

## COTOHA Chat & FAQ 利用規約【現改比較表】 2023年4月3日時点

～2023年4月2日

2023年4月3日～

### (定義)

**第4条** 本規約において用いる用語の意味は次のとおりです。

- (1)「初期費用」とは、本サービスのサービス導入及び環境構築にかかる費用をいいます。
- (2)「月額料金」とは、本サービスの提供開始日を含む月以降に課金を開始する本サービスを利用するのに必要な月額料金をいいます。
- (3)「エンドユーザー」とは、契約者または契約者の再販売先が本サービスを用いて作成したサービス等を利用する者をいいます。
- (4)「FAQ データ」とは、本サービス利用に伴い契約者が作成した Q&A 方式の自社のデータをいいます。
- (5)「ドキュメントデータ」とは、本サービス利用に伴い契約者が作成した[自動回答抽出](#)機能用のドキュメントデータをいいます。

### (最低利用期間・契約期間)

**第6条** Web 限定プラン及びレギュラープランは、提供開始日を含む月から起算して1年後の月末までを最低利用期間（以下、「最低利用期間」といいます。）とします。

### (契約者が行う本契約の解約)

**第10条** 契約者は本契約を解約しようとするときは、契約終了日の10営業日前（Web 限定プランについては5営業日前）（以下、「解約通知期日」）までにその旨をあらかじめ当社所定の様式に記入の上、当社に書面により通知しなければなりません。

### (定義)

**第4条** 本規約において用いる用語の意味は次のとおりです。

- (1)「初期費用」とは、本サービスのサービス導入及び環境構築にかかる費用をいいます。
- (2)「月額料金」とは、本サービスの提供開始日を含む月以降に課金を開始する本サービスを利用するのに必要な月額料金をいいます。
- (3)「エンドユーザー」とは、契約者または契約者の再販売先が本サービスを用いて作成したサービス等を利用する者をいいます。
- (4)「FAQ データ」とは、本サービス利用に伴い契約者が作成した Q&A 方式の自社のデータをいいます。
- (5)「ドキュメントデータ」とは、本サービス利用に伴い契約者が作成した[ドキュメント回答](#)機能用のドキュメントデータをいいます。

### (最低利用期間・契約期間)

**第6条** Web 限定プラン及びレギュラープランは提供開始日を含む月から起算して1年後の月末まで、[ドキュメント回答プランは提供開始日を含む月から起算して3か月後の月末まで](#)を最低利用期間（以下、「最低利用期間」といいます。）とします。

### (契約者が行う本契約の解約)

**第10条** 契約者は本契約を解約しようとするときは、契約終了日の10営業日前（Web 限定プランについては5営業日前、[ドキュメント回答プランについては20営業日前](#)）（以下、「解約通知期日」）までにその旨をあらかじめ当社所定の様式に記入の上、当社に書面により通知しなければなりません。

## COTOHA Chat & FAQ 利用規約【現改比較表】 2023年4月3日時点

～2023年4月2日

2023年4月3日～

### 1. 本サービスの料金

#### (1) Web 限定プラン

- ・本プランは当社指定の Web サイトからの申し込み時のみ適用となります。
- ・本プランにはトライアルサービスと本格サービスがあり、それぞれ別の申し込みが必要です。
- ・提供可能な言語は日本語のみとなります。
- ・言語チューニングサービスは含まれません。
- ・[Web 限定プラン](#)では初期費用は発生しません。

#### ■Web 限定プラン トライアルサービス

- ・トライアルサービスの申込みは1契約者に1回限りとします。
- ・トライアルサービスは最長 3 か月間利用できます。それ以上の延長はできません。3 か月を経過後は、自動的に契約は終了となります。
- ・月額料金は、利用したセッション数にかかわらず[毎月 50,000 円（税込 55,000 円）](#)となります。
- ・[月額料金の日割り計算は行いません。](#)

### 1. 本サービスの料金

#### (1) Web 限定プラン

- ・本プランは当社指定の Web サイトからの申し込み時のみ適用となります。
- ・本プランにはトライアルサービスと本格サービスがあり、それぞれ別の申し込みが必要です。
- ・提供可能な言語は日本語のみとなります。
- ・言語チューニングサービスは含まれません。
- ・[本](#)プランでは初期費用は発生しません。

#### ■Web 限定プラン トライアルサービス

利用期間	月額料金（かっこ内税込）
最長 3 か月間	50,000 円（55,000 円）

- ・トライアルサービスの申込みは1契約者に1回限りとします。
- ・トライアルサービスは最長 3 か月間利用できます。それ以上の延長はできません。3 か月を経過後は、自動的に契約は終了となります。
- ・月額料金は、利用したセッション数にかかわらず、[一律上記のとおりとなり、日割り計算は行いません。](#)

## COTOHA Chat & FAQ 利用規約【現改比較表】 2023年4月3日時点

～2023年4月2日

2023年4月3日～

### (2) ドキュメント回答プラン

本プランはドキュメント回答機能を単体で利用できるプランです。チャットボットの契約は不要です。

月額料金（かつこ内税込）

ドキュメントに関する条件

80,000 円  
(88,000 円)

- ・ファイル容量：150MB まで
- ・ファイル数：20 ファイルまで
- ・1 ファイルあたりの容量：40MB まで
- ・ファイルタイプ：別途当社が指定するもの

- ・提供可能な言語は日本語のみとなります。
- ・本プランでは初期費用は発生しません。
- ・月額料金は利用したセッション数にかかわらず、一律上記のとおりとなり、日割り計算は行いません。
- ・初月の月額費用は無料です。
- ・契約者は、最低利用期間中に解約をした場合の定めは、本規約第 6 条（最低利用期間・契約期間）に従うものとします。この場合、上記料金表の金額を元に残余期間の料金を計算するものとします。
- ・本プランでは、「3. 本サービスで提供する機能」に定めるユーザーインターフェース（以下、UI）を選択することはできません。
- ・オプションメニューは利用できません。
- ・ファイル容量等を上記「ドキュメントに関する条件」の記載より増やしたい場合は契約を新たに追加していただくことになります。本プランの契約は最大 6 契約までとなります。

## COTOHA Chat & FAQ 利用規約【現改比較表】 2023年4月3日時点

～2023年4月2日

2023年4月3日～

### (2)レギュラープラン

#### ■レギュラープラン トライアルサービス

- ・本トライアルサービスの申込みは1契約者ごとに1回限りとします。
- ・トライアルサービスは最長3か月間利用できます。
- ・料金は利用期間に**係**らず、一律上記のとおりとなり、月割りや日割り計算は行いません。

—

### (3) エンタープライズプラン

#### (i) 初期費用

- ・選択したいずれかのUIに応じて、利用できるオプションメニューが異なります。料金および詳細は「(5)オプションメニュー」をご確認ください。なお、エンタープライズプランでは、Teamsアダプター機能、マルチリンガル機能、自動回答抽出機能はご利用いただくことができません。

#### (4) セッションの開始および終了

#### (5) オプションメニュー

- ・ドキュメントデータのレイアウト、ファイル種別、ファイルサイズなどの諸条件により、正しく動作しない場合があります。

### (3)レギュラープラン

#### ■レギュラープラン トライアルサービス

- ・本トライアルサービスの申込みは1契約者ごとに1回限りとします。
- ・トライアルサービスは最長3か月間利用できます。
- ・料金は利用期間に**かかわ**らず、一律上記のとおりとなり、日割り計算は行いません。

#### ■レギュラープラン 本格サービス

#### (i) 初期費用

(中略)

- ・オペレーターチャット(単体)を選択いただく場合、チャットボットの契約は不要です。

### (4) エンタープライズプラン

#### (i) 初期費用

- ・選択したいずれかのUIに応じて、利用できるオプションメニューが異なります。料金および詳細は「(5)オプションメニュー」をご確認ください。なお、エンタープライズプランでは、Teamsアダプター機能、マルチリンガル機能、ドキュメント回答機能はご利用いただくことができません。

#### (5) セッションの開始および終了

#### (6) オプションメニュー

COTOHA Chat & FAQ 利用規約【現改比較表】 2023年4月3日時点

～2023年4月2日

2023年4月3日～

自動回答抽出機能 (チャットボット 利用時のみ)	初期費用		600,000 円 (660,000 円)	ドキュメント回 答機能 (チャットボット 利用時のみ)	初期費用		600,000 円 (660,000 円)
	月額費用	ドキュメントデータ容量 0～150MB かつチャット ボット 0～20,000 セッシ ョンまで	78,000 円 (85,800 円)		月額費用	ドキュメントデータ容量 0～150MB かつチャット ボット 0～20,000 セッシ ョンまで	78,000 円 (85,800 円)
		以降、ドキュメントデー タ容量 150MB 単位また はチャットボット 20,000 セッション単位	78,000 円 (85,800 円) ずつ加算			以降、ドキュメントデー タ容量 150MB 単位また はチャットボット 20,000 セッション単位	78,000 円 (85,800 円)ずつ 加算
	追加設定費 用	サービス開始後のドキュ メントデータファイル変 更 (ドキュメントデータ 追加・削除など) 1 回ごと に	100,000 円 (110,000 円) /回		追加設定 費用	サービス開始後のドキュ メントデータファイル変 更 (ドキュメントデータ 追加・削除など) 1 回ごと に	100,000 円 (110,000 円) /回
機能削除工 事費	チャットボットを残し、 自動回答抽出機能だけを 解約する場合	200,000 円 (220,000 円)	機能削除 工事費	チャットボットを残し、 ドキュメント回答機能だ けを解約する場合	200,000 円 (220,000 円)		

## COTOHA Chat & FAQ 利用規約【現改比較表】 2023年4月3日時点

～2023年4月2日

2023年4月3日～

### 2. オプションメニューの利用条件

#### (6) [自動回答抽出機能](#)

・[自動回答抽出機能](#)のご利用には、チャットボットの契約が必要です。検索ボックスまたは問い合わせフォームまたオペレーターチャット(単体)のみの契約ではご利用いただけません。

- ・初月の月額費用は無料です。
- ・[自動回答抽出機能](#)の契約期間は、チャットボットの契約に基づく最低利用期間または契約期間と同じになります。最低利用期間または契約期間に解約があった場合は、残存期間に相当する料金を支払うものとします。この場合、上記料金表の最低月間セッションレンジの金額を元に残余期間の料金を計算するものとします。
- ・チャットボットの最低利用期間終了後は、解約希望日の20営業日前までに当社へ書面で通知することにより[自動回答抽出機能](#)に係る契約を解約することができます。チャットボットの契約が終了した場合は、[自動回答抽出機能](#)に係る契約も終了となります。
- ・初月に解約する場合には、1か月分の月額費用を請求します。
- ・月額費用は、毎月末日時点でお預かりしているドキュメントデータ容量とチャットボットのセッション数に基づき、料金表に従った料金をお支払いいただきます。
- ・ドキュメントデータ容量が0の場合であっても、月額費用を請求します。
- ・一度解約した後再度契約いただく場合には、新たに初期費用がかかります。

### 2. オプションメニューの利用条件

(中略)

#### (6) [ドキュメント回答機能](#)

・[ドキュメント回答機能](#)のご利用には、チャットボットの契約が必要です。検索ボックスまたは問い合わせフォームまたオペレーターチャット(単体)のみの契約ではご利用いただけません。

- ・初月の月額費用は無料です。
- ・[ドキュメント回答機能](#)の契約期間は、チャットボットの契約に基づく最低利用期間または契約期間と同じになります。最低利用期間または契約期間に解約があった場合は、残存期間に相当する料金を支払うものとします。この場合、上記料金表の最低月間セッションレンジの金額を元に残余期間の料金を計算するものとします。
- ・チャットボットの最低利用期間終了後は、解約希望日の20営業日前までに当社へ書面で通知することにより[ドキュメント回答機能](#)に係る契約を解約することができます。チャットボットの契約が終了した場合は、[ドキュメント回答機能](#)にかかる契約も終了となります。
- ・初月に解約する場合には、1か月分の月額費用を請求します。
- ・月額費用は、毎月末日時点でお預かりしているドキュメントデータ容量とチャットボットのセッション数に基づき、料金表に従った料金をお支払いいただきます。
- ・ドキュメントデータ容量が0の場合であっても、月額費用を請求します。
- ・一度解約した後再度契約いただく場合には、新たに初期費用がかかります。

## COTOHA Chat & FAQ 利用規約【現改比較表】 2023年4月3日時点

～2023年4月2日

2023年4月3日～

・「追加設定費用」は、依頼回数単位で課金します。追加と削除を同時に依頼した場合は1回とカウントします。追加と削除を別のタイミングで依頼した場合は2回とカウントします。

・ドキュメントデータのレイアウト、ファイル種別、ファイルサイズなどの諸条件により、正しく動作しない場合があります。

- ・お預かりするドキュメントデータに関する条件は以下のとおりです。
  - ーファイル数は、初期構築時には10ファイルまで、トータル最大20ファイルまでとなります。
  - ー1ファイルあたりの容量は、最大10MBまでとなります。
  - ーファイルタイプは、別途当社が指定するものとします。

ます。

・「追加設定費用」は、依頼回数単位で課金します。追加と削除を同時に依頼した場合は1回とカウントします。追加と削除を別のタイミングで依頼した場合は2回とカウントします。

・ドキュメントデータのレイアウト、ファイル種別、ファイルサイズなどの諸条件により、正しく動作しない場合があります。

- ・お預かりするドキュメントデータに関する条件は以下のとおりです。
  - ーファイル数は、初期構築時には10ファイルまで、トータル最大20ファイルまでとなります。
  - ー1ファイルあたりの容量は、最大40MBまでとなります。
  - ーファイルタイプは、別途当社が指定するものとします。

[附則（2023年3月28日 CAS1サ第01042649号）](#)

[この改正規定は、2023年4月3日から実施します。](#)