についてはそれぞれ同時接続数型のものが適用されます。	については、オプション機能の提供開始日を初日とみなし、基本機能の契約満了日を最低利用期間の末日とします。 ・マニュアル表示オプション機能利用料及び感情認識オプション機能利用料は、基本機能利用料として席数型を選択した契約者についてはそれぞれ席数型のものが、基本機能利用料として同時接続数型を選択した契約者についてはそれぞれ同時接続数型のものが適用されます。																								
3. 工事料金 (略)	3. 工事料金 (略)																								
別記 本サービス (タイプGに限ります。以下別記内において同じとします。) の提供開始に伴い、本サービス申込者からの依頼に基づき当社が申し込むネットワーク接続サービスは下表の通りとします。 ※該当のネットワークサービスは当社のSmart Data Platformサービス利用規約に定めるSDPFサービスの一部であり、本サービスのご利用に当たっては、SDPFサービスの申込が必須となります。当該サービスの利用に同意いただける場合は、SDPFサービスの規約に同意の上、当社所定の方法によるお客さまから申込むものとします。	別記 本サービスの提供開始に伴い、本サービス申込者からの依頼に基づき当社が申し込むネットワーク接続サービスは下表の通りとします。 ※該当のネットワークサービスは当社のSmart Data Platformサービス利用規約に定めるSDPFサービスの一部であり、本サービスのご利用に当たっては、SDPFサービスの申込が必須となります。当該サービスの利用に同意いただける場合は、SDPFサービスの規約に同意の上、当社所定の方法によるお客さまから申込むものとします。																								
(1) タイプGをご利用の場合 <table><tr><th>項番</th><th></th><th>サービス名称</th><th>個数</th></tr><tr><td>1</td><td>小規模基盤又は 200 同時接続でのご利用の場合</td><td>FIC-Connection L3 接続[FIC-Router to Google Cloud] 50M プラン Paired</td><td>1</td></tr><tr><td>2</td><td>400 同時接続でのご利用の場合</td><td>FIC-Connection L3 接続[FIC-Router to Google Cloud] 100M プラン Paired</td><td>1</td></tr></table>	項番		サービス名称	個数	1	小規模基盤又は 200 同時接続でのご利用の場合	FIC-Connection L3 接続[FIC-Router to Google Cloud] 50M プラン Paired	1	2	400 同時接続でのご利用の場合	FIC-Connection L3 接続[FIC-Router to Google Cloud] 100M プラン Paired	1	(1) タイプGをご利用の場合 <table><tr><th>項番</th><th></th><th>サービス名称</th><th>個数</th></tr><tr><td>1</td><td>小規模基盤又は 200 同時接続でのご利用の場合</td><td>FIC-Connection L3 接続[FIC-Router to Google Cloud] 50M プラン Paired</td><td>1</td></tr><tr><td>2</td><td>400 同時接続でのご利用の場合</td><td>FIC-Connection L3 接続[FIC-Router to Google Cloud] 100M プラン Paired</td><td>1</td></tr></table>	項番		サービス名称	個数	1	小規模基盤又は 200 同時接続でのご利用の場合	FIC-Connection L3 接続[FIC-Router to Google Cloud] 50M プラン Paired	1	2	400 同時接続でのご利用の場合	FIC-Connection L3 接続[FIC-Router to Google Cloud] 100M プラン Paired	1
項番		サービス名称	個数																						
1	小規模基盤又は 200 同時接続でのご利用の場合	FIC-Connection L3 接続[FIC-Router to Google Cloud] 50M プラン Paired	1																						
2	400 同時接続でのご利用の場合	FIC-Connection L3 接続[FIC-Router to Google Cloud] 100M プラン Paired	1																						
項番		サービス名称	個数																						
1	小規模基盤又は 200 同時接続でのご利用の場合	FIC-Connection L3 接続[FIC-Router to Google Cloud] 50M プラン Paired	1																						
2	400 同時接続でのご利用の場合	FIC-Connection L3 接続[FIC-Router to Google Cloud] 100M プラン Paired	1																						

(2) タイプAをご利用の場合で、「VPN接続オプション」をご利用の場合

項番		サービス名称	個数
1	200 同時接続以下でのご利用の場合	FIC-Connection L3 接続[FIC-Router to Amazon Web Services(Public VIF)] Paired (50M プラン又はそれより広帯域のプラン)	1
2	201 同時接続以上 400 同時接続以下でのご利用の場合	FIC-Connection L3 接続[FIC-Router to Amazon Web Services(Public VIF)] Paired (100M プラン又はそれより広帯域のプラン)	1
3	401 同時接続以上でのご利用の場合	FIC-Connection L3 接続[FIC-Router to Amazon Web Services(Public VIF)] Paired (200M プラン又はそれより広帯域のプラン)	1

(2) タイプAをご利用の場合で、「VPN接続オプション」をご利用の場合

項番		サービス名称	個数
1	200 同時接続以下でのご利用の場合	FIC-Connection L3 接続[FIC-Router to Amazon Web Services(Public VIF)] Paired (50M プラン又はそれより広帯域のプラン)	1
2	201 同時接続以上 400 同時接続以下でのご利用の場合	FIC-Connection L3 接続[FIC-Router to Amazon Web Services(Public VIF)] Paired (100M プラン又はそれより広帯域のプラン)	1
3	401 同時接続以上でのご利用の場合	FIC-Connection L3 接続[FIC-Router to Amazon Web Services(Public VIF)] Paired (200M プラン又はそれより広帯域のプラン)	1

附 則 (令和8年7月27日 C A S 1 第000400011765-01号)

(実施期日)

この改正規定は、令和8年7月31日から実施します。