

Semantic Search Engine サービス利用規約 【現改比較表】 2021年5月10日現在

～2021年5月20日

2021年5月21日～

令和3年4月1日以降の申込み及び変更（新条件）

1. 本サービスの料金（新条件）

（1）Web 限定プラン

■Web 限定プラン トライアルサービス

- ・トライアルサービスの申込みは1契約者に1回限りとします。
- ・トライアルサービスは最長3か月間利用できます。それ以上の延長はできません。3か月を経過後は、自動的に契約は終了となります。
- ・月額料金は、利用したセッション数にかかわらず毎月50,000円（税込55,000円）となります。
- ・契約者は、契約終了日の3営業日前までにその旨をあらかじめ当社所定の様式に記入の上、当社へ書面により通知することにより、トライアルサービスを解約することができます。
- ・月額料金の日割り計算は行いません。
- ・「3. 本サービスで提供する機能」に定めるチャットボット、検索ボックス、問い合わせフォームのいずれか1つの機能を選択できます。オペレーターチャットサポート（単体）は選択できません。
- ・オプションメニューは利用できません。
- ・当社がアップロードするFAQと契約者がアップロードできるFAQの合計は10,000個までです。そのうち、当社がアップロードするFAQは300個までとなります。
- ・トライアルサービスの環境構築期間に提供されるサービスは以下のとおりです。
-環境構築

■令和3年4月1日以降の申込み及び変更（新条件）

1. 本サービスの料金（新条件）

（1）Web 限定プラン

■Web 限定プラン トライアルサービス

- ・トライアルサービスの申込みは1契約者に1回限りとします。
- ・トライアルサービスは最長3か月間利用できます。それ以上の延長はできません。3か月を経過後は、自動的に契約は終了となります。
- ・月額料金は、利用したセッション数にかかわらず毎月50,000円（税込55,000円）となります。
- ・契約者は、契約終了日の3営業日前までにその旨をあらかじめ当社所定の様式に記入の上、当社へ書面により通知することにより、トライアルサービスを解約することができます。
- ・月額料金の日割り計算は行いません。
- ・「3. 本サービスで提供する機能」に定めるチャットボット、検索ボックス、問い合わせフォームのいずれか1つの機能を選択できます。[オペレーターチャット](#)（単体）は選択できません。
- ・オプションメニューは利用できません。
- ・当社がアップロードするFAQと契約者がアップロードできるFAQの合計は10,000個までです。そのうち、当社がアップロードするFAQは300個までとなります。
- ・トライアルサービスの環境構築期間に提供されるサービスは以下のとおりです。
-環境構築

~2021年5月20日	2021年5月21日~
-FAQ データのサーバーアップロード	-FAQ データのサーバーアップロード

～2021年5月20日

2021年5月21日～

■令和3年4月1日以降の申込み及び変更（新条件）

1. 本サービスの料金（新条件）

(1) Web 限定プラン

■Web 限定プラン 本格サービス

- ・本格サービスは、Web 限定プランのトライアルサービスの契約者がトライアルサービスと同条件に限り利用することができます。
- ・本格サービスはトライアルサービス終了後に利用することができます。
- ・トライアルサービスの契約終了後に本格サービスへ申込んだ場合、当社はトライアルサービスの契約における入力データを可能な限り移行します。但し、当該データの移行について、当社は保証しないものとします。
- ・本格サービスの提供開始後に「3. 本サービスで提供する機能」に定めるチャットボット、検索ボックス、問い合わせフォームのいずれかの機能を追加することができます（但し、オペレーターチャットサポート（単体）を除きます）。1機能追加ごとに、変更費用として150,000円（税込165,000円）をいただきます。
- ・本格サービスではオプションサービスを利用することができます。利用可能なオプションの料金および詳細は「(4)オプションメニュー」をご確認ください。

(i) 月額料金

契約者の利用した月間のセッション数に基づき、下記の料金表に従って算出した金額を当社から契約者に請求します。月間セッション数とは、当社が測定した月間利用セッション数をいいます。月間セッション数には、「3. 本サービスで提供する機能」で定めるチャットボット、検索ボックス、問い合わせフォームの機能のセッション数を含みます。

月額料金は以下のとおりとします。

■令和3年4月1日以降の申込み及び変更（新条件）

1. 本サービスの料金（新条件）

(1) Web 限定プラン

■Web 限定プラン 本格サービス

- ・本格サービスは、Web 限定プランのトライアルサービスの契約者がトライアルサービスと同条件に限り利用することができます。
- ・本格サービスはトライアルサービス終了後に利用することができます。
- ・トライアルサービスの契約終了後に本格サービスへ申込んだ場合、当社はトライアルサービスの契約における入力データを可能な限り移行します。但し、当該データの移行について、当社は保証しないものとします。
- ・本格サービスの提供開始後に「3. 本サービスで提供する機能」に定めるチャットボット、検索ボックス、問い合わせフォームのいずれかの機能を追加することができます（但し、**オペレーターチャット**（単体）を除きます）。1機能追加ごとに、変更費用として150,000円（税込165,000円）をいただきます。
- ・本格サービスでは、**本格サービスの提供開始後に**オプションサービスを利用することができます。利用可能なオプションの料金および詳細は「(4)オプションメニュー」をご確認ください。

(i) 月額料金

契約者の利用した月間のセッション数に基づき、下記の料金表に従って算出した金額を当社から契約者に請求します。月間セッション数とは、当社が測定した月間利用セッション数をいいます。月間セッション数には、「3. 本サービスで提供する機能」で定めるチャットボット、検索ボックス、問い合わせフォームの機能のセッション数を含みます。

～2021年5月20日			2021年5月21日～	
月間セッション数	月額料金 (かっこ内税込)	備考	月額料金は以下のとおりとします。	
～ 20,000 セッション/月	195,000 円 (214,500 円)	左記の料金には当社による以下のサービスが含まれます。なお、以下のサービスは提供開始日以降利用できません。 ・FAQ データ追加アップロード - 月100問まで、1回のみ ・雑談/類義語追加・削除 - 月100個まで、1回のみ ・FAQ 運用 - 月1回 ・運用管理者向け勉強会 - Web 会議、月1回 等	月間セッション数	月額料金 (かっこ内税込)
～ 50,000 セッション/月	250,000 円 (275,000 円)		～1,000 セッション/月	95,000 円 (104,500 円)
～ 100,000 セッション/月	300,000 円 (330,000 円)		～ 20,000 セッション/月	195,000 円 (214,500 円)
～ 200,000 セッション/月	400,000 円 (440,000 円)		～ 50,000 セッション/月	250,000 円 (275,000 円)
～ 500,000 セッション/月	500,000 円 (550,000 円)		～ 100,000 セッション/月	300,000 円 (330,000 円)
～ 1,000,000 セッション/月	1,000,000 円 (1,100,000 円)		～ 200,000 セッション/月	400,000 円 (440,000 円)
～2,000,000 セッション/月	2,000,000 円(2,200,000 円)		～ 500,000 セッション/月	500,000 円 (550,000 円)
2,000,000 セッション/月 超	個別相談		～ 1,000,000 セッション/月	1,000,000 円 (1,100,000 円)
			～2,000,000 セッション/月	2,000,000 円(2,200,000 円)
<ul style="list-style-type: none"> ・月額料金の日割り計算は行いません。 ・初月無料です。 ・契約者は、最低利用期間中に解約をした場合の定めは、本規約第 6 条（最低利用 				

～2021年5月20日	2021年5月21日～	
<p>期間)に従うものとします。この場合、～20,000セッション/月の金額を元に残余期間の料金を計算するものとします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・契約終了日の3営業日前までにその旨をあらかじめ当社所定の様式に記入の上、当社へ書面により通知することにより、本格サービスを解約することができます。 ・当社がアップロードするFAQと契約者がアップロードできるFAQの合計は10,000個までとなります。オプションメニューをご利用いただく場合はこの限りではありません。 	<p>2,000,000 セッション/月 超</p>	<p>個別相談</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・月額料金の日割り計算は行いません。 ・初月無料です。 ・契約者は、最低利用期間中に解約をした場合の定めは、本規約第6条（最低利用期間）に従うものとします。この場合、上記料金表の最低月間セッションレンジの金額を元に残余期間の料金を計算するものとします。 ・契約終了日の3営業日前までにその旨をあらかじめ当社所定の様式に記入の上、当社へ書面により通知することにより、本格サービスを解約することができます。 ・当社がアップロードするFAQと契約者がアップロードできるFAQの合計は10,000個までとなります。オプションメニューをご利用いただく場合はこの限りではありません。 		

～2021年5月20日

2021年5月21日～

■令和3年4月1日以降の申込み及び変更（新条件）

1. 本サービスの料金（新条件）

(2)レギュラープラン

- ・本プランにはトライアルサービスと本格サービスがあり、それぞれ別の申し込みが必要です。
- ・既に本サービスを契約している場合、従来の契約については本規約第10条（契約者が行う本規約の解約）に基づき、当社へ解約を通知するとともに、改めて本プランへの申し込みが必要です。但し、トライアルサービスには申込みません。
- ・上記の場合、当社は従来の契約における入力データを可能な限り移行します。但し、当該データの移行について、当社は保証しないものとします。

■令和3年4月1日以降の申込み及び変更（新条件）

1. 本サービスの料金（新条件）

(2)レギュラープラン

- ・本プランにはトライアルサービスと本格サービスがあり、それぞれ別の申し込みが必要です。
- ・既にエントリープラン、ベーシックプランを契約している場合、従来の契約については本規約第10条（契約者が行う本規約の解約）に基づき、当社へ解約を通知するとともに、改めて本プランへの申し込みが必要です（但し、トライアルサービスには申込みません）。この場合、本規約に定めるエントリープラン、ベーシックプランに関する契約期間内の解約に伴う料金の支払い条件は適用されません。なお、申込み後の本プランに関する最低利用期間は、本プランの提供開始日をもって起算を開始します。
- ・上記の場合、当社は従来の契約における入力データを可能な限り移行します。但し、当該データの移行について、当社は保証しないものとします。

～2021年5月20日

2021年5月21日～

■令和3年4月1日以降の申込み及び変更（新条件）

1. 本サービスの料金（新条件）

(2)レギュラープラン

■レギュラープラン トライアルサービス

利用期間	料金（カッコ内税込）
最長3か月間	500,00

- ・本トライアルサービスの申込みは1契約者ごとに1回限りとします。
- ・トライアルサービスは最長3か月間利用できます。
- ・料金は利用期間に係らず、一律上記のとおりとなり、月割りや日割り計算は行いません。
- ・料金は一括前払いです。契約者が利用期間中に解約した場合であっても、当社は料金を返金しません。
- ・トライアルサービスの利用にあたっては、「3. 本サービスで提供する機能」に定めるチャットボット、検索ボックス、問い合わせフォーム、オペレーターチャットサポート（単体）のいずれか1つの機能を選択できます。いずれの機能を選択された場合においても、料金は上記の通りとなります。なお、選択したいいずれかの機能に応じて、利用できるオプションメニューが異なります。料金および詳細は「(3)オプションメニュー」をご確認ください。
- ・複数の言語を利用する場合は、言語数分の上記に定める料金が発生します。
- ・本トライアルサービスの環境構築期間に提供されるサービスは以下のとおりです。
 - 環境構築
 - FAQデータのサーバーアップロード
 - 言語チューニング

■令和3年4月1日以降の申込み及び変更（新条件）

1. 本サービスの料金（新条件）

(2)レギュラープラン

■レギュラープラン トライアルサービス

利用期間	料金（カッコ内税込）
最長3か月間	

- ・本トライアルサービスの申込みは1契約者ごとに1回限りとします。
- ・トライアルサービスは最長3か月間利用できます。
- ・料金は利用期間に係らず、一律上記のとおりとなり、月割りや日割り計算は行いません。
- ・料金は一括前払いです。契約者が利用期間中に解約した場合であっても、当社は料金を返金しません。
- ・トライアルサービスの利用にあたっては、「3. 本サービスで提供する機能」に定めるチャットボット、検索ボックス、問い合わせフォーム、[オペレーターチャット](#)（単体）のいずれか1つの機能を選択できます。いずれの機能を選択された場合においても、料金は上記の通りとなります。なお、選択したいいずれかの機能に応じて、利用できるオプションメニューが異なります。料金および詳細は「(3)オプションメニュー」をご確認ください。
- ・複数の言語を利用する場合は、言語数分の上記に定める料金が発生します。
- ・本トライアルサービスの環境構築期間に提供されるサービスは以下のとおりです。
 - 環境構築
 - FAQデータのサーバーアップロード
 - 言語チューニング

～2021年5月20日	2021年5月21日～
<ul style="list-style-type: none"> ・当社がアップロードする FAQ と契約者がアップロードできる FAQ の合計は 10,000 個までです。そのうち、当社がアップロードする FAQ は 1,000 個までとなります。但し、オプションメニューをご利用いただく場合はこの限りではありません。 ・ Semantic Search Engine トライアルサービス利用規約に基づくサービスの提供を受けている場合、本トライアルサービスに申込みことはできません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・当社がアップロードする FAQ と契約者がアップロードできる FAQ の合計は 10,000 個までです。そのうち、当社がアップロードする FAQ は 1,000 個までとなります。但し、オプションメニューをご利用いただく場合はこの限りではありません。 ・ Semantic Search Engine トライアルサービス利用規約に基づくサービスの提供を受けている場合、本トライアルサービスに申込みことはできません。

～2021年5月20日

2021年5月21日～

■令和3年4月1日以降の申込み及び変更（新条件）

1. 本サービスの料金（新条件）

(2)レギュラープラン

■レギュラープラン 本格サービス

- ・本格サービスの契約期間は、本規約第6条（最低利用期間）に従うものとします。
- ・Web限定プランまたはレギュラープランのトライアルサービス満了後本格サービスへ申し込んだ場合、当社はトライアルサービスの契約における入力データを可能な限り移行します。但し、当該データの移行について、当社は保証をいたしません。
- ・複数の言語を利用する場合は、言語数分の初期費用、月額料金がかかります。

(i) 初期費用

分類	料金（かっこ内税込）	備考
チャットボット	3,000,000円 (3,300,000円)	左記の料金には、当社による以下のサービスが提供されます。 ・環境構築 ・FAQデータのサーバーアップロード ・言語チューニング ・利用開始時点でチャットボットを500問まで成型 ・FAQ成型(500問まで)：重複チェックあり
検索ボックス/問い合わせフォーム	1,500,000円 (1,650,000円)	
オペレーターチャットサポート（単体）	500,000円 (550,000円)	

・レギュラープランのトライアルサービス契約者が、契約期間満了後、3か月以内に

■令和3年4月1日以降の申込み及び変更（新条件）

1. 本サービスの料金（新条件）

(2)レギュラープラン

■レギュラープラン 本格サービス

- ・本格サービスの契約期間は、本規約第6条（最低利用期間）に従うものとします。
- ・Web限定プランまたはレギュラープランのトライアルサービス満了後本格サービスへ申し込んだ場合、当社はトライアルサービスの契約における入力データを可能な限り移行します。但し、当該データの移行について、当社は保証をいたしません。
- ・複数の言語を利用する場合は、言語数分の初期費用、月額料金がかかります。

(i) 初期費用

分類	料金（かっこ内税込）	備考
チャットボット	3,000,000円 (3,300,000円)	左記の料金には、当社による以下のサービスが提供されます。 ・環境構築 ・FAQデータのサーバーアップロード ・言語チューニング ・利用開始時点でチャットボットを500問まで成型 ・FAQ成型(500問まで)：重複チェックあり ・運用管理者向け勉強会(1回、Web開催) ・FAQデータ以外の各種データのアップロード
検索ボックス/問い合わせフォーム	1,500,000円 (1,650,000円)	
オペレーターチャット（単体）	500,000円 (550,000円)	

・レギュラープランのトライアルサービス契約者が、契約期間満了後、3か月以内にレギュラープランの本格サービスに申し込む場合、本格サービスの初期費用から500,000円（税込550,000円）を減額します。

～2021年5月20日

レギュラープランの本格サービスに申し込む場合、本格サービスの初期費用から500,000円（税込550,000円）を減額します。

・既にエントリープラン又はベーシックプランの契約者が利用中の契約終了と同時にレギュラープランの本格サービスに申し込む場合、初期費用は発生しません。

・選択したいいずれかの機能に応じて、利用できるオプションメニューが異なります。料金および詳細は「(3)オプションメニュー」をご確認ください。

・オペレーターチャットサポート（単体）をご利用中にチャットボットを追加する場合、変更費用として1,500,000円（税込1,650,000円）がかかります。この場合、チャットボットの初期費用はかかりません。

(ii)月額料金

サービス提供開始日以降は契約者の月間のセッション数に基づき、下記の料金表に従って算出した金額を当社から契約者に請求します。月間セッション数とは、当社が測定した月間利用セッション数をいいます。月間セッション数には、「3. 本サービスで提供する機能」で定めるチャットボット、検索ボックス、問い合わせフォーム、オペレーターチャットサポート（単体）の機能のセッション数を含みます。

月額料金は以下のとおりとします。

月間セッション数	月額料金（かっこ内税込）	備考
～ 20,000 セッション/月 （オペレーターチャットサポート：～30ID）	195,000 円（214,500 円）	左記の料金には当社による以下のサービスが含まれます。なお、以下のサービスは提供開始日以降利用できません。

2021年5月21日～

・既にエントリープラン又はベーシックプランの契約者が利用中の契約終了と同時にレギュラープランの本格サービスに申し込む場合、初期費用は発生しません。

・選択したいいずれかの機能に応じて、利用できるオプションメニューが異なります。料金および詳細は「(3)オプションメニュー」をご確認ください。

(ii)月額料金

サービス提供開始日以降は契約者の月間のセッション数に基づき、下記の料金表に従って算出した金額を当社から契約者に請求します。月間セッション数とは、当社が測定した月間利用セッション数をいいます。月間セッション数には、「3. 本サービスで提供する機能」で定めるチャットボット、検索ボックス、問い合わせフォーム、オペレーターチャット（単体）の機能のセッション数を含みます。

月額料金は以下のとおりとします。

月間セッション数	月額料金（かっこ内税込）	備考
～ 20,000 セッション/月 （オペレーターチャット：～30ID）	195,000 円（214,500 円）	左記の料金には当社による以下のサービスが含まれます。なお、以下のサービスは提供開始日以降利用できます。 ・FAQ データ追加アップロード - 月 100 問まで、1 回のみ ・雑談/類義語追加・削除
～ 50,000 セッション/月 （オペレーターチャット：～50ID）	250,000 円（275,000 円）	

～2021年5月20日			2021年5月21日～		
～ 50,000 セッション/月 (オペレーターチャットサポート：～50ID)	250,000 円 (275,000 円)	<ul style="list-style-type: none"> FAQ データ追加アプローチ - 月 100 問まで、1 回のみ 雑談/類義語追加・削除 - 月 100 個まで、1 回のみ FAQ 運用 - 月 1 回 運用管理者向け勉強会 - Web 会議、月 1 回 等 	～ 100,000 セッション/月 (オペレーターチャット：70ID)	300,000 円 (330,000 円)	<ul style="list-style-type: none"> - 月 100 個まで、1 回のみ 運用レポート - 月 1 回 運用管理者向け勉強会 - Web 会議、月 1 回 等
～ 100,000 セッション/月 (オペレーターチャットサポート：70ID)	300,000 円 (330,000 円)		～ 200,000 セッション/月 (オペレーターチャット：100ID)	400,000 円 (440,000 円)	
～ 200,000 セッション/月 (オペレーターチャットサポート：100ID)	400,000 円 (440,000 円)		～ 500,000 セッション/月 (オペレーターチャット：200ID)	500,000 円 (550,000 円)	
～ 500,000 セッション/月 (オペレーターチャットサポート：200ID)	500,000 円 (550,000 円)		～ 1,000,000 セッション/月	1,000,000 円(1,100,000 円)	
～ 1,000,000 セッション/月	1,000,000 円(1,100,000 円)		～2,000,000 セッション/月	2,000,000 円(2,200,000 円)	
			2,000,000 セッション/月 超	個別相談	
			<ul style="list-style-type: none"> 月額料金は、上記の表において、オペレーターチャット（単体）の月間 ID またはセッション数が該当するレンジの料金が適用となります。 月額料金の日割り計算は行いません。 		

～2021年5月20日		2021年5月21日～
～2,000,000 セッション/月	2,000,000 円(2,200,000 円)	<ul style="list-style-type: none"> ・初月無料です。 ・契約者は、最低利用期間中に解約をした場合の定めは、本規約第 6 条（最低利用期間）に従うものとします。この場合、上記料金表の最低月間セッションレンジの金額を元に残余期間の料金を計算するものとします。 ・当社がアップロードする FAQ と契約者がアップロードできる FAQ の合計は 10,000 個までとなります。オプションメニューをご利用いただく場合はこの限りではありません。 ・オペレーターチャット（単体）の席数は最大 200 までとなります。 ・オペレーターチャット（単体）は、システムの提供であり、オペレーターは含まれていません。 ・オペレーターチャット（単体）の提供可能言語は以下のとおりです。なお、オペレーターチャット機能（単体）の提供には日本語の申込みが必須となります。 <ul style="list-style-type: none"> -日本語、英語、ドイツ語、フランス語、ポルトガル語、スペイン語、カタルーニャ語 ・お申込みいただいた提供可能言語の変更はできません。
2,000,000 セッション/月 超	個別相談	
<ul style="list-style-type: none"> ・月額料金は、上記の表において、オペレーターチャットサポート（単体）の月間 ID またはセッション数が該当するレンジの料金が適用となります。 ・月額料金の日割り計算は行いません。 ・初月無料です。 ・契約者は、最低利用期間中に解約をした場合の定めは、本規約第 6 条（最低利用期間）に従うものとします。この場合、～20,000 セッション/月の金額を元に残余期間の料金を計算するものとします。 ・当社がアップロードする FAQ と契約者がアップロードできる FAQ の合計は 10,000 個までとなります。オプションメニューをご利用いただく場合はこの限りではありません。 ・オペレーターチャットサポート（単体）の席数は最大 200 までとなります。 ・オペレーターチャットサポート（単体）は、システムの提供であり、オペレーターは含まれていません。 ・オペレーターチャットサポート機能（単体）の提供可能言語は以下のとおりです。なお、オペレーターチャットサポート機能（単体）の提供には日本語の申込みが必須となります。 <ul style="list-style-type: none"> -日本語、英語、ドイツ語、フランス語、ポルトガル語、スペイン語、カタルーニャ語 ・お申込みいただいた提供可能言語の変更はできません。 		

～2021年5月20日

2021年5月21日～

■令和3年4月1日以降の申込み及び変更（新条件）

1. 本サービスの料金（新条件）

（4）オプションメニュー

オプションメニューの料金は以下のとおりです。なお、それぞれのオプションメニューには利用条件があります。

サービス	内容	料金（かっこ内税込）
運用管理者向け勉強会	Web 会議	50,000 円（55,000 円）/回
チャットボット追加（チャットボット利用時のみ）	1 個追加ごとに	200,000 円（220,000 円）/個
エンドユーザー画面の変更	UI の色変更、文字コードの変更、文字の変更（サイズ、フォント、色）、管理画面から変更できない文字の変更 など	50,000 円(55,000 円)/か所
	スマホ対応（レスポンス対応）など	100,000 円(110,000 円)/か所
エンドユーザー画面の変更（チャットボット利用時のみ）	ランチャー変更（画像、表示位置）、アバター/アイコン変更、複数回答の最大表示件数変更、一問一答の対話回数上限変更、お客様	50,000 円(55,000 円)/か所

■令和3年4月1日以降の申込み及び変更（新条件）

1. 本サービスの料金（新条件）

（4）オプションメニュー

オプションメニューの料金は以下のとおりです。なお、それぞれのオプションメニューには利用条件があります。

サービス	内容	料金（かっこ内税込）
運用管理者向け勉強会	Web 会議	50,000 円（55,000 円）/回
チャットボット/検索ボックス/問い合わせフォーム追加	1 個追加ごとに	200,000 円（220,000 円）/個
エンドユーザー画面の変更	UI の色変更、文字コードの変更、文字の変更（サイズ、フォント、色）、管理画面から変更できない文字の変更 など	50,000 円(55,000 円)/か所
	スマホ対応（レスポンス対応）など	100,000 円(110,000 円)/か所
エンドユーザー画面の変更（チャットボット利用時のみ）	ランチャー変更（画像、表示位置）、アバター/アイコン変更、複数回答の最大表示件数変更、一問	50,000 円(55,000 円)/か所

～2021年5月20日			2021年5月21日～		
	用意のアバター設定 など		ット利用時のみ)	一答の対話回数上限変更、お客様用意のアバター設定 など	
	よくある質問 (diret_call) 追加/変更、複数回答と一問一答の入れ替え、Extra Info 機能の有効化など	100,000 円(110,000 円)/か所		よくある質問 (diret_call) 追加/変更、複数回答と一問一答の入れ替え、Extra Info 機能の有効化など	100,000 円(110,000 円)/か所
エンドユーザー画面の変更 (検索ボックス利用時のみ)	よくある質問の追加/削除/最大件数の変更、プッシュコンテンツの追加/削除/最大件数の変更など	50,000 円(55,000 円)/か所	エンドユーザー画面の変更(検索ボックス利用時のみ)	よくある質問の追加/削除/最大件数の変更、プッシュコンテンツの追加/削除/最大件数の変更など	50,000 円(55,000 円)/か所
チャットボットのシナリオ変更 (チャットボット利用時のみ)	1～3 階層、FAQ100 個まで	200,000 円 (220,000 円) / 回	チャットボットのシナリオ変更 (チャットボット利用時のみ)	1～3 階層、FAQ100 個まで	200,000 円 (220,000 円) / 回
	4 階層以上、1 層または FAQ100 個超えるごとに	200,000 円 (220,000 円) / 回		4 階層以上、1 層または FAQ100 個超えるごとに	200,000 円 (220,000 円) / 回
Web サイト追加	ドメイン追加、最大 5 個まで	200,000 円 (220,000 円) / 個	Web サイト追加	ドメイン追加、最大 5 個まで	200,000 円 (220,000 円) / 個
Web クローリング	1URL あたり	50,000 円 (55,000 円)	Web クローリング	1URL あたり	50,000 円 (55,000 円)
FAQ データ追加	FAQ 100 個まで	50,000 円 (55,000 円) /回	FAQ データ追加	FAQ 100 個まで	50,000 円 (55,000 円) /回
アップロード	FAQ 101～200 個まで	100,000 円 (110,000 円) / 回	アップロード	FAQ 101～200 個まで	100,000 円 (110,000 円) / 回

～2021年5月20日			2021年5月21日～		
	FAQ 201～300 個まで	150,000 円 (165,000 円) / 回		FAQ 201～300 個まで	150,000 円 (165,000 円) / 回
	FAQ 301 個～、100 個単位	50,000 円 (55,000 円) ずつ加算		FAQ 301 個～、100 個単位	50,000 円 (55,000 円) ずつ加算
FAQ 修正・非表示	FAQ 100 個まで	100,000 円 (110,000 円) / 回	FAQ 修正・非表示	FAQ 100 個まで	100,000 円 (110,000 円) / 回
	FAQ 101～200 個まで	200,000 円 (220,000 円) / 回		FAQ 101～200 個まで	200,000 円 (220,000 円) / 回
	FAQ 201～300 個まで	300,000 円 (330,000 円) / 回		FAQ 201～300 個まで	300,000 円 (330,000 円) / 回
	FAQ 301 個～、100 個単位	100,000 円 (110,000 円) ずつ加算		FAQ 301 個～、100 個単位	100,000 円 (110,000 円) ずつ加算
言語チューニング	契約者希望時期での言語チューニング	500,000 円 (550,000 円) / 回	言語チューニング	契約者希望時期での言語チューニング	500,000 円 (550,000 円) / 回
10,000 件以上の FAQ	FAQ を累計 10,000 件以上登録する場合	500,000 円 (550,000 円) ※1 回限り	10,000 件以上の FAQ	FAQ を累計 10,000 件以上登録する場合	500,000 円 (550,000 円) ※1 回限り
雑談/類義語追加・削除	100 個まで	50,000 円 (55,000 円) / 回	雑談/類義語追加・削除	100 個まで	50,000 円 (55,000 円) / 回
	101～200 個	100,000 円 (110,000 円) / 回		101～200 個	100,000 円 (110,000 円) / 回
	201～300 個	150,000 円 (165,000 円) / 回		201～300 個	150,000 円 (165,000 円) / 回

～2021年5月20日			2021年5月21日～		
		回			回
	以降、100個単位	50,000円(55,000円) ずつ 加算/回		以降、100個単位	50,000円(55,000円) ずつ 加算/回
オペレーターチャットサポート機能(チャットボット利用時)	月額費用	セッション数を他の機能と合算し、その数に応じた各プランの月額料金	オペレーターチャット機能(チャットボット利用時)	月額費用	セッション数を他の機能と合算し、その数に応じた各プランの月額料金
※オペレーターチャットサポート機能を単体で利用する場合は、本格サービスの料金表が適用になります。			※オペレーターチャット機能を単体で利用する場合は、本格サービスの料金表が適用になります。		
Teamsアダプター機能(チャットボット利用時のみ)	初期費用	50,000円(55,000円)	Teamsアダプター機能(チャットボット利用時のみ)	初期費用	50,000円(55,000円)
	月額費用			月額費用	
	0～5,000セッション/月	25,000円(27,500円)		0～5,000セッション/月	25,000円(27,500円)
	5,001～10,000セッション/月	50,000円(55,000円)		5,001～10,000セッション/月	50,000円(55,000円)
	10,001～20,000セッション/月	100,000円(110,000円)		10,001～20,000セッション/月	100,000円(110,000円)
	20,001～50,000セッション/月	150,000円(165,000円)		20,001～50,000セッション/月	150,000円(165,000円)
			50,001～210,000セッション/月	350,000円(385,000円)	

～2021年5月20日			2021年5月21日～		
	月			210,001～2,100,000 セッション/月	1,000,000 円(1,100,000 円)
	50,001～210,000 セッション/月	350,000 円(385,000 円)			
	210,001～2,100,000 セッション/月	1,000,000 円(1,100,000 円)			
マルチリンガル機能 (チャットボット利用時のみ)	初期費用	500,000 円(550,000 円)	マルチリンガル機能 (チャットボット利用時のみ)	初期費用	500,000 円(550,000 円)
	月額費用			月額費用	
	翻訳が発生した 0～1,000 セッション	95,000 円(104,500 円)		翻訳が発生した 0～1,000 セッション	50,000 円(55,000 円)
	以降、1,000 セッション単位 加算	95,000 円(104,500 円)ずつ 加算		以降、1,000 セッション単位	50,000 円(55,000 円)ずつ加算
	エンドユーザーが選択できる言語の増減 など	50,000 円 (55,000 円) /回		エンドユーザーが選択できる言語の増減 など	50,000 円 (55,000 円) /回
FAQ 作成	100 件まで	1,000,000 円 (1,100,000 円)	FAQ 作成	100 件まで	1,000,000 円 (1,100,000 円)
	101～200 件まで	1,800,000 円 (1,980,000 円)		101～200 件まで	1,800,000 円 (1,980,000 円)
	201～300 件まで	2,550,000 円 (2,805,000 円)		201～300 件まで	2,550,000 円 (2,805,000 円)
	301～400 件まで	3,150,000 円 (3,465,000 円)		301～400 件まで	3,150,000 円 (3,465,000 円)
	301～400 件まで	3,150,000 円 (3,465,000 円)		401～500 件まで	3,750,000 円 (4,125,000 円)

～2021年5月20日			2021年5月21日～		
		円)			
	401～500 件まで	3,750,000 円 (4,125,000 円)	FAQ 成型	100 件まで	450,000 円 (495,000 円)
		円)		101～200 件まで	750,000 円 (825,000 円)
				201～300 件まで	1,050,000 円 (1,155,000 円)
FAQ 成型	100 件まで	450,000 円 (495,000 円)		301～400 件まで	1,350,000 円 (1,485,000 円)
	101～200 件まで	750,000 円 (825,000 円)		401～500 件まで	1,650,000 円 (1,815,000 円)
	201～300 件まで	1,050,000 円 (1,155,000 円)	FAQ 運用	初期費用	75,000 円 (82,500 円)
	301～400 件まで	1,350,000 円 (1,485,000 円)		月額費用	3 か月ごと 150,000 円/月 (165,000 円)
	401～500 件まで	1,650,000 円 (1,815,000 円)			
FAQ 運用	初期費用	75,000 円 (82,500 円)			
	月額費用	3 か月ごと 150,000 円/月 (165,000 円)			

～2021年5月20日

2021年5月21日～

■令和3年4月1日以降の申込み及び変更（新条件）

2. オプションメニューの利用条件（新条件）

（前略）

(2) チャットボット追加

- ・令和3年4月1日以降の料金表には、フォルダ追加またはプロファイル追加、UI新規作成を含みます。
- ・フォルダ追加の場合、サービス提供開始時のフォルダ数を含み、累計で最大15個まで利用できます。
- ・プロファイル追加の場合、サービス提供開始時のプロファイル数を含む累計で最大5個まで利用できます。

(3) オペレーターチャットサポート機能（オプション）

- ・オペレーターチャットサポート機能（オプション）のご利用には、チャットボットの契約が必要です。検索ボックスまたは問い合わせフォームのみの契約ではご利用いただけません。
- ・システムの提供であり、オペレーターは含まれていません。
- ・初月の月額費用は無料です。
- ・オペレーターチャットサポート機能（オプション）に最低利用期間はありません。チャットボットを解約する際にはオペレーターチャットサポート機能（オプション）の終了も同時期になります。
- ・初月に解約する場合には、1か月分の月額費用を請求します。
- ・席数は最大200までとなります。
- ・オペレーターチャットサポート機能（オプション）の提供可能言語は以下のとおりです。なお、オペレーターチャットサポート機能（オプション）の提供には日本語の

■令和3年4月1日以降の申込み及び変更（新条件）

2. オプションメニューの利用条件（新条件）

（前略）

(2) チャットボット/検索ボックス/問い合わせフォーム追加

- ・チャットボット、検索ボックス、問い合わせフォームを追加する場合、インスタンス追加またはフォルダ追加を行います。
- ・インスタンスまたはフォルダは、サービス提供開始時のインスタンスまたはフォルダ数を含み、累計で最大15個まで利用できます。インスタンスを分割してフォルダを作成する場合、当該インスタンス分は、フォルダの数で数えます（例えば、1インスタンスを2フォルダにして利用する場合、2個と数えます）。
- ・既にプロファイルを利用している場合、インスタンス、フォルダ、プロファイルの合計で15個まで利用できます。1つのインスタンスの中にプロファイルとフォルダは混在できません。

(3) オペレーターチャット機能（オプション）

- ・オペレーターチャット機能（オプション）のご利用には、チャットボットの契約が必要です。検索ボックスまたは問い合わせフォームのみの契約ではご利用いただけません。
- ・システムの提供であり、オペレーターは含まれていません。
- ・初月の月額費用は無料です。
- ・オペレーターチャット機能（オプション）に最低利用期間はありません。チャットボットを解約する際にはオペレーターチャット機能（オプション）の終了も同時期になります。
- ・初月に解約する場合には、1か月分の月額費用を請求します。

～2021年5月20日	2021年5月21日～
<p>申込みが必須となります。</p> <p>日本語、英語、ドイツ語、フランス語、ポルトガル語、スペイン語、カタルーニャ語</p> <ul style="list-style-type: none"> お申込みいただいた提供可能言語の変更はできません。 <p>(後略)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 席数は最大 200 までとなります。 オペレーターチャット機能（オプション）の提供可能言語は以下のとおりです。なお、オペレーターチャット機能（オプション）の提供には日本語の申込みが必須となります。 <p>日本語、英語、ドイツ語、フランス語、ポルトガル語、スペイン語、カタルーニャ語</p> <ul style="list-style-type: none"> お申込みいただいた提供可能言語の変更はできません。 セッションの開始及び終了の考え方は次の通りとします。 <ul style="list-style-type: none"> 開始：(i)チャット画面を開き、メッセージが表示された時、又は (ii)チャット画面に入力し、「Enter」をクリックして会話を開始した時、又は (iii)自動声掛けの機能に返信した時 終了：(i)チャット画面またはブラウザ（ページ）を閉じた時、又は (ii)1セッションが開始した後、無動作またはオペレーターチャットと接続する時間の合計が30分経過した時 <p>(後略)</p>

～2021年5月20日

2021年5月21日～

■令和3年4月1日以降の申込み及び変更（新条件）

3. 本サービスで提供する機能（新条件）

（前略）

(4) オペレーターチャットサポート（単体）

- ・オペレーターチャットサポート（単体）とチャットボットを契約している場合は、チャットボットのみ解約することはできません。この場合、オペレーターチャットサポート（単体）はチャットボットと同時に解約となります。
- ・チャットボットが答えられなかった質問をチャットオペレーターが回答できる機能で、以下の機能を提供します。

■ エージェント呼び出し

チャットボットが、利用者からの質問に連続して回答できないと、オペレーターとのチャット希望有無を表示し、利用者情報を入力するとオペレーターに接続。

■チャットボットとの対話履歴

オペレーターに接続する前のチャットボットとの会話や過去の履歴を確認可能。

■過去の対応履歴表示

過去に問い合わせがある場合は、履歴の表示が可能。

■定型文

事前に登録した、定型文の確認や利用が可能

■対話内容のダウンロード

オペレーターとのチャット終了後、対話内容を PDF でダウンロード可能

（後略）

■令和3年4月1日以降の申込み及び変更（新条件）

3. 本サービスで提供する機能（新条件）

（前略）

(4) オペレーターチャット（単体）

- ・オペレーターチャット（単体）とチャットボットを契約している場合は、チャットボットのみ解約することはできません。この場合、オペレーターチャット（単体）はチャットボットと同時に解約となります。
- ・チャットボットが答えられなかった質問をチャットオペレーターが回答できる機能で、以下の機能を提供します。

■ エージェント呼び出し

チャットボットが、利用者からの質問に連続して回答できないと、オペレーターとのチャット希望有無を表示し、利用者情報を入力するとオペレーターに接続。

■チャットボットとの対話履歴

オペレーターに接続する前のチャットボットとの会話や過去の履歴を確認可能。

■過去の対応履歴表示

過去に問い合わせがある場合は、履歴の表示が可能。

■定型文

事前に登録した、定型文の確認や利用が可能

■対話内容のダウンロード

オペレーターとのチャット終了後、対話内容を PDF でダウンロード可能

（後略）

～2021年5月20日	2021年5月21日～
—	附則（2021年5月17日 APSAI第00784572号） （実施期日） 1 この規定は、2021年5月21日から実施します。