

# Semantic Search Engine サービス利用規約 【現改比較表】 2021年10月20日現在

～2021年10月19日	2021年10月20日～
<p>二</p>	<p>第4条  <a href="#">(5) 「ドキュメントデータ」とは、本サービス利用に伴い契約者が作成した自動回答抽出機能用のドキュメントデータをいいます。</a></p>
<p>第4条                      (6) 「入力データ」とは、契約者が本サービス利用の目的で作成し、本サービス提供に係る設備に保存した情報をいい、FAQ データ、言語データ、その他の文章データ、文章等を含みますが、これらに限りません。</p>	<p>第4条                      (7) 「入力データ」とは、契約者が本サービス利用の目的で作成し、本サービス提供に係る設備に保存した情報をいい、FAQ データ、言語データ、<a href="#">ドキュメントデータ</a>、その他の文章データ、文章等を含みますが、これらに限りません。</p>
<p>第23条                      (1) 契約者から受領した入力データは、当社が本サービスを提供するにあたり協力を得ている第三者のサーバーに転送、<a href="#">保存されます。</a></p>	<p>第23条                      (1) 契約者から受領した入力データは、当社が本サービスを提供するにあたり協力を得ている第三者のサーバーに転送、<a href="#">保存されるものがあります。</a></p>
<p>別紙                      ・本サービスは、令和3年4月1日以降の申込み及び変更の場合（新条件）と令和3年3月31日迄の申込みの場合（旧条件）に応じて「1. 本サービスの料金」、<a href="#">「オプションメニューの利用条件」</a>、「<a href="#">本サービスで提供する機能</a>」の条件が異なります。なお、令和3年4月1日以降、旧条件への変更は受け付けません。</p>	<p>別紙                      ・本サービスは、令和3年4月1日以降の申込み及び変更の場合（新条件）と令和3年3月31日迄の申込みの場合（旧条件）に応じて「1. 本サービスの料金」、<a href="#">「2. オプションメニューの利用条件」</a>、「<a href="#">3. 本サービスで提供する機能</a>」の条件が異なります。なお、令和3年4月1日以降、旧条件への変更は受け付けません。</p>
<p><b>■Web 限定プラン 本格サービス</b>                      ・本格サービスの提供開始後に「3. 本サービスで提供する機能」に定めるチャットボット、検索ボックス、問い合わせフォームのいずれかの機能を追加することができます（<a href="#">但し、オペレーターチャット（単体）を除きます</a>）。1 機能追加ごとに、変更費用として150,000円（税込165,000円）をいただきます。</p>	<p><b>■Web 限定プラン 本格サービス</b>                      ・本格サービスの提供開始後に「3. 本サービスで提供する機能」に定めるチャットボット、検索ボックス、問い合わせフォームのいずれかの機能を追加することができます。<a href="#">オペレーターチャット（単体）は選択できません</a>。1 機能追加ごとに、変更費用として150,000円（税込165,000円）をいただきます。</p>

～2021年10月19日	2021年10月20日～
<p>■レギュラープラン トライアルサービス</p> <p>—</p>	<p>■レギュラープラン トライアルサービス</p> <p>・<u>トライアルサービスでチャットボットを選択する場合、オプションメニューの「自動回答抽出機能」を以下の条件で無償にてお試しいただくことができます（チャットボットのトライアル料金は通常どおりかかります）。下記に記載以外の条件は、「(3) オプションメニュー」をご確認ください。</u></p> <p>—<u>ドキュメントデータのファイルのお預かりは3ファイルまでとなります。</u></p> <p>—<u>自動回答抽出機能トライアル期間の途中でのドキュメントデータの追加・削除はできません。</u></p> <p>—<u>利用できるドキュメントデータ容量は合計150MBまで、チャットボット20,000セッションまでとなります。</u></p> <p>—<u>利用期間は、トライアルサービス（チャットボット）契約期間中のお客さま指定の最大1か月となります。</u></p>

～2021年10月19日

2021年10月20日～

(4) オプションメニュー

サービス	内容	料金 (かっこ内税込)
運用管理者向け勉強会	Web 会議	50,000 円 (55,000 円) /回
チャットボット/ 検索ボックス/ 問い合わせフォーム 追加	1 個追加ごとに	200,000 円 (220,000 円) / 個
エンドユーザー 画面の 変更	UI の色変更、文字コードの変更、 文字の変更 (サイズ、フォント、 色)、管理画面から変更できない 文字の変更 など	50,000 円(55,000 円)/か所
	スマホ対応 (レスポンス対応) など	100,000 円(110,000 円)/か 所
エンドユーザー 画面の 変更 (チャットボ ット利用時のみ)	ランチャー変更 (画像、表示位 置)、アバター/アイコン変更、複 数回答の最大表示件数変更、一問 一答の対話回数上限変更、お客様 用意のアバター設定 など	50,000 円(55,000 円)/か所
	よくある質問 (direct_call) 追加/ 変更、複数回答と一問一答の入れ 替え、Extra Info 機能の有効化	100,000 円(110,000 円)/か 所

(4) オプションメニュー

サービス	内容	料金 (かっこ内税込)
運用管理者向け勉強会	Web 会議	50,000 円 (55,000 円) /回
チャットボット/ 検索ボックス/ 問い合わせフォーム 追加	1 個追加ごとに	200,000 円 (220,000 円) / 個
エンドユーザー画 面の 変更	UI の色変更、文字コードの変更、 文字の変更 (サイズ、フォント、 色)、管理画面から変更できない文 字の変更 など	50,000 円(55,000 円)/か所
	スマホ対応 (レスポンス対応) など	100,000 円(110,000 円)/か 所
エンドユーザー画 面の 変更 (チャットボ ット利用時のみ)	ランチャー変更 (画像、表示位置)、 アバター/アイコン変更、複数回答 の最大表示件数変更、一問一答の 対話回数上限変更、お客様用意の アバター設定 など	50,000 円(55,000 円)/か所
	よくある質問 (direct_call) 追加/ 変更、複数回答と一問一答の入れ 替え、Extra Info 機能の有効化 な	100,000 円(110,000 円)/か 所

～2021年10月19日			2021年10月20日～		
	など			ど	
エンドユーザー画面の変更（検索ボックス利用時のみ）	よくある質問の追加/削除/最大件数の変更、プッシュコンテンツの追加/削除/最大件数の変更など	50,000円(55,000円)/か所	エンドユーザー画面の変更（検索ボックス利用時のみ）	よくある質問の追加/削除/最大件数の変更、プッシュコンテンツの追加/削除/最大件数の変更 など	50,000円(55,000円)/か所
チャットボットのシナリオ変更（チャットボット利用時のみ）	1～3階層、FAQ100個まで	200,000円（220,000円）/回	チャットボットのシナリオ変更（チャットボット利用時のみ）	1～3階層、FAQ100個まで	200,000円（220,000円）/回
	4階層以上、1層またはFAQ100個超えるごとに	200,000円（220,000円）/回		4階層以上、1層またはFAQ100個超えるごとに	200,000円（220,000円）/回
Webサイト追加	ドメイン追加、最大5個まで	200,000円（220,000円）/個	Webサイト追加	ドメイン追加、最大5個まで	200,000円（220,000円）/個
Webクロールング	1URLあたり	50,000円（55,000円）	Webクロールング	1URLあたり	50,000円（55,000円）
FAQデータ追加アップロード	FAQ 100個まで	50,000円（55,000円）/回	FAQデータ追加アップロード	FAQ 100個まで	50,000円（55,000円）/回
	FAQ 101～200個まで	100,000円（110,000円）/回		FAQ 101～200個まで	100,000円（110,000円）/回
	FAQ 201～300個まで	150,000円（165,000円）/回		FAQ 201～300個まで	150,000円（165,000円）/回
	FAQ 301個～、100個単位	50,000円（55,000円）ずつ加算		FAQ 301個～、100個単位	50,000円（55,000円）ずつ加算

～2021年10月19日			2021年10月20日～			
FAQ 修正・非表示	FAQ 100 個まで	100,000 円 (110,000 円) / 回	FAQ 追加・削除	FAQ 差し替え、ハイパーリンクの変更など	FAQ 100 個まで	100,000 円 (110,000 円) / 回
	FAQ 101～200 個まで	200,000 円 (220,000 円) / 回			FAQ 101～200 個まで	200,000 円 (220,000 円) / 回
	FAQ 201～300 個まで	300,000 円 (330,000 円) / 回			FAQ 201～300 個まで	300,000 円 (330,000 円) / 回
	FAQ 301 個～、100 個単位	100,000 円 (110,000 円) ずつ加算			FAQ 301 個～、100 個単位	100,000 円 (110,000 円) ずつ加算
言語チューニング	契約者希望時期での言語チューニング	500,000 円 (550,000 円) / 回	言語チューニング	契約者希望時期での言語チューニング	500,000 円 (550,000 円) / 回	
10,000 件以上の FAQ	FAQ を累計 10,000 件以上登録する場合	500,000 円 (550,000 円) ※1 回限り	10,000 件以上の FAQ の登録	FAQ を累計 10,000 件以上登録する場合	500,000 円 (550,000 円) ※1 回限り	
雑談/類義語追加・削除	100 個まで	50,000 円 (55,000 円) / 回	雑談/類義語追加・削除	100 個まで	50,000 円 (55,000 円) / 回	
	101～200 個	100,000 円 (110,000 円) / 回		101～200 個	100,000 円 (110,000 円) / 回	
	201～300 個	150,000 円 (165,000 円) / 回		201～300 個	150,000 円 (165,000 円) / 回	
	以降、100 個単位	50,000 円 (55,000 円) ずつ加算/回		以降、100 個単位	50,000 円 (55,000 円) ずつ加算/回	

～2021年10月19日			2021年10月20日～			
オペレーターチャット機能(チャットボット利用時)			オペレーターチャット機能(チャットボット利用時)			
※オペレーターチャット機能を単体で利用する場合は、本格サービスの料金表が適用になります。	月額費用	セッション数を他の機能と合算し、その数に応じた各プランの月額料金	※オペレーターチャット機能を単体で利用する場合は、本格サービスの料金表が適用になります。	月額費用	セッション数を他の機能と合算し、その数に応じた各プランの月額料金	
	初期費用	50,000 円(55,000 円)		初期費用	50,000 円(55,000 円)	
	月額費用			月額費用	0～5,000 セッション/月	25,000 円(27,500 円)
	0～5,000 セッション/月	25,000 円(27,500 円)			5,001～10,000 セッション/月	50,000 円(55,000 円)
Teams アダプター機能(チャットボット利用時のみ)	5,001～10,000 セッション/月	50,000 円(55,000 円)	Teams アダプター機能(チャットボット利用時のみ)		10,001～20,000 セッション/月	100,000 円(110,000 円)
	10,001～20,000 セッション/月	100,000 円(110,000 円)			20,001～50,000 セッション/月	150,000 円(165,000 円)
	20,001～50,000 セッション/月	150,000 円(165,000 円)			50,001～210,000 セッション/月	350,000 円(385,000 円)
	50,001～210,000 セッション/月	350,000 円(385,000 円)			210,001～2,100,000 セッション/月	1,000,000 円(1,100,000 円)

～2021年10月19日			2021年10月20日～			
	210,001～2,100,000 セッション/月	1,000,000 円(1,100,000 円)			セッション/月	
マルチリンガル機能 (チャットボット利用時のみ)	初期費用	500,000 円(550,000 円)	マルチリンガル機能 (チャットボット利用時のみ)	初期費用		500,000 円(550,000 円)
	月額費用			月額費用	翻訳が発生した 0～1,000 セッション	50,000 円(55,000 円)
	翻訳が発生した 0～1,000 セッション	50,000 円(55,000 円)			以降、1,000 セッション単位	50,000 円(55,000 円)ずつ加算
	以降、1,000 セッション単位	50,000 円(55,000 円)ずつ加算			エンドユーザーが選択できる言語の増減 など	50,000 円 (55,000 円) /回
	エンドユーザーが選択できる言語の増減 など	50,000 円 (55,000 円) /回		初期費用	<u>600,000 円(660,000 円)</u>	
FAQ 作成	100 件まで	1,000,000 円 (1,100,000 円)	<u>自動回答抽出機能 (チャットボット利用時のみ)</u>	月額費用	<u>ドキュメントデータ容量 0～150MB かつチャットボット 0～20,000 セッション</u>	<u>78,000 円(85,800 円)</u>
	101～200 件まで	1,800,000 円 (1,980,000 円)			以降、ドキュメントデータ容量 150MB 単位またはチャットボット 20,000 セッション単位	78,000 円(85,800 円)ずつ加算
	201～300 件まで	2,550,000 円 (2,805,000 円)		追加設定費用	サービス開始後のドキュメントデータファイル変更 (ドキュメントデータ追加・削除など) 1 回ごとに	<u>100,000 円 (110,000 円) /回</u>
	301～400 件まで	3,150,000 円 (3,465,000 円)				
	401～500 件まで	3,750,000 円 (4,125,000 円)				

～2021年10月19日			2021年10月20日～		
FAQ 成型	100 件まで	450,000 円 (495,000 円)	機能削除工事費	チャットボットを残し、自動回答抽出機能だけを解約する場合	<u>200,000 円 (220,000 円)</u>
	101～200 件まで	750,000 円 (825,000 円)			
	201～300 件まで	1,050,000 円 (1,155,000 円)			
	301～400 件まで	1,350,000 円 (1,485,000 円)			
	401～500 件まで	1,650,000 円 (1,815,000 円)			
FAQ 運用	初期費用	75,000 円 (82,500 円)	FAQ 作成	100 件まで	1,000,000 円 (1,100,000 円)
	月額費用	3 か月ごと 150,000 円/月 (165,000 円)		101～200 件まで	1,800,000 円 (1,980,000 円)
		201～300 件まで		2,550,000 円 (2,805,000 円)	
		301～400 件まで		3,150,000 円 (3,465,000 円)	
		401～500 件まで		3,750,000 円 (4,125,000 円)	
				100 件まで	450,000 円 (495,000 円)
			101～200 件まで	750,000 円 (825,000 円)	
			201～300 件まで	1,050,000 円 (1,155,000 円)	
			301～400 件まで	1,350,000 円 (1,485,000 円)	
			401～500 件まで	1,650,000 円 (1,815,000 円)	



~2021年10月19日	2021年10月20日~		
			円)
	FAQ 運用	初期費用	75,000 円 (82,500 円)
		月額費用	3 か月ごとの契約 150,000 円/月 (165,000 円)

～2021年10月19日

2021年10月20日～

## 2. オプションメニューの利用条件（新条件）

### (4) Teams アダプター機能

・ Teams アダプター機能のご利用には、チャットボットの契約が必要です。検索ボックスまたは問い合わせフォームのみの契約ではご利用いただけません。

・ 初月の月額費用は無料です。

・ Teams アダプター機能の契約期間は、チャットボットの契約に基づく最低利用期間と同じになります。最低利用期間に解約があった場合は、残存期間に相当する料金を支払うものとします。この場合の料金は解約があった月の前月の月額料金で残余期間の料金を計算するものとします。

・チャットボットの最低利用期間終了後の契約期間は、チャットボットの契約期間と同じになります。契約終了日の10営業日前までに当社へ通知すれば解約できます。

・ 初月に解約する場合には、1か月分の月額費用を請求します。

・ セッションの開始及び終了の考え方は次の通りとします。

- 開始：(i)「Microsoft Teams」のメッセージ入力欄に入力し、「送信ボタン」/「Enter」をクリックして会話を開始した時、又は  
(ii)表示されたコンテンツをクリックした時

- 終了：(i)1セッションが開始し、無動作で30分が経過した時

・ 一度解約した後再度契約いただく場合には、新たに初期費用がかかります。

### (5) マルチリンガル機能

・ マルチリンガル機能のご利用には、チャットボットの契約が必要です。検索ボックスまたは問い合わせフォームのみの契約ではご利用いただけません。

## 2. オプションメニューの利用条件（新条件）

### (4) Teams アダプター機能

・ Teams アダプター機能のご利用には、チャットボットの契約が必要です。検索ボックスまたは問い合わせフォームのみの契約ではご利用いただけません。

・ 初月の月額費用は無料です。

・ Teams アダプター機能の契約期間は、チャットボットの契約に基づく最低利用期間と同じになります。最低利用期間に解約があった場合は、残存期間に相当する料金を支払うものとします。この場合の料金は解約があった月の前月の月額料金で残余期間の料金を計算するものとします。

・チャットボットの最低利用期間終了後は、解約希望日の10営業日前までに当社へ書面で通知することにより Teams アダプター機能に係る契約を解約することができます。チャットボットの契約が終了した場合は、Teams アダプター機能に係る契約も終了となります。

・ 初月に解約する場合には、1か月分の月額費用を請求します。

・ セッションの開始及び終了の考え方は次の通りとします。

- 開始：(i)「Microsoft Teams」のメッセージ入力欄に入力し、「送信ボタン」/「Enter」をクリックして会話を開始した時、または  
(ii)表示されたコンテンツをクリックした時

- 終了：(i)1セッションが開始し、無動作で30分が経過した時

・ 一度解約した後再度契約いただく場合には、新たに初期費用がかかります。

### (5) マルチリンガル機能

・ マルチリンガル機能のご利用には、チャットボットの契約が必要です。検索ボックスまたは問い合わせフォームのみの契約ではご利用いただけません。

～2021年10月19日	2021年10月20日～
<ul style="list-style-type: none"> <li>・初月の月額費用は無料です。</li> <li>・マルチリンガル機能の契約期間は、チャットボットの契約に基づく最低利用期間と同じになります。最低利用期間に解約があった場合は、残存期間に相当する料金を支払うものとします。この場合の料金は解約があった月の前月の月額料金で残余期間の料金を計算するものとします。</li> <li>・<u>チャットボットの最低利用期間終了後の契約期間は、はチャットボットの契約期間と同じになります。契約終了日の 10 営業日前までに当社へ通知すれば解約できます。</u></li> <li>・初月に解約する場合には、1 か月分の月額費用を請求します。</li> <li>・月額費用は、毎月 1 日から月の末日までに言語の翻訳がなされたセッション数の累計に基づき、料金表に従った料金をお支払いいただきます。</li> <li>・セッションの開始及び終了の考え方は次の通りとします。 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 開始：(i) チャット画面に入力し「Enter」をクリックして会話を開始した時</li> <li>- 終了：(i) チャット画面またはブラウザ（ページ）を閉じた時、又は、 (ii) 1 セッションが開始し、無動作で 30 分が経過した時</li> </ul> </li> <li>※言語の翻訳がなされない場合はマルチリンガルのセッションはカウントしません。</li> <li>・ご利用セッションが 0 の場合であっても、月額費用を請求します。</li> <li>・一度解約した後再度契約いただく場合には、新たに初期費用がかかります。</li> <li>・「FAQ として利用する言語およびオペレーターが利用する言語」は、日本語/英語/中国語(簡体字)のいずれか 1 つを選択していただく必要があります。但し、選択いただいた言語の変更はできません。</li> <li>・「チャットボットの利用者（エンドユーザー）が選択できる言語」は複数言語を選択いただけます。選択できる言語については、以下の表を参照ください。</li> <li>・「FAQ コンテンツとして利用する言語およびオペレーターが利用する言語」と「チ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・初月の月額費用は無料です。</li> <li>・マルチリンガル機能の契約期間は、チャットボットの契約に基づく最低利用期間と同じになります。最低利用期間に解約があった場合は、残存期間に相当する料金を支払うものとします。この場合の料金は解約があった月の前月の月額料金で残余期間の料金を計算するものとします。</li> <li>・<u>チャットボットの最低利用期間終了後は、解約希望日の 10 営業日前までに当社へ書面で通知することによりマルチリンガル機能に係る契約を解約することができます。チャットボットの契約が終了した場合は、マルチリンガル機能に係る契約も終了となります。</u></li> <li>・初月に解約する場合には、1 か月分の月額費用を請求します。</li> <li>・月額費用は、毎月 1 日から月の末日までに言語の翻訳がなされたセッション数の累計に基づき、料金表に従った料金をお支払いいただきます。</li> <li>・セッションの開始及び終了の考え方は次の通りとします。 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 開始：(i) チャット画面に入力し「Enter」をクリックして会話を開始した時</li> <li>- 終了：(i) チャット画面またはブラウザ（ページ）を閉じた時、または、 (ii) 1 セッションが開始し、無動作で 30 分が経過した時</li> </ul> </li> <li>※言語の翻訳がなされない場合はマルチリンガルのセッションはカウントしません。</li> <li>・ご利用セッションが 0 の場合であっても、月額費用を請求します。</li> <li>・一度解約した後再度契約いただく場合には、新たに初期費用がかかります。</li> <li>・「FAQ として利用する言語およびオペレーターが利用する言語」は、日本語/英語/中国語(簡体字)のいずれか 1 つを選択していただく必要があります。但し、選択いただいた言語の変更はできません。</li> <li>・「チャットボットの利用者（エンドユーザー）が選択できる言語」は複数言語を選択いただけます。選択できる言語については、以下の表を参照ください。</li> </ul>

～2021年10月19日

2021年10月20日～

チャットボットの利用者（エンドユーザー）が選択できる言語」が同一の場合には、1セッションにカウントされません。

FAQとして利用する言語およびオペレーターが利用する言語	チャットボットの利用者(エンドユーザー)が選択できる言語
日本語の場合	日本語、英語、中国語(簡体字)、中国語(繁体字)、タイ語、ベトナム語、ドイツ語、スペイン語、フランス語、ポルトガル語、インドネシア語、ロシア語、イタリア語
英語の場合	日本語、英語、中国語(簡体字)、中国語(繁体字)、タイ語、ベトナム語、ドイツ語、スペイン語、フランス語、ポルトガル語、インドネシア語、ロシア語、イタリア語
中国語（簡体字）の場合	日本語、英語、中国語（簡体字）

#### (6) FAQ 作成

- ・対象言語は日本語となります。
- ・件数は契約者からお預かりする FAQ の件数です。
- ・契約者が準備したコールログ/チャットログからの FAQ 作成となります。
- ・コールログ/チャットログとは、エンドユーザーからの問合せ内容とそれに対する対応が記録されているデータを指します。
- ・契約者からお預かりする FAQ の件数は、納品件数を保証するものではありません。
- ・データの中身によっては納品件数が少なくなることもあります。
- ・専門性が強い分野については、対応できない場合があります。

#### (7) FAQ 成型

- ・対象言語は日本語となります。
- ・件数は契約者からお預かりする FAQ の件数です。

「FAQ コンテンツとして利用する言語およびオペレーターが利用する言語」と「チャットボットの利用者（エンドユーザー）が選択できる言語」が同一の場合には、1セッションにカウントされません。

FAQとして利用する言語およびオペレーターが利用する言語	チャットボットの利用者(エンドユーザー)が選択できる言語
日本語の場合	日本語、英語、中国語(簡体字)、中国語(繁体字)、韓国語、タイ語、ベトナム語、ドイツ語、スペイン語、フランス語、ポルトガル語、インドネシア語、ロシア語、イタリア語
英語の場合	日本語、英語、中国語(簡体字)、中国語(繁体字)、韓国語、タイ語、ベトナム語、ドイツ語、スペイン語、フランス語、ポルトガル語、インドネシア語、ロシア語、イタリア語
中国語（簡体字）の場合	日本語、英語、中国語（簡体字）

#### (6) 自動回答抽出機能

- ・[自動回答抽出機能のご利用には、チャットボットの契約が必要です。検索ボックスまたは問い合わせフォームのみの契約ではご利用いただけません。](#)
- ・[初月の月額費用は無料です。](#)
- ・[自動回答抽出機能の契約期間は、チャットボットの契約に基づく最低利用期間と同じになります。最低利用期間に解約があった場合は、残存期間に相当する料金を支払うものとします。この場合の料金は解約があった月の前月の月額料金で残余期間の料金を計算するものとします。](#)
- ・[チャットボットの最低利用期間終了後は、解約希望日の 10 営業日前までに当社へ書面で通知することにより自動回答抽出機能に係る契約を解約することができます。チャットボットの契約が終了した場合は、自動回答抽出機能に係る契約も終了となります。](#)
- ・[初月に解約する場合には、1 か月分の月額費用を請求します。](#)

～2021年10月19日	2021年10月20日～
<p>・専門性が強い分野については、お受けできない場合があります。</p> <p><b>(8) FAQ 運用</b></p> <p>・対象言語は日本語となります。</p> <p>・契約者の Backstage を委託先へ開示することになります。</p> <p>・FAQ 作成または FAQ 成型と FAQ 運用を同時にお申込みいただく場合、FAQ 運用の初期費はいただきません。</p> <p>・専門性が強い分野については、お受けできない場合があります。</p>	<p>・<u>月額費用は、毎月末日時点でお預かりしているドキュメントデータ容量とチャットボットのセッション数に基づき、料金表に従った料金をお支払いいただきます。</u></p> <p>・<u>ドキュメントデータ容量が0の場合であっても、月額費用を請求します。</u></p> <p>・<u>一度解約した後再度契約いただく場合には、新たに初期費用がかかります。</u></p> <p>・<u>「追加設定費用」は、依頼回数単位で課金します。追加と削除を同時に依頼した場合は1回とカウントします。追加と削除を別のタイミングで依頼した場合は2回とカウントします。</u></p> <p>・<u>ドキュメントデータのレイアウト、ファイル種別、ファイルサイズなどの諸条件により、正しく動作しない場合があります。</u></p> <p>・<u>お預かりするドキュメントデータに関する条件は以下のとおりです。</u></p> <p>ー<u>ファイル数は、初期構築時には10ファイルまで、トータル最大20ファイルまでとなります。</u></p> <p>ー<u>1ファイルあたりの容量は、最大10MBまでとなります。</u></p> <p>ー<u>ファイルタイプは、別途当社が指定するものとします。</u></p> <p><b>(7) FAQ 作成</b></p> <p>・対象言語は日本語となります。</p> <p>・件数は契約者からお預かりするFAQの件数です。</p> <p>・契約者が準備したコールログ/チャットログからのFAQ作成となります。</p> <p>・コールログ/チャットログとは、エンドユーザーからの問合せ内容とそれに対する対応が記録されているデータを指します。</p> <p>・契約者からお預かりするFAQの件数は、納品件数を保証するものではありません。データの中身によっては納品件数が少なくなることもあります。</p> <p>・専門性が強い分野については、対応できない場合があります。</p>

～2021年10月19日	2021年10月20日～
	<p><b>(8) FAQ 成型</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・対象言語は日本語となります。</li> <li>・件数は契約者からお預かりする FAQ の件数です。</li> <li>・専門性が強い分野については、お受けできない場合があります。</li> </ul> <p><b>(9) FAQ 運用</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・対象言語は日本語となります。</li> <li>・契約者の Backstage を委託先へ開示することになります。</li> <li>・FAQ 作成または FAQ 成型と FAQ 運用を同時にお申込みいただく場合、FAQ 運用の初期費はいただきません。</li> <li>・専門性が強い分野については、お受けできない場合があります。</li> </ul>
—	<p><u>附則 (2021 年 10 月 14 日 APSAI 第 00837476 号)</u>  <u>(実施期日)</u>  <u>1 この規定は、2021 年 10 月 20 日から実施します。</u></p>