

Semantic Search Engine サービス利用規約 【現改比較表】 2021年2月19日現在

～2021年2月18日

2021年2月19日～

(本規約の変更)

第3条 当社は本規約を変更することがあります。当該変更を行うときは、当該変更後の本規約の内容及びその効力発生時期を、当社の Web サイト上 (<https://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff.html>) への掲載その他の適切な方法により周知します。

2 本規約の変更の効力が発生した後、契約者が、特段の申し出なく、本サービスを利用したとき、利用料金を支払ったとき、その他当該変更の特段の異議無く承諾したものと当社が判断したときは、かかる変更同意したものとみなし、特に断りの無い限り料金その他の提供条件は変更後の規約によります。

(契約期間)

第6条 本サービスの契約期間は本契約の成立日を契約開始日とし、本サービスの提供開始日を含む月から起算して1年後の月末まで（以下、「契約期間」といいます。）とします。契約期間終了月の前月末日（以下、「解約通知期日」といいます。）までに解約の通知がない限り、本契約は契約期間終了月の翌月から起算して1年間自動更新され、以降も同様とします。

2 契約を更新する場合、当社は契約者に対して、契約更新後の料金を解約通知期日の20日前までに通知します。

(本規約の変更)

第3条 当社は本規約を変更することがあります。当該変更を行うときは、当該変更後の本規約の内容及びその効力発生時期を、当社の Web サイト上 (<https://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff.html>) への掲載その他の適切な方法により周知します。

(契約期間)

第6条 本サービスの契約期間は本契約の成立日を契約開始日とし、本サービスの提供開始日を含む月から起算して1年後の月末まで（以下、「契約期間」といいます。）とします。契約終了日の10営業日前（以下、「解約通知期日」といいます。）までに解約の通知がない限り、本契約は契約期間終了月の翌月から起算して1年間自動更新され、以降も同様とします。

2 契約を更新する場合、当社は契約者に対して、契約更新後の料金を解約通知期日の20日前までに通知します。

(契約者の地位の承継)

第8条 **相続又は**法人の合併若しくは分割により契約者の地位の承継があったときは、**相続人又は**合併後存続する法人、合併により設立された法人若しくは分割によりその利用権の全てを承継した法人は、その契約者の地位を承継するものとします。

2 **相続又は**法人の合併若しくは分割により契約者の地位の承継があったときは、**相続人又は**合併後存続する法人、合併により設立された法人若しくは分割によりその利用権の全てを承継した法人は、当社所定の書面にこれを証明する書類を添えて当社に届け出なければなりません。

3 前項の場合に、地位を承継した者が2人以上あるときは、そのうち1人を当社に対する代表者と定め、これを届け出なければなりません。これを変更したときも同様とします。

第8条 法人の合併若しくは分割により契約者の地位の承継があったときは、合併後存続する法人、合併により設立された法人若しくは分割によりその利用権の全てを承継した法人は、その契約者の地位を承継するものとします。

2 法人の合併若しくは分割により契約者の地位の承継があったときは、合併後存続する法人、合併により設立された法人若しくは分割によりその利用権の全てを承継した法人は、当社所定の書面にこれを証明する書類を添えて当社に届け出なければなりません。

3 前項の場合に、地位を承継した者が2人以上あるときは、そのうち1人を当社に対する代表者と定め、これを届け出なければなりません。これを変更したときも同様とします。

(当社が行う本契約の解約)

第11条 当社は契約者が次のいずれかに該当するときは、あらかじめ契約者にそのことを通知の上、本契約を解約することがあります。

(1) 第13条(利用停止)の規定により本サービスの利用を停止された契約者が、なおその利用停止の原因となる事実を解消しないとき。

(2) 当社が別に指定する期日を経過してもなお、本サービスの料金を支払わないとき。

(3) 第5条(申込みと承諾)に基づき当社に申し出た内容に虚偽の内容を記載したとき。

(4) 本規約に反する行為を行った又は行う恐れがあると当社が判断したとき。

(5) 第22条第1項(8)に該当し又は該当するおそれがあると当社が判断したとき。

(6) 契約者又はその役員が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団若しくはそれらの関係者（以下、総じて「反社会的勢力」といいます。）に該当し、又は反社会的勢力との取引若しくは人的、資金的関係があると当社が判断したとき。

(7) 契約者が自ら又は反社会的勢力を利用して、当社に対して詐術、暴力的行為又は脅迫的言辞を用いたとき。

2 前項にかかわらず、当社は、次のいずれかに該当するときは、あらかじめ通知をせずに、本契約を解約することがあります。

(1) 緊急又はやむを得ない場合

(2) 契約者が民事再生手続きの開始、会社更生手続きの開始、破産若しくは競売を申し立てられ、又は自ら、私的整理の開始、民事再生の開始会社更生手続きの開始若しくは破産申し立てをしたとき。

(3) 契約者が手形交換所の取引停止処分若しくは資産差押又は滞納処分を受けたとき。

(4) 契約者が資本の減少、営業の廃止若しくは変更、又は解散の決議をしたとき。

(当社が行う本契約の解約)

第11条 当社は契約者が次のいずれかに該当するときは、あらかじめ契約者にそのことを通知の上、本契約を解約することがあります。

(1) 第13条(利用停止)の規定により本サービスの利用を停止された契約者が、なおその利用停止の原因となる事実を解消しないとき。

(2) 当社が別に指定する期日を経過してもなお、本サービスの料金を支払わないとき。

(3) 第5条(申込みと承諾)に基づき当社に申し出た内容に虚偽の内容を記載したとき。

(4) 本規約に反する行為を行った又は行う恐れがあると当社が判断したとき。

(5) 契約者又はその役員が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団若しくはそれらの関係者（以下、総じて「反社会的勢力」といいます。）に該当し、又は反社会的勢力との取引若しくは人的、資金的関係があると当社が判断したとき。

(6) 契約者が自ら又は反社会的勢力を利用して、当社に対して詐術、暴力的行為又は脅迫的言辞を用いたとき。

2 前項にかかわらず、当社は、次のいずれかに該当するときは、あらかじめ通知をせずに、本契約を解約することがあります。

(1) 緊急又はやむを得ない場合

(2) 契約者が民事再生手続きの開始、会社更生手続きの開始、破産若しくは競売を申し立てられ、又は自ら、私的整理の開始、民事再生の開始会社更生手続きの開始若しくは破産申し立てをしたとき。

(3) 契約者が手形交換所の取引停止処分若しくは資産差押又は滞納処分を受けたとき。

(4) 契約者が資本の減少、営業の廃止若しくは変更、又は解散の決議をしたとき。

(5) 前各号に定めるほか、契約者の資産、信用及び支払能力等に重大な変更を生じ、

<p>(5) 前各号に定めるほか、契約者の資産、信用及び支払能力等に重大な変更を生じ、又はその恐れがあると認められる相当の事由があるとき。</p> <p>3 契約期間終了前に、本条に基づき本サービスの一部または全部を解約した場合、契約者は解約となったサービスの残存期間に相当する料金を一括して支払うものとします。</p>	<p>又はその恐れがあると認められる相当の事由があるとき。</p> <p>3 契約期間終了前に、本条に基づき本サービスの一部または全部を解約した場合、契約者は解約となったサービスの残存期間に相当する料金を一括して支払うものとします。</p>
<p>別紙1</p> <p>1. 本サービスの料金</p> <p><u>(2)月額料金</u></p> <p>サービス提供開始日以降は契約者の月間のセッション数に基づき、契約者が申し込んだプランの料金表に従って算出した金額を月額費用として当社から契約者に請求します。なお、メニューの変更は契約期間内に1回に限り可能です。</p> <p>セッションの開始及び終了は次の通りとします。</p> <p>- 開始：(i) 画面上のボックス若しくはフォームに質問等を入力し、それを実行した時、又は</p> <p style="padding-left: 40px;">(ii)表示されたコンテンツをクリックした時</p> <p>- 終了：(i) ブラウザ（ページ）を閉じた時、又は、</p> <p style="padding-left: 40px;">(ii) セッション開始後、無動作で30分が経過した時</p> <p>また、月間セッション数とは、最初の契約期間については、サービス利用情報メールに記載された”月間セッション数“をいい、更新後の契約期間については、前契約期間の開始から7か月目から9か月目の3か月間に当社が測定した月間平均セッション数をいいます。</p>	<p>別紙1</p> <p>1. 本サービスの料金</p> <p><u>(2)月額料金</u></p> <p>サービス提供開始日以降は契約者の月間のセッション数に基づき、契約者が申し込んだプランの料金表に従って算出した金額を月額費用として当社から契約者に請求します。なお、メニューの変更は契約期間内に1回に限り可能です。</p> <p>セッションの開始及び終了はの基本的な考え方は次の通りとします。</p> <p>- 開始：(i)質問/コメントを入力し、「検索」/「Enter」等をクリックして検索を実行した時、</p> <p>又は</p> <p style="padding-left: 40px;">(ii)表示されたコンテンツをクリックした時</p> <p>- 終了：(i)チャット画面またはブラウザ（ページ）を閉じた時、又は、</p> <p style="padding-left: 40px;">(ii)1セッションが開始し、無動作で30分が経過した時</p> <p>また、月間セッション数とは、最初の契約期間については、サービス利用情報メールに記載された”月間セッション数“をいい、更新後の契約期間については、前契約期間の開始から7か月目から9か月目の3か月間に当社が測定した月間平均セッション数をいいます。</p>

<p>別紙1</p> <p>1. 本サービスの料金</p> <p><u>(3)オプションメニュー</u></p> <p>オプションメニューの料金は以下のとおりです。なお、それぞれのオプションメニューには利用条件があります。契約者がオプションメニューを申し込んだ場合、当社は契約者が「3. オプションメニューの利用条件」を確認し、同意したものとみなします。</p>	<p>別紙1</p> <p>2. 本サービスの料金</p> <p><u>(3)オプションメニュー</u></p> <p>オプションメニューの料金は以下のとおりです。なお、それぞれのオプションメニューには利用条件があります。</p>
--	--

別紙1

3. 本サービスの料金

(3)オプションメニュー

サービス	内容	料金 (かっこ内税込)
運用管理者向け勉強会	契約者指定場所での実施	100,000 円 (110,000 円) / 回
	Web 会議	50,000 円 (55,000 円) / 回
チャットボット追加	最大 10 個まで	600,000 円 (660,000 円) / 個
エンドユーザー画面の変更	各種色や位置の変更 (変えられないものもあります)	200,000 円 (220,000 円) / 回
	チャットボットの最初に FAQ 候補を出す機能の追加	200,000 円 (220,000 円) / 回
	チャットボットのアバター/アイコンの変更	200,000 円 (220,000 円) / 回
チャットボットのシナリオ変更	1~3 階層、FAQ100 個まで	200,000 円 (220,000 円)
	4 階層以上、1 層または FAQ100 個超えるごとに	200,000 円 (220,000 円)
FAQ データ追加アップロード	FAQ 100 個まで	50,000 円 (55,000 円) / 回
	FAQ 101~200 個まで	100,000 円 (110,000 円) / 回

別紙1

4. 本サービスの料金

(3)オプションメニュー

サービス	内容	料金 (かっこ内税込)
運用管理者向け勉強会	Web 会議	50,000 円 (55,000 円) / 回
チャットボット追加(チャットボット利用時のみ)	フォルダ新規作成、UI 新規作成、類義語登録を含む 最大 5 個まで 1 個追加ごとに	200,000 円 (220,000 円) / 個
エンドユーザー画面の変更	UI の色変更、文字コードの変更、文字の変更 (サイズ、フォント、色)、管理画面から変更できない文字の変更 など	50,000 円(55,000 円)/ か所
	スマホ対応 (レスポンス対応) など	100,000 円(110,000 円)/ か所
エンドユーザー画面の変更(チャットボット利用時のみ)	ランチャー変更 (画像、表示位置)、アバター/アイコン変更、複数回答の最大表示件数変更、一問一答の対話回数上限変更、お客様用意のアバター設定 など	50,000 円(55,000 円)/ か所
	よくある質問 (diret_call) 追加/変更、複数回答と一問一答の入れ替え、Extra Info 機能の有効化	100,000 円(110,000 円)/ か所

	FAQ 201~300 個まで	150,000 円 (165,000 円) / 回			など	
	FAQ 301 個~、100 個単位	50,000 円 (55,000 円) ずつ 加算		エンドユーザー画面の変更(検索ボックス利用時のみ)	よくある質問の追加/削除/最大件数の変更、プッシュコンテンツの追加/削除/最大件数の変更	50,000 円(55,000 円)/ か所
言語チューニング	契約者希望時期での言語チューニング	500,000 円 (550,000 円) / 回			など	
10,000 件以上の FAQ	FAQ を累計 10,000 件以上登録する場合	500,000 円 (550,000 円) ※1 回限り		チャットボットのシナリオ変更(チャットボット利用時のみ)	1~3 階層、FAQ100 個まで	200,000 円 (220,000 円) / 回
雑談/類義語追加・削除	100 個まで	1 回につき 50,000 円 (55,000 円)			4 階層以上、1 層または FAQ100 個を超えるごとに	200,000 円 (220,000 円) / 回
	101~200 個	1 回につき 100,000 円 (110,000 円)		Web サイト追加	ドメイン追加、最大 5 個まで	200,000 円 (220,000 円) / 個
	201~300 個	1 回につき 150,000 円 (165,000 円)		Web クローリング	1URL あたり	50,000 円 (55,000 円)
	以降、100 個単位	50,000 円 (55,000 円) ずつ 加算				
オペレーターチャットサポート機能	初期費用	500,000 円 (550,000 円)		FAQ データ追加アップロード	FAQ 100 個まで	50,000 円 (55,000 円) /回
		2 を超える 1 席追加ごとに 50,000 円(55,000 円)/席			FAQ 101~200 個まで	100,000 円 (110,000 円) / 回
	月額費用	10,000 円 (11,000 円) /席 (最低 2 席~)			FAQ 201~300 個まで	150,000 円 (165,000 円) / 回
					FAQ 301 個~、100 個単位 加算	50,000 円 (55,000 円) ずつ 加算
				FAQ 修正・非表示	FAQ 100 個まで	100,000 円 (110,000 円) /

Teams アダプター機能	初期費用	50,000 円(55,000 円)			回
	月額費用				
	0～5,000 セッション/月	25,000 円(27,500 円)		FAQ 101～200 個まで	200,000 円 (220,000 円) / 回
	5,001～10,000 セッション/月	50,000 円(55,000 円)		FAQ 201～300 個まで	300,000 円 (330,000 円) / 回
	10,001～20,000 セッション/月	100,000 円(110,000 円)		FAQ 301 個～、100 個単位	100,000 円 (110,000 円) ずつ加算
	20,001～50,000 セッション/月	150,000 円(165,000 円)			
	50,001～210,000 セッション/月	350,000 円(385,000 円)			
	210,001～2,100,000 セッション/月	1,000,000 円(1,100,000 円)			
マルチリンガル機能	初期費用	1,000,000 円(1,100,000 円)			
	月額費用				
	翻訳が発生した 0～1,000 セッション	95,000 円(104,500 円)			
	以降、1,000 セッション単位	95,000 円(104,500 円)ずつ加算			
FAQ 作成	100 件まで	1,000,000 円 (1,100,000 円)			
言語チューニング					
10,000 件以上の FAQ	FAQ を累計 10,000 件以上登録する場合			500,000 円 (550,000 円) ※1 回限り	
雑談/類義語追加・削除	100 個まで				50,000 円 (55,000 円) / 回
	101～200 個				100,000 円 (110,000 円) / 回
	201～300 個				150,000 円 (165,000 円) / 回
	以降、100 個単位				50,000 円 (55,000 円) ずつ加算/ 回
オペレーターチャットサポート機能 (チャットボット)	初期費用				500,000 円 (550,000 円)
					2 を超える 1 席追加ごとに 50,000 円(55,000 円)/席

	101～200 件まで	1,800,000 円 (1,980,000 円)	<u>利用時のみ</u>	月額費用	10,000 円 (11,000 円) /席 (最低 2 席～)	
	201～300 件まで	2,550,000 円 (2,805,000 円)		Teams アダプター機能(チャットボット利用時のみ)	初期費用	50,000 円(55,000 円)
	301～400 件まで	3,150,000 円 (3,465,000 円)			月額費用	
	401～500 件まで	3,750,000 円 (4,125,000 円)			0～5,000 セッション/月	25,000 円(27,500 円)
					5,001～10,000 セッション/月	50,000 円(55,000 円)
		10,001～20,000 セッション/月	100,000 円(110,000 円)			
FAQ 成型	100 件まで	450,000 円 (495,000 円)	<u>利用時のみ</u>	20,001～50,000 セッション/月	150,000 円(165,000 円)	
	101～200 件まで	750,000 円 (825,000 円)		50,001～210,000 セッション/月	350,000 円(385,000 円)	
	201～300 件まで	1,050,000 円 (1,155,000 円)		210,001～2,100,000 セッション/月	1,000,000 円(1,100,000 円)	
	301～400 件まで	1,350,000 円 (1,485,000 円)		初期費用	1,000,000 円(1,100,000 円)	
	401～500 件まで	1,650,000 円 (1,815,000 円)		月額費用		
FAQ 運用	初期費用	75,000 円 (82,500 円)	マルチリンガル機能(チャットボット利用時のみ)	翻訳が発生した 0～1,000 セッション	95,000 円(104,500 円)	
	月額費用	3 か月ごと 150,000 円/月 (165,000 円)		以降、1,000 セッション単位	95,000 円(104,500 円)ずつ加算	
				<u>エンドユーザーが選択できる言語の増減 など</u>	<u>50,000 円 (55,000 円) /回</u>	

	FAQ 作成	100 件まで	1,000,000 円 (1,100,000 円)
		101～200 件まで	1,800,000 円 (1,980,000 円)
		201～300 件まで	2,550,000 円 (2,805,000 円)
		301～400 件まで	3,150,000 円 (3,465,000 円)
		401～500 件まで	3,750,000 円 (4,125,000 円)
	FAQ 成型	100 件まで	450,000 円 (495,000 円)
		101～200 件まで	750,000 円 (825,000 円)
		201～300 件まで	1,050,000 円 (1,155,000 円)
		301～400 件まで	1,350,000 円 (1,485,000 円)
		401～500 件まで	1,650,000 円 (1,815,000 円)
	FAQ 運用	初期費用	75,000 円 (82,500 円)
		月額費用	3 か月ごと 150,000 円/月 (165,000 円)

<p>別紙1</p> <p>2. オプションメニューの利用条件</p> <p>(1) 運用管理者向け勉強会</p> <ul style="list-style-type: none"> ・説明会の実施希望日の1か月前までに申し込みください。 ・<u>契約者指定場所は国内に限ります。ただし、国内であっても離島は除きます。</u> 	<p>別紙1</p> <p>3. オプションメニューの利用条件</p> <p>(1) 運用管理者向け勉強会</p> <ul style="list-style-type: none"> ・説明会の実施希望日の1か月前までに申し込みください。
<p>別紙1</p> <p>2. オプションメニューの利用条件</p> <p>(2) オペレーターチャットサポート機能</p> <ul style="list-style-type: none"> ・オペレーターチャットサポート機能のご利用には、チャットボットのエントリープランまたはベーシックプランの契約が必要です。検索ボックスまたは問い合わせフォームのみの契約ではご利用いただけません。 ・システムの提供であり、オペレーターは含まれていません。 ・初月の月額費用は無料です。 ・オペレーターチャットサポート機能の1年目の契約期間は、チャットボットの契約と同日に終了となり、契約終了日の2か月前の末日までに当社へ通知がない場合は、1年ごとの自動更新となります。自動更新された場合の契約期間は、チャットボットの契約期間と同時期になります。 ・契約期間中に解約があった場合は、残存期間に相当する料金を違約金として請求します。 ・契約期間中に席数を減らすことはできません。 ・オペレーターチャットサポート機能の提供可能言語は以下のとおりです。なお、オペレーターチャットサポート機能の提供には日本語の申込みが必須となります。 <p>日本語、英語、ドイツ語、フランス語、ポルトガル語、スペイン語、カタルーニャ語</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お申込みいただいた提供可能言語の変更はできません。 	<p>別紙1</p> <p>2. オプションメニューの利用条件</p> <p>(2) オペレーターチャットサポート機能</p> <ul style="list-style-type: none"> ・オペレーターチャットサポート機能のご利用には、チャットボットのエントリープランまたはベーシックプランの契約が必要です。検索ボックスまたは問い合わせフォームのみの契約ではご利用いただけません。 ・システムの提供であり、オペレーターは含まれていません。 ・初月の月額費用は無料です。 ・オペレーターチャットサポート機能の1年目の契約期間は、チャットボットの契約と同日に終了となり、契約終了日の 10 営業日前までに当社へ通知がない場合は、1年ごとの自動更新となります。自動更新された場合の契約期間は、チャットボットの契約期間と同時期になります。 ・契約期間中に解約があった場合は、残存期間に相当する料金を違約金として請求します。 ・契約期間中に席数を減らすことはできません。 ・オペレーターチャットサポート機能の提供可能言語は以下のとおりです。なお、オペレーターチャットサポート機能の提供には日本語の申込みが必須となります。 <p>日本語、英語、ドイツ語、フランス語、ポルトガル語、スペイン語、カタルーニャ語</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お申込みいただいた提供可能言語の変更はできません。

別紙1

2. オプションメニューの利用条件

(3) Teams アダプター機能

・ Teams アダプター機能のご利用には、チャットボットのエントリープランまたはベーシックプランの契約

が必要です。検索ボックスまたは問い合わせフォームのみの契約ではご利用いただけません。

・ 初月の月額費用は無料です。

・ Teams アダプター機能の1年目の契約期間は、チャットボットの契約と同日に終了となり、契約終了日の2か月前の末日までに当社へ通知がない場合は、1年ごとの自動更新となります。自動更新された場合の契約期間は、チャットボットの契約期間と同時期になります。

・ 契約期間の開始月から7か月目～9か月目の平均セッション数に応じて、翌契約期間の月額費用を決定します。

・ 1セッションとは、エンドユーザーの最初の発話から開始され、最後にエンドユーザーが発話してから30分が経過するまでをいいます。発話の中には、メッセージ送信、カテゴリ選択、プロフィール選択、評価送信を含みます。

・ 契約期間中に解約があった場合は、残存期間に相当する料金を違約金として請求します。

別紙1

2. オプションメニューの利用条件

(3) Teams アダプター機能

・ Teams アダプター機能のご利用には、チャットボットのエントリープランまたはベーシックプランの契約

が必要です。検索ボックスまたは問い合わせフォームのみの契約ではご利用いただけません。

・ 初月の月額費用は無料です。

・ Teams アダプター機能の1年目の契約期間は、チャットボットの契約と同日に終了となり、契約終了日の 10 営業日前までに当社へ通知がない場合は、1年ごとの自動更新となります。自動更新された場合の契約期間は、チャットボットの契約期間と同時期になります。

・ 契約期間の開始月から7か月目～9か月目の平均セッション数に応じて、翌契約期間の月額費用を決定します。

・ セッションの開始及び終了の考え方は次の通りとします。

- 開始： (i) 「Microsoft Teams」のメッセージ入力欄に入力し、「送信ボタン」/「Enter」をクリックして会話を開始した時、又は

(ii)表示されたコンテンツをクリックした時

- 終了： (i) 1セッションが開始し、無動作で30分が経過した時

・ 契約期間中に解約があった場合は、残存期間に相当する料金を違約金として請求します。

別紙1

2. オプションメニューの利用条件

(4) マルチリンガル機能

・マルチリンガル機能のご利用には、チャットボットのエントリープランまたはベーシックプランの契約が必要です。検索ボックスまたは問い合わせフォームのみの契約ではご利用いただけません。

・初月の月額費用は無料です。

・マルチリンガル機能の1年目の契約期間は、チャットボットの契約と同日に終了となり、契約終了日の2か月前の末日までに当社へ通知がない場合は、1年ごとの自動更新となります。自動更新された場合の契約期間は、チャットボットの契約期間と同時期になります。

・初月に解約する場合には、1か月分の月額費用を請求します。

・月額費用は、毎月1日から月の末日までに言語の翻訳がなされたセッション数の累計に基づき、料金表に従った料金をお支払いいただきます。

・1セッションとは、チャットボットを起動しているブラウザを閉じるまで、もしくは無動作で30分が経過するまでをいいます。但し、言語の翻訳がなされない場合は除きます。

・ご利用セッションが0の場合であっても、月額費用を請求します。

・一度解約した後再度契約いただく場合には、新たに初期費用がかかります。

・「FAQとして利用する言語およびオペレーターが利用する言語」は、日本語/英語/中国語(簡体字)のいずれか1つを選択していただく必要があります。但し、選択いただいた言語の変更はできません。

・「チャットボットの利用者(エンドユーザー)が選択できる言語」は複数言語を選択いただけます。選択できる言語については、以下の表を参照ください。

・「FAQコンテンツとして利用する言語およびオペレーターが利用する言語」と「チ

別紙1

2. オプションメニューの利用条件

(4) マルチリンガル機能

・マルチリンガル機能のご利用には、チャットボットのエントリープランまたはベーシックプランの契約が必要です。検索ボックスまたは問い合わせフォームのみの契約ではご利用いただけません。

・初月の月額費用は無料です。

・マルチリンガル機能の1年目の契約期間は、チャットボットの契約と同日に終了となり、契約終了日の10営業日前までに当社へ通知がない場合は、1年ごとの自動更新となります。自動更新された場合の契約期間は、チャットボットの契約期間と同時期になります。

・初月に解約する場合には、1か月分の月額費用を請求します。

・月額費用は、毎月1日から月の末日までに言語の翻訳がなされたセッション数の累計に基づき、料金表に従った料金をお支払いいただきます。

・セッションの開始及び終了の考え方は次の通りとします。

- 開始：(i)チャット画面に入力し「Enter」をクリックして会話を開始した時

- 終了：(i)チャット画面またはブラウザ(ページ)を閉じた時、又は、

(ii)1セッションが開始し、無動作で30分が経過した時

※言語の翻訳がなされない場合はマルチリンガルのセッションはカウントしません。

・ご利用セッションが0の場合であっても、月額費用を請求します。

・一度解約した後再度契約いただく場合には、新たに初期費用がかかります。

・「FAQとして利用する言語およびオペレーターが利用する言語」は、日本語/英語/中国語(簡体字)のいずれか1つを選択していただく必要があります。但し、選択いただいた言語の変更はできません。

<p>チャットボットの利用者（エンドユーザー）が選択できる言語」が同一の場合には、1セッションにカウントされません。</p>		<p>・「チャットボットの利用者（エンドユーザー）が選択できる言語」は複数言語を選択いただけます。選択できる言語については、以下の表を参照ください。</p>	
<p>・「FAQ コンテンツとして利用する言語およびオペレーターが利用する言語」と「チャットボットの利用者（エンドユーザー）が選択できる言語」が同一の場合には、1セッションにカウントされません。</p>		<p>・「FAQ コンテンツとして利用する言語およびオペレーターが利用する言語」と「チャットボットの利用者（エンドユーザー）が選択できる言語」が同一の場合には、1セッションにカウントされません。</p>	
FAQ として利用する言語およびオペレーターが利用する言語	チャットボットの利用者(エンドユーザー)が選択できる言語	FAQ として利用する言語およびオペレーターが利用する言語	チャットボットの利用者(エンドユーザー)が選択できる言語
日本語の場合	日本語、英語、中国語(簡体字)、中国語(繁体字)、タイ語、ベトナム語、ドイツ語、スペイン語、ポルトガル語、インドネシア語、ロシア語、イタリア語	日本語の場合	日本語、英語、中国語(簡体字)、中国語(繁体字)、韓国語、タイ語、ベトナム語、ドイツ語、スペイン語、ポルトガル語、インドネシア語、ロシア語、イタリア語
英語の場合	日本語、英語、中国語(簡体字)、中国語(繁体字)、タイ語、ベトナム語、ドイツ語、スペイン語、ポルトガル語、インドネシア語、ロシア語、イタリア語	英語の場合	日本語、英語、中国語(簡体字)、中国語(繁体字)、韓国語、タイ語、ベトナム語、ドイツ語、スペイン語、ポルトガル語、インドネシア語、ロシア語、イタリア語
中国語 (簡体字)の場合	日本語、英語、中国語 (簡体字)	中国語 (簡体字)の場合	日本語、英語、中国語 (簡体字)

別紙1

4. 提供可能な言語

本サービスを提供可能な言語は以下のとおりです。なお、本サービスの提供には日本語の申込みが必須となります。お申込みいただいた提供可能言語の変更はできません。

日本語、英語、イタリア語、ドイツ語、中国語（繁体・簡体）、フランス語、オランダ語、スウェーデン語、韓国語、ロシア語、チェコ語、ポルトガル語、フィンランド語、スペイン語、デンマーク語、ノルウェー語、ポーランド語、カタルーニャ語、ギリシャ語、ルーマニア語、トルコ語、バスク語、ハンガリー語、アラビア語
なお、オプションメニューの利用条件等で別途指定があるものについてはそちらが優先します。

別紙1

5. 料金に関する通則

（月額料金変更）

4 契約期間中の月額料金変更はありません。契約更新時には第6条（契約期間）の規定により変更されるものとします。

新規

別紙

4. 提供可能な言語

本サービスで提供可能な言語は以下のとおりです。なお、本サービスの提供には日本語の申込みが必須となります。お申込みいただいた提供可能言語の変更はできません。

[\(1\) FAQ コンテンツの言語](#)

日本語、英語、イタリア語、ドイツ語、中国語（繁体・簡体）、フランス語、オランダ語、スウェーデン語、韓国語、ロシア語、チェコ語、ポルトガル語、フィンランド語、スペイン語、デンマーク語、ノルウェー語、ポーランド語、カタルーニャ語、ギリシャ語、ルーマニア語、トルコ語、バスク語、ハンガリー語、アラビア語
なお、オプションメニューの利用条件等で別途指定があるものについてはそちらが優先します。

[\(2\) Backstage のラベル言語](#)

[日本語、英語、ドイツ語、フランス語、ポルトガル語、スペイン語、カタルーニャ語](#)

別紙

5. 料金に関する通則

[削除](#)

[附則（2021年2月10日 APSAI第00742814号）](#)

[（実施期日）](#)

[この規定は、2021年2月19日から実施します。](#)

--	--