

## Semantic Search Engine サービス利用規約 【現改比較表】 2021年3月22日現在

～2021年3月31日

2021年4月1日～

### （契約期間）

**第6条** 本サービスの契約期間は本契約の成立日を契約開始日とし、本サービスの提供開始日を含む月から起算して1年後の月末まで（以下、「契約期間」といいます。）とします。契約終了日の10営業日前（以下、「解約通知期日」といいます。）までに解約の通知がない限り、本契約は契約期間終了月の翌月から起算して1年間自動更新され、以降も同様とします。

2 契約を更新する場合、当社は契約者に対して、契約更新後の料金を解約通知期日の20日前までに通知します。

### （契約者が行う本契約の解約）

**第10条** 契約者は本契約を解約しようとするときは、その旨をあらかじめ当社所定の様式に記入の上、当社に書面により通知しなければなりません。

2 契約者が契約期間終了前に本サービスの一部または全部を解約した場合、解約したサービスの残存期間に相当する料金を一括して支払わなければなりません。

### （最低利用期間）

**第6条** 本サービスの最低利用期間は提供開始日を含む月から起算して1年後の月末までを最低利用期間（以下、「最低利用期間」といいます。）とします。最低利用期間経過後は、第10条（契約者が行う本契約の解約）の定めに従い、契約者の任意で解約することができます。なお、最低利用期間は、Web限定プラン及びレギュラープランのトライアルサービスには適用されません。

2 契約者は、最低利用期間内に本契約を解約する場合、当社の指定する期日までに、当該解約があった日から最低利用期間満了の残余期間に相当する料金を支払うものとします。

### （契約者が行う本契約の解約）

**第10条** 契約者は本契約を解約しようとするときは、契約終了日の10営業日前（以下、「解約通知期日」）までにその旨をあらかじめ当社所定の様式に記入の上、当社に書面により通知しなければなりません。

2 契約者が最低利用期間終了前に本サービスの一部または全部を解約した場合の定めは、第6条に従うものとします。なお、最低利用期間経過後は、解約に伴う料金の支払いは発生しません。

～2021年3月31日

2021年4月1日～

**(当社が行う本契約の解約)**

**第11条** 当社は契約者が次のいずれかに該当するときは、あらかじめ契約者にそのことを通知の上、本契約を解約することがあります。

(1) 第13条(利用停止)の規定により本サービスの利用を停止された契約者が、なおその利用停止の原因となる事実を解消しないとき。

(2) 当社が別に指定する期日を経過してもなお、本サービスの料金を支払わないとき。

(3) 第5条(申込みと承諾)に基づき当社に申し出た内容に虚偽の内容を記載したとき。

(4) 本規約に反する行為を行った又は行う恐れがあると当社が判断したとき。

(5) 契約者又はその役員が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団若しくはそれらの関係者（以下、総じて「反社会的勢力」といいます。）に該当し、又は反社会的勢力との取引若しくは人的、資金的関係があると当社が判断したとき。

(6) 契約者が自ら又は反社会的勢力を利用して、当社に対して詐術、暴力的行為又は脅迫的言辞を用いたとき。

2 前項にかかわらず、当社は、次のいずれかに該当するときは、あらかじめ通知をせずに、本契約を解約することがあります。

(1) 緊急又はやむを得ない場合

(2) 契約者が民事再生手続きの開始、会社更生手続きの開始、破産若しくは競売を申し立てられ、又は自ら、私的整理の開始、民事再生の開始会社更生手続きの開始若しくは破産申し立てをしたとき。

(3) 契約者が手形交換所の取引停止処分若しくは資産差押又は滞納処分を受けたとき。

(4) 契約者が資本の減少、営業の廃止若しくは変更、又は解散の決議をしたとき。

**(当社が行う本契約の解約)**

**第11条** 当社は契約者が次のいずれかに該当するときは、あらかじめ契約者にそのことを通知の上、本契約を解約することがあります。

(1) 第13条(利用停止)の規定により本サービスの利用を停止された契約者が、なおその利用停止の原因となる事実を解消しないとき。

(2) 当社が別に指定する期日を経過してもなお、本サービスの料金を支払わないとき。

(3) 第5条(申込みと承諾)に基づき当社に申し出た内容に虚偽の内容を記載したとき。

(4) 本規約に反する行為を行った又は行う恐れがあると当社が判断したとき。

(5) 契約者又はその役員が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団若しくはそれらの関係者（以下、総じて「反社会的勢力」といいます。）に該当し、又は反社会的勢力との取引若しくは人的、資金的関係があると当社が判断したとき。

(6) 契約者が自ら又は反社会的勢力を利用して、当社に対して詐術、暴力的行為又は脅迫的言辞を用いたとき。

2 前項にかかわらず、当社は、次のいずれかに該当するときは、あらかじめ通知をせずに、本契約を解約することがあります。

(1) 緊急又はやむを得ない場合

(2) 契約者が民事再生手続きの開始、会社更生手続きの開始、破産若しくは競売を申し立てられ、又は自ら、私的整理の開始、民事再生の開始会社更生手続きの開始若しくは破産申し立てをしたとき。

(3) 契約者が手形交換所の取引停止処分若しくは資産差押又は滞納処分を受けたとき。

(4) 契約者が資本の減少、営業の廃止若しくは変更、又は解散の決議をしたとき。

～2021年3月31日	2021年4月1日～
<p>(5) 前各号に定めるほか、契約者の資産、信用及び支払能力等に重大な変更を生じ、又はその恐れがあると認められる相当の事由があるとき。</p> <p>3 契約期間終了前に、本条に基づき本サービスの一部または全部を解約した場合、契約者は解約となったサービスの残存期間に相当する料金を一括して支払うものとします。</p>	<p>(5) 前各号に定めるほか、契約者の資産、信用及び支払能力等に重大な変更を生じ、又はその恐れがあると認められる相当の事由があるとき。</p> <p>3 契約期間終了前に、本条に基づき本サービスの一部または全部を解約した場合、契約者は第6条（最低利用期間）の定めに従い、解約となったサービスの残存期間に相当する料金を一括して支払うものとします。</p>

～2021年3月31日

2021年4月1日～

別紙 1

## 1. 本サービスの料金

### (1) Web 限定プラン

- ・本プランは当社指定の Web サイトからの申し込み時のみ適用となります。
- ・本プランにはトライアルサービスと本格サービスがあり、それぞれ別の申し込みが必要です。
- ・提供可能な言語は日本語のみとなります。
- ・言語チューニングサービスは含まれません。
- ・Web 限定プランでは初期費用は発生しません。
- ・既に本サービス及び Semantic Search Engine トライアルサービス利用規約に基づくサービスを契約している場合、本プランへの変更及び申込みはできません。
- ・既に本サービスを契約している場合、当社は当該契約における入力データを可能な限り移行します。但し、当該データの移行について、当社は保証しないものとします。
- ・Web 限定プランのトライアルサービス契約者が Web 限定プランの本格サービスに申し込む場合、トライアルサービスの契約期間満了後、3 か月以内に申し込むものとします。

#### ■Web 限定プラン トライアルサービス

- ・トライアルサービスの申込みは 1 契約者に 1 回限りとします。
- ・トライアルサービスは最長 3 か月間利用できます。それ以上の延長はできません。3 か月を経過後は、自動的に契約は終了となります。
- ・月額料金は、利用したセッション数にかかわらず毎月 50,000 円（税込 55,000 円）となります。
- ・契約者は、契約終了日の 3 営業日前までにその旨をあらかじめ当社所定の様式に記

～2021年3月31日

2021年4月1日～

入の上、当社へ書面により通知することにより、トライアルサービスを解約することができます。

- ・月額料金の日割り計算は行いません。
- ・「3. 本サービスで提供する機能」に定めるチャットボット、検索ボックス、問い合わせフォームのいずれか1つの機能を選択できます。オペレーターチャットサポート（単体）は選択できません。
- ・オプションメニューは利用できません。
- ・当社がアップロードするFAQと契約者がアップロードできるFAQの合計は10,000個までです。そのうち、当社がアップロードするFAQは300個までとなります。
- ・トライアルサービスの環境構築期間に提供されるサービスは以下のとおりです。
  - 環境構築
  - FAQデータのサーバーアップロード

#### ■Web 限定プラン 本格サービス

- ・本格サービスは、Web 限定プランのトライアルサービスの契約者がトライアルサービスと同条件に限り利用することができます。
- ・本格サービスはトライアルサービス終了後に利用することができます。
- ・トライアルサービスの契約終了後に本格サービスへ申し込んだ場合、当社はトライアルサービスの契約における入力データを可能な限り移行します。但し、当該データの移行について、当社は保証しないものとします。
- ・本格サービスの提供開始後に「3. 本サービスで提供する機能」に定めるチャットボット、検索ボックス、問い合わせフォームのいずれかの機能を追加することができます。

～2021年3月31日

2021年4月1日～

す（但し、オペレーターチャットサポート（単体）を除きます）。1 機能追加ごとに、変更費用として 150,000 円（税込 165,000 円）をいただきます。

・本格サービスではオプションサービスを利用することができます。利用可能なオプションの料金および詳細は「(4)オプションメニュー」をご確認ください。

(i)月額料金

契約者の利用した月間のセッション数に基づき、下記の料金表に従って算出した金額を当社から契約者に請求します。月間セッション数とは、当社が測定した月間利用セッション数をいいます。月間セッション数には、「3. 本サービスで提供する機能」で定めるチャットボット、検索ボックス、問い合わせフォームの機能のセッション数を含みます。

月額料金は以下のとおりとします。

月間セッション数	月額料金（かっこ内税込）	備考
～ 20,000 セッション/月	195,000 円（214,500 円）	左記の料金には当社による以下のサービスが含まれます。 なお、以下のサービスは提供開始日以降利用できます。
～ 50,000 セッション/月	250,000 円（275,000 円）	
～ 100,000 セッション/月	300,000 円（330,000 円）	・FAQ データ追加アップロード - 月 100 問まで、1 回のみ ・雑談/類義語追加・削除 - 月 100 個まで、1 回のみ
～ 200,000 セッション/月	400,000 円（440,000 円）	

～2021年3月31日	2021年4月1日～		
	～ 500,000 セッション/月	500,000 円 (550,000 円)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ FAQ 運用               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 月 1 回</li> </ul> </li> <li>・ 運用管理者向け勉強会               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Web 会議、月 1 回 等</li> </ul> </li> </ul>
	～ 1,000,000 セッション/月	1,000,000 円 (1,100,000 円)	
	～2,000,000 セッション/月	2,000,000 円(2,200,000 円)	
	2,000,000 セッション/月 超	個別相談	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 月額料金の日割り計算は行いません。</li> <li>・ 初月無料です。</li> <li>・ 契約者は、最低利用期間中に解約をした場合の定めは、本規約第 6 条（最低利用期間）に従うものとします。この場合、～20,000 セッション/月の金額を元に残余期間の料金を計算するものとします。</li> <li>・ 契約終了日の 3 営業日前までにその旨をあらかじめ当社所定の様式に記入の上、当社へ書面により通知することにより、本格サービスを解約することができます。</li> <li>・ 当社がアップロードする FAQ と契約者がアップロードできる FAQ の合計は 10,000 個までとなります。オプションメニューをご利用いただく場合はこの限りではありません。</li> </ul>		

～2021年3月31日

2021年4月1日～

別紙 1

## 1. 本サービスの料金

### (2)レギュラープラン

・本プランにはトライアルサービスと本格サービスがあり、それぞれ別の申し込みが必要です。

・既に本サービスを契約している場合、従来の契約については本規約第 10 条（契約者が行う本規約の解約）に基づき、当社へ解約を通知するとともに、改めて本プランへの申し込みが必要です。但し、トライアルサービスには申込みできません。

・上記の場合、当社は従来の契約における入力データを可能な限り移行します。但し、当該データの移行について、当社は保証しないものとします。

#### ■レギュラープラン トライアルサービス

利用期間	料金（かっこ内税込）
最長 3 か月間	500,000

・本トライアルサービスの申込みは 1 契約者ごとに 1 回限りとします。

・トライアルサービスは最長 3 か月間利用できます。

・料金は利用期間に係らず、一律上記のとおりとなり、月割りや日割り計算は行いません。

・料金は一括前払いです。契約者が利用期間中に解約した場合であっても、当社は料金を返金しません。

・トライアルサービスの利用にあたっては、「3. 本サービスで提供する機能」に定めるチャットボット、検索ボックス、問い合わせフォーム、オペレーターチャットサポ



～2021年3月31日

2021年4月1日～

ート（単体）のいずれか1つの機能を選択できます。いずれの機能を選択された場合においても、料金は上記の通りとなります。なお、選択したいいずれかの機能に応じて、利用できるオプションメニューが異なります。料金および詳細は「(3)オプションメニュー」をご確認ください。

- ・複数の言語を利用する場合は、言語数分の上記に定める料金が発生します。
- ・本トライアルサービスの環境構築期間に提供されるサービスは以下のとおりです。

-環境構築

-FAQデータのサーバーアップロード

-言語チューニング

・当社がアップロードするFAQと契約者がアップロードできるFAQの合計は10,000個までです。そのうち、当社がアップロードするFAQは1,000個までとなります。但し、オプションメニューをご利用いただく場合はこの限りではありません。

・Semantic Search Engine トライアルサービス利用規約に基づくサービスの提供を受けている場合、本トライアルサービスに申込みことはできません。

#### ■レギュラープラン 本格サービス

- ・本格サービスの契約期間は、本規約第6条（最低利用期間）に従うものとします。
- ・Web 限定プランまたはレギュラープランのトライアルサービス満了後本格サービスへ申込んだ場合、当社はトライアルサービスの契約における入力データを可能な限り移行します。但し、当該データの移行について、当社は保証をいたしません。
- ・複数の言語を利用する場合は、言語数分の初期費用、月額料金がかかります。

～2021年3月31日

2021年4月1日～

(i) 初期費用

分類	料金（かっこ内税込）	備考
チャットボット	3,000,000 円 (3,300,000 円)	左記の料金には、当社による以下のサービス ・環境構築
検索ボックス / 問い合わせフォーム	1,500,000 円 (1,650,000 円)	・FAQ データのサーバーアップロード ・言語チューニング ・利用開始時点でチャットボットを 5 個作成 ・FAQ 成型(500 問まで)：重複チェック
オペレーターチャットサポート (単体)	500,000 円 (550,000 円)	— ・運用管理者向け勉強会(1 回、Web 会議) ・FAQ データ以外の各種データのアップロード

・レギュラープランのトライアルサービス契約者が、契約期間満了後、3 か月以内にレギュラープランの本格サービスに申し込む場合、本格サービスの初期費用から 500,000 円（税込 550,000 円）を減額します。

・既にエントリープラン又はベーシックプランの契約者が利用中の契約終了と同時にレギュラープランの本格サービスに申し込む場合、初期費用は発生しません。

・選択したいいずれかの機能に応じて、利用できるオプションメニューが異なります。料金および詳細は「(3)オプションメニュー」をご確認ください。

・オペレーターチャットサポート (単体) をご利用中にチャットボットを追加する場合、変更費用として 1,500,000 円（税込 1,650,000 円）がかかります。この場合、チャットボットの初期費用はかかりません。

(ii) 月額料金

～2021年3月31日

2021年4月1日～

① 令和3年4月1日以降の申込み及び変更

サービス提供開始日以降は契約者の月間のセッション数に基づき、下記の料金表に従って算出した金額を当社から契約者に請求します。月間セッション数とは、当社が測定した月間利用セッション数をいいます。月間セッション数には、「3. 本サービスで提供する機能」で定めるチャットボット、検索ボックス、問い合わせフォーム、オペレーターチャットサポート（単体）の機能のセッション数を含みます。

月額料金は以下のとおりとします。

月間セッション数	月額料金（かっこ内税込）	備考
～ 20,000 セッション/月 （オペレーターチャットサポート：～30ID）	195,000 円（214,500 円）	左記の料金には当社による以下のサービスが含まれます。 なお、以下のサービスは提供開始日以降利用できます。
～ 50,000 セッション/月 （オペレーターチャットサポート：～50ID）	250,000 円（275,000 円）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・FAQ データ追加アップロード               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 月 100 問まで、1 回のみ</li> </ul> </li> <li>・雑談/類義語追加・削除               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 月 100 個まで、1 回のみ</li> </ul> </li> <li>・FAQ 運用               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 月 1 回</li> </ul> </li> </ul>
～ 100,000 セッション/月 （オペレーターチャットサポート：70ID）	300,000 円（330,000 円）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運用管理者向け勉強会               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Web 会議、月 1 回 等</li> </ul> </li> </ul>

～2021年3月31日	2021年4月1日～		
	～ 200,000 セッション/月 (オペレーターチャットサポート : 100ID)	400,000 円 (440,000 円)	
	～ 500,000 セッション/月 (オペレーターチャットサポート : 200ID)	500,000 円 (550,000 円)	
	～ 1,000,000 セッション/月	1,000,000 円(1,10,000 円)	
	～2,000,000 セッション/月	2,000,000 円(2,200,000 円)	
	2,000,000 セッション/月 超	個別相談	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・月額料金は、上記の表において、オペレーターチャットサポート（単体）の月間 ID またはセッション数が該当するレンジの料金が適用となります。</li> <li>・月額料金の日割り計算は行いません。</li> <li>・初月無料です。</li> <li>・契約者は、最低利用期間中に解約をした場合の定めは、本規約第 6 条（最低利用期</li> </ul>			

～2021年3月31日	2021年4月1日～
	<p>間) に従うものとしします。この場合、～20,000 セッション/月の金額を元に残余期間の料金を計算するものとしします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社がアップロードする FAQ と契約者がアップロードできる FAQ の合計は 10,000 個までとなります。オプションメニューをご利用いただく場合はこの限りではありません。</li> <li>・オペレーターチャットサポート（単体）の席数は最大 200 までとなります。</li> <li>・オペレーターチャットサポート（単体）は、システムの提供であり、オペレーターは含まれていません。</li> <li>・オペレーターチャットサポート機能（単体）の提供可能言語は以下のとおりです。なお、オペレーターチャットサポート機能（単体）の提供には日本語の申込みが必須となります。</li> </ul> <p>-日本語、英語、ドイツ語、フランス語、ポルトガル語、スペイン語、カタルーニャ語</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お申込みいただいた提供可能言語の変更はできません。</li> </ul>

～2021年3月31日

2021年4月1日～

■ エントリープラン

本プランは、本サービス導入後の～5,000 セッション/月で当社のサポートを最小限にしたプランです。

月額料金は以下のとおりです。(複数の言語でご利用の場合は、言語ごとに月額料金をいただきます。)

月間セッション数	月額料金 (かっこ内税込)	備考
～ 5,000 セッション/月	195,000 円 (214,500 円)	—
～ 10,000 セッション/月	495,000 円 (544,500 円)	左の月額料金には当社による以下のサービスが含まれます。なお、以下のサービスは提供開始日以降より利用できます。 ・ FAQ データ追加アプローチ
～ 20,000 セッション/月	720,000 円 (792,000 円)	
～ 50,000 セッション/月	1,150,000 円 (1,265,000 円)	
～ 210,000 セッション/月	2,550,000 円 (2,805,000 円)	
～ 2,100,000 セッション/月	8,230,000 円 (9,053,000 円)	

② 令和3年3月31日迄の申込み (令和3年4月1日以降、以下への変更は受け付けません。)

■ エントリープラン

本プランは、本サービス導入後の～5,000 セッション/月で当社のサポートを最小限にしたプランです。

月額料金は以下のとおりです。(複数の言語でご利用の場合は、言語ごとに月額料金をいただきます。)

月間セッション数	月額料金 (かっこ内税込)	備考
～ 5,000 セッション/月	195,000 円 (214,500 円)	—
～ 10,000 セッション/月	495,000 円 (544,500 円)	左の月額料金には当社による以下のサービスが含まれます。なお、以下のサービスは提供開始日以降より利用できます。 ・ FAQ データ追加アプローチ
～ 20,000 セッション/月	720,000 円 (792,000 円)	
～ 50,000 セッション/月	1,150,000 円 (1,265,000 円)	
～ 210,000 セッション/月	2,550,000 円 (2,805,000 円)	
～ 2,100,000 セッション/月	8,230,000 円 (9,053,000 円)	

～2021年3月31日

2021年4月1日～

■ ベーシックプラン

本プランは、本サービス導入後のプランです。

月額料金は以下のとおりとします。(複数の言語でご利用の場合は、言語ごとに月額料金をいただきます。)

月間セッション数	月額料金 (かっこ内税込)	備考
～ 5,000 セッション/月	245,000 円 (269,500 円)	左の月額料金には当社による以下のサービスが含まれます。なお、以下のサービスは提供開始日以降より利用できます。 ・ FAQ データ追加アップロード - 月 100 問まで、1 回のみ ・ 雑談/類義語追加・削除 - 月 100 個まで、1 回のみ ・ FAQ 運用 - 月 1 回 ・ 運用管理者向け勉強会 - Web 会議、月 1 回 等
～ 10,000 セッション/月	495,000 円 (544,500 円)	
～ 20,000 セッション/月	720,000 円 (792,000 円)	
～ 50,000 セッション/月	1,150,000 円 (1,265,000 円)	
～ 210,000 セッション/月	2,550,000 円 (2,805,000 円)	
～ 2,100,000 セッション/月	8,230,000 円 (9,053,000 円)	

- ・ 運用管理者向け勉強会  
- Web 会議、月 1 回 等

・ Web 限定プランへの変更はできません。

・ 本プラン契約者がレギュラープランへ変更を希望する場合は、「(2) レギュラープラン」をご確認ください

■ ベーシックプラン

本プランは、本サービス導入後のプランです。

月額料金は以下のとおりとします。(複数の言語でご利用の場合は、言語ごとに月額料金をいただきます。)

月間セッション数	月額料金 (かっこ内税込)	備考
～ 5,000 セッション/月	245,000 円 (269,500 円)	左の月額料金には当社による以下のサービスが含まれます。なお、以下のサービスは提供開始日以降より利用できます。 ・ FAQ データ追加アップロード - 月 100 問まで、1 回のみ ・ 雑談/類義語追加・削除 - 月 100 個まで、1 回のみ ・ FAQ 運用 - 月 1 回
～ 10,000 セッション/月	495,000 円 (544,500 円)	
～ 20,000 セッション/月	720,000 円 (792,000 円)	
～ 50,000 セッション/月	1,150,000 円 (1,265,000 円)	
～ 210,000 セッション/月	2,550,000 円 (2,805,000 円)	
～ 2,100,000 セッション/月	8,230,000 円 (9,053,000 円)	

～2021年3月31日	2021年4月1日～		
	～ 2,100,000 セッション/月	8,230,000 円 (9,053,000 円)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 運用管理者向け勉強会</li> <li>- Web 会議、月 1 回 等</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Web 限定プランへの変更はできません。</li> <li>・ 本プラン契約者がレギュラープランへ変更を希望する場合は、「(2) レギュラープラン」をご確認ください。</li> </ul>			



～2021年3月31日

2021年4月1日～

別紙1

## 1. 本サービスの料金

### (3) オプションメニュー

オプションメニューの料金は以下のとおりです。なお、それぞれのオプションメニューには利用条件があります。

サービス	内容	料金 (かっこ内税込)
運用管理者向け勉強会	Web 会議	50,000 円 (55,000 円) /回
チャットボット追加 (チャットボット利用時のみ)	フォルダ新規作成、UI 新規作成、類義語登録を含む 最大 5 個まで 1 個追加ごとに	200,000 円 (220,000 円) / 個
エンドユーザー画面の変更	UI の色変更、文字コードの変更、文字の変更 (サイズ、フォント、色)、管理画面から変更できない文字の変更 など	50,000 円(55,000 円)/か所
	スマホ対応 (レスポンス対応) など	100,000 円(110,000 円)/か所
エンドユーザー画面の変更 (チャットボット)	ランチャー変更 (画像、表示位置)、アバター/アイコン変更、複数回答の最大表示件数変更、一問	50,000 円(55,000 円)/か所

別紙1

## 1. 本サービスの料金

### (4) オプションメニュー

#### ① 令和3年4月1日以降の申込み及び変更

オプションメニューの料金は以下のとおりです。なお、それぞれのオプションメニューには利用条件があります。

サービス	内容	料金 (かっこ内税込)
運用管理者向け勉強会	Web 会議	50,000 円 (55,000 円) /回
チャットボット追加 (チャットボット利用時のみ)	1 個追加ごとに	200,000 円 (220,000 円) / 個
エンドユーザー画面の変更	UI の色変更、文字コードの変更、文字の変更 (サイズ、フォント、色)、管理画面から変更できない文字の変更 など	50,000 円(55,000 円)/か所
	スマホ対応 (レスポンス対応) など	100,000 円(110,000 円)/か所
エンドユーザー画面の変更	ランチャー変更 (画像、表示位置)、アバター/アイコン変更、複	50,000 円(55,000 円)/か所

～2021年3月31日			2021年4月1日～		
ット利用時のみ)	一答の対話回数上限変更、お客様用意のAvatar設定 など		変更 (チャットボット利用時のみ)	数回答の最大表示件数変更、一問一答の対話回数上限変更、お客様用意のAvatar設定 など	
	よくある質問 (diret_call) 追加/変更、複数回答と一問一答の入れ替え、Extra Info 機能の有効化など	100,000 円(110,000 円)/か所		よくある質問 (diret_call) 追加/変更、複数回答と一問一答の入れ替え、Extra Info 機能の有効化など	100,000 円(110,000 円)/か所
エンドユーザー画面の変更 (検索ボックス利用時のみ)	よくある質問の追加/削除/最大件数の変更、プッシュコンテンツの追加/削除/最大件数の変更など	50,000 円(55,000 円)/か所	エンドユーザー画面の変更(検索ボックス利用時のみ)	よくある質問の追加/削除/最大件数の変更、プッシュコンテンツの追加/削除/最大件数の変更など	50,000 円(55,000 円)/か所
チャットボットのシナリオ変更 (チャットボット利用時のみ)	1～3 階層、FAQ100 個まで	200,000 円 (220,000 円) / 回	チャットボットのシナリオ変更 (チャットボット利用時のみ)	1～3 階層、FAQ100 個まで	200,000 円 (220,000 円) / 回
	4 階層以上、1 層または FAQ100 個超えるごとに	200,000 円 (220,000 円) / 回		4 階層以上、1 層または FAQ100 個超えるごとに	200,000 円 (220,000 円) / 回
Web サイト追加	ドメイン追加、最大 5 個まで	200,000 円 (220,000 円) / 個	Web サイト追加	ドメイン追加、最大 5 個まで	200,000 円 (220,000 円) / 個
Web クローリング	1URL あたり	50,000 円 (55,000 円)	Web クローリング	1URL あたり	50,000 円 (55,000 円)
FAQ データ追加アップロード	FAQ 100 個まで	50,000 円 (55,000 円) /回	FAQ データ追加アップロード	FAQ 100 個まで	50,000 円 (55,000 円) /回
	FAQ 101～200 個まで	100,000 円 (110,000 円) /		FAQ 101～200 個まで	100,000 円 (110,000 円) /

～2021年3月31日			2021年4月1日～		
		回			回
	FAQ 201～300 個まで	150,000 円 (165,000 円) / 回		FAQ 201～300 個まで	150,000 円 (165,000 円) / 回
	FAQ 301 個～、100 個単位	50,000 円 (55,000 円) ずつ 加算		FAQ 301 個～、100 個単位	50,000 円 (55,000 円) ずつ 加算
FAQ 修正・非表示	FAQ 100 個まで	100,000 円 (110,000 円) / 回		FAQ 100 個まで	100,000 円 (110,000 円) / 回
	FAQ 101～200 個まで	200,000 円 (220,000 円) / 回		FAQ 101～200 個まで	200,000 円 (220,000 円) / 回
	FAQ 201～300 個まで	300,000 円 (330,000 円) / 回		FAQ 201～300 個まで	300,000 円 (330,000 円) / 回
	FAQ 301 個～、100 個単位	100,000 円 (110,000 円) ずつ 加算		FAQ 301 個～、100 個単位	100,000 円 (110,000 円) ずつ 加算
言語チューニング	契約者希望時期での言語チューニング	500,000 円 (550,000 円) / 回	言語チューニング	契約者希望時期での言語チューニング	500,000 円 (550,000 円) / 回
10,000 件以上のFAQ	FAQ を累計 10,000 件以上登録する場合	500,000 円 (550,000 円) ※1 回限り	10,000 件以上のFAQ	FAQ を累計 10,000 件以上登録する場合	500,000 円 (550,000 円) ※1 回限り
雑談 / 類義語追加・削除	100 個まで	50,000 円 (55,000 円) /回	雑談 / 類義語追加・削除	100 個まで	50,000 円 (55,000 円) /回
	101～200 個	100,000 円 (110,000 円) / 回		101～200 個	100,000 円 (110,000 円) / 回

～2021年3月31日			2021年4月1日～		
	201～300 個	150,000 円 (165,000 円) / 回		201～300 個	150,000 円 (165,000 円) / 回
	以降、100 個単位	50,000 円 (55,000 円) ずつ 加算/回		以降、100 個単位	50,000 円 (55,000 円) ずつ 加算/回
オペレーターチャットサポート機能 (チャットボット利用時のみ)	初期費用	500,000 円 (550,000 円) 2 を超える 1 席追加ごとに 50,000 円(55,000 円)/席	オペレーターチャットサポート機能 (チャットボット利用時)  ※オペレーターチャットサポート機能を単体で利用する場合は、本格サービスの料金表が適用になります。	月額費用	セッション数を他の機能と合算し、その数に応じた各プランの月額料金
	月額費用	10,000 円 (11,000 円) /席 (最低 2 席～)			
Teams アダプター機能 (チャットボット利用時のみ)	初期費用	50,000 円(55,000 円)	Teams アダプター機能(チャットボット利用時のみ)	初期費用	50,000 円(55,000 円)
	月額費用			月額費用	
	0～5,000 セッション/月	25,000 円(27,500 円)		0～5,000 セッション/月	25,000 円(27,500 円)
	5,001～10,000 セッション/月	50,000 円(55,000 円)		5,001～10,000 セッション/月	50,000 円(55,000 円)
	10,001～20,000 セッション/月	100,000 円(110,000 円)		10,001～20,000 セッション/月	100,000 円(110,000 円)
	20,001～50,000 セッション/月	150,000 円(165,000 円)		20,001～50,000 セッション/月	150,000 円(165,000 円)
	50,001～210,000 セッション/月	350,000 円(385,000 円)			

～2021年3月31日			2021年4月1日～			
	210,001～2,100,000 セッション/月	1,000,000 円(1,100,000 円)		50,001～210,000 セッション/月	350,000 円(385,000 円)	
マルチリンガル機能 (チャットボット利用時のみ)	初期費用	1,000,000 円(1,100,000 円)		210,001～2,100,000 セッション/月	1,000,000 円(1,100,000 円)	
	月額費用			初期費用	500,000 円(550,000 円)	
	翻訳が発生した 0～1,000 セッション	95,000 円(104,500 円)		月額費用		
	以降、1,000 セッション単位	95,000 円(104,500 円)ずつ加算		マルチリンガル機能 (チャットボット利用時のみ)	翻訳が発生した 0～1,000 セッション	95,000 円(104,500 円)
	エンドユーザーが選択できる言語の増減 など	50,000 円 (55,000 円) /回			以降、1,000 セッション単位	95,000 円(104,500 円)ずつ加算
FAQ 作成	100 件まで	1,000,000 円 (1,100,000 円)		エンドユーザーが選択できる言語の増減 など	50,000 円 (55,000 円) /回	
	101～200 件まで	1,800,000 円 (1,980,000 円)		FAQ 作成	100 件まで	1,000,000 円 (1,100,000 円)
	201～300 件まで	2,550,000 円 (2,805,000 円)			101～200 件まで	1,800,000 円 (1,980,000 円)
	301～400 件まで	3,150,000 円 (3,465,000 円)			201～300 件まで	2,550,000 円 (2,805,000 円)
	401～500 件まで	3,750,000 円 (4,125,000 円)			301～400 件まで	3,150,000 円 (3,465,000 円)

～2021年3月31日			2021年4月1日～		
-------------	--	--	------------	--	--

FAQ 成型	100 件まで	450,000 円 (495,000 円)
	101～200 件まで	750,000 円 (825,000 円)
	201～300 件まで	1,050,000 円 (1,155,000 円)
	301～400 件まで	1,350,000 円 (1,485,000 円)
	401～500 件まで	1,650,000 円 (1,815,000 円)
FAQ 運用	初期費用	75,000 円 (82,500 円)
	月額費用	3 か月ごと 150,000 円/月 (165,000 円)

	401～500 件まで	3,750,000 円 (4,125,000 円)
FAQ 成型	100 件まで	450,000 円 (495,000 円)
	101～200 件まで	750,000 円 (825,000 円)
	201～300 件まで	1,050,000 円 (1,155,000 円)
	301～400 件まで	1,350,000 円 (1,485,000 円)
	401～500 件まで	1,650,000 円 (1,815,000 円)
FAQ 運用	初期費用	75,000 円 (82,500 円)
	月額費用	3 か月ごと 150,000 円/月 (165,000 円)

② 令和3年3月31日迄の申込み（令和3年4月1日以降、以下への変更は受け付けません。）

サービス	内容	料金（かっこ内税込）
運用管理者向け勉強会	Web 会議	50,000 円 (55,000 円) /回
チャットボット追加(チャットボット利用時のみ)	フォルダ新規作成、UI 新規作成、類義語登録を含む 最大 5 個まで 1 個追加ごとに	200,000 円 (220,000 円) /個
エンドユーザー画面	UI の色変更、文字コードの変更、	50,000 円(55,000 円)/か所

～2021年3月31日	2021年4月1日～		
	面の 変更	文字の変更（サイズ、フォント、色）、管理画面から変更できない文字の変更 など	
		スマホ対応（レスポンス対応）など	100,000 円(110,000 円)/か所
	エンドユーザー画面の 変更（チャットボット利用時のみ）	ランチャー変更（画像、表示位置）、アバター/アイコン変更、複数回答の最大表示件数変更、一問一答の対話回数上限変更、お客様用意のアバター設定 など	50,000 円(55,000 円)/か所
		よくある質問（diret_call）追加/変更、複数回答と一問一答の入れ替え、Extra Info 機能の有効化 など	100,000 円(110,000 円)/か所
	エンドユーザー画面の 変更(検索ボックス利用時のみ)	よくある質問の追加/削除/最大件数の変更、プッシュコンテンツの追加/削除/最大件数の変更 など	50,000 円(55,000 円)/か所
	チャットボットのシナリオ変更（チャットボット利用時のみ）	1～3 階層、FAQ100 個まで	200,000 円（220,000 円） / 回
	4 階層以上、1 層または FAQ100 個超えるごとに	200,000 円（220,000 円） / 回	

～2021年3月31日	2021年4月1日～		
	Web サイト追加	ドメイン追加、最大5個まで	200,000 円 (220,000 円) / 個
	Web クローリング	1URL あたり	50,000 円 (55,000 円)
	FAQ データ追加 アップロード	FAQ 100 個まで	50,000 円 (55,000 円) /回
		FAQ 101～200 個まで	100,000 円 (110,000 円) / 回
		FAQ 201～300 個まで	150,000 円 (165,000 円) / 回
		FAQ 301 個～、100 個単位	50,000 円 (55,000 円) ずつ 加算
	FAQ 修正・非表示	FAQ 100 個まで	100,000 円 (110,000 円) / 回
		FAQ 101～200 個まで	200,000 円 (220,000 円) / 回
		FAQ 201～300 個まで	300,000 円 (330,000 円) / 回
		FAQ 301 個～、100 個単位	100,000 円 (110,000 円) ずつ 加算
	言語チューニング	契約者希望時期での言語チュー	500,000 円 (550,000 円) /



～2021年3月31日	2021年4月1日～		
		ニング	回
	10,000 件以上の FAQ	FAQ を累計 10,000 件以上登録する場合	500,000 円 (550,000 円) ※1 回限り
	雑談/類義語追加・削除	100 個まで	50,000 円 (55,000 円) /回
		101～200 個	100,000 円 (110,000 円) /回
		201～300 個	150,000 円 (165,000 円) /回
		以降、100 個単位	50,000 円 (55,000 円) ずつ 加算/回
	オペレーターチャットサポート機能 (チャットボット利用時のみ)	初期費用	500,000 円 (550,000 円)
		月額費用	2 を超える 1 席追加ごとに 50,000 円(55,000 円)/席  10,000 円 (11,000 円) /席 (最低 2 席～)
	Teams アダプター機能(チャットボット利用時のみ)	初期費用	50,000 円(55,000 円)
		月額費用	
		0～5,000 セッション/月	25,000 円(27,500 円)
	5,001～10,000 セッション/月	50,000 円(55,000 円)	

～2021年3月31日	2021年4月1日～		
		10,001～20,000 セッション/月	100,000 円(110,000 円)
		20,001～50,000 セッション/月	150,000 円(165,000 円)
		50,001～210,000 セッション/ 月	350,000 円(385,000 円)
		210,001～2,100,000 セッショ ン/月	1,000,000 円(1,100,000 円)
		初期費用	1,000,000 円(1,100,000 円)
		月額費用	
	マルチリンガル機 能	翻訳が発生した0～1,000 セッ ション	95,000 円(104,500 円)
	(チャットボット 利用時のみ)	以降、1,000 セッション単位	95,000 円(104,500 円)ずつ加 算
		エンドユーザーが選択できる言 語の増減 など	50,000 円 (55,000 円) /回
		100 件まで	1,000,000 円 (1,100,000 円)
	FAQ 作成	101～200 件まで	1,800,000 円 (1,980,000 円)
		201～300 件まで	2,550,000 円 (2,805,000 円)

～2021年3月31日	2021年4月1日～		
		301～400 件まで	3,150,000 円 (3,465,000 円)
		401～500 件まで	3,750,000 円 (4,125,000 円)
	FAQ 成型	100 件まで	450,000 円 (495,000 円)
		101～200 件まで	750,000 円 (825,000 円)
		201～300 件まで	1,050,000 円 (1,155,000 円)
		301～400 件まで	1,350,000 円 (1,485,000 円)
		401～500 件まで	1,650,000 円 (1,815,000 円)
	FAQ 運用	初期費用	75,000 円 (82,500 円)
		月額費用	3 か月ごと 150,000 円/月 (165,000 円)

～2021年3月31日	2021年4月1日～
—	<p>別紙 1</p> <h2>2. オプションメニューの利用条件</h2> <p>(2) チャットボット追加</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和 3 年 4 月 1 日以降の料金表には、フォルダ追加またはプロファイル追加、UI 新規作成を含みます。</li><li>・フォルダ追加の場合、サービス提供開始時のフォルダ数を含み、累計で最大 15 個まで利用できます。</li><li>・プロファイル追加の場合、サービス提供開始時のプロファイル数を含む累計で最大 5 個まで利用できます。</li></ul>

～2021年3月31日

2021年4月1日～

別紙1

## 2. オプションメニューの利用条件

### (2) オペレーターチャットサポート機能

- ・オペレーターチャットサポート機能のご利用には、チャットボットの**エントリープラン**または**ベーシックプラン**の契約が必要です。検索ボックスまたは問い合わせフォームのみの契約ではご利用いただけません。
- ・システムの提供であり、オペレーターは含まれていません。
- ・初月の月額費用は無料です。
- ・オペレーターチャットサポート機能の1年目の契約期間は、チャットボットの契約と同日に終了となり、契約終了日の10営業日前までに当社へ通知がない場合は、1年ごとの自動更新となります。自動更新された場合の契約期間は、チャットボットの契約期間と同時期になります。
- ・契約期間中に解約があった場合は、残存期間に相当する料金を違約金として請求します。
- ・契約期間中に席数を減らすことはできません。
- ・オペレーターチャットサポート機能の提供可能言語は以下のとおりです。なお、オペレーターチャットサポート機能の提供には日本語の申込みが必須となります。  
日本語、英語、ドイツ語、フランス語、ポルトガル語、スペイン語、カタルーニャ語
- ・お申込みいただいた提供可能言語の変更はできません。

別紙1

## 2. オプションメニューの利用条件

### (3) オペレーターチャットサポート機能 (オプション)

- ・オペレーターチャットサポート機能 (オプション)のご利用には、チャットボットの契約が必要です。検索ボックスまたは問い合わせフォームのみの契約ではご利用いただけません。
- ・システムの提供であり、オペレーターは含まれていません。
- ・初月の月額費用は無料です。
- ・オペレーターチャットサポート機能 (オプション) に最低利用期間はありませぬ。チャットボットを解約する際にはオペレーターチャットサポート機能 (オプション) の終了も同時期になります。
- ・初月に解約する場合には、1か月分の月額費用を請求します。
- ・席数は最大200までとなります。
- ・オペレーターチャットサポート機能 (オプション) の提供可能言語は以下のとおりです。なお、オペレーターチャットサポート機能 (オプション) の提供には日本語の申込みが必須となります。  
日本語、英語、ドイツ語、フランス語、ポルトガル語、スペイン語、カタルーニャ語
- ・お申込みいただいた提供可能言語の変更はできません。

～2021年3月31日

2021年4月1日～

別紙 1

## 2. オプションメニューの利用条件

### (3) Teams アダプター機能

・ Teams アダプター機能のご利用には、チャットボットの**エントリープランまたはベーシックプラン**の契約が必要です。検索ボックスまたは問い合わせフォームのみの契約ではご利用いただけません。

・ 初月の月額費用は無料です。

・ Teams アダプター機能の1年目の契約期間は、チャットボットの契約と同日に終了となり、契約終了日の10営業日前までに当社へ通知がない場合は、1年ごとの自動更新となります。自動更新された場合の契約期間は、チャットボットの契約期間と同時期になります。

・ 契約期間の開始月から7か月目～9か月目の平均セッション数に応じて、翌契約期間の月額費用を決定します。

・ セッションの開始及び終了の考え方は次の通りとします。

- 開始： (i) 「Microsoft Teams」のメッセージ入力欄に入力し、「送信ボタン」/「Enter」をクリックして会話を開始した時、又は

(ii)表示されたコンテンツをクリックした時

- 終了： (i) 1セッションが開始し、無動作で30分が経過した時

・ 契約期間中に解約があった場合は、残存期間に相当する料金を違約金として請求します。

別紙 1

## 2. オプションメニューの利用条件

### (4) Teams アダプター機能

・ Teams アダプター機能のご利用には、チャットボットの契約が必要です。検索ボックスまたは問い合わせフォームのみの契約ではご利用いただけません。

・ 初月の月額費用は無料です。

・ Teams アダプター機能の契約期間は、チャットボットの契約に基づく最低利用期間と同じになります。最低利用期間に解約があった場合は、残存期間に相当する料金を支払うものとします。この場合の料金は解約があった月の前月の月額料金で残余期間の料金を計算するものとします。

・ チャットボットの最低利用期間終了後の契約期間は、チャットボットの契約期間と同じになります。契約終了日の10営業日前までに当社へ通知すれば解約できます。

・ 初月に解約する場合には、1か月分の月額費用を請求します。

・ セッションの開始及び終了の考え方は次の通りとします。

- 開始： (i) 「Microsoft Teams」のメッセージ入力欄に入力し、「送信ボタン」/「Enter」をクリックして会話を開始した時、又は

(ii)表示されたコンテンツをクリックした時

- 終了： (i) 1セッションが開始し、無動作で30分が経過した時

・ 一度解約した後再度契約いただく場合には、新たに初期費用がかかります。

～2021年3月31日

2021年4月1日～

別紙 1

## 2. オプションメニューの利用条件

### (4) マルチリンガル機能

・マルチリンガル機能のご利用には、チャットボットの**エントリープランまたはベシクプラン**の契約が必要です。検索ボックスまたは問い合わせフォームのみの契約ではご利用いただけません。

・初月の月額費用は無料です。

・マルチリンガル機能の1年目の契約期間は、チャットボットの契約と同日に終了となり、契約終了日の10営業日前までに当社へ通知がない場合は、1年ごとの自動更新となります。自動更新された場合の契約期間は、チャットボットの契約期間と同時期になります。

・初月に解約する場合には、1か月分の月額費用を請求します。

・月額費用は、毎月1日から月の末日までに言語の翻訳がなされたセッション数の累計に基づき、料金表に従った料金をお支払いいただきます。

・セッションの開始及び終了の考え方は次の通りとします。

- 開始：(i)チャット画面に入力し「Enter」をクリックして会話を開始した時

- 終了：(i)チャット画面またはブラウザ（ページ）を閉じた時、又は、

(ii)1セッションが開始し、無動作で30分が経過した時

※言語の翻訳がなされない場合はマルチリンガルのセッションはカウントしません。

・ご利用セッションが0の場合であっても、月額費用を請求します。

・一度解約した後再度契約いただく場合には、新たに初期費用がかかります。

別紙 1

## 2. オプションメニューの利用条件

### (5) マルチリンガル機能

・マルチリンガル機能のご利用には、チャットボットの契約が必要です。検索ボックスまたは問い合わせフォームのみの契約ではご利用いただけません。

・初月の月額費用は無料です。

・マルチリンガル機能の契約期間は、チャットボットの契約に基づく最低利用期間と同じになります。最低利用期間に解約があった場合は、残存期間に相当する料金を支払うものとします。この場合の料金は解約があった月の前月の月額料金で残余期間の料金を計算するものとします。

・チャットボットの最低利用期間終了後の契約期間は、はチャットボットの契約期間と同じになります。契約終了日の10営業日前までに当社へ通知すれば解約できます。

・初月に解約する場合には、1か月分の月額費用を請求します。

・月額費用は、毎月1日から月の末日までに言語の翻訳がなされたセッション数の累計に基づき、料金表に従った料金をお支払いいただきます。

・セッションの開始及び終了の考え方は次の通りとします。

- 開始：(i)チャット画面に入力し「Enter」をクリックして会話を開始した時

- 終了：(i)チャット画面またはブラウザ（ページ）を閉じた時、又は、

(ii)1セッションが開始し、無動作で30分が経過した時

※言語の翻訳がなされない場合はマルチリンガルのセッションはカウントしません。

・ご利用セッションが0の場合であっても、月額費用を請求します。

～2021年3月31日

- ・「FAQとして利用する言語およびオペレーターが利用する言語」は、日本語/英語/中国語(簡体字)のいずれか1つを選択していただく必要があります。但し、選択いただいた言語の変更はできません。
- ・「チャットボットの利用者(エンドユーザー)が選択できる言語」は複数言語を選択いただけます。選択できる言語については、以下の表を参照ください。
- ・「FAQコンテンツとして利用する言語およびオペレーターが利用する言語」と「チャットボットの利用者(エンドユーザー)が選択できる言語」が同一の場合には、1セッションにカウントされません。

FAQとして利用する言語およびオペレーターが利用する言語	チャットボットの利用者(エンドユーザー)が選択できる言語
日本語の場合	日本語、英語、中国語(簡体字)、中国語(繁体字)、タイ語、ベトナム語、ドイツ語、スペイン語、フランス語、ポルトガル語、インドネシア語、ロシア語、イタリア語
英語の場合	日本語、英語、中国語(簡体字)、中国語(繁体字)、タイ語、ベトナム語、ドイツ語、スペイン語、フランス語、ポルトガル語、インドネシア語、ロシア語、イタリア語
中国語(簡体字)の場合	日本語、英語、中国語(簡体字)

2021年4月1日～

- ・一度解約した後再度契約いただく場合には、新たに初期費用がかかります。
- ・「FAQとして利用する言語およびオペレーターが利用する言語」は、日本語/英語/中国語(簡体字)のいずれか1つを選択していただく必要があります。但し、選択いただいた言語の変更はできません。
- ・「チャットボットの利用者(エンドユーザー)が選択できる言語」は複数言語を選択いただけます。選択できる言語については、以下の表を参照ください。
- ・「FAQコンテンツとして利用する言語およびオペレーターが利用する言語」と「チャットボットの利用者(エンドユーザー)が選択できる言語」が同一の場合には、1セッションにカウントされません。

FAQとして利用する言語およびオペレーターが利用する言語	チャットボットの利用者(エンドユーザー)が選択できる言語
日本語の場合	日本語、英語、中国語(簡体字)、中国語(繁体字)、韓国語、タイ語、ベトナム語、ドイツ語、スペイン語、フランス語、ポルトガル語、インドネシア語、ロシア語、イタリア語
英語の場合	日本語、英語、中国語(簡体字)、中国語(繁体字)、韓国語、タイ語、ベトナム語、ドイツ語、スペイン語、フランス語、ポルトガル語、インドネシア語、ロシア語、イタリア語
中国語(簡体字)の場合	日本語、英語、中国語(簡体字)



～2021年3月31日

2021年4月1日～

別紙 1

### 3. 本サービスで提供する機能

#### (4) オペレーターチャットサポート (単体)

・オペレーターチャットサポート (単体) とチャットボットを契約している場合は、チャットボットのみ解約することはできません。この場合、オペレーターチャットサポート (単体) はチャットボットと同時に解約となります。

・チャットボットが答えられなかった質問をチャットオペレーターが回答できる機能で、以下の機能を提供します。

##### ■ エージェント呼び出し

チャットボットが、利用者からの質問に連続して回答できないと、オペレーターとのチャット希望有無を表示し、利用者情報を入力するとオペレーターに接続。

##### ■ チャットボットとの対話履歴

オペレーターに接続する前のチャットボットとの会話や過去の履歴を確認可能。

##### ■ 過去の応対履歴表示

過去に問い合わせがある場合は、履歴の表示が可能。

##### ■ 定型文

事前に登録した、定型文の確認や利用が可能

##### ■ 対話内容のダウンロード

オペレーターとのチャット終了後、対話内容を PDF でダウンロード可能

～2021年3月31日	2021年4月1日～
—	<p>附則（2021年3月26日 APsAI第00767584号） （実施期日）</p> <p>1 この規定は、2021年4月1日から実施します。</p> <p>2 当社は、2021年5月6日以降、以下サービスの新規受付を停止し、規約第5条にもとづき利用申し込みがあっても承諾いたしません。</p> <p>「エントリープラン」 「ベーシックプラン」</p> <p>3 2021年5月20日以降、サービス内容に以下を追加し、規約第5条にもとづき利用申し込みを受け付けることとします。</p> <p>「Web限定プラン」</p> <p>（経過措置）</p> <p>1 実施期日より前に支払い又は支払われなければならなかった本サービスの料金その他の債務については、なお従前のおりとします。</p> <p>2 実施期日より前に成立した本サービスの契約にかかる契約内容についてはなお従前のおりとします。</p>