

ID Federationサービス利用規約 【現改比較表】 2021年3月10日現在

～2021年3月9日

2021年3月10日～

通則（料金及び工事費に係るもの）

（サービスレベルアグリーメント（SLA））

11 当社は、本サービス（導入サポートメニューに係るものを除きます。以下、本項において同じとします。）について、次のとおりサービスレベルアグリーメントサービス（以下「SLA」といいます。）を適用します。

（4） 月間稼働率は次の式に従って算出します。

稼働率（％）＝（月の総利用可能時間（分）－月の累積故障時間（分））÷月の総利用可能時間

月の総利用可能時間＝当月日数×1,440分

ただし、以下の場合は故障時間に含まれません。

（f） 下記を起因とする認証、ならびに認証連携不可

ア 契約者の環境／端末起因

イ 認証連携するアプリケーション起因

ウ [VPN サービス起因](#)

通則（料金及び工事費に係るもの）

（サービスレベルアグリーメント（SLA））

11 当社は、本サービス（導入サポートメニューに係るものを除きます。以下、本項において同じとします。）について、次のとおりサービスレベルアグリーメントサービス（以下「SLA」といいます。）を適用します。

（4） 月間稼働率は次の式に従って算出します。

稼働率（％）＝（月の総利用可能時間（分）－月の累積故障時間（分））÷月の総利用可能時間

月の総利用可能時間＝当月日数×1,440分

ただし、以下の場合は故障時間に含まれません。

（f） 下記を起因とする認証、ならびに認証連携不可

ア 契約者の環境／端末起因

イ 認証連携するアプリケーション起因

ウ [本サービスを利用するための回線サービスおよび接続サービス部分起因](#)