

Universal Oneサービス契約約款（第1編） 【現改比較表】 2022年5月9日現在

～2022年5月8日

2022年5月9日～

▲Universal Oneサービス契約約款（第1編）（平成23年B N Sネサ第100017号）
実施 平成23年5月10日

▲Universal Oneサービス契約約款（第1編）（平成23年B N Sネサ第100017号）
実施 平成23年5月10日

別記

15 保守オプションサービスの提供

(1) 当社は、回線契約者から請求があったときは、次表に規定する保守オプションサービスを提供します。この場合、回線契約者は、料金表第3表（附帯サービスに関する料金）に規定する料金の支払いを要します。

区 分	内 容
フレッツ一元故障受付	(略)
フレッツ24時間サポート	回線契約者（フレッツタイプ（フレッツ一括提供型）に係る者に限り。）に対して、通常の修理及び復旧に係る対応を行う時間帯以外においても故障等に係る保守を行うもの
オンサイト保守スポット対応	(略)

別記

15 保守オプションサービスの提供

(1) 当社は、回線契約者から請求があったときは、次表に規定する保守オプションサービスを提供します。この場合、回線契約者は、料金表第3表（附帯サービスに関する料金）に規定する料金の支払いを要します。

区 分	内 容
フレッツ一元故障受付	(略)
フレッツ24時間サポート	回線契約者（ フレッツタイプ（光一括提供型） 又は フレッツタイプ（フレッツ一括提供型） ）に係る者に限り。）に対して、通常の修理及び復旧に係る対応を行う時間帯以外においても故障等に係る保守を行うもの
オンサイト保守スポット対応	(略)

料金表

通則

（V P Nサービスの区別等）

14 当社は、この料金表を適用するにあたって、Universal Oneサービスの区別等として、次のとおりV P Nサービスの区別等を定めます。

(3) V P Nサービスには、次の品目等があります。

カ ベストエフォートアクセス及びベストエフォート（ライト）アクセスに係るもの

品 目	内 容
(略)	(略)

備考

1～3 (略)

4 レイヤー2のベストエフォートアクセスについては、DSL回線に係る品目を提供しません。

料金表

通則

（V P Nサービスの区別等）

14 当社は、この料金表を適用するにあたって、Universal Oneサービスの区別等として、次のとおりV P Nサービスの区別等を定めます。

(3) V P Nサービスには、次の品目等があります。

カ ベストエフォートアクセス及びベストエフォート（ライト）アクセスに係るもの

品 目	内 容
(略)	(略)

備考

1～3 (略)

4 レイヤー2のベストエフォートアクセスについては、[光アクセス回線に係る品目（光一括提供型に係るものに限り。）](#) 及びDSL回線に係る品目を提供しません。

Universal Oneサービス契約約款（第1編） 【現改比較表】 2022年5月9日現在

～2022年5月8日

2022年5月9日～

第3表 附帯サービスに関する料金

第5 保守オプションサービスに係る料金

2 料金額

区 分	単 位	料金額
<u>保守オプションサービスに係る料金</u>	<u>ア</u> フレッツ一元故障受付	(略)

<u>イ</u> フレッツ24時間サポート	(略)	(略)
-----------------------	-----	-----

<u>ウ</u> オンサイト保守スポット対応	(略)	(略)
------------------------	-----	-----

第3表 附帯サービスに関する料金

第5 保守オプションサービスに係る料金

2 料金額

2-1 フレッツ一元故障受付に係るもの

区 分	単 位	料金額
フレッツ一元故障受付	(略)	(略)

2-2 フレッツ24時間サポートに係るもの

2-2-1 光一括提供型に係るもの

区 分	単 位	料金額
<u>ファミリー</u>	<u>1の契約者回線等ごとに月額</u>	<u>3,000円</u> <u>(3,300円)</u>
<u>マンション</u>	<u>1の契約者回線等ごとに月額</u>	<u>2,000円</u> <u>(2,200円)</u>

2-2-2 フレッツ一括提供型に係るもの

区 分	単 位	料金額
<u>フレッツ一括提供型</u>	(略)	(略)

2-3 オンサイト保守スポット対応に係るもの

区 分	単 位	料金額
オンサイト保守スポット対応	(略)	(略)

附 則（令和4年4月27日 D P Sサ第00916684号）

この改正規定は、令和4年5月9日から実施します。