

Arcstar Contact Centerサービス契約約款 【現改比較表】 2022年3月8日現在

～2022年3月7日

2022年3月8日～

<p>目次（略）</p> <p>第1章 総則</p> <p>第1条～第3条（略）</p> <p>第4条</p> <p>（略）</p> <p>（Arcstar Contact Centerサービスの種類）</p> <p>第4条の2 Arcstar Contact Centerサービスには、次の種類があります。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">種 類</th> <th style="width: 10%;"></th> <th style="width: 70%;">内 容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>カテゴリー1</td> <td></td> <td>(1) シート利用数の下限が20であって、上限を1,000として提供するもの (2)VPN接続に対応可能なもの (3)1のIP通信網契約（第6種シェアードIP-PBXサービス契約に係るものとします。）に対応可能なもの</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">カテゴリー2</td> <td>プラン1</td> <td>(1)シート利用数の下限が200であって、上限を2,000として提供するもの (2)クラウドコネク ト 接 続 及 び Enterprise Cloud2.0接続に対応可能なもの (3)1以上のIP通信網契約（第6種シェアードIP-PBXサービス契約に係るものとします。）に対応可能なもの</td> </tr> <tr> <td>プラン2</td> <td>(1)シート利用数の下限が200であって、上限を<u>1000</u>として提供するもの (2) Enterprise Cloud2.0接続に対応可能なもの (3)1以上のIP通信網契約（第6種シェアードIP-PBXサービス契約に係るものとします。）に対応可能なもの</td> </tr> </tbody> </table>	種 類		内 容	カテゴリー1		(1) シート利用数の下限が20であって、上限を1,000として提供するもの (2)VPN接続に対応可能なもの (3)1のIP通信網契約（第6種シェアードIP-PBXサービス契約に係るものとします。）に対応可能なもの	カテゴリー2	プラン1	(1)シート利用数の下限が200であって、上限を2,000として提供するもの (2)クラウドコネク ト 接 続 及 び Enterprise Cloud2.0接続に対応可能なもの (3)1以上のIP通信網契約（第6種シェアードIP-PBXサービス契約に係るものとします。）に対応可能なもの	プラン2	(1)シート利用数の下限が200であって、上限を <u>1000</u> として提供するもの (2) Enterprise Cloud2.0接続に対応可能なもの (3)1以上のIP通信網契約（第6種シェアードIP-PBXサービス契約に係るものとします。）に対応可能なもの	<p>目次（略）</p> <p>第1章 総則</p> <p>第1条～第3条（略）</p> <p>第4条</p> <p>（略）</p> <p>（Arcstar Contact Centerサービスの種類）</p> <p>第4条の2 Arcstar Contact Centerサービスには、次の種類があります。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">種 類</th> <th style="width: 10%;"></th> <th style="width: 70%;">内 容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>カテゴリー1</td> <td></td> <td>(1) シート利用数の下限が20であって、上限を1,000として提供するもの (2)VPN接続に対応可能なもの (3)1のIP通信網契約（第6種シェアードIP-PBXサービス契約に係るものとします。）に対応可能なもの</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">カテゴリー2</td> <td>プラン1</td> <td>(1)シート利用数の下限が200であって、上限を2,000として提供するもの (2)クラウドコネク ト 接 続 及 び Enterprise Cloud2.0接続に対応可能なもの (3)1以上のIP通信網契約（第6種シェアードIP-PBXサービス契約に係るものとします。）に対応可能なもの</td> </tr> <tr> <td>プラン2</td> <td>(1)シート利用数の下限が200であって、上限を<u>2,000</u>として提供するもの (2) Enterprise Cloud2.0接続に対応可能なもの (3)1以上のIP通信網契約（第6種シェアードIP-PBXサービス契約に係るものとします。）に対応可能なもの</td> </tr> </tbody> </table>	種 類		内 容	カテゴリー1		(1) シート利用数の下限が20であって、上限を1,000として提供するもの (2)VPN接続に対応可能なもの (3)1のIP通信網契約（第6種シェアードIP-PBXサービス契約に係るものとします。）に対応可能なもの	カテゴリー2	プラン1	(1)シート利用数の下限が200であって、上限を2,000として提供するもの (2)クラウドコネク ト 接 続 及 び Enterprise Cloud2.0接続に対応可能なもの (3)1以上のIP通信網契約（第6種シェアードIP-PBXサービス契約に係るものとします。）に対応可能なもの	プラン2	(1)シート利用数の下限が200であって、上限を <u>2,000</u> として提供するもの (2) Enterprise Cloud2.0接続に対応可能なもの (3)1以上のIP通信網契約（第6種シェアードIP-PBXサービス契約に係るものとします。）に対応可能なもの
種 類		内 容																					
カテゴリー1		(1) シート利用数の下限が20であって、上限を1,000として提供するもの (2)VPN接続に対応可能なもの (3)1のIP通信網契約（第6種シェアードIP-PBXサービス契約に係るものとします。）に対応可能なもの																					
カテゴリー2	プラン1	(1)シート利用数の下限が200であって、上限を2,000として提供するもの (2)クラウドコネク ト 接 続 及 び Enterprise Cloud2.0接続に対応可能なもの (3)1以上のIP通信網契約（第6種シェアードIP-PBXサービス契約に係るものとします。）に対応可能なもの																					
	プラン2	(1)シート利用数の下限が200であって、上限を <u>1000</u> として提供するもの (2) Enterprise Cloud2.0接続に対応可能なもの (3)1以上のIP通信網契約（第6種シェアードIP-PBXサービス契約に係るものとします。）に対応可能なもの																					
種 類		内 容																					
カテゴリー1		(1) シート利用数の下限が20であって、上限を1,000として提供するもの (2)VPN接続に対応可能なもの (3)1のIP通信網契約（第6種シェアードIP-PBXサービス契約に係るものとします。）に対応可能なもの																					
カテゴリー2	プラン1	(1)シート利用数の下限が200であって、上限を2,000として提供するもの (2)クラウドコネク ト 接 続 及 び Enterprise Cloud2.0接続に対応可能なもの (3)1以上のIP通信網契約（第6種シェアードIP-PBXサービス契約に係るものとします。）に対応可能なもの																					
	プラン2	(1)シート利用数の下限が200であって、上限を <u>2,000</u> として提供するもの (2) Enterprise Cloud2.0接続に対応可能なもの (3)1以上のIP通信網契約（第6種シェアードIP-PBXサービス契約に係るものとします。）に対応可能なもの																					

第2章～第12章（略）

別記（略）

料金表

通則（略）

第1表 料金（附帯サービスの料金を除きます。）

第1 利用料金

1（略）

2 料金額

2-1 利用料

2-1-1 カテゴリー1に係るもの（略）

第2章～第12章（略）

別記（略）

料金表

通則（略）

第1表 料金（附帯サービスの料金を除きます。）

第1 利用料金

1（略）

2 料金額

2-1 利用料

2-1-1 カテゴリー1に係るもの（略）

2-1-2 カテゴリー2に係るもの

区 分	単 位	料 金 額
シート利用料	シート利用数1ごとに	16,000円
	月額	(17,600円)

備考	(略)
	<p>6 リアルタイムレポート及びヒストリカルレポートに係る設定方法、記録出来るレポートの項目及び期間その他の条件等については、当社が指定するところによります。</p> <p>(注1) 備考1のシート利用数の下限は、200とします。</p> <p>(注2) 備考2のシート利用数の上限は、プラン1は2,000、プラン2は1000とします。</p> <p>(注3) 備考3のヒストリカルレポートで閲覧できる情報の保存期間は93日とします。</p>

2-2 (略)

第2 (略)

第2表～第3表 (略)

料金表別表 (略)

2-1-2 カテゴリー2に係るもの

区 分	単 位	料 金 額
シート利用料	シート利用数1ごとに	16,000円
	月額	(17,600円)

備考	(略)
	<p>6 リアルタイムレポート及びヒストリカルレポートに係る設定方法、記録出来るレポートの項目及び期間その他の条件等については、当社が指定するところによります。</p> <p>(注1) 備考1のシート利用数の下限は、200とします。</p> <p>(注2) 備考2のシート利用数の上限は、2,000とします。</p> <p>(注3) 備考3のヒストリカルレポートで閲覧できる情報の保存期間は93日とします。</p>

2-2 (略)

第2 (略)

第2表～第3表 (略)

料金表別表 (略)

[附 則 \(令和4年3月4日 A P S 1サ第00888239号\)](#)

[この改正規定は、令和4年3月8日から実施します。](#)