

# COTOHA Voice Insight 音声マイニングプラン利用規約 【現改比較表】 2023年4月13日現在

～2023年4月12日

2023年4月13日～

<p>第1条 1項～3項略</p> <p><u>4</u> 当社は本規約に定める条件に従い、契約者に本サービスを自己の業務の範囲内において利用する目的で利用権を許諾するものとします。</p> <p>第2条～第22条(略)</p> <p>第23条 1項 (略)</p> <p><u>2</u> 当社は、当社と契約者の間で別途保存データ及び生成等データのバックアップにかかる契約がある場合、保存データ及び生成等データのバックアップを行います。この場合、保存データ及び生成等データのバックアップ等にかかる損害について、当社は当該契約に定められた範囲で責任を負います。</p> <p><u>3</u> 契約者は、本サービスに係る契約が終了等するときには、保存データ及び生成等データを、自己の責任と費用負担において、必要に応じ退避するものとします。</p> <p><u>4</u> 当社は消去された保存データ及び生成等データは修復しません。</p> <p>第 24 条～35 条 (略)</p>	<p>第1条 1項～3項略</p> <p><u>4</u> <a href="#">本サービスのメニューのうち「データ分析連携オプション」の利用には別途、当社とテキストマイニングサービスの利用権に関する契約、及び、テキストマイニングサービス提供事業者と契約者間でテキストマイニングサービスの提供に関わる契約を締結する必要があります。</a></p> <p><u>5</u> 当社は本規約に定める条件に従い、契約者に本サービスを自己の業務の範囲内において利用する目的で利用権を許諾するものとします。</p> <p>第 2 条～第 22 条(略)</p> <p>第23条 1項 (略)</p> <p><u>2</u> 契約者は、本サービスに係る契約が終了等するときには、保存データ及び生成等データを、自己の責任と費用負担において、必要に応じ退避するものとします。</p> <p><u>3</u> 当社は消去された保存データ及び生成等データは修復しません。</p> <p>第 24 条～35 条 (略)</p>
--	--

別紙

2-2 オプション機能料金内訳

メニュー <sup>①</sup>	料金項目 <sup>②</sup>	料金パターン <sup>③</sup>	説明 <sup>④</sup>	単位 <sup>⑤</sup>	備考 <sup>⑥</sup>
ダッシュボードオプション <sup>①</sup>	ダッシュボードオプションシステム利用料 <sup>②</sup>	基本機能が 200 同時接続の場合 <sup>③</sup>	通話の待機表示およびオペレータ品質管理のためのダッシュボード機能のシステム利用料です。 <sup>④</sup>	/契約 <sup>⑤</sup>	200 同時接続の場合と 400 同時接続の場合で提供料金が異なります。 <sup>⑥</sup>
		基本機能が 400 同時接続の場合 <sup>③</sup>			
	ダッシュボードオプション機能利用料 <sup>②</sup>		通話の待機表示およびオペレータ品質管理のためのダッシュボード機能の利用料です。 <sup>④</sup>	/席 <sup>⑤</sup>	基本機能の契約席数と同一数とします。 <sup>⑥</sup>
マニュアル表示オプション <sup>①</sup>	マニュアル表示オプション機能利用料 <sup>②</sup>		キーワードと事前に紐づけられたマニュアルを表示する機能の利用料です。 <sup>④</sup>	/席 <sup>⑤</sup>	基本機能の契約席数と同一数とします。 <sup>⑥</sup>
通話要約オプション <sup>①</sup>	通話要約オプションシステム利用料 <sup>②</sup>	～1080 通話/時間(Pod2) <sup>③</sup>	COTOHA Summarize による自動要約の作成機能のシステム利用料です。 <sup>④</sup>	/契約 <sup>⑤</sup>	どれか 1 つのみをご選択いただけます。 <sup>⑥</sup>
		～2160 通話/時間(Pod3) <sup>③</sup>			
		～2520 通話/時間(Pod4) <sup>③</sup>			
		～3600 通話/時間(Pod5) <sup>③</sup>			
		～3960 通話/時間(Pod6) <sup>③</sup>			
		～4680 通話/時間(Pod7) <sup>③</sup>			
		～5400 通話/時間(Pod8) <sup>③</sup>			
感情認識オプション <sup>①</sup>	感情認識オプションシステム利用料 <sup>②</sup>	基本機能が 200 同時接続の場合 <sup>③</sup>	カスタマーの感情を評価する機能のシステム利用料です。 <sup>④</sup>	/契約 <sup>⑤</sup>	200 同時接続の場合と 400 同時接続の場合で提供料金が異なります。 <sup>⑥</sup>
		基本機能が 400 同時接続の場合 <sup>③</sup>			
	感情認識オプション機能利用料 <sup>②</sup>		カスタマーの感情を評価する機能の利用料です。 <sup>④</sup>	/席 <sup>⑤</sup>	基本機能の契約席数と同一数とします。 <sup>⑥</sup>
応対分析オプション <sup>①</sup>	応対分析オプション機能利用料 <sup>②</sup>		話速度等、応対スキルを評価する機能の利用料です。 <sup>④</sup>	/席 <sup>⑤</sup>	基本機能の契約席数と同一数とします。 <sup>⑥</sup>

メニュー <sup>①</sup>	料金項目 <sup>②</sup>	料金パターン <sup>③</sup>	説明 <sup>④</sup>	単位 <sup>⑤</sup>	備考 <sup>⑥</sup>
ダッシュボードオプション <sup>①</sup>	ダッシュボードオプションシステム利用料 <sup>②</sup>	基本機能が 200 同時接続の場合 <sup>③</sup>	通話の待機表示およびオペレータ品質管理のためのダッシュボード機能のシステム利用料です。 <sup>④</sup>	/契約 <sup>⑤</sup>	200 同時接続の場合と 400 同時接続の場合で提供料金が異なります。 <sup>⑥</sup>
		基本機能が 400 同時接続の場合 <sup>③</sup>			
	ダッシュボードオプション機能利用料 <sup>②</sup>		通話の待機表示およびオペレータ品質管理のためのダッシュボード機能の利用料です。 <sup>④</sup>	/席 <sup>⑤</sup>	基本機能の契約席数と同一数とします。 <sup>⑥</sup>
マニュアル表示オプション <sup>①</sup>	マニュアル表示オプション機能利用料 <sup>②</sup>		キーワードと事前に紐づけられたマニュアルを表示する機能の利用料です。 <sup>④</sup>	/席 <sup>⑤</sup>	基本機能の契約席数と同一数とします。 <sup>⑥</sup>
通話要約オプション <sup>①</sup>	通話要約オプションシステム利用料 <sup>②</sup>	～1080 通話/時間(Pod2) <sup>③</sup>	COTOHA Summarize による自動要約の作成機能のシステム利用料です。 <sup>④</sup>	/契約 <sup>⑤</sup>	どれか 1 つのみをご選択いただけます。 <sup>⑥</sup>
		～2160 通話/時間(Pod3) <sup>③</sup>			
		～2520 通話/時間(Pod4) <sup>③</sup>			
		～3600 通話/時間(Pod5) <sup>③</sup>			
		～3960 通話/時間(Pod6) <sup>③</sup>			
		～4680 通話/時間(Pod7) <sup>③</sup>			
		～5400 通話/時間(Pod8) <sup>③</sup>			
感情認識オプション <sup>①</sup>	感情認識オプションシステム利用料 <sup>②</sup>	基本機能が 200 同時接続の場合 <sup>③</sup>	カスタマーの感情を評価する機能のシステム利用料です。 <sup>④</sup>	/契約 <sup>⑤</sup>	200 同時接続の場合と 400 同時接続の場合で提供料金が異なります。 <sup>⑥</sup>
		基本機能が 400 同時接続の場合 <sup>③</sup>			
	感情認識オプション機能利用料 <sup>②</sup>		カスタマーの感情を評価する機能の利用料です。 <sup>④</sup>	/席 <sup>⑤</sup>	基本機能の契約席数と同一数とします。 <sup>⑥</sup>
応対分析オプション <sup>①</sup>	応対分析オプション機能利用料 <sup>②</sup>		話速度等、応対スキルを評価する機能の利用料です。 <sup>④</sup>	/席 <sup>⑤</sup>	基本機能の契約席数と同一数とします。 <sup>⑥</sup>
データ分析連携オプション <sup>①</sup>	データ分析連携オプションシステム利用料 <sup>②</sup>		ベクスト株式会社と契約者間でのテキストマイニングサービスの提供に関する契約に基づき、ベクスト株式会社が契約者に提供するテキスト分析 SaaS「VextCloud」に音声認識結果を自動で連携する機能の利用料です。 <sup>④</sup>	/契約 <sup>⑤</sup>	

### 3. 工事料金

#### 3-1 初期工事費

メニュー	単位	料金(税抜)	料金(税込)
初期工事費	/契約	100,000 円	110,000 円
通話要約オプション初期工事費	/契約	70,000 円	77,000 円

### 3. 工事料金

#### 3-1 初期工事費

メニュー	単位	料金(税抜)	料金(税込)
初期工事費	/契約	100,000 円	110,000 円
通話要約オプション初期工事費	/契約	70,000 円	77,000 円

附則（令和5年4月7日 C A S 1 サ00040000021-01号）

（実施期日）

この改正規定は、令和5年4月13日から実施します。