

# COTOHA Voice Insight音声マイニングプラン利用規約 【現改比較表】 2026年7月20日現在

～2026年8月19日

2026年8月20日～

第1条 当社は、音声ストリームをリアルタイムでテキスト化し、通話内容を可視化することにより業務を効率化するクラウドサービスである、COTOHA Voice Insight 音声マイニングプラン（以下「本サービス」といいます。）を契約者が利用するための条件として、COTOHA Voice Insight 音声マイニングプラン利用規約（以下「本規約」といいます。）を定めます。本サービスには、次の種類があります。

| 種類                   | 内容                                               |
|----------------------|--------------------------------------------------|
| <a href="#">タイプG</a> | <a href="#">設備をGoogle Cloud Platform上に構築するもの</a> |
| タイプA                 | 設備をAmazon Web Service上に構築するもの                    |

2 本サービスの利用には別途、当社の指定するコンタクトセンター基盤サービスの契約が必要です。[タイプGを利用するとき、又はタイプAを利用する場合](#)「VPN接続オプション」を利用するときは、前段のコンタクトセンター基盤サービスに加え、別途、当社の指定するネットワーク接続サービスの契約が必要であり、この場合において、ネットワーク接続サービスの一部は本サービスの提供開始に伴い、本サービス申込者からの依頼に基づき当社が申し込むものとします。対象となるネットワーク接続サービスは別記に定めるところによります。

3～4 （略）

第1条 当社は、音声ストリームをリアルタイムでテキスト化し、通話内容を可視化することにより業務を効率化するクラウドサービスである、COTOHA Voice Insight 音声マイニングプラン（以下「本サービス」といいます。）を契約者が利用するための条件として、COTOHA Voice Insight 音声マイニングプラン利用規約（以下「本規約」といいます。）を定めます。本サービスには、次の種類があります。

| 種類   | 内容                            |
|------|-------------------------------|
| タイプA | 設備をAmazon Web Service上に構築するもの |

2 本サービスの利用には別途、当社の指定するコンタクトセンター基盤サービスの契約が必要です。「VPN接続オプション」を利用するときは、前段のコンタクトセンター基盤サービスに加え、別途、当社の指定するネットワーク接続サービスの契約が必要であり、この場合において、ネットワーク接続サービスの一部は本サービスの提供開始に伴い、本サービス申込者からの依頼に基づき当社が申し込むものとします。対象となるネットワーク接続サービスは別記に定めるところによります。

3～4 （略）

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>5 当社は本規約（通話要約オプション（<a href="#">タイプGにあってはChatGPT要約をいいます。以下同じとします。</a>）を契約している場合はMicrosoft Corporationの提示する製品条項（<a href="https://www.microsoft.com/licensing/terms/productoffering/MicrosoftAzure/EAEAS">https://www.microsoft.com/licensing/terms/productoffering/MicrosoftAzure/EAEAS</a>）およびAzure OpenAI Service のドキュメント（<a href="https://learn.microsoft.com/ja-jp/azure/ai-foundry/">https://learn.microsoft.com/ja-jp/azure/ai-foundry/</a>）（以下、「Microsoft提供条件」といいます。）を含みます。）に定める条件に従い、契約者に本サービスを自己の業務の範囲内において利用する目的で利用権を許諾するものとします。</p> | <p>5 当社は本規約（通話要約オプションを契約している場合はMicrosoft Corporationの提示する製品条項（<a href="https://www.microsoft.com/licensing/terms/productoffering/MicrosoftAzure/EAEAS">https://www.microsoft.com/licensing/terms/productoffering/MicrosoftAzure/EAEAS</a>）およびAzure OpenAI Service のドキュメント（<a href="https://learn.microsoft.com/ja-jp/azure/ai-foundry/">https://learn.microsoft.com/ja-jp/azure/ai-foundry/</a>）（以下、「Microsoft提供条件」といいます。）を含みます。）に定める条件に従い、契約者に本サービスを自己の業務の範囲内において利用する目的で利用権を許諾するものとします。</p> |
| 第2条～第8条 （略）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 第2条～第8条 （略）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 第9条 1～4 （略）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 第9条 1～4 （略）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>5 <a href="#">本サービスのうち、タイプ G の申込み時に「音声認識モデル自動アップデート有」のメニューを選択した契約者は、「音声認識モデル自動アップデート無」への変更を行えないものとします。変更の必要がある場合は、当該契約を解約のうえ、新たな申込みが必要で、その際、最低利用期間中の解約であれば、第 6 条（最低利用期間）に定める料金を支払うものとします。</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>5 <a href="#">削除</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>6 <a href="#">本サービス申込み時にタイプ A を選択した契約者は、タイプ G への変更を行えないものとします。</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>6 <a href="#">削除</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>7 本サービスのうち、<a href="#">タイプ A の申込み時に「VPN 接続オプション」の申込みを行った契約者は、「VPN 接続オプション」を廃止する変更を行えないものとします。変更の必要がある場合は、当該契約を解約のうえ、新たな申込みが必要です。その際、最低利用期間中の解約であれば、第 6 条（最低利用期間）に定める料金を支払うものとします。</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>7 本サービスのうち、「VPN接続オプション」の申込みを行った契約者は、「VPN接続オプション」を廃止する変更を行えないものとします。変更の必要がある場合は、当該契約を解約のうえ、新たな申込みが必要です。その際、最低利用期間中の解約であれば、第6条（最低利用期間）に定める料金を支払うものとします。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>8        本サービスのうち、<a href="#">タイプ A の申込み時に「VPN 接続オプション」</a>の申込みを行<br/> なかつた契約者は、「VPN 接続オプション」を追加する変更を行えないものとします。変<br/> 更の必要がある場合は、当該契約を解約のうえ、新たな申込みが必要です。その際、最低利<br/> 用期間中の解約であれば、第 6 条（最低利用期間）に定める料金を支払うものとします。</p>                                                                                                                                                                                                                           | <p>8        本サービスのうち、「VPN接続オプション」の申込みを行わなかつた契約者は、「VPN<br/> 接続オプション」を追加する変更を行えないものとします。変更の必要がある場合は、当該契<br/> 約を解約のうえ、新たな申込みが必要です。その際、最低利用期間中の解約であれば、第6条（最<br/> 低利用期間）に定める料金を支払うものとします。</p> |
| <p>第 10 条～第 20 条   （略）</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>第 10 条～第 20 条   （略）</p>                                                                                                                                                               |
| <p>第 21 条    当社は、当社の電気通信設備の故障若しくは停止等の復旧等の設備保全又は本サ<br/> ービスの維持運営のため、保存データ及び生成等データを確認、複写又は複製することがあ<br/> ります。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>第21条    当社は、当社の電気通信設備の故障若しくは停止等の復旧等の設備保全又は本サ<br/> ービスの維持運営のため、保存データ及び生成等データを確認、複写又は複製することがありま<br/> す。</p>                                                                             |
| <p>2        <a href="#">当社は前項に加え、保存データ及び生成等データのうち、複数の契約者に関する情<br/> 報から共通要素を抽出し、集計して得られるデータ（以下「統計データ」という）に加工した<br/> 上で、以下の目的において、自ら利用し、本サービスの卸元である NTT テクノクロス株式<br/> 会社に提供することができます。</a></p> <p><a href="#">(1)統計化に利用する情報：契約者が入力した音声データ（以下、「音声データ」といいま<br/> す。）</a>、<a href="#">本サービスの利用により生成されたテキストデータ（以下、「テキスト」といいま<br/> す。）</a></p> <p><a href="#">(2)統計データの利用目的：本サービスの使用状況の計測及び当社が提供する新規コミュニ<br/> ケーションサービス開発、NTT テクノクロス株式会社のサービスの機能向上</a></p> | <p>2        <a href="#">削除</a></p>                                                                                                                                                       |
| <p>3        <a href="#">当社は、タイプ G において「音声認識モデル自動アップデート無」メニューを選択<br/> されている契約者及びタイプ A の契約者に対し、前項の定めは適用しないものとします。</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>3        <a href="#">削除</a></p>                                                                                                                                                       |
| <p>4        契約者は、<a href="#">統計データ</a>に関する権利が当社に帰属することに同意します。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>4        契約者は、<a href="#">保存データ及び生成等データのうち、複数の契約者に関する情報から共通要<br/> 素を抽出し、集計して得られるデータ（以下「統計データ」といいます。）</a>に関する権利が当社<br/> に帰属することに同意します。</p>                                             |

|                                                                                                                                           |                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 第 22 条～第 35 条 （略）                                                                                                                         | 第 22 条～第 35 条 （略）                                                          |
| 別紙 メニュー一覧                                                                                                                                 | 別紙 メニュー一覧                                                                  |
| 1. 料金に関する通則                                                                                                                               | 1. 料金に関する通則                                                                |
| （略）                                                                                                                                       | （略）                                                                        |
| 2. 機能及び料金                                                                                                                                 | 2. 機能及び料金                                                                  |
| 2-1 基本機能料金内訳                                                                                                                              | 2-1 基本機能料金内訳                                                               |
| 基本機能とは、音声認識機能を中心とした基本的な機能をいい、本サービスの利用にあたり申込みが必須なものをいいます。                                                                                  | 基本機能とは、音声認識機能を中心とした基本的な機能をいい、本サービスの利用にあたり申込みが必須なものをいいます。                   |
| 料金は、別途当社担当者より個別に提示するものとします。                                                                                                               | 料金は、別途当社担当者より個別に提示するものとします。                                                |
| 2-1-1 システム利用料内訳                                                                                                                           | 2-1-1 システム利用料内訳                                                            |
| システム利用料とは、 <a href="#">タイプ G については音声認識機能を提供するサービスの利用料として、タイプ A については設備の利用料として</a> 、本サービスの利用にあたり申込みが必須なものをいいます。料金は、別途当社担当者より個別に提示するものとします。 | システム利用料とは、設備の利用料として、本サービスの利用にあたり申込みが必須なものをいいます。料金は、別途当社担当者より個別に提示するものとします。 |

(1) タイプG

| <u>メニュー</u> | <u>料金パターン</u>      |              |                 |                 |          | <u>単位</u>  | <u>説明</u>                                      |
|-------------|--------------------|--------------|-----------------|-----------------|----------|------------|------------------------------------------------|
| <u>基本機能</u> |                    | <u>小規模基盤</u> | <u>200 同時接続</u> | <u>400 同時接続</u> |          |            |                                                |
|             | <u>自動アップデートの有無</u> | <u>あり</u>    | <u>1</u>        | <u>2</u>        | <u>3</u> | <u>/契約</u> | <u>音声認識エンジン</u>                                |
|             |                    | <u>なし</u>    | <u>4</u>        | <u>5</u>        | <u>6</u> |            | <u>の利用料</u>                                    |
|             |                    |              |                 |                 |          |            | <u>です。但し、自動アップデートの有無及び同時接続数によって提供料金が異なります。</u> |
|             |                    |              |                 |                 |          |            | <u>1~6のうち1つのパターン</u>                           |
|             |                    |              |                 |                 |          |            | <u>の選択を</u>                                    |

(1) 削除

|                                                                                                        |                         |                              |                                                     |                       |                                 |  |                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------|--|-------------------------|
|                                                                                                        |                         |                              |                                                     |                       |                                 |  | <a href="#">必須とします。</a> |
| (2) タイプA<br>(略)                                                                                        |                         |                              |                                                     |                       |                                 |  |                         |
| 2-1-2 基本機能利用料内訳<br>基本機能利用料とはシステムの画面や各種機能の利用料として、本サービスの利用にあたり申込みが必須なものをいいます。料金は、別途当社担当者より個別に提示するものとします。 |                         |                              |                                                     |                       |                                 |  |                         |
| (1) <a href="#">タイプG</a>                                                                               |                         |                              |                                                     |                       |                                 |  |                         |
| <a href="#">メニュー</a>                                                                                   | <a href="#">料金項目</a>    | <a href="#">料金パターン</a>       | <a href="#">説明</a>                                  | <a href="#">単位</a>    | <a href="#">備考</a>              |  |                         |
| <a href="#">基本機能</a>                                                                                   | <a href="#">基本機能利用料</a> | <a href="#">通常</a>           | <a href="#">利用席数です。但し、100 席以下の場合は異なる料金体系を適用します。</a> | <a href="#">/10 席</a> | <a href="#">申込は 10 席単位とします。</a> |  |                         |
|                                                                                                        |                         | <a href="#">少数席(100 席以下)</a> |                                                     |                       |                                 |  |                         |
| (2) タイプA<br>(略)                                                                                        |                         |                              |                                                     |                       |                                 |  |                         |
| 2-1-3 基本利用料内訳<br>(略)                                                                                   |                         |                              |                                                     |                       |                                 |  |                         |
| 2-2 オプション機能料金内訳<br>オプション機能とは、基本機能に加えて任意での申込みであるものをいいます。<br>料金は、別途当社担当者より個別に提示するものとします。                 |                         |                              |                                                     |                       |                                 |  |                         |

|                                                                                                        |  |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| (2) タイプA<br>(略)                                                                                        |  |  |  |  |  |  |  |
| 2-1-2 基本機能利用料内訳<br>基本機能利用料とはシステムの画面や各種機能の利用料として、本サービスの利用にあたり申込みが必須なものをいいます。料金は、別途当社担当者より個別に提示するものとします。 |  |  |  |  |  |  |  |
| (1) <a href="#">削除</a>                                                                                 |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                        |  |  |  |  |  |  |  |
| (2) タイプA<br>(略)                                                                                        |  |  |  |  |  |  |  |
| 2-1-3 基本利用料内訳<br>(略)                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |
| 2-2 オプション機能料金内訳<br>オプション機能とは、基本機能に加えて任意での申込みであるものをいいます。<br>料金は、別途当社担当者より個別に提示するものとします。                 |  |  |  |  |  |  |  |

(1) タイプG

| <u>メニュー</u>                               | <u>料金項目</u>                                                 | <u>料金パターン</u>                                                                                                                                | <u>説明</u>                                                                                      | <u>単位</u>  | <u>備考</u>                                                                                                               |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>二</u>                                  |                                                             | <u>ン</u>                                                                                                                                     |                                                                                                |            |                                                                                                                         |
| <u>ダッシュ</u><br><u>ボード</u><br><u>オプション</u> | <u>ダッシュボ</u><br><u>ードオプシ</u><br><u>ョンシステ</u><br><u>ム利用料</u> | <u>基本機能が</u><br><u>小規模基盤</u><br><u>の場合</u><br><u>基本機能が</u><br><u>200 同時</u><br><u>接続の場合</u><br><u>基本機能が</u><br><u>400 同時</u><br><u>接続の場合</u> | <u>通話の俯瞰表示およ</u><br><u>びオペレータ品質管</u><br><u>理のためのダッシュ</u><br><u>ボード機能のシステ</u><br><u>ム利用料です。</u> | <u>/契約</u> | <u>小規模基盤の</u><br><u>場合と 200 同</u><br><u>時接続の場合</u><br><u>と 400 同時接</u><br><u>続の場合で提</u><br><u>供料金が異な</u><br><u>ります。</u> |
|                                           | <u>ダッシュボードオプショ</u><br><u>ン機能利用料</u>                         |                                                                                                                                              | <u>通話の俯瞰表示およ</u><br><u>びオペレータ品質管</u><br><u>理のためのダッシュ</u><br><u>ボード機能の利用料</u><br><u>です。</u>     | <u>/席</u>  | <u>基本機能の契</u><br><u>約席数と同一</u><br><u>数とします。</u>                                                                         |
| <u>マニ</u><br><u>アル表</u>                   | <u>マニュアル表示オプショ</u><br><u>ン機能利用料</u>                         |                                                                                                                                              | <u>キーワードと事前に</u><br><u>紐づけられたマニ</u>                                                            | <u>/席</u>  | <u>基本機能の契</u><br><u>約席数と同一</u>                                                                                          |

(1) 削除

| <u>示オプション</u>    |                                          |                                | <u>アルを表示する機能の利用料です。</u>                         |            | <u>数とします。</u>             |
|------------------|------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------|------------|---------------------------|
| <u>通話要約オプション</u> | <u>通話要約オプション</u><br>(COTOH A 要約) システム利用料 | <u>~1080 通話/時間</u><br>(Pod2)   | <u>COTOHA Summarize による自動要約の作成機能のシステム利用料です。</u> | <u>/契約</u> | <u>どれか1つのみをご選択いただきます。</u> |
|                  |                                          | <u>~2160 通話/時間</u><br>(Pod3)   |                                                 |            |                           |
|                  |                                          | <u>~2520 通話/時間</u><br>(Pod4)   |                                                 |            |                           |
|                  |                                          | <u>~3600 通話 / 時間</u><br>(Pod5) |                                                 |            |                           |
|                  |                                          | <u>~3960 通話/時間</u><br>(Pod6)   |                                                 |            |                           |
|                  |                                          | <u>~4680 通話/時間</u><br>(Pod7)   |                                                 |            |                           |
|                  |                                          | <u>~5400 通話/時間</u>             |                                                 |            |                           |



|                           |                                                                  |                                                                                                  |                                                            |                     |                                                                                        |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|                           |                                                                  | (Pod8)                                                                                           |                                                            |                     |                                                                                        |
|                           | <a href="#">通話要約オプション</a><br><a href="#">（ChatGPT 要約）システム利用料</a> |                                                                                                  | <a href="#">Azure OpenAI Service</a> による要約の作成機能のシステム利用料です。 | <a href="#">/契約</a> |                                                                                        |
|                           | <a href="#">通話要約オプション</a><br><a href="#">（ChatGPT 要約）機能利用料</a>   | <a href="#">GPT-4-8K</a>                                                                         | <a href="#">Azure OpenAI Service</a> による要約の作成機能の利用料です。     | <a href="#">/契約</a> | <a href="#">通話要約オプション</a><br><a href="#">（ChatGPT 要約）をご利用の場合に限り、どれか1つのみをご選択いただきます。</a> |
|                           |                                                                  | <a href="#">GPT-4-32K</a>                                                                        |                                                            |                     |                                                                                        |
|                           |                                                                  | <a href="#">GPT-4o-mini-128K</a>                                                                 |                                                            |                     |                                                                                        |
|                           |                                                                  | <a href="#">GPT-4o-128K</a>                                                                      |                                                            |                     |                                                                                        |
| <a href="#">感情認識オプション</a> | <a href="#">感情認識オプションシステム利用料</a>                                 | <a href="#">基本機能が小規模基盤の場合</a><br><a href="#">基本機能が200 同時接続の場合</a><br><a href="#">基本機能が400 同時</a> | <a href="#">カスタマーの感情を評価する機能のシステム利用料です。</a>                 | <a href="#">/契約</a> | <a href="#">小規模基盤の場合と 200 同時接続の場合と 400 同時接続の場合で提供料金が異なります。</a>                         |

|                                                                                                                                                          |                     |                                     |                                                    |                    |                                              |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                          |                     | <a href="#">接続の場合</a>               |                                                    |                    |                                              |  |
|                                                                                                                                                          |                     | <a href="#">感情認識オプション機能<br/>利用料</a> | <a href="#">カスタマーの感情を<br/>評価する機能の利用<br/>料です。</a>   | <a href="#">/席</a> | <a href="#">基本機能の契<br/>約席数と同一<br/>数とします。</a> |  |
| <a href="#">応対分<br/>析<br/>オプション</a>                                                                                                                      |                     | <a href="#">応対分析オプション機能<br/>利用料</a> | <a href="#">話速度等、応対スキ<br/>ルを評価する機能の<br/>利用料です。</a> | <a href="#">/席</a> | <a href="#">基本機能の契<br/>約席数と同一<br/>数とします。</a> |  |
| <a href="#">・基本機能の契約期間中にオプション機能を追加する場合、オプション機能についても第 6 条（最低利用期間）が適用されるものとします。この場合、オプション機能の最低利用期間については、オプション機能の提供開始日を初日とみなし、基本機能の契約満了日を最低利用期間の末日とします。</a> |                     |                                     |                                                    |                    |                                              |  |
| (2) タイプA<br>(略)                                                                                                                                          |                     |                                     | (2) タイプA<br>(略)                                    |                    |                                              |  |
| 3. 工事料金<br>3-1 初期工事費<br>(1) <a href="#">タイプ G</a>                                                                                                        |                     |                                     | 3. 工事料金<br>3-1 初期工事費<br>(1) <a href="#">削除</a>     |                    |                                              |  |
| <a href="#">メニュー</a>                                                                                                                                     | <a href="#">単位</a>  | <a href="#">料金(税抜)</a>              | <a href="#">料金(税込)</a>                             |                    |                                              |  |
| <a href="#">初期工事費</a>                                                                                                                                    | <a href="#">/契約</a> | <a href="#">100,000 円</a>           | <a href="#">110,000 円</a>                          |                    |                                              |  |
| <a href="#">通話要約オプション初<br/>期工事費</a>                                                                                                                      | <a href="#">/契約</a> | <a href="#">70,000 円</a>            | <a href="#">77,000 円</a>                           |                    |                                              |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                          |                          |                        |                       |                     |                          |                          |                                |                     |                          |                          |                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|-----------------------|---------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|---------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------|
| <div>(2) タイプA<br/>(略)</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <div>(2) タイプA<br/>(略)</div>                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |                          |                        |                       |                     |                          |                          |                                |                     |                          |                          |                                                        |
| <div>3-2 変更工事費</div> <div>(1) <a href="#">タイプG</a></div> <table><tr><td><a href="#">メニュー</a></td><td><a href="#">単位</a></td><td><a href="#">料金(税抜)</a></td><td><a href="#">料金(税込)</a></td></tr><tr><td><a href="#">変更工事費</a></td><td><a href="#">/工事</a></td><td><a href="#">50,000 円</a></td><td><a href="#">55,000 円</a></td></tr><tr><td><a href="#">通話要約オプション変更工事費</a></td><td><a href="#">/工事</a></td><td><a href="#">70,000 円</a></td><td><a href="#">77,000 円</a></td></tr></table> | <a href="#">メニュー</a>                                                                                                                                                                                                                                                                               | <a href="#">単位</a>       | <a href="#">料金(税抜)</a>   | <a href="#">料金(税込)</a> | <a href="#">変更工事費</a> | <a href="#">/工事</a> | <a href="#">50,000 円</a> | <a href="#">55,000 円</a> | <a href="#">通話要約オプション変更工事費</a> | <a href="#">/工事</a> | <a href="#">70,000 円</a> | <a href="#">77,000 円</a> | <div>3-2 変更工事費</div> <div>(1) <a href="#">削除</a></div> |
| <a href="#">メニュー</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <a href="#">単位</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <a href="#">料金(税抜)</a>   | <a href="#">料金(税込)</a>   |                        |                       |                     |                          |                          |                                |                     |                          |                          |                                                        |
| <a href="#">変更工事費</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <a href="#">/工事</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                | <a href="#">50,000 円</a> | <a href="#">55,000 円</a> |                        |                       |                     |                          |                          |                                |                     |                          |                          |                                                        |
| <a href="#">通話要約オプション変更工事費</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <a href="#">/工事</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                | <a href="#">70,000 円</a> | <a href="#">77,000 円</a> |                        |                       |                     |                          |                          |                                |                     |                          |                          |                                                        |
| <div>(2) タイプA<br/>(略)</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <div>(2) タイプA<br/>(略)</div>                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |                          |                        |                       |                     |                          |                          |                                |                     |                          |                          |                                                        |
| <div>別記</div> <div>本サービス（タイプGに限ります。以下別記内において同じとします。）の提供開始に伴い、本サービス申込者からの依頼に基づき当社が申し込むネットワーク接続サービスは下表の通りとします。</div> <div>※該当のネットワークサービスは当社のSmart Data Platformサービス利用規約に定めるSDPFサービスの一部であり、本サービスのご利用に当たっては、SDPFサービスの申込が必須となります。当該サービスの利用に同意いただける場合は、SDPFサービスの規約に同意の上、当社所定の方法によるお客さまから申込むものとします。</div>                                                                                                                                                                                         | <div>別記</div> <div>本サービス（タイプGに限ります。以下別記内において同じとします。）の提供開始に伴い、本サービス申込者からの依頼に基づき当社が申し込むネットワーク接続サービスは下表の通りとします。</div> <div>※該当のネットワークサービスは当社のSmart Data Platformサービス利用規約に定めるSDPFサービスの一部であり、本サービスのご利用に当たっては、SDPFサービスの申込が必須となります。当該サービスの利用に同意いただける場合は、SDPFサービスの規約に同意の上、当社所定の方法によるお客さまから申込むものとします。</div> |                          |                          |                        |                       |                     |                          |                          |                                |                     |                          |                          |                                                        |

|                                             |                                 |                                                                         |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |
|---------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| (1) <u>タイプGをご利用の場合</u>                      |                                 |                                                                         |           | (1) <u>削除</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |
| <u>項番</u>                                   |                                 | <u>サービス名称</u>                                                           | <u>個数</u> |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |
| <u>1</u>                                    | <u>小規模基盤又は 200 同時接続でのご利用の場合</u> | <u>FIC-Connection L3 接続[FIC-Router to Google Cloud] 50M プラン Paired</u>  | <u>1</u>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |
| <u>2</u>                                    | <u>400 同時接続でのご利用の場合</u>         | <u>FIC-Connection L3 接続[FIC-Router to Google Cloud] 100M プラン Paired</u> | <u>1</u>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |
| (2) タイプAをご利用の場合で、「VPN接続オプション」をご利用の場合<br>(略) |                                 |                                                                         |           | (2) タイプAをご利用の場合で、「VPN接続オプション」をご利用の場合<br>(略)                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |
|                                             |                                 |                                                                         |           | <u>附 則（令和 8 年 7 月 13 日 C A S 1 サ第 000400011642-01 号）</u><br><u>（実施期日）</u><br><u>1 この改正規定は、令和 8 年 8 月 20 日から実施します。</u><br><u>（経過措置）</u><br><u>2 この改正規定実施前に、支払い又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。</u><br><u>3 この改正規定実施前に、その事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取り扱いについては、なお従前のとおりとします。</u> |  |  |  |